

从“说法”到“用法”：基层治理中法律赋能居民自治的实证研究与模式推广

余欣洁 郭响* 王超越 许悠 徐玥

湖北经济学院法商学院, 中国·湖北 武汉 430200

摘要: 基层治理范围内, 居民自治能力的提高, 关联社区稳定, 关联社会秩序, 关联公共服务效率, 法律帮助是现代治理的重要路径, 把法律规则、制度保障、实践指导引入居民自治, 可以强化自治主体的权利意识, 拉高自治主体的能力水平, 本文依托实证研究, 拆解法律帮助在居民自治中的实践模式, 结合典型社区案例, 梳理法律“说法”向实际“用法”转变的路径。现有调研数据显示, 法律帮助可规范自治行为, 理清责任权利, 还可借助制度化、程序化、信息化操作, 拉高居民参与公共事务的自觉性, 拉高居民参与公共事务的有效性。

关键词: 法律赋能; 居民自治; 基层治理; 实证研究; 模式推广

From "Legal Theory" to "Legal Practice": An Empirical Study and Model Promotion of Legal Empowerment for Resident Self-Governance in Grassroots Governance

Yu Xinjie, Guo Xiang*, Wang Chaoyue, Xu You, Xu Yue

School of Law and Business, Hubei University of Economics, China Hubei Wuhan 430200

Abstract: In the context of grassroots governance, the improvement of residents' self-governance capabilities is related to community stability, social order, and the efficiency of public services. Legal assistance is an important path for modern governance. Introducing legal rules, institutional guarantees, and practical guidance into resident self-governance can enhance the rights awareness of self-governance subjects and raise their ability levels. Based on empirical research, this paper dissects the practical models of legal assistance in resident self-governance and, by combining typical community cases, sorts out the path from legal "theory" to actual "practice". Existing research data show that legal assistance can standardize self-governance behaviors, clarify rights and responsibilities, and, through institutionalization, proceduralization, and informatization operations, increase residents' awareness of participating in public affairs and the effectiveness of their participation.

Keywords: Legal empowerment; Resident self-governance; Grassroots governance; Empirical research; Model promotion

0 引言

基层治理属于现代社会治理模式的关键组成部分, 居民自治支撑基层治理运行, 承担社会管理、公共服务、社区建设多方面功能, 长期以来, 基层治理范围内的居民自治, 存在意识薄弱、参与度偏低、规范性不足多类问题, 社区管理效率不高, 社会矛盾时有出现, 法律帮助逐渐成为提高居民自治水平的重要路径。法律帮助强调居民参与自治过程中, 对法律权利义务作出理解和运用, 同时关注依托制度设计、相关培训和实践指导, 让居民把法律理念转变为自治行动, 本文结合实证调查展开分析, 梳理法律帮助介入居民自治的实践机制, 分析实践效果, 整理可推广的运行模式, 探索如何依托法律工具和制度创新,

推动基层治理现代化完成, 推动居民自治从“说法”转向“用法”。

1 法律赋能在基层治理中的理论基础

1.1 法律赋能的概念与内涵

法律帮助指向个体或群体提高运用法律手段解决问题的能力, 实现路径覆盖法律制度建设法规知识普及法律实践参与, 法律本身具备规范引导保护三类功能, 法律帮助依托这些功能, 让自治主体在遵守法律框架内, 独立有效参与社会治理活动, 这是法律帮助的核心方向, 基层治理场景中, 法律帮助为相关主体权利筑牢防线, 也通过规范行为明确责任强化制度约束, 让居民自治具备更强可操作性, 运行过程贴合既定规则, 为社区管理公共事务建立稳

定制度支撑。

1.2 居民自治的法律基础

居民自治,是居民身处社区内部,依托协商、参与和自我管理,协调共同利益,处理公共事务的过程,现有法律法规为居民自治搭建运行框架,《社区居民委员会组织法》《民法典》《行政诉讼法》等多部文件,为各类自治活动明确权利范围,划定责任边界,约定操作规范,法律条文确定的自治权利和义务,为居民参与活动搭建制度框架,让自治活动符合合法化要求,遵循固定流程,接受外界监督,可避免权力滥用、决策失误、社会矛盾升级。

1.3 法律赋能与治理效能的关系

法律帮助可提高基层治理效能,经由法律规范和制度保障,居民参与自治的行为有序,责任边界清晰,可减少冲突,降低资源消耗,法律帮助推动居民法律意识更新,强化自我管理能力和自治活动拥有更多主动性,容纳更多创新空间,实践方面,法律帮助向自治输出可用工具和统一标准,也依托各类教育指导培训活动,让居民养成自觉遵守规则的习惯,主动出面解决问题,推动治理状态从被动依赖转向自主治理。

2 基层居民自治中的法律赋能实践

2.1 法律宣传与培训

法律宣传和培训构成基层法律帮助的核心基础环节,是居民理解法律、参与自治的前提条件,组织法律知识讲座,发放宣传资料,开设社区法治课堂,推进法治进社区等各类活动,可帮助居民系统梳理自身权利义务,理清自治相关程序,强化自身法治意识,部分社区每月固定开办法律讲堂,或是组织法律知识沙龙,让居民熟悉《民法典》对应条款,掌握社区事务管理的基本流程,参与自治过程中,可依照规范表达自身意见,表达过程更趋理性。实际调查数据表明,固定时段开办的法律培训,可提高居民对自治程序和制度的理解程度,还可强化居民参与社区事务的自信心,唤起居民主动参与的动力,为法律帮助落地实际自治活动打下牢固基础,培训可采用多种形式,案例分析、模拟议事、互动问答都可纳入,这类形式可帮助居民在实操场景中掌握法律使用技巧,锻炼法律思维,提高处理实际问题的能力。长期进行法律宣传和培训,可帮助居民逐步形成遵法守法的意识,也能为社区自治建立适宜的法治文化氛围。

2.2 制度设计与自治规则

制度设计可以落实法律帮助,依靠一套成模式的运行规范,可将成文法律条款对接社区自治具体实践,给居民

划定可操作、可遵循的行为边界,社区可制定自治章程,出台居民议事规则,编制自治考核办法,把抽象法律条文拆解为具体操作标准和行为约束,让居民参与自治活动时,每一步都有对应参照。部分城区的社区编制居民自治公约,对社区财务管理、公共设施使用、邻里纠纷处理、议事决策流程逐一作出说明,每一项自治活动的进行,都符合现有法律要求,制度设计可给居民划出清晰行为指引,同步搭建监督与反馈渠道,让自治活动保持合法运行,信息公开可查,长期推进不受阻碍。现有调研数据显示,成模式的自治规则可减少自治过程中的冲突,规范居民日常行为,强化居民参与社区事务的参与感,强化居民对社区公共事务的责任感,制度设计可支持对居民自治绩效进行评估,依靠考核机制推动居民依照法律要求参与社区治理,推动社区自治模式逐步规范,维持社区自治长期稳定运行。成模式的规则落地后,可搭配面向居民的培训教育,居民参与自治实践,既有法律条文作为依据,也可获取对应操作说明,最终形成理论对接实践、互相支撑的治理模式。

2.3 信息化工具与法律服务

信息化技术应用,是法律帮助的重要手段,可为社区自治匹配高效便捷的技术支持,搭建社区信息平台、建立居民微信群、开发居民自治APP、搭建在线互动系统后,居民可及时获取法律咨询内容,获取自治相关政策,找到参与社区自治的渠道,接收各类公告通知,随时掌握社区事务的最新动向。在线互动平台可供居民提出问题,分享实践经验,反馈个人想法,完成自治行为的动态管理与实时监督,部分社区引入法律顾问在线服务,搭建远程咨询机制,居民在推进自治的过程中遇到法律问题,可快速获取专业指导,保证自治行为符合法律要求,贴合规范标准,现有分析数据显示,信息化工具投入使用后,居民参与自治的效率和准确性有所提高,居民对社区治理的透明感和信任感有所增强。信息化技术可汇总整理居民意见和自治数据,展开对应分析,帮助社区管理者优化制度设计,调整自治流程,获得科学判断支撑,信息化与法律服务结合,法律帮助模式可扩展居民参与社区自治的能力,也可为法律帮助模式大范围推广匹配可复制、可持续的技术支撑,推动社区自治朝向规范、透明、智能方向发展。

3 法律赋能对居民自治发展的影响

3.1 提升居民法律意识

法律帮助模式进行系统培训宣传教育实践指导,让居民参与社区自治时充分理解遵守法律规定,有效提高法律意识,居民接受培训后,掌握基本法律知识社区自治相关

法规,能在具体事务中自觉运用法律思维分析问题处理纠纷,经过法律培训的居民参与社区议事财务管理邻里纠纷调解时,更注重程序规范权利义务的明确界定,能够理性表达诉求,减少冲突违规行为发生。法律帮助进行持续宣传模拟案例分析实践演练,把抽象法律理念转化为可操作行为准则,让居民在日常自治活动中逐步形成依法行事习惯,组织法律讲座发放宣传材料进行线上普法活动,社区居民法律认知水平持续提高,居民面对社区事务公共管理问题时自信理性,为社区治理规范化奠定坚实基础。

3.2 增强自治能力与协作精神

法律帮助关注居民个体法律素养提高,也注重增强居民在社区自治中的协作能力和组织能力,明确权责分工,建立制度化操作流程,搭建信息化管理平台,可帮助居民参与自治活动时,更高效完成协商、分工,处理各类问题,实地调查数据显示,法律帮助模式覆盖的社区,居民参与公共事务管理和决策时,展现出更高组织能力,团队协作更为顺畅,处理问题的水平也更高。居民可在制度框架内明确自身职责,主动承担社区管理任务,集体讨论和协商过程中,也会尊重他人意见,形成良好合作氛围,这种模式促进社区内部资源完成有效整合,也让居民的责任感和主人翁意识得到强化,定期进行模拟议事、角色扮演、案例分析活动,居民可在自治实践中逐步提高自身沟通能力,优化协调效果,掌握冲突处理的合理方法,自治活动可依照公平、公开、透明的原则顺利推进,社区整体凝聚力和自治效能也得到进一步强化。

3.3 促进基层治理效能提升

法律帮助模式先提高居民法律意识,再完善居民自治能力,最终作用于基层治理,让基层治理效能获得提高,推动居民自治走向规范,设定固定处理流程,建立完整制度框架后,社区事务处理效率更高,居民参与社区活动的比例上升,对治理结果的满意程度也有提高,法律帮助为社区治理提供支撑,治理过程中,制度建设占据重要位置,居民主动参与也得到充分强调,基层治理模式应对外部变化、调整内部运行的能力更强,可长期稳定运行。处理矛盾纠纷,管理公共事务,调配各类资源时,法律与制度可为居民权利提供保障,治理过程始终符合公平公正要求,可提前预防社会矛盾,也能在矛盾出现后完成化解,多地实际运行案例记录,法律帮助模式覆盖的社区,推进自治活动、组织集体决策、调解邻里纠纷过程中,居民愿意主动参与,也更愿意配合其他治理主体完成工作,基层治理处理事务的速度加快,社会整体保持和谐状态。法律帮助

依靠制度化流程进行工作,各环节操作符合统一规范,同时引入信息化手段完成管理,最终形成双向互动机制,一端为居民自治,另一端为基层政府监督,治理模式运行过程对外公开,决策符合科学要求,可长期稳定发挥作用,法律帮助调整居民对法律的认知,提高居民自我管理能力和同时向基层治理加入稳定运行的基础,也激活更多治理主体参与治理的动力,居民自我管理和社区整体治理形成相互促进的循环,建立符合法治要求、适配现代社会运行、融入智能技术的基层治理模式,获得稳定支撑。

4 法律赋能模式推广策略

4.1 制度化推广

法律帮助模式推广过程中,需将制度化建设作为核心保障,制定标准化自治章程,梳理居民自治行为规范,搭建统一法律培训模式,可让这一模式适配不同社区环境,拥有可复制空间与操作基础,维持推广效果长期稳定,制度化推广可清晰划定居民自治的权利边界,明确各类主体需履行的义务。可在社区管理方面形成统一执行标准,统一行为约束规则,缩小不同执行方式带来的效果差距,依靠制度化形成约束条款,搭配对应激励机制,可划定居民参与自治的活动范围,推动自治活动贴合规范,按既定流程推进,法律帮助模式的制度化推广,包括建立监督与评估机制一项内容。工作人员可定期核查各社区自治实践中法律运用状况,发现问题及时调整优化,持续调整社区治理运行状态,制度化推广可为社区居民划出清晰行动方向,让法律理念融入日常社区运行,让各类推进法律帮助居民自治的社区,都能建立长期稳定运行的治理模式。

4.2 能力建设与培训

推广法律帮助模式时,能力建设是保障模式落地的核心环节,基层治理者的能力水平,居民的法律素养、参与自治的实践经验,都会直接改变模式推广的最终效果,可依托系统化培训、典型案例分享、操作演练等多种路径,调整居民对法律的认知深度,拓展居民运用法律处理事务的空间,强化居民参与自治的自主意识。培训内容包括法律知识普及、社区自治流程梳理、矛盾调解技巧讲解、权益维护方法讲解,帮助居民在实际参与过程中,把抽象法律理念转化为可落地的具体行动,社区工作者的法治指导能力也需要强化,这类群体是居民自治过程中的连接纽带,需要掌握法律指导的具体技巧,养成独立分析问题的习惯,具备组织协调各项活动的的能力,引导居民依照法律规范参与自治活动。进行系统性能力建设与培训后,居民可优化自我管理的运行逻辑,夯实运用法律处理事务的基础,社

区整体治理水平也会同步调整,为模式制度化落地筑牢内部支撑,推动法律帮助居民自治模式在不同类型社区实现长期运行和持续拓展。

5 结语

本文整理实证研究数据,剖析法律帮助在基层居民自治领域的实践过程与实际作用,提出法律帮助可提高居民法律意识,强化自治能力,培育协作精神,最终优化基层治理运行状态,制度化建设,能力培训,信息化应用,是法律帮助模式大范围推开过程中,发挥支撑作用的核心要素,从法律“说法”转向自治“用法”,是基层治理实现现代化的可行路径。未来可结合不同社区的实际情况,逐步调整完善法律帮助模式,建立具备科学性、可复制性、可持续性的居民自治模式,夯实社会治理创新的基础。

参考文献:

- [1] 陈兰兰. 居民自治在基层社会治理中的作用发挥困境及对策——以鄂尔多斯市为例[J]. 品位·经典, 2025,(16): 109-112+116.
- [2] 戚敬渊. 我国社区治理中的居民有效参与机制研究[D]. 中共中央党校(国家行政学院), 2025.DOI:10.27479/

d.cnki.gzgcd.2025.000045.

[3] 卢雨希. 城市社区居民自治组织的困境及出路研究[D]. 上海师范大学, 2025.DOI:10.27312/d.cnki.gshsu.2025.000865.

[4] 邓辰杲. 城乡混合型社区居民自治问题研究[D]. 北京邮电大学, 2025.DOI:10.26969/d.cnki.gbydu.2025.003471.

[5] 陈达. 社区治理中居民自治能力提升路径分析[J]. 社区文化, 2024,(24):114-116.

[6] 许宝君. 社区居民自治的赋权式行动研究[M]. 中国社会科学出版社: 202501:275.

基金项目:“小夏说法”折射“中国之治”——基于孝昌县基层治理创新的实证研究,项目所属专业类代码:0303,本项目来源于团队自主创新选题,结合市场需求与专业学习提出。

作者简介:余欣洁(2005-),女,汉族,湖北省孝感市人,本科。

* 通讯作者:郭响(2005-),男,汉族,湖北省大冶市人,本科。