

探索新时期公立医院党建工作新模式——以广州市第一人民医院为例

魏星

广州市第一人民医院办公室, 中国·广东 广州 510180

摘要:近年来, 公立医院党建工作围绕中心、服务大局与业务工作相辅相成的思想逐步得到了广大党务工作者的认可。但是, 多数医院仍然存在党建与业务“两张皮”的现象。论文以公立综合三甲医院——广州市第一人民医院为例, 阐述该院以“模范机关”建设为抓手, 以党建和业务融合发展为方向, 从各岗位职工服务模式、流程处理、态度能力等设计问卷, 深入调查, 并制定具体措施, 以循环的党建活动, 作为长效机制, 探索党建工作在新时期的新模式。

关键词: 党建; 公立医院; 模范机关

Exploring New Models for Party Building Work in Public Hospitals in the New Era —Taking Guangzhou First People’s Hospital as an Example

Xing Wei

Office of Guangzhou First People’s Hospital, Guangzhou, Guangdong, 510180, China

Abstract: In recent years, the idea that the party building work in public hospitals revolves around the center, serves the overall situation, and complements business work has gradually gained recognition from a large number of party workers. However, most hospitals still have the phenomenon of “two skins” between party building and business. The paper takes Guangzhou First People’s Hospital, a public comprehensive tertiary hospital, as an example to illustrate that the hospital takes the construction of a “model institution” as the starting point and the integration of party building and business development as the direction. It designs questionnaires from the service mode, process handling, attitude and ability of employees in various positions, conducts in-depth investigations, and formulates specific measures to explore new models of party building work in the new era through circular party building activities as a long-term mechanism.

Keywords: Party building; public hospitals; model institution

0 前言

2018年起, 中共中央办公厅印发了《关于加强公立医院党的建设工作的意见》(以下简称《意见》), 要求各地区各部门结合实际, 充分发挥公立医院党委的领导作用, 明确公立医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的职责。这是党的十九大后加强党对全面工作的领导, 坚持全面从严治党, 在卫生健康领域的贯彻落实, 也是第一次就公立医院加强党建工作作出最为系统全面的要求。公立医院体现公益性, 属于“窗口单位”, 是党联系人民、服务群众的重要窗口和“第一线”。正确认识新时期公立医院党建的基本现状、存在问题, 有针对性地加强基层党建工作, 使党的建设更好地融合医院发展, 引领医院发展, 是对公立医院党建工作和党务工作者的一大挑战。

1 公立医院党建工作存在的主要问题

十九大以来, 公立医院各级党组织积极推进自身建设, 全面深化从严治党, 在提升党员干部素质、凝聚职工共识、

构建和谐医患关系等方面做了大量工作, 充分发挥了服务保障作用。但随着医药卫生体制改革的逐步深入, 对党建工作提出了新的要求, 同时也衍生出新的问题。

1.1 党务、业务“两张皮”

作为业务单位, 公立医院在医改过程中面临更大的业务压力。一些干部职工思想上某种程度对党建工作认识存在误区, 仍然存在“重业务, 轻党务”的思想倾向。认为党建工作是软任务、软指标, 是可抓可不抓的工作。对全面从严治党的决策部署的理解和把握只停留在理论层面, 没有真正贯彻落实到工作实践当中。

1.2 党的领导无法融于医院各项工作

长期以来, 党组织在公立医院发展过程中一直是服务和保障作用, 但这种服务和保障随着经济社会的发展和人民健康需求的提高, 特别是医改是深入, 出现了一定程度的弱化。而因党建工作弱化或缺失, 造成党务工作者能力素质与现实需求越来越不相适应, 进一步加深了公立医院管理手段的单一行政导向和经济导向。

党组织的领导核心作用体现不出来，职工的凝聚力和主人翁意识就无从谈起。《意见》出台后，明确公立医院实行党委领导下的院长负责制，实行集体领导和个人分工负责相结合的制度，这就要求，党建工作应融入医院治理的各个环节。

1.3 党建工作行业特色不明显

新时期党建工作的条件、对象、内容等都发生了很大的变化，需要不断探索和创新。而一些公立医院的党建工作仍然停留在传统的工作模式上，上面怎么安排，下面就怎么做，不能主动把党建工作与医院业务工作渗透融合，没有给党建活动赋予行业特色，特别是不能满足年轻党员的需求，影响党组织模范作用、战斗力、凝聚力的发挥。

2 广州市第一人民医院党建工作的实践

广州市第一人民医院是大型公立三甲医院，始建于1899年，至今已有125年的建院历史。年门诊量260万人次，开放床位2970张，年出院病人10万人次，现有职工4000余人。党委下辖7个党总支、70个党支部，党员总数1573人。该院党建工作以“模范机关”建设为抓手，以“守初心”“宣讲队”“护古树”“重考评”等党建活动作为长效机制贯穿始终，以党建促业务，打造出党建工作新模式，为其党建品牌形成影响力奠定了扎实的基础。

2.1 “模范机关”入手 抓住关键问题

全国上下掀起“模范机关”创建热潮。广州市第一人民医院党委书记展开为期2个月的调研，以发放问卷、实地调研两种形式，摸底调查。两个月内，走访18个医院职能部门，召开近20场调研会，同时抽样854份问卷，含临床、医技、后勤、职能各岗位普通职工及中层干部作为问卷调查样本，针对机关工作六大指标展开评议，并对调查数据做统计分析。

问卷样本中，临床医技科室普通职工占67.8%，职能部门普通职工占24.94%，两类中层干部占7.26%。工龄十年以上占比49.53%，接近一半，3年以下占比22.84%。问卷结果基本反映了普通职工的意愿。从工龄分布，可看出该院职工队伍稳定性较强，补充人才的能力也较强。

调查问卷细分六个维度，分别是：对各部门的整体评价、

办事流程流畅程度、工作人员态度、管理能力、回应请求及时度及部门间的协调能力等。

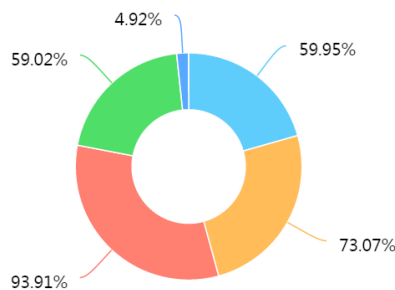
以“对各部门整体评价”（见表1）结果为例，受评议的部门共18个，评价最高的是“工会”，满意度达86.5%，最低的是采购中心为65.14%，所有部门平均满意度为77.46%。有平均19.7%的调查样本认为各个部门整体工作状况一般，有2.8%的职工对各部门整体工作不满意。

有趣的是，这个结果在“办事流程流畅度”“服务态度”“管理能力”等各个维度结果相似。而在“提高机关服务效能措施”上，有93.91%调查对象表示应提高工作效能，加强部门沟通，简化办事程序；有73.07%的调查对象指出，可以创新体制机制，从制度上抓督办，解决根本问题；此外，有近60%的职工认为要加强教育、牢固树立服务观念，采取强有力措施，加强机关作风建设。如图1所示。

表 1 对各部门整体评价的结果

部门	很不满意+不满意	一般	满意+很满意
医院办公室	2.34%	19.01%	78.76%
医务部	2.58%	17.72%	79.69%
医保办	2.34%	17.02%	80.63%
护理部	2.70%	18.19%	79.11%
门诊部	2.93%	20.66%	76.41%
科教信息部	2.00%	14.55%	83.45%
网络中心	5.28%	24.06%	70.66%
人事部	2.35%	18.54%	79.11%
总务科	4.11%	23.12%	72.77%
基建科	2.59%	24.30%	73.12%
设备科	4.46%	24.18%	71.36%
服务公司	3.41%	23.24%	73.36%
采购中心	5.63%	29.23%	65.14%
财务部	2.70%	18.90%	78.41%
保卫部	1.40%	16.08%	82.51%
纪检监察审计室	1.53%	17.37%	81.11%
工会	1.53%	11.97%	86.50%
团委	1.17%	16.55%	82.28%

研究发现，在六项评议指标中，各部门在服务态度方面做得最好，而在办事流程方面受到好评度相对较低。同时，当一个部门在某一项指标获得较高评价时，其在其他指标中的评分也相对较高；反之则亦然。这也说明，在能力或服务等方面，往往需要均衡全面发展。医院各部门的服务能力和工作态度在很大程度上决定了一家医院的综合素质，提高医院各部门的工作能力和服务质量尤为关键，而工作的改进需清晰问题之所在。



加强教育，牢固树立服务观念 创新体制机制，从制度上抓督办，解决根本问题 提高工作效能，加强部门沟通，简化办事程序 采取强有力措施，加强机关作风建设 其他

图 1 提高机关服务效能举措

2.2 坚持问题导向 抓住关键活动

在各部门调研的过程中,职工要么是讲的工作太具体,要么是只讲工作不谈思想,要么是查找自身问题不够,将问题归因于客观原因。在某些职能部门调研时,甚至出现了互相推诿的现象。

为了激发党员在党建活动中的参与感,营造党员带头做事的氛围,该院党委创新创立“初心为您,无微不至”党建活动,并将其作为一个长程的主题教育。两年来,该院各部室针对查找的问题精准发力,精准施策,提出改善服务计划,既突出党支部所属科室业务特色、亮点,发现“小缺陷”,实现“微改变”。在职党支部共申报了 72 个项目,形成百廿老院的“72 变”。活动全员参与,成为医院“守善”文化的价值观,对每一位员工都形成了强大的导向作用。

2.3 不断总结经验 抓住党建格局

作为一间拥有近 125 年历史的医院,医院党建工作首先与文化建设相融合,充实党建文化的内涵,不断总结党建实践经验,形成了一套基层党建小切口聚大能量,实打实看实际效果的工作做法,撬动基层党建的大格局。

该院党委以党务干部为班底,精挑细选,以院长助理、党总支、党支部书记为主,成立医院“宣讲队”,每月确定一个宣讲主题,集体备课,队员们深入一线,利用科室、病区甚至班组的交班、例会或业务学习前后的 10~15 分钟时间进行宣讲,有效地将党中央政策精神、上级任务部署、医院重点工作传达到一线,落实到具体工作中,把更多的干部群众凝聚到党的周围,统一思想、增强信心,为党的中心任务团结奋斗。近一年,“宣讲队”共宣讲 84 场,辅导党员职工 6700 余人次。

针对院内多处养护植物,查阅走访出 30 科 39 属 55 个品种共 449 棵树木,其中上百年树龄的古榕树,就有 5 棵这一环境载体,“守护古树,传承市一”党建活动,以养护古

树为名,让职工和医院发生联系,增强使命感和责任感。

多层次、多角度的主题党建活动,营造党建氛围,推动了医疗业务的改革发展,从不同层面激发党员责任感。把不同专长的党员团结起来,让人尽其能,人尽其才,人尽其用。党员和群众,职工和患者,都得到了参与感、获得感。同时在过程中逐步健全了党建工作领导体制,落实了党建工作责任制,强化了党建工作保障,探索出党建工作新模式。

3 结语

建设高质量的党建工作,不是朝夕之功,需要全体党员和各级党组织的共同努力,持之以恒,久久为功。广州市第一人民医院作为公立医院基层单位,模范机关建设注重成果转化,同时辅以一系列党建工作具体措施。通过发挥党建部门的桥梁作用,聚焦中心工作,增强部门与部门之间的沟通,凝聚合力。两年来,医院全面提升服务水平,真正见到变化。

加强党的基层组织建设是我党长期以来的重要工程,是加强党的领导的主要策略之一。在深化医疗体制改革的当下,各种矛盾凸显,利益冲突聚集,为保证改革坚持正确的方向,沿着正确的道路前进,进一步加强公立医院基层党组织建设势在必行。公立医院应立足实际,从行业特色出发,应对挑战,以人为本,制定具体措施,以党建带动群建,科学引领医院发展。

参考文献:

- [1] 朱关.新形势下加强公立医院党建工作的调查与思考[J].江苏卫生事业管理,2019(9).
- [2] 徐琨,李莉,杨敦干.新时期公立医院党建工作的实践与思考[J].西北植物学报,2018,38(3):74-75.
- [3] 段闪闪.公立医院党建工作与业务工作深度融合的实践与思考[J].中国卫生产业,2019,16(12):3.
- [4] 周敏俐.新时期加强公立医院党建工作初探[J].管理观察,2019(21):3.