

计算机信息化对组织管理效率提升的作用研究

王玥

身份证号码: 1201021976****1428

摘要: 在数字化转型浪潮席卷全球的当下, 组织管理模式正经历着深刻变革, 计算机信息化已成为提升组织管理效率的关键驱动力量。组织在市场竞争日益激烈的环境中, 亟须借助先进技术手段优化管理流程、整合资源。然而, 当前计算机信息化在组织管理应用中, 存在系统兼容性不足、数据安全隐患等问题, 制约其作用的充分发挥。因此, 深入剖析计算机信息化对组织管理效率提升的作用机制, 探索其有效应用路径, 对推动组织高质量发展、增强核心竞争力具有重要的理论与现实意义。

关键词: 计算机信息化; 组织管理效率; 数字化转型; 管理模式

Research on the Role of Computer Informatization in Improving Organizational Management Efficiency

Yue Wang

ID No.: 1201021976****1428

Abstract: In the current global wave of digital transformation, organizational management models are undergoing profound changes, and computer informationization has become a key driving force for improving organizational management efficiency. In the increasingly competitive market environment, organizations urgently need to utilize advanced technological means to optimize management processes and integrate resources. However, in the current application of computer informationization in organizational management, there are problems such as insufficient system compatibility and data security risks, which restrict its full play. Therefore, it is of great theoretical and practical significance to deeply analyze the mechanism of computer informatization in improving organizational management efficiency, explore its effective application path, and promote high-quality development and enhance core competitiveness of organizations.

Keywords: computer informationization; organizational management efficiency; digital transformation; management model

0 前言

随着信息技术的飞速发展, 计算机信息化已深度融入社会各个领域, 成为推动经济社会发展的重要力量。在组织管理领域, 计算机信息化的应用改变了传统的管理模式和工作方式, 为组织管理效率的提升带来了新的机遇。从办公自动化系统的普及, 到企业资源计划(ERP)、客户关系管理(CRM)等系统的广泛应用, 计算机信息化不断重塑着组织的管理架构与业务流程。然而, 在实际应用过程中, 也面临着诸如信息孤岛、技术应用与管理理念脱节等问题^[1]。因此, 系统研究计算机信息化对组织管理效率提升的作用, 有助于组织更好地利用信息技术, 实现管理效率的优化和提升。

1 计算机信息化与组织管理效率的概念界定

1.1 计算机信息化

计算机信息化是指利用计算机技术、通信技术、网络技术现代信息技术, 对信息进行采集、处理、存储、传输和应用, 以实现信息资源的优化配置和高效利用的过程。

它涵盖了硬件设备的配置、软件系统的开发与应用、网络基础设施的建设以及信息资源的管理等多个方面^[2]。计算机信息化的核心在于通过信息技术的应用, 打破时间和空间的限制, 实现信息的快速传递和共享, 提高工作效率和决策的科学性。在组织管理中, 计算机信息化表现为各类管理信息系统的建设与应用, 如财务管理系统、人力资源管理系统等, 这些系统通过对业务数据的自动化处理和分析, 为组织的管理决策提供支持。

1.2 组织管理效率

组织管理效率是指组织在管理活动中, 投入与产出的比率关系, 反映了组织利用资源实现目标的能力。它包括管理活动的速度、质量和效益等多个方面。高效的组织管理能够以较少的资源投入, 实现更大的产出, 达成组织的战略目标。组织管理效率的提升体现在多个层面, 如业务流程的优化, 使工作更加顺畅、高效; 决策的科学化, 减少因决策失误带来的损失; 员工工作积极性的提高, 充分发挥人力资源的价值等^[3]。在评价组织管理效率时, 通常会采用成本效益分析、生产率指标等多种方法, 综合考量组织在管理过程中的资源利用情况和目标达成程度。

2 计算机信息化对组织管理效率提升的作用机制

2.1 优化业务流程

计算机信息化通过对组织业务流程的梳理和重构，能够消除冗余环节，实现流程的自动化和标准化。以订单处理流程为例，传统的订单处理需要经过多个部门的手工传递和审核，耗时较长且容易出现错误。而引入计算机信息化系统后，订单从生成、审核、生产安排到发货等环节可以实现全程数字化管理，各环节之间的数据自动传递和共享，大大缩短了订单处理周期，提高了处理的准确性。同时，信息化系统还可以根据预设的规则对业务流程进行智能监控和优化，当某个环节出现延误或异常时，系统能够及时发出预警并提供解决方案，确保业务流程的高效运行。通过优化业务流程，组织能够降低运营成本，提高对市场需求的响应速度，从而提升整体管理效率^[4]。

2.2 实现信息共享与沟通

在传统的组织管理中，信息传递往往存在滞后、失真等问题，部门之间信息壁垒严重，影响了工作的协同性。计算机信息化打破了这种信息不对称的局面，通过构建统一的信息平台，实现了组织内部信息的实时共享。员工可以通过网络随时获取所需的信息，无需再通过繁琐的文件传递和口头沟通。例如，企业的项目管理系统能够将项目进度、资源分配、任务安排等信息实时更新并共享给项目团队成员，使大家能够及时了解项目动态，协同工作。

3 计算机信息化对组织管理效率提升效果的评价

3.1 评价指标体系构建

为了科学、全面地评价计算机信息化对组织管理效率的提升效果，需要构建一套合理的评价指标体系。该体系应涵盖多个维度，包括业务流程优化程度、信息共享水平、决策科学性、人力资源管理效率等。在业务流程优化方面，可以选取流程处理时间缩短率、流程错误率降低幅度等指标；信息共享水平可以通过信息传递及时率、信息准确率等指标来衡量。通过这些指标的综合考量，能够较为全面地反映计算机信息化在提升组织管理效率方面的实际效果^[5]。表 1 展示了计算机信息化对组织管理效率提升效果评价指标体系

的具体内容。

表 1 计算机信息化对组织管理效率提升效果评价指标体系

一级指标	二级指标
业务流程优化程度	流程处理时间缩短率、流程错误率降低幅度
信息共享水平	信息传递及时率、信息准确率
决策科学性	决策正确率、决策周期缩短程度
人力资源管理效率	员工满意度、人才流失率

3.2 评价方法选择

在评价计算机信息化对组织管理效率提升效果时，可采用多种评价方法。层次分析法（AHP）是一种常用的方法，它通过将复杂问题分解为多个层次，构建判断矩阵，确定各指标的权重，从而对评价对象进行综合评价。此外，模糊综合评价法也适用于此类评价，它能够处理评价过程中的模糊性和不确定性，通过建立模糊关系矩阵，对评价对象进行多层次的综合评价^[6]。还可以结合数据包络分析（DEA）等方法，从投入产出的角度对组织管理效率进行评价。

3.3 影响因素分析

计算机信息化对组织管理效率提升效果受到多种因素的影响。技术因素方面，信息化系统的稳定性、兼容性以及技术更新速度等都会影响其应用效果。如果系统经常出现故障或与其他系统不兼容，会影响业务的正常开展，降低管理效率。管理因素也是关键，组织的管理理念、管理制度以及管理者对信息化的重视程度等都会影响信息化的实施和应用。如果组织的管理理念落后，不能充分认识到信息化的价值，或者管理制度不能适应信息化的要求，都会阻碍信息化对管理效率的提升。人员因素同样重要，员工的信息化素养和接受程度直接关系到信息化系统的使用效果。如果员工缺乏必要的信息技术知识和技能，不能熟练使用信息化系统，也难以实现管理效率的提升^[7]。此外，外部环境因素，如行业竞争态势、政策法规等也会对计算机信息化提升组织管理效率的效果产生影响。

3.4 不同规模组织信息化建设阶段与管理效率提升对比

不同规模的组织在计算机信息化建设进程中所处阶段不同，其管理效率提升情况也存在差异。通过调研分析，整理相关数据如表 2 所示。

表 2 不同规模的组织管理效率

组织规模	信息化建设阶段	业务流程优化程度 (流程处理时间缩短率)	信息共享水平 (信息传递及时率)	决策科学性 (决策周期缩短程度)	人力资源管理效率 (员工满意度提升比例)
小型组织	基础应用阶段	20%~30%	60%~70%	15%~25%	10%~20%
中型组织	深化应用阶段	35%~45%	75%~85%	30%~40%	25%~35%
大型组织	全面集成阶段	50%~60%	90%~95%	45%~55%	40%~50%

从表 2 可以看出,随着组织规模的扩大和信息化建设阶段的推进,组织在业务流程优化、信息共享、决策科学性以及人力资源管理效率等方面均呈现出显著的提升趋势。小型组织处于信息化基础应用阶段,主要实现部分业务流程的电子化,管理效率提升相对有限;中型组织在深化应用阶段,通过整合多个系统,实现了更广泛的信息共享与流程优化,管理效率提升幅度增大;大型组织在全面集成阶段,实现了系统的高度集成与数据的深度挖掘,管理效率提升最为明显。这表明组织应根据自身规模和发展需求,合理规划信息化建设阶段,以更好地发挥计算机信息化对管理效率的提升作用。

4 提升计算机信息化对组织管理效率作用的建议

4.1 加强信息化基础设施建设

组织应加大对信息化基础设施的投入,提高硬件设备的性能和网络的稳定性。购置先进的服务器、存储设备等,确保能够承载大量的业务数据和信息化应用。同时,加强网络建设,提升网络带宽和覆盖范围,保障信息的快速传输。此外,还应注重软件系统的更新和升级,及时引入符合组织发展需求的信息化管理软件,保持系统的先进性和兼容性^[8]。通过加强信息化基础设施建设,为计算机信息化在组织管理中的高效应用提供坚实的物质基础。

4.2 完善信息管理体系

建立健全信息管理制度,规范信息的采集、处理、存储、传输和使用等环节,确保信息的准确性、完整性和安全性。制定统一的数据标准和接口规范,打破部门之间的信息壁垒,实现信息的互联互通和共享。加强信息安全管理,建立信息安全防护体系,采用数据加密、访问控制、入侵检测等技术手段,保障信息的安全。同时,建立信息管理的监督和考核机制,对信息管理工作进行定期评估和考核,确保信息管理体系的有效运行。

4.3 强化人才培养与引进

加强对员工的信息技术培训,提高员工的信息化素养和操作技能,使员工能够熟练使用信息化系统开展工作。制

定系统的培训计划,针对不同岗位、不同层次的员工开展有针对性的培训课程。同时,积极引进信息化专业人才,充实组织的信息化建设和管理队伍。通过吸引具有丰富信息化经验和专业知识的人才,为组织的信息化建设提供技术支持和智力保障。此外,还应建立激励机制,鼓励员工积极参与信息化建设和应用,对在信息化工作中表现突出的员工给予奖励,激发员工的积极性和创造力。

5 结语

计算机信息化作为推动组织管理变革的重要力量,对组织管理效率的提升具有显著作用。通过优化业务流程、实现信息共享与沟通、支持科学决策以及提升人力资源管理水平等多种途径,计算机信息化能够有效提高组织的运营效率和管理水平。随着信息技术的不断发展和创新,计算机信息化在组织管理领域的应用将更加深入和广泛,未来组织应持续探索信息化应用的新模式、新方法,不断提升管理效率,以适应日益激烈的市场竞争环境,实现可持续发展。

参考文献:

- [1] 姜军.浅谈计算机信息化在企业管理中的作用[J].中国商贸,2011(7X):2.
- [2] 谭朝贵.计算机应用技术对企业信息化的作用研究[J].信息化建设,2016(1):319.
- [3] 商明,林茂,董玉敏,等.信息化助力研究型企业效率提升[J].计算机系统应用,2013(11):5.
- [4] 谈小霞.计算机信息化在企业管理中的作用探究[J].2015.
- [5] 陈俊.我国税收信息化建设问题及对策研究[J].知识经济,2012(22).
- [6] 房慧闽.税收管理信息化及其路径研究[J].中国行政管理,2009(9):87-90.
- [7] 欧阳志.税收信息化建设的政策支持分析与对策[J].企业家天地(下半月版).2008(2):19-21.
- [8] 张新,安体富.对我国税收信息化现状的反思与国际借鉴[J].税收经济研究,2012(5).

作者简介:王玥(1976-),女,中国河北安新人,本科,高级工程师,从事计算机信息化管理方面的研究。