

# 垃圾焚烧发电企业环保管家服务模式探究

张 晶

河北正润环境科技有限公司 石家庄 050000

**摘 要:** 基于垃圾焚烧发电企业环保管家服务经验,介绍了垃圾焚烧发电企业环保管家服务内容和流程,并提出环保管家服务中需进一步提升的措施,实现服务内容与服务质量的丰富和提升。企业环保管家按照专属定制、全程参与、主动服务、快速响应的原则,为企业提供多形式、全流程的环保服务,有效解决企业所面临的环保困境,助力企业绿色发展。企业环保管家将很大程度上降低垃圾焚烧发电企业的环境风险,降低环境运营费用,节约企业成本,进一步提升企业市场竞争力。

**关键词:** 环保管家; 焚烧发电; 服务模式; 全流程; 线上服务; 绿色发展

## Probe into the Service Mode of Garbage Incineration Power Generation Enterprise Environmental Protection Butler

Jing Zhang

(Hebei Zhengrun Environmental Technology Company,Ltd., Shijiazhuang 050000, China)

**Abstract:** Based on the experience of environmental stewards of waste incineration power generation enterprises, the content and process of environmental stewards service for waste incineration power generation enterprises are introduced, and puts forward the measures that need to be further improved in the environmental stewards service, so as to realize the enrichment and improvement of service content and service quality. The enterprise environmental stewards follows the principle of exclusive customization、 full participation、 active service and quick response, to provide enterprises with multi-form, the whole process of environmental protection services, effectively solve the environmental protection dilemma faced by enterprises, and help the green development of enterprises. enterprises environmental stewards will largely reduce the environmental risk of waste incineration power generation enterprises, reduce environmental operating expenses, save enterprise cost, further enhance the market competitiveness of enterprises.

**Keywords:** environmental stewards; Incineration power generation; service mode; whole process; online service; green development

### 引言

随着人们环保意识的逐渐增强,我国环境服务业产业迅速发展,2016年环保部出台了《关于积极发挥环境保护作用促进供给侧结构性改革的指导意见》(环大气[2016]45号),引入了“环保管家”新概念,第三方治污快速发展。2021年12月,枣庄市人民政府印发《枣庄市“十四五”生态环境保护规划》(枣政发[2021]15号)中提出:“提升环境治理市场化、专业化水平,做新做优环境服务业,推行环境污染第三方治理、环保管家、环境医院、环境综合治理托管服务等模式。”2022年4月,天津市生态环境局印发《加快推进环保管家服务模式的指导意见》(津环综[2022]21号),推行环保管家服务模式,支持环保管家发展壮大。

随着城市化水平的不断提高,各地建设生活垃圾焚烧发电厂的数量不断增长<sup>[1]</sup>,生活垃圾焚烧成为今后垃圾处理的主导方向。在我国推进生态文明建设新形势下,垃圾焚烧发电企业面临着较大的环保压力,协调经济增长与环境保护,落实国家和地方环保政策是企业急需解决的问题<sup>[2]</sup>。企业环保管家按照专属定制、全程参与、主动服务、快速响应的原

则,为企业提供多形式、全流程的环保服务,有效解决企业所面临的环保困境。基于生活垃圾焚烧发电企业环保管家服务工作的应用案例,开展环保管家服务模式探究,提出环保管家服务工作提升措施。

### 一、环保管家概念

“环保管家”是针对目前国内的环保形势推出的一种全新的环保技术服务工作。环保管家服务模式不仅包括为企业、工业园区提供基本的服务,如检测、咨询和治理等,还可提供综合性的服务<sup>[2]</sup>,有利于企业(集团)提高自身环保水平,有利于园区管理部门提高监管水平,有利于促进环境管理的公开公正。

目前,已有不少企业选择了环保管家服务<sup>[3]</sup>,这其中就包括垃圾焚烧发电企业。垃圾焚烧发电企业通过将垃圾进行高温焚烧处理并利用焚烧产生的余热进行发电。垃圾焚烧发电企业污染物涉及废气、废水、噪声和固体废物,由于企业自身技术人员专业技术能力等方面的限制,在企业环境管理方面存在诸多问题,不仅造成资源的浪费,甚至不能较好的解决企业污染问题。因此,引入第三方环境服务业企业作为

“环保管家”，将很大程度上降低垃圾焚烧发电企业的环境风险，降低环境运营费用，节约企业成本，进一步提升企业市场竞争力。

## 二、环保管家工作模式

### 1. 项目前期咨询服务

作为“环保管家”首先要有能发现隐患和问题，并提出解决方案的能力，即前期的咨询服务。

“环保管家”可协助企业落实环保政策，包括从立项、规划、选址、环保政策解读、环保问题咨询、环保决策指导和环境风险管控等方面提供环保服务，为企业提出初步的环保管理服务建议和定制化的服务方案<sup>[4]</sup>，积极推进新建项目顺利落地，降低企业环境风险，做好企业与政府之间沟通的桥梁工作。

### 2. 企业全流程服务

作为服务于企业的环保管家，侧重于提供项目全生命周期的环境服务能力，包括全面梳理环保手续和各项环保制度文件，建立企业环境管理数据库，建立环境保护设施清单式管理模式，为企业进行诊断分析；在项目施工期和运营期提供技术咨询服务；定期进行现场调研，及时了解企业生产经营状况、环保工作情况；提供环保政策及法律法规的咨询服务。环保管家服务工作主要内容如下：

(1) 开展全方位的环保核查、排查和技术诊断服务。包括施工期环保“三同时”核查并指导整改，运行期按月、季度或根据企业需要定期对企业环保设施及环保管理、污染隐患等进行常规性的巡查、检查并指导整改，提升环境管理和环保设施运行水平；

(2) 指导和协助排污口规范化建设、采样平台的设置、地下水常规监测井建设、危废暂存间规范化建设等；

(3) 协助编制危险废物管理计划及上传、报备，指导危险废物管理和转移处置；

(4) 协助编制环保自行监测方案及上传、报备；

(5) 按照《排污许可证申请与核发技术规范 生活垃圾焚烧》(HJ1039-2019) 编制排污许可执行报告；

(6) 根据《排污许可证申请与核发技术规范 生活垃圾焚烧》(HJ1039-2019)、《排污许可证申请与核发技术规范 工业固体废物(试行)》(HJ1200-2021) 和《一般工业固体废物管理台账制定指南(试行)》等要求，指导环保台账、资料建档；

(7) 根据《企业环境信息依法披露管理办法》，指导、协助环境信息公开；

(8) 指导企业环境监测实验室建设管理；

(9) 指导企业环境保护税核算；

(10) 配合企业迎接各级环保部门检查、督查，协助分析解决有关问题；

(11) 为企业提供专业化政策解读，协助企业开展法律法规符合性分析和防控(如：生活垃圾焚烧发电项目大气污染物排放标准、部分地区环保绩效创 A 攻坚方案)；定期组织专家到企业进行会诊，针对企业治污减排中的薄弱环节，组织专家帮助企业整改，为企业提供环保政策咨询和前沿信息；

(12) 组织环保法规政策等专题培训、环保设施运行操作技术培训等(包括但不限于突发环境事件应急预案专题培训、危险废物管理相关培训、废气和废水治理专题培训、重污染天气应急预案专题培训等)，逐步提升企业的环境管理水平，使为企业赢得更大发展空间。

(13) 利用环保管家在科研、产业方面已有的专家和技术团队，联合国内外环保企业、大专院校和科研机构，可以提供高层次、高质量的技术信息；经常性地开展产业技术培训讲座、专题知识讲座、实际操作培训、行业科技咨询，帮助区域内成员企业解决各种实际应用中碰到的技术难题；推介联盟成员的科技成果，促进产学研各方沟通，提升企业技术创新能力。

## 三、环保管家服务工作提升措施

1. 环保管家服务仍缺少标准化工作流程和规范化管理制度，需根据已有的工作经验和工作成果进行梳理细化，形成环保管家技术手册和管理手册，形成一套可推广、易复制的环保管家服务模式。

2. 环保管家应进一步践行“线上+线下”服务模式，融合目前已有环保管家软件平台的功能，本着更智能、更实用、更落地的原则，积极探索更好地服务园区、政府、企业的智能软件、平台，线上服务的精进必将提升环保管家业务的发展，实现线上线下的“双向奔赴”。

3. 环保管家团队需吸纳优秀和有经验的人才加入，重点培养现场工作技术骨干和带头人，能够独立承担环保管家项目，具有应对突发环境事件的综合能力。

## 四、结论

环保管家为企业的经济增长与环保理念践行做出的贡献不胜枚举<sup>[5]</sup>。企业环保管家在很大程度上降低生产企业的环境风险，降低环境运营费用，节约企业成本，进一步实现企业环境污染治理，最终实现持续、稳定、健康发展。但是

目前环保管家服务水平仍需不断提升,需建立标准化工作流程和规范化管理制度,充分利用软件平台等科技手段,实现服务内容与服务质量的丰富和提升<sup>[6]</sup>,促进企业实现绿色发展。

#### 参考文献:

[1] 冯波. 河北省垃圾焚烧发电项目超低排放技改案例研究[J]. 科技创新与应用, 2019, (29): 56-58.

[2] 赖成文. 新形势下环保管家服务模式探究[J]. 皮革制作与环保科技, 2023, 4(01): 150-152.

[3] 高文皓, 张芷珊, 陈鸣玺, 等. 环保管家创新服务

模式现状调查研究[J]. 广东化工, 2023, 50(10): 83-86.

[4] 许西安, 甄天珂, 刘振洋, 等. 新形势下环保管家服务工作的应用与探索—以长寿经济技术开发区为例[J]. 资源节约与环保, 2020, (11): 130-131.

[5] 肖微炜. 环保管家服务现状与改革建议[J]. 皮革制作与环保科技, 2023, 4(03): 152-153+168.

[6] 徐慧娟. 工业园区环保管家服务模式的思考[J]. 清洗世界, 2022, 38(6): 100-101.

作者简介: 张晶 (1989-10), 女, 河北石家庄人, 工程师, 硕士研究生, 研究方向为环境保护。