

新时代下企业管理走势——信息技术在企业管理中的应用

黄晶

杭州金通科技集团股份有限公司, 中国·浙江 杭州 310000

摘要: 随着时代的飞速发展, 信息技术也逐渐走入大众视野, 信息技术的应用不仅影响了人们的日常生活, 对于企业管理也产生了巨大的影响。信息技术的出现加速了企业管理模式和工作方式的变革, 越来越多的企业将信息技术融入日常管理系统, 以提高企业的发展速度和管理水平。基于此, 论文通过分析信息技术在企业管理中存在的问题以及新时代下信息技术对于企业管理的影响, 论述了信息技术在企业管理中的主要应用路径。

关键词: 新时代; 企业管理; 信息技术; 应用

The Trend of Enterprise Management in the New Era — The Application of Information Technology in Enterprise Management

Jing Huang

Hangzhou Jintong Technology Group Co., Ltd., Hangzhou, Zhejiang, 310000, China

Abstract: With the rapid development of the times, information technology has gradually entered the public eye. The application of information technology not only affects people's daily lives, but also has a huge impact on enterprise management. The emergence of information technology has accelerated the transformation of enterprise management models and work methods. More and more enterprises are integrating information technology into their daily management systems to improve their development speed and management level. Based on this, the paper analyzes the problems of information technology in enterprise management and the impact of information technology on enterprise management in the new era, and discusses the main application paths of information technology in enterprise management.

Keywords: new era; business management; information technology; application

0 前言

信息时代的发展给企业管理带来的巨大的变动, 也为企业经营管理的水平提升提供了可能。将信息技术的创新应用于企业管理中不仅可以提高企业的管理效率, 在一定程度上还能够提升企业的核心竞争力。因此, 在新一代信息技术发展的背景下, 注重企业管理观念的更新和经营管理模式的创新改革, 是推动企业发展的重要环节。

1 信息技术在企业管理中存在的问题

尽管信息技术在企业管理中发挥了巨大作用, 但仍存在一些问题和挑战, 主要包括以下几方面。

1.1 技术更新迅速

信息技术发展日新月异, 企业需要不断更新设备和系统才能跟上技术发展的步伐。这就会导致企业在技术上的投资成本不断增加, 虽然信息技术可以提高效率, 但企业在引入新技术时也需要考虑成本投入的问题。过度的技术投资可能会超出企业的预算, 尤其是在企业发展、经济不稳定的时期。同时, 设备和系统的更新也意味着技术的更新迭代, 技术的更新迭代就需要懂技术的人才, 企业也就需要投入成本

来培养员工, 提升员工的技能, 这也增加了员工培训和技能学习的压力。

1.2 数字化转型挑战

企业在进行数字化转型时可能会遇到各种挑战, 如工作流程的重新设计、员工抵抗变革等, 如在财务报销、上下班打卡签到、请假报批等方面, 很多员工已经熟悉了直接找领导的传统流程, 当应用了信息技术如钉钉或其他企业管理软件来提高效率后, 很多员工不会操作也会导致很多事务, 这就容易引起员工的逆反心理。这些问题在技术更新前期都会出现, 这也是对企业管理层的挑战, 企业也需要时刻关注管理机制, 修复漏洞。

1.3 技能人才短缺

随着信息技术在企业管理中的应用越来越深入, 企业对具备相关技能的员工需求也在增加。然而, 市场上熟练的 IT 专业人才短缺, 企业可能难以招聘到合适的人才。

1.4 整合困难

企业在实施新的信息技术解决方案时, 可能会遇到不同系统之间难以整合的问题, 如各部门之间的消息沟通不及时, 群聊过于分散, 信息不够集中, 或是操作不当影响信息

数据上报,导致出现误差,影响企业内部信息的流动和共享。

为了解决这些问题,企业需要制定全面的 IT 战略,包括持续的技术更新、对管理机制的高度关注、员工培训计划、灵活的预算管理等措施。通过这些措施,企业可以最大化信息技术的优势,同时减少潜在的风险和问题。

2 新时代下信息技术给企业管理带来的影响

2.1 管理模式变革

信息技术的发展推动了管理模式的变革,传统公司的命令控制更倾向于层级传达,从传统的命令控制型管理向更加透明、参与性和协作性的管理方式转变,在企业管理平台,信息更加公开透明,决策也不再局限于管理层,任何企业内部的动态都会在信息平台公布并接纳员工的良性建议和监督。

2.2 决策优化

针对企业发展,可以通过信息技术来分析更优的路径和发展方向,企业管理层也能够通过信息化的平台获得更加准确和全面的信息,从而做出更加科学和合理的决策。

2.3 工作方式变革

移动技术和远程工作的发展改变了传统的工作方式,员工可以更加灵活地工作,提高了工作效率和生产率。

总之,新时代的信息技术正在重塑企业管理的方式,带来了更多的机遇和挑战。企业需要认识到这些变化,并采取相应的策略和行动,以确保能够充分利用信息技术的力量,实现可持续发展。

3 新时代下信息技术在企业管理中的应用路径

3.1 更新企业管理观念

在新时代的背景下,企业面临着前所未有的挑战和机遇。为了保持竞争力,企业必须首先更新管理观念,认识到信息技术在企业运营中的核心作用。这意味着将信息化建设纳入企业的长远战略规划中,确保企业能够灵活应对市场的快速变化。

更新企业管理观念关键的是管理模式的创新发展。企业需要采纳敏捷管理和精益管理等现代管理方法,以提升企业管理的效率和企业内部的响应能力。这种转变要求企业在决策过程中从依赖经验转向依赖数据,利用大数据分析和人工智能技术为决策提供坚实的数据支持。通过数据驱动的决策,企业能够更准确地预测市场趋势,优化资源配置,提高运营效率。

此外,企业需要强化内部经营管理,防范外部风险,内外协同合作。通过技术平台,企业可以促进跨部门和跨企业的协作效率,提高数据有效性和数据真实性。这些平台不仅提高了信息共享和流程自动化,还增强了企业与供应商、客户和合作伙伴之间的合作关系。

在关注客户体验方面,企业可以利用信息技术工具深入分析客户数据,以实现更精准的市场定位和满足客户需

求。通过个性化服务和定制化产品,企业能够增强客户满意度和忠诚度,从而提升市场竞争力。通过这些措施,企业能够提升竞争力,实现可持续发展,适应新时代的挑战和机遇。

3.2 提高企业管理水平

在新时代背景下,信息技术的应用对企业管理的提升具有深远的影响。首先,大数据分析技术的运用使得企业能够处理和分析海量数据,从而发现业务流程中的漏洞和不足。通过对这些数据的深入挖掘,企业可以更好地了解企业发展大方向、客户需求趋势和内部经营管理状况,进而做出更加精准的市场定位和战略规划。

流程优化是信息技术应用的一个重要方面。通过引入自动化工具和系统,企业可以简化复杂的工作流程,减少冗余操作,从而降低人工错误率,并提高工作效率。工作流程的数字化和自动化还使得企业能够更好地监控和管理业务流程,如企业管理系统的使用、员工在请假、签到打卡等方面更加便利,不需要再浪费时间跑去找领导签字,只要在电子设备上层层审批;一些文件也可以在企业管理系统上提交给领导审核,在多次修改后敲定了最合适的版本,再打印纸质版的去找领导签字,大大简化了审批流程,节省了时间成本,提高了工作效率。

信息技术的应用还能够帮助企业实现成本控制。通过精准的数据分析和成本效益分析,企业能够识别出成本节约的潜在领域,并采取相应的措施。例如,通过电子商务平台,企业可以减少传统销售渠道的成本,传统销售渠道需要企业寻找合作的商铺、销售点,寻找运输渠道,寻找产品存放点等,而电商的发展,也省去了这些繁琐的步骤,源头工厂只需要开通一个电商平台账号就可以直播带货,减少了中间商赚差价的成本,源头工厂也让客户更加放心,低价、源头都能够提高产品价值。

此外,信息技术的应用还能够提升企业的创新能力。在快速变化的市场环境中,企业需要不断地进行产品和服务创新以保持竞争力。信息技术提供了快速原型设计、虚拟试验等新的创新工具,使得企业能够以更低的成本和更短的时间推出新产品和服务。

3.3 促进企业转型升级

在新时代背景下,企业转型升级已成为应对市场竞争和捕捉新机遇的必然选择。信息技术的深入应用在这个过程中扮演着至关重要的角色。以下是信息技术如何促进企业转型升级的几个方面:

首先,互联网和物联网技术的广泛应用为企业提供了全新的商业模式和营销渠道。通过建立电商平台,企业可以打破地理限制,将产品和服务推向更广阔的市场。同时,物联网技术的应用使得企业能够实现对产品从生产到销售全过程的实时监控和管理,提高了产品的质量和安全性。

其次,大数据和人工智能技术的应用使得企业能够更加精准地理解和预测市场趋势以及消费者行为。通过分析大

量的用户数据,企业可以抓取客户的兴趣,了解客户的需求,提供更优质的服务,实现个性化营销。此外,人工智能技术还可以用于优化生产流程,提高生产效率,降低成本。

再次,信息技术的应用推动了企业生产的智能化。通过引入自动化设备和智能控制系统,企业可以实现生产过程的自动化和智能化,提高生产效率和产品质量。同时,智能制造还使得企业能够更加灵活地应对市场变化,快速调整生产计划。

此外,信息技术的应用还促进了企业管理的创新。通过引入移动办公新技术,企业可以实现管理的远程化和实时化,提高了管理效率和决策速度,在面对企业经济危机时,也能够提升应对危机的速度。同时,这些新技术还使得企业能够更加便捷地与供应商、客户等进行协作,提高了供应链的协同效率,提高了企业服务的高度,深化了企业管理的维度。

最后,信息技术的应用还为企业提供了强大的创新工具。例如,虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术可以用于产品设计和展示,使得企业能够以更直观的方式与客户互动。

信息技术的应用不仅能够帮助企业实现产业升级,培育新的经济增长点,还能够提高企业的核心竞争力。在新时代的商业环境中,企业应充分认识并积极利用信息技术,以实现可持续发展。

3.4 提高企业的人才培养

在当今社会,人才竞争已成为企业间竞争的关键。信息技术的应用为企业提供了更高效、更智能的人才培养和引进手段,从而在竞争中占据优势。

首先,信息技术的应用可以优化企业的培训体系。通过建立在线培训平台,企业可以为员工提供随时随地的学习资源,满足不同员工的学习需求。这种灵活的学习方式不仅提高了员工的学习兴趣和效果,还降低了培训成本。此外,通过在线培训平台,企业还可以对员工的培训进度和效果进行实时跟踪和管理,确保培训目标的达成。

其次,信息技术有助于企业拓展招聘渠道。通过招聘网站、社交媒体等平台,企业可以将招聘信息传播到更广泛的范围,吸引更多优秀人才。同时,企业可以对求职者的简历和能力进行智能筛选,实现人才需求的精准匹配。这不仅提高了招聘效率,还降低了招聘成本。

最后,信息技术还可以帮助企业建立人才库,实现人才的储备和管理。通过人才库,企业可以对内部员工的技能、经验和潜力进行系统梳理,为人才培养和选拔提供数据支持,了解员工的能力才能够发挥员工的潜能,提高工作效率和工作质量。同时,人才库还可以用于跟踪行业内的优秀人

才,当人才库中搜集到更有能力更有潜能的人才也会在线上提醒企业,为企业的招聘和人才培养提供参考。

信息技术在企业内部沟通与协作中也发挥着重要作用。通过电子邮件、即时通信、在线会议等工具,企业可以加强员工之间的沟通与协作,提高团队效率。这对于人才培养和知识共享具有重要意义,有助于企业形成良好的学习氛围。

此外,信息技术还可以助力企业实现人才激励和保留。通过员工管理系统,企业可以对员工的绩效、薪酬和晋升等进行精细化管理,激发员工的积极性和创造力。同时,通过社交媒体和企业内部平台,企业可以加强与员工的互动,关注员工的成长和发展,例如,线上培训的参与度、完成度以及培训后考核的成绩等,都可以通过信息管理平台实现。

信息技术的应用为企业提供了强大的人才培养和引进手段。在新时代的竞争环境中,企业应充分利用信息技术,不断提升人才培养和引进效果,为企业的可持续发展奠定坚实的人才基础。

4 结语

综上所述,信息技术逐渐渗透在企业的日常管理工作中,为更新企业的管理观念、提高企业管理水平、促进企业转型升级和提高企业人才培养都提供了巨大的作用。企业想要在新时代的浪潮中长远发展,就必须充分利用信息技术,提高企业的管理效率和管理质量,不断探索创新管理模式和管理方法。

参考文献:

- [1] 刘宝.信息技术在企业供应商管理中的应用探析[J].中国新通信,2023,25(19):69-71.
- [2] 耿森.信息技术在造纸企业财务管理中的应用[J].造纸装备及材料,2023,52(9):11-13.
- [3] 王循哲.信息技术在企业财务管理中的应用研究[J].市场瞭望,2023(15):105-107.
- [4] 王大琴.信息技术在企业全面预算管理中的应用研究[J].纳税,2023,17(4):67-69.
- [5] 王根明.信息技术在企业管理中的应用分析[J].商业文化,2022(11):28-29.
- [6] 苗青贤.信息技术在企业人力资源管理中的应用探讨[J].中国管理信息化,2021,24(22):134-135.
- [7] 李琳.信息技术在企业人力资源管理中的应用[J].商业观察,2021(32):80-82.
- [8] 李琨.信息技术在企业人力资源管理中的应用[J].人力资源,2021(8):126-127.
- [9] 苏海.新时代下企业管理走势——信息技术在企业管理中的应用[J].企业改革与管理,2014(10):19.