

区块链技术对中国跨国服务业的促进作用探讨

肖樵楠

西安翻译学院, 中国·陕西 西安 710105

摘要: 论文旨在探讨区块链技术在贸易战背景下的跨国服务业中的促进作用。分析了贸易战对跨国服务业带来的诸如市场分割、合规与信任危机等挑战, 阐述了区块链技术去中心化、数据不可篡改、智能合约等核心特性与应对贸易战痛点的适配性。通过研究全球及中国企业在跨境支付、智能合约与法律合规等领域的实践应用现状, 结合实际分析区块链技术在提升效率、降低成本、重构信任机制、创新服务模式等多方面对跨国服务业的具体促进作用。以期跨国服务业在贸易战背景下的可持续发展与全球资源整合提供有益的参考与借鉴, 助力全球经济合作与企业抗风险能力提升。

关键词: 区块链; 跨国服务业; 智能合约; 贸易战

An Exploration of Blockchain Technology's Promotive Role in China's Multinational Service Industry

Qiaonan Xiao

Xi'an Fanyi University, Xi'an, Shaanxi, 710105, China

Abstract: This paper explores the facilitating role of blockchain technology in the cross - border service industry amid trade wars. It examines the challenges posed by trade wars, such as market fragmentation, compliance issues, and trust crises, and elaborates on the compatibility of blockchain's core features - decentralization, data immutability, and smart contracts - with addressing these challenges. Further, by analyzing the practical applications of global and Chinese enterprises in cross - border payments, smart contracts, and legal compliance, the paper reveals blockchain's specific effects on improving efficiency, reducing costs, reconstructing trust mechanisms, and innovating service models in the cross - border service industry. It aims to provide a reference for the sustainable development of the cross - border service industry and global resource integration in the context of trade wars, thereby promoting global economic cooperation and enhancing enterprises' risk - resistance capabilities.

Keywords: blockchain; cross - border service industry; smart contracts; trade wars

0 前言

近年来, 全球化进程虽不断推进。但中美贸易战等国际贸易摩擦却频繁爆发。中美贸易战期间, 双方多轮加征关税, 众多商品关税壁垒大幅攀升, 使得跨国服务业的运营成本直线上升。同时, 技术脱钩趋势明显, 跨境数据流动受到诸多限制。例如数据本地化要求增多, 许多国家要求本国企业数据存储在境内, 这给依赖跨境数据流动的跨国服务企业如金融科技、云计算服务等带来极大阻碍, 导致数据传输受阻、业务运营受限。

所以深入研究区块链技术如何贸易战背景下缓解跨国服务业所受冲击, 对于推动全球经济合作具有重要的战略意义。在全球经济一体化受阻的当下, 借助区块链技术促进跨国服务业的发展, 能够加强各国之间的经济联系与协作, 为全球经济增长注入新动力。同时, 对于提升企业抗风险能力具有直接的现实价值, 帮助企业在全球贸易格局动荡中找到新的发展模式与运营策略, 降低因贸易战带来的经营风险, 增强企业的国际竞争力, 保障跨国服务业在全球经济中的健康稳定发展。

1 中国跨境服务业的发展现状

1.1 中国跨境服务业在国际层面的发展现状

中国跨境服务业贸易规模虽受贸易战冲击, 但仍展现出一一定的韧性与增长态势。2024 年, 中国服务贸易进出口总额达到 67277.6 亿元, 同比增长 14.2%。然而, 贸易战导致部分服务贸易领域受到影响, 如美国对中国加征关税, 削弱了中国相关服务的竞争力。同时, 中国对美服务出口增速放缓, 部分企业面临订单减少、利润下滑等问题。

中国跨境服务业的国际竞争力在贸易战背景下面临诸多挑战。一方面, 部分高端服务领域如金融、知识产权等的国际竞争力相对较弱, 服务贸易逆差依然存在。2024 年上半年, 旅行服务逆差达到 7368 亿元, 占全部服务贸易逆差的 85%。另一方面, 中国高端服务业的供给能力仍显不足, 尚无法完全满足国际市场对高质量服务的需求。例如, 美国对华为等中国企业的限制, 导致相关服务供应商受到牵连, 影响了中国在通信、云服务等领域的国际竞争力。同时, 贸易战期间, 美国对中国加征关税, 导致中国对美出口的跨境物流、金融服务等成本上升, 进一步削弱了中国跨境服务业的国际竞争力。

1.2 中国跨境服务业在中国市场的发展现状

从中国市场来看,中国跨境服务行业整体规模持续扩大,业务领域不断拓展。跨境电商作为跨境服务业的重要组成部分,近年来发展势头强劲,成为推动中国外贸增长的新引擎。2024 年中国跨境电商进出口额达到 2.63 万亿元,同比增长 10.8%,远高于传统货物贸易的增速。在跨境物流方面,中国物流企业不断加强国际化布局,提升物流配送效率和服务质量,为跨境服务业提供了有力的支撑。

同时,随着中国服务贸易在数字化、绿色化等趋势的推动下,不断催生出新的业态和模式,如远程医疗、在线教育、数字文化等跨境服务领域,呈现出蓬勃发展的态势,满足了中国企业和消费者对跨境服务的多样化需求,也提升了中国跨境服务行业在中国市场的竞争力和影响力。

2 中国跨境服务业面临的挑战

2.1 国际贸易环境与政策的不确定性

全球贸易保护主义的抬头对跨国服务业造成了严重的冲击,各国之间频繁爆发的贸易战导致关税壁垒不断增加,服务贸易的自由化受到阻碍。例如,中美贸易摩擦持续升级,使得两国之间的服务贸易往来受限。美国不仅对中国的商品加征高额关税,还对中国的高科技服务出口实施严格管制,限制中国企业在云计算、软件服务、信息技术咨询等领域的业务拓展。许多中国企业因此失去了部分美国市场份额,业务增长受到抑制。

此外,不同国家的贸易政策缺乏稳定性,政策的频繁变动使得跨国服务业企业难以进行长期规划和战略布局。一些国家可能会在短期内调整关税政策、出台新的服务贸易限制措施或改变投资准入规则。例如,欧洲部分国家近年来加强了对外国投资的审查,尤其是涉及敏感行业如通信、能源等领域的服务企业,这使得跨国服务业企业在进入这些市场时面临更多的不确定性。这些变化要求企业不断重新评估和调整其全球业务布局,增加了企业的运营风险和不确定性。企业需要投入更多的资源来跟踪和适应政策变化,以避免因违规而遭受处罚,同时还要应对因政策不确定性带来的市场需求波动和投资回报风险。

2.2 合规与信任问题

跨国服务业高度依赖于现有的国际贸易信任机制。然而目前跨国服务业面临着日益严峻的合规与信任双重挑战。一方面,不同国家的法律法规差异显著,企业在跨境服务过程中必须遵守复杂多样的法律和监管规定,包括但不限于数据保护法规、消费者权益保护法规、行业准入法规等。以欧洲的《通用数据保护条例》(GDPR)为例,其对数据主体的权利保护以及数据跨境传输设定了极为严格的标准。跨国服务企业若要在欧洲市场开展业务,必须投入大量的人力、物力和财力来确保数据处理流程的合规性。这不仅增加了企业的运营成本,还可能因数据合规问题面临巨额罚款。

GDPR 规定,违规企业最高可被处以上一财年全球营业额 4% 的罚款,这一严厉的处罚机制使企业在数据处理上必须慎之又慎。另一方面,信任是跨国服务业发展的基石,但跨国服务企业之间建立信任关系的难度却在不断加大。不同国家的文化差异、商业习惯以及信任体系的差异,使得企业在跨境合作中难以快速建立起稳固的信任关系。例如,在一些东方文化中,人际关系和长期合作是建立信任的重要基础,而在西方文化中,合同和法律条款则更为关键。这种文化上的差异可能导致企业在合作初期对彼此的期望和行为模式产生误解,增加了合作的不确定性。

此外,由于缺乏统一的全球商业道德标准和信用评估体系,企业在选择合作伙伴时往往面临较大的风险。一旦出现信任危机,不仅会导致当前业务合作的失败,还可能对企业的国际声誉造成长期的负面影响,进而影响其在全球市场的业务拓展。

3 跨国服务业与区块链技术的适配性

3.1 去中心化提升数据流动性与稳定性

区块链的去中心化特性使得跨境服务中的数据和交易记录不再依赖于单一的中心化机构,从而降低了因中心化机构受政策影响而导致业务中断的风险。在传统的跨境服务模式中,数据的流动往往需要通过多个中心化的数据中心或机构进行中转和处理,这种方式不仅效率低下,而且一旦中心化机构出现问题,如政策限制、技术故障或人为因素等,很容易导致整个跨境服务的中断,给企业带来巨大的损失。

而在区块链技术的支持下,跨境供应链中的各个参与方,包括供应商、物流商、海关、银行等,可以直接在区块链平台上进行数据共享和交互。这种去中心化的数据交换方式,消除了对单一中心化数据中心的依赖,提高了数据的流动性和可用性。每个参与方都可以实时访问和更新数据,确保了信息的及时性和准确性,从而提升了整个跨境服务的效率和透明度。

例如,深港跨境数据验证平台的成功实践,充分展示了区块链去中心化特性在跨境服务中的巨大价值。通过该平台,深港两地的数据能够实现高效可信的流动,为两地的跨境金融、民生业务等提供了可靠的数据验证服务。这不仅促进了两地的跨境业务发展,还为跨境服务业提供了一个可借鉴的成功范例,进一步推动了区块链技术在跨国服务业中的应用和推广。

3.2 区块链赋能跨境贸易透明化

区块链的不可篡改特性确保了跨境服务中数据的真实性和完整性,这对于解决信息不对称问题、提高交易透明度至关重要。在传统的跨境贸易中,货物的生产、运输、交付等环节信息往往分散在不同的主体和系统中,容易出现信息不对称、数据篡改等问题,导致买卖双方信任度低,纠纷频发。例如,供应商可能隐瞒货物的真实生产日期或质量检验

结果,物流商可能更改运输路线或延误交付时间,而买方可因缺乏有效信息而难以及时发现这些问题,从而引发争议和索赔。

而区块链技术通过其不可篡改的特性,为跨境贸易带来全新的解决方案。在跨境贸易中,每一个环节的数据,从货物的生产源头,到运输过程中的物流信息,再到最终交付的详细记录,都会被完整地记录在区块链上。这些数据一旦写入,便无法被篡改,确保了信息的真实性和可靠性。例如,货物的生产日期、原材料来源、质量检验报告等信息在生产环节就被记录在区块链上;运输过程中,物流商的提货时间、运输工具、预计到达时间等信息也会实时更新;交付时,买方的收货确认、货物状态等信息同样会被记录。这种全程透明的数据记录方式,使得买卖双方以及相关的监管机构、金融机构等都可以实时查看和验证这些信息,从而建立起一种基于数据可信的新型信任机制。

例如,天津-TBC 区块链跨境贸易直通车项目。充分利用了区块链的不可篡改特性,实现了跨境贸易全链条、全角色、全流程可信数据信息的“互信互享、互联互通”。通过这种方式,不仅提升了跨境贸易的透明度,让每一笔交易都有迹可循,而且极大地提高了贸易效率,降低了因信息不对称和数据篡改而导致的欺诈和纠纷风险。具体来说,区块链上的透明数据帮助买方更快地完成货物验收和付款流程,卖方也能更及时地收到货款,资金周转速度大幅提高。同时,监管部门可以更高效地进行合规检查,金融机构可以更准确地评估贸易风险并提供相应的金融服务。该项目的成功实施,充分展示了区块链技术在促进跨境贸易健康发展方面的巨大潜力,为跨境服务业提供了一个可以借鉴的成功范例。

3.3 智能合约驱动跨境服务流程变革

智能合约作为区块链技术的关键创新,为跨境服务的自动化业务流程提供了强大动力,显著提升了效率并降低了人为错误与纠纷的发生率。在传统的跨境贸易融资领域,流程繁琐且高度依赖人工操作,涉及多方协调以及大量纸质文件处理,一笔信用证交易可能需数天甚至数周才能完成,期间存在人为失误、文件传输延迟以及恶意欺诈等风险,导致交易周期延长、成本上升。

智能合约通过将合同条款转化为自动执行的代码,实现了跨境服务流程的自动化与智能化。在跨境贸易融资场景中,智能合约的应用带来了显著的变革。例如,当满足约定条件时,货物运输到达指定地点并经验证后,智能合约可以自动触发付款、放款等操作,无需人工干预。这种自动化的流程不仅缩短了交易周期,降低了操作成本,还减少了因人为干预导致的错误和纠纷,提高了交易的准确性和可靠性。

Voltron 平台就是一个典型案例,通过智能合约实现了信用证的快速开立和单据的电子化传输。传统模式下,信用证开立需要银行间繁琐的沟通与文件处理,而 Voltron 平台借助智能合约技术,将这一流程时间大幅压缩,从数天甚至数周缩短至数小时。这一创新不仅提升了工作效率,还使企业的资金周转速度加快,运营效率显著提高。同时,智能合约的自动化执行减少了人工操作带来的失误和不确定性,增强了交易的稳定性和可预测性,为跨境贸易融资注入了新的活力。

4 结语

区块链技术在跨国服务业中展现出了巨大的潜力和广泛的应用前景。其去中心化、数据不可篡改以及智能合约等核心特性,为解决跨国服务业中的诸多痛点提供了有效的技术手段。通过提升数据的可信度与透明度、优化业务流程、降低运营成本以及增强各方协作信任,区块链技术正逐步成为推动跨国服务业转型升级的重要力量。然而,要实现区块链技术在跨国服务业中的大规模应用,仍需各方共同努力,进一步突破技术瓶颈,完善相关法律法规,加强国际间的标准协调与合作。唯有如此,才能充分释放区块链技术的价值,助力跨国服务业在数字化浪潮中迈向新的高度,为全球经济的稳定与繁荣贡献力量。

参考文献:

- [1] 徐尚英,曹子涵,陈冬林,等.基于区块链的知识密集型服务业数据共享动态激励机制的构建[J].科技管理研究,2024,44(16): 124-132.
- [2] 杨根森,袁静.全球产业链重组下区块链赋能实体经济:机制路径、治理困境与发展策略[J].国际经贸探索,2023,39(6):99-112.
- [3] 王梦颖.区块链技术在知识产权信息服务领域应用的影响因素研究[D].福州:福建师范大学,2023.
- [4] 陈煜婧.区块链应用下航运物流服务供应链纵向竞合运营决策研究[D].上海:上海海事大学,2023.
- [5] 廖若凡,杜倩慧,黄梅.中国与RCEP成员国的数字服务贸易格局、贸易效率及潜力研究——基于随机前沿引力模型[J].价格月刊,2024(1):44-55.
- [6] 林永民,赵欣,张振山.区块链赋能制造业服务化转型的机理路径——基于交易成本视角[J].价值工程,2022,41(22):1-3.
- [7] 刘坤阳.跨境物流企业区块链技术采纳行为研究[D].杭州:中国计量大学,2022.

作者简介: 肖樵楠(1993-),男,中国陕西西安人,硕士,助教,从事跨境数据安全审计研究。