

# 环境保护管家在企业环境综合管理中的作用和应用研究

梁建辉<sup>1</sup> 梁世刚<sup>2</sup>

1. 云南新世纪环境保护科学研究院有限公司, 中国·云南 昆明 650000

2. 文山州生态环境局文山分局, 中国·云南 文山 663099

**摘要:** 随着环保观念增强和企业环境管理拓展, 环境保护管家服务受到企业广泛关注。本研究采用动态与实践研究法, 探讨其企业环境管理中的作用。通过实地调查与数据搜集, 选取代表性企业案例, 定量与定性分析其制度效果及问题。研究发现, 加强该制度利于企业污染物排放控制、资源节约及环保效果提升, 促进经济效益与环保效益双增长。同时, 研究指出企业实施中可能面临人力资源配置、制度执行及跟踪管理等问题, 并提出针对性改进策略与建议, 为企业环境管理实践和政策制定提供参考。

**关键词:** 环境保护管家; 企业环境管理; 污染物排放控制; 资源节约; 管理问题和挑战

## Research on the Role and Application of Environmental Protection Stewards in Corporate Comprehensive Environmental Management

Jianhui Liang<sup>1</sup> Shigang Liang<sup>2</sup>

1. Yunnan New Century Environmental Protection Science Research Institute Co., Ltd., Kunming, Yunnan, 650000, China

2. Wenshan Branch of Wenshan Prefecture Ecological Environment Bureau, Wenshan, Yunnan, 663099, China

**Abstract:** With the enhancement of environmental protection concepts and the expansion of corporate environmental management, environmental protection steward services have received extensive attention from enterprises. This study adopts dynamic and practical research methods to explore their role in corporate environmental management. Through field investigations and data collection, representative enterprise cases are selected to conduct quantitative and qualitative analyses of the institutional effects and existing issues. The study finds that strengthening this system is conducive to enterprise pollution emission control, resource conservation, and improvement of environmental protection effects, thereby promoting the dual growth of economic and environmental benefits. At the same time, the study points out that enterprises may face challenges in human resource allocation, system implementation, and follow-up management during implementation, and proposes targeted improvement strategies and recommendations to provide references for corporate environmental management practices and policy formulation.

**Keywords:** environmental protection steward; corporate environmental management; pollutant emission control; resource conservation; management problems and challenges

## 0 前言

在经济快速发展与环境问题加剧的对比下, 强化企业环保意识与环境管理机制成为现代企业成长核心导向。环境保护管家制度应运而生, 主张源头把控、加强污染物排放控制、实现资源高效利用以提升环保效益, 为企业环保与经济利益冲突提供新路径。论文探讨其运作机制与成效, 关注其在资源节约、污染排放控制及环保效益提升方面的贡献, 也注意到实施中可能遇到的人力资源配备、制度执行及后续跟踪管理等挑战, 并提出改进策略建议, 以助力企业有效实施该制度。

## 1 环境保护管家制度的理论基础和实质

### 1.1 环境保护管家概念的解读

环境保护管家制度, 作为一种创新的环境管理思路,

其核心在于引入独立的第三方服务, 以协助各类企业高效开展环保工作<sup>[1]</sup>。这一新策略是对传统环保操作方式的深刻反思, 传统方式往往缺乏专业性、整体性和稳定性, 且在应对复杂的环保问题时显得力不从心。环境保护管家通过提供定制化的环境管理措施, 如污染源识别、监测方案制定、环境风险防范措施落实、环境问题反馈和整改建议等, 运用专业知识和技术, 指导企业优化环境管理流程, 从而提升生产过程中的环保效果。环境保护管家不仅负责环境监测和污染治理, 还积极参与企业内部环境管理制度的建立与优化, 推动企业履行环境保护主体责任, 实现可持续发展。这种服务模式在现代企业环境管理中展现出不可或缺的价值。

### 1.2 环境保护管家成立的背景和原因

环境保护管家制度的诞生源于全球环境问题的日益严峻和对可持续发展的高度重视。随着企业生产经营活动对环

境影响日益显著,传统的经营管理方式已无法满足环保的新需求。同时,随着环保相关法律和法规的不断完善,企业面临的环境责任和规章制度压力也在进一步增大。因此,环境保护管家这一专业化的管理服务方式应运而生。该模式旨在通过第三方组织提供专业的、系统的环境管理服务,帮助企业有效应对环保挑战<sup>[2]</sup>。环境保护管家制度通过集中优势技术资源、优化企业管理流程,提高企业的环境管理水平,帮助企业在竞争中获得可持续发展的优势。

### 1.3 环境保护管家的基本职责和功能

环境保护管家的职责和功能在多个领域得到具体体现。通过评估企业排放的污染物,并制定和执行有效的污染防治措施,以确保符合法律规定。在资源管理方面,环境保护管家通过优化资源使用和减少浪费,提高企业的资源利用效率,并积极参与企业环保规划的制定和环保技术的创新推广,以改善生产过程的环境管理效果。同时,落实监控企业环保表现、制定优化方案等关键职责,有利于推动企业的可持续发展和环境友好性。

## 2 环境保护管家在企业环境综合管理中的作用

### 2.1 环境保护管家制度在污染治理中的作用

在企业内部,环境保护管家制度能实质落实污染控制要求。它通过精准治污与监控,帮助企业识别污染物来源和排放总量,制定合理治理措施和管理策略。该制度既协助企业遵守排放标准,又依据实时数据分析,适时调整治理方案,应对法规与生产需求变化。它引导企业采用先进设备和技术,推广高效低耗治理技术,提升整体治理水平。通过完善管理体系和流程,提高治理透明度与责任感,实现环保与经济效益结合,降低排放成本,提升企业形象与竞争力。

### 2.2 环境保护管家制度在资源节约中的作用

环境保护管家制度在企业资源节约方面发挥着显著作用。通过优化能源使用和原材料消耗,环境保护管家促进了企业内部资源的高效配置<sup>[3]</sup>。通过定期检查和评估生产流程、污染物排放节点和治理措施,准确识别出生产过程中的资源浪费的环节,并根据企业的具体情况,制定出精准的节约方案,从而大幅度减少生产过程中的资源浪费。环境保护管家还积极推广企业循环经济改造,倡导采用环保科技设备,以减少能源使用量,并降低原辅材料及生产对不可再生资源的依赖。大力推行废弃物循环再利用,提升资源的回收利用率,降低生产成本,不仅节省资源和提高企业竞争力,还推动了企业的可持续发展。由此可以看出,环境保护管家在资源节约方面的作用得到了充分体现,为企业环保与经济效益方面双赢提供了有力保障,充分说明了实施这一制度的重要性。

### 2.3 环境保护管家制度在提高环保效率中的作用

环境保护管家制度能够有效提高环保效益。促使企业在资源配置和管理流程中变得更加高效,企业通过运用专业工具和技术,准确地识别和发现企业生产中的环境风险,对

污染物产生进行实时监控和治理,有利于企业环境保护的科学决策。培训计划制定和实施也是该制度的重要组成部分,环境保护管家制度强调人员培训的重要性,提升员工的环保意识和相关技能,从基础做起,推动企业环保行为实现标准化和规范化。

## 3 环境保护管家制度实施的效果评价

### 3.1 环境保护管家制度实施带来的经济效益分析

环境保护管家制度在商业环境管理中的应用,不仅在提升环境表现上作用显著,而且带来了经济效益<sup>[4]</sup>。通过优化企业的污水处理流程和资源使用,降低运营成本。在污染治理方面,该制度应用了先进的监测和污染治理技术,减少企业被处罚和环保治理费用。通过提升环保效率,企业增强了市场竞争力和品牌价值,吸引了更多的绿色投资和商业机会,为巩固企业可持续发展能力和满足日益严格的环保要求奠定了基础。环境保护管家制度为企业开辟了新的发展道路,使环保与经济发展得以平衡。

### 3.2 环境保护管家制度实施带来的环保效益评估

环境保护管家制度的实施在环保效益方面产生了显著的积极影响。通过系统化和专业化的治理和管理,可有效降低企业污染物排放量,在空气、水和土壤环境的污染防治方面取得良好效果。企业采用先进的污染控制技术和工艺设备,可实现对有害排放物的精确监控和减排。环境保护管家制度的实施不仅改善了环境质量,还提升了企业的社会形象、公众信任度和环保效益,环境保护管家制度已成为企业履行环境管理主体责任的关键途径。

### 3.3 环境保护管家制度实施的全面效果评估

对环境保护管家制度的全面效果评估涉及对经济效益和环保效益的综合分析。通过多角度的数据分享与实地调研,发现该制度能够有效提升企业资源利用率和污染治理水平,可明显改善周围环境质量。环境保护管家制度的实施可促进企业环境管理水平的提升,推动绿色技术应用和创新,有利于降低生产成本。同时,对环境影响的降低不仅满足了法律法规的要求,还在市场竞争中为企业赢得了声誉和优势。

## 4 环境保护管家制度实施中存在的问题及挑战

环境保护管家制度实施过程中存在的问题也不容忽视,需要第三方和企业持续改进,以确保制度发挥长期效果,其主要问题有以下三个方面。

### 4.1 人力资源配置问题

在实施环境保护管家制度过程中,人力资源配置问题是一个突出的挑战。环境保护管家的有效运作需要一支既具备环境保护专业技术能力又了解企业生产和污染治理的团队<sup>[5]</sup>。目前,企业在这方面的人才严重不足,导致难以组建高效的环境保护团队,这不仅限制了企业环保措施的落实效果,还可能影响企业环境管理目标的实现。此外,环保领域

的技术和政策不断更新,要求从业人员相关专业知识的及时更新。企业在实际招聘和培训上投入有限,可能导致现有人员难以跟上行业发展的步伐,从而影响环境管理的效果。为了解决这个问题,企业需要从战略层面重视环保人才的培养与引进,合理配置资源,引进环境保护管家制度,可满足人力资源管理的系统性规划,并保证环境管理的专业性和持续性。

#### 4.2 制度实施规范性问题

环境保护管家制度在实施过程中存在规范性不足的问题,主要表现在以下几个方面:一是制度的标准化程度不够高,企业在应用环境保护管家制度时往往缺乏统一的操作标准和指导方针,导致实施效果参差不齐;二是相关法律法规的落实效果也有待提高,一些企业在执行过程中法律执行不足的问题,导致企业环境保护法律执行效果不足;三是环境保护管家在企业内部执行过程中,常常受到企业自身管理体系的影响,导致制度在实际操作中偏离其原本初衷。为了改进这些问题,需要加强企业制度体系建设,落实相关环境保护法律法规要求,积极调整管理机制以适应环境保护管理的规范性要求。

#### 4.3 跟踪管理的有效性问题

在实施环境保护管家制度过程中,跟踪管理的有效性问题尤为突出。这一问题主要表现为缺乏全面和及时的数据收集与反馈机制,导致对环境管理措施的实施效果难以准确评估。企业在跟踪管理中往往存在技术手段落后、信息化水平低、数据分析能力不足等问题,使得环境保护管家难以实现对企业环境绩效的持续监控和改进,使得跟踪管理面临复杂性和多样性的挑战。为了提高跟踪管理的有效性,企业需要加强先进技术手段的应用和信息化水平的提升,同时提高数据分析能力以实现对环境绩效的持续监控和改进。

### 5 面对挑战的对策和改进策略

#### 5.1 改进人力资源配置的策略

为应对环保管家制度实施中的人力资源配置问题,企业应采取以下策略:加强专业人才的培养与引进,可与高校、科研机构合作设立环保实习和培训项目,提升员工技能与管理能力;同时,健全激励与考核机制,吸引并留住高素质环保人才。此外,优化内部资源配置,明确岗位职责与分工,减少浪费、提高效率。引入现代信息技术提升管理科学性,确保人力与企业环保战略契合。注重多元化团队建设,增强企业综合应对复杂环保问题的能力。

#### 5.2 提高制度实施规范性的策略

提高环境保护管家制度实施的规范性是确保其有效性的关键所在。企业应建立可操作的制度体系和实施细则,明确各环节的规范操作程序和职责划分,以保障环境管理的统一性。同时,加强制度培训和宣传,提高员工清楚相关制度规范的重要性和具体要求,确保工作中的自觉遵循。为了确保制度的持续有效性,还应设立定期检查、反馈和修订机制,对制度执行情况进行评估和监督,并根据反馈信息不断优化。此外,建立信息化管理平台,将制度规范与企业其他管理系统集成,形成全面动态规范的管理模式,可以有效提升制度实施的透明度和操作性。

#### 5.3 强化跟踪管理有效性的策略

为提升跟踪管理的有效性,我们应从多个层面进行改进。首先,建立完善的监测和评估系统,确保环保措施的实施情况可被及时跟踪和反馈。其次,采用先进的信息技术和数据分析工具,提升数据采集、传输以及处理的效率和准确性。再次,设立明确的责任机制,确保在管理流程中所有部门和员工各司其职,并对未能达成目标的环节进行及时纠正和调整。最后,加强培训,提升员工的环保意识和环境管理能力,使其能够熟练运用新的环境管理工具和方法,提高整体的管理水平。通过这些策略措施的实施,可以显著提升环境保护管家制度中跟踪管理的有效性。

### 6 结语

本研究从实践和理论角度,深入剖析了环境保护管家在企业环境综合管理中的作用。通过对代表性企业实地调研,研究了该制度执行效果与问题。实践表明,其实施能有效控污、节资源、提效率,带来经济与环保双重效益。但实施中面临人力资源配置、制度规范性及跟踪管理有效性等问题。基于此,研究提出改进策略与建议,旨在解决挑战,助力企业更有效实施该制度,为实践和政策制定提供参考。

#### 参考文献:

- [1] 颜培东.企业现场环境保护管理[J].科技创新导报,2019,16(27):127.
- [2] 曹佳莲,高大伟.环境保护管家服务模式研究[J].黑龙江科学,2019,10(15):122-123.
- [3] 杨品燕,李绍媛.洱河流域环境保护和综合管理浅析[J].绿色科技,2019(14):197-198.
- [4] 李佳伊.浅谈环境保护和资源节约[J].赤子,2019(7):118-119.
- [5] 王金龙.环境监理在环境保护管理中的作用分析[J].区域治理,2020(14):50.