

高职供应链运营人才专业技能培养研究与实践

皇甫艳东

辽宁省交通高等专科学校, 中国·辽宁 沈阳 100122

摘要: 目前, 企业供应链运营复杂多变, 大数据、区块链等数字技术得到广泛应用。全球化趋势促使供应链在全球范围内部署, 但供应链协作仍然是一个挑战。随着全球化和数字化的加剧, 企业对供应链运营人才的需求不断增加, 但具有专业技能、良好沟通协调能力和创新能力的人才相对短缺。不同行业对供应链运营人才的要求不同, 需要行业特定的知识和经验。企业需要加强供应链人才的培养和招聘。高职院校在培养供应链运营人才时, 应注重制定人才培养方案, 注重实践训练, 加强校企合作, 提高学生的实践能力和专业素质。此外, 他们应该加强综合素质和创新能力的培养, 包括逻辑思维、沟通协调、团队协作等多方面的能力, 为企业培养更多优秀的供应链运营专业人才。

关键词: 供应链运营; 人才培养; 专业技能

Research and Practice on Cultivating Professional Skills of Higher Vocational Talents in Supply Chain Operations

Yandong Huangfu

Liaoning Provincial College of Communications, Shenyang, Liaoning, 100122, China

Abstract: At present, enterprise supply chain operations are complex and ever-changing, with digital technologies such as big data and blockchain being widely applied. The trend of globalization has prompted supply chains to be deployed globally, yet supply chain collaboration remains a challenge. As globalization and digitization intensify, the demand for supply chain operation talents in enterprises is increasing, while there is a relative shortage of talents with professional skills, good communication and coordination abilities, and innovation capabilities. Different industries have varying requirements for supply chain operation talents, necessitating industry-specific knowledge and experience. Enterprises need to strengthen the cultivation and recruitment of supply chain talents. When cultivating supply chain operation talents, higher vocational colleges should focus on formulating talent cultivation programs, emphasizing practical training, and strengthening school-enterprise cooperation to enhance students' practical abilities and professional qualities. Additionally, they should strengthen the cultivation of comprehensive qualities and innovation abilities, encompassing logical thinking, communication and coordination, team collaboration, and other multifaceted abilities, in order to cultivate more outstanding professionals in supply chain operations for enterprises.

Keywords: supply chain operation; talent cultivation; professional skills

0 前言

随着全球化和数字化趋势的不断加强, 企业供应链运营面临着复杂多变的挑战, 对具备专业技能、良好沟通协调能力及创新能力的供应链运营人才的需求日益增长。高职院校作为人才培养的重要基地, 承担着为企业培养优秀供应链运营人才的重任。论文旨在探讨高职供应链运营人才专业技能培养的研究与实践, 通过分析供应链运营人才的需求现状和培养路径, 提出科学合理的人才培养方案和实践操作方法, 以期为企业培养更多具备专业技能和综合素质的供应链运营人才, 推动供应链领域的持续发展和创新。

1 供应链运营人才需求分析

1.1 供应链运营发展现状

现阶段企业供应链运营呈现出的状况是复杂的, 也是

多变的。一方面, 现在越来越广泛地应用了数字化技术。不少企业在优化需求预测的同时, 利用大数据分析减少了库存积压; 确保产品质量和来源的真实性, 通过区块链技术提升供应链的透明度和可追溯性。另一方面, 全球范围内供应链的布局正受到全球化趋势的推动。企业在全局范围内寻找优质供应商和市场带来成本优势的同时, 也增加了可能导致供应中断的贸易政策变化、地缘政治冲突等供应风险。同时, 消费者的需求越来越个性化和多元化, 企业供应链要对市场变化做出快速反应, 需要更加灵活和敏捷。但供应链协同仍面临挑战。在信息共享、流程衔接等方面, 企业内部各部门之间, 以及与外部合作伙伴之间, 制约供应链整体效率提升的问题仍然很多。

1.2 供应链运营人才需求分析

供应链运营正逐渐成为商业领域的核心环节之一, 人

才需求在当今全球化、数字化的时代背景下不断扩大。真正具备供应链管理理念和技能的人才相对较少,市场供不应求,供应链运营涉及多个领域的知识和技能,在供应链运营人才培养方面还需进行深入的研究和实践。

1.2.1 供应链运营人才岗位和能力要求

①供应链运营人才面向岗位。

供应链运营人才面向岗位主要有:供应链分析师、物流经理(主管)、采购经理(主管)、库存经理(主管)、运输经理(主管)、供应链规划师、供应链项目经理、可持续供应链专家、跨国物流经理、质量控制经理(主管)、反向物流专员和数字化供应链专家等岗位。

②供应链运营人才能力要求。

企业对供应链运营人才的要求是全方位的,涵盖理论、技能和素质等方面。熟悉物流、采购、库存、运输等业务环节和流程,具备较为扎实的供应链管理知识和技能;具有跨部门、跨领域协作的良好沟通协调能力;具备运用大数据和人工智能技术对供应链流程进行优化的数据分析能力;在供应链管理上具有可持续发展的环保意识;企业为适应全球供应链管理的需要,全球化的视野和跨文化的沟通能力也是企业越来越看重的素质。

1.2.2 企业供应链运营人才需求特点

企业对供应链运营人才需求呈现出多维度的特点。具体表现在以下 5 个方面。

①侧重数据分析技能。

伴随着供应链数字化程度的加深,企业需要人才能够利用大数据工具来预测市场需求、优化库存管理。例如,通过分析销售数据和市场趋势,合理安排生产计划,降低库存成本。

②关注物流管理水平。

物流管理技能包括仓储规划、运输调度等。懂得优化物流网络可以提高货物的流转效率,缩短配送周期。

③注重风险管理意识。

由于供应链容易受到多种因素影响,如自然灾害、贸易摩擦等,企业急需能识别、评估和应对风险的人才。这些人才要能够建立有效的风险预警机制,制定应急方案,保障供应链的稳定性。

④凸显沟通与协作能力。

在全球化的供应链中,企业需要和不同国家和地区的供应商、客户打交道。供应链运营人才要能够理解多元文化,协调各方利益,确保供应链的顺畅运作。

⑤强化创新意识和持续学习能力。

伴随着科学技术的发展,行业技术和模式不断更新,人才需要不断学习新技术、新方法,在供应链领域需要掌握最新的供应链软件系统,并且能够提出创新性的解决方案,以适应市场和企业战略的变化。就需要不断强化创新意识和保持持续的学习能力。

1.2.3 供应链运营人才需求现状分析

供应链运营人才需求现状分析显示,随着全球化和数字化趋势的加强,企业对供应链运营人才的需求日益增长。当前,市场上具备供应链专业技能、良好沟通协调能力以及创新能力的人才相对短缺,难以满足企业快速发展的需求。同时,不同行业对供应链运营人才的要求各异,需要具备行业特定知识和经验。因此,企业需加强供应链人才的培养和引进,提高供应链运营效率,以应对日益激烈的市场竞争。

2 供应链运营人才培养路径

2.1 理论研究

高职院校对供应链运营人才的培养,需要结合企业在供应链运营中涉及的相关理论进行研究,总结出理论联系实践的接触点,在供应链运营专业人才培养中进行供应链运营理论思想的渗透、应用和实施。具体涉及的理论有:价值链理论、集成管理思想、企业再造理论、协同理论、三重底线理论等。具体内容如下:

①价值链理论:强调企业应重点关注价值链上的重大产出活动,并上升到战略高度。价值链管理是以能够创造和获取价值的重要活动为出发点,形成的一系列战略管理方法。

②集成管理思想:要求供应链各节点上的企业将自身能产生竞争优势的资源参与到“链”上的集成活动中,实现“强强联合+互补结合”的集成效应。

③企业再造理论:本质是流程再造,是对企业核心领域的一场系统变革。它要求企业重构供应链流程,以产品和服务相关业务为中心,实现整体供应链利益最大化。

④协同理论:强调供应链中不能忽略供应链参与者之间的关系,需要采用协同的方法产生总体的协同效应。

⑤三重底线理论:强调企业在经营过程中不能将“经济效益最大化”作为唯一指标,而要综合考虑社会绩效和环境绩效。

2.2 实践探索

经过企业调研和对企业调研数据进行统计分析,高职供应链运营人才的培养可以通过以下几种方式。

①专业需经过企业调研制定科学的人才培养方案,确定供应链运营专业的培养目标、岗位面向和课程设置等方面内容。根据供应链运营的企业实际需求,确定所需的知识和技能,并设计相应的培训课程和实践活动。

②实训环节的设计需注重实践锻炼,通过模拟供应链运营场景、编制基于企业工作一线的典型工作案例、参与真实企业运营项目等方式,在实践中使学生学有所成、长有所长。

③校企加强合作,联合制定培养计划,开发课程资源,建设实训基地,通过学校与企业建立密切的合作关系。在学校为企业提供技术支持及人才培训服务的同时,为学生提供

实习、实训机会,使学生在真实的工作环境中学习、训练、提升专业素养。这种合作模式在给企业注入新鲜血液和创新思维的同时,也促进了企业的转型升级和可持续发展,同时有效的促进学生的实践能力和专业素养。双方通过校企合作,共同促进供应链运营领域的发展,为社会培养出更多优秀的供应链运营专业人才,从而达到资源共享、优势互补的目的。

3 高职供应链运营人才专业技能培养实施

3.1 科学合理的人才培养方案制定

供应链运营专业人才培养方案的制定,需要明确人才培养目标、对接职业岗位需求,课程内容设计要充分考虑学生综合职业素养的全过程培养,学时设置科学合理,符合教育规律。构建涵盖供应链运作基本理论、专业技能、综合素质培养在内的系统性课程体系。知识结构和课程体系对供应链运营专业人才培养目标能够形成强有力的支撑,并且能够准确体现供应链行业发展趋势所需的新知识与新能力。培养具有人文素养、职业道德、创新意识以及工匠精神的高素质技能型人才,加强校企合作,做到资源共享、优势互补,共同促进人才培养质量的提高。

3.2 专业知识和理论学习

供应链运营领域的专业知识和理论主要包括:供应链基本概念与流程、物流与供应链管理、采购与供应管理、库存管理、生产与运营管理、供应链风险管理、供应链信息系统、数据分析与优化、国际物流与供应链、全球化供应链战略、可持续供应链、运营管理、项目管理技巧、供应链财务分析等方面。

学习供应链运营专业知识和理论对于个人和企业发展至关重要。它不仅能够提升个人在供应链规划、采购管理、库存管理、物流运作等方面的专业技能,还能够增强对市场动态、客户需求变化的敏感度和应对能力。此外,掌握先进的供应链管理理论和方法,有助于企业优化资源配置、降低成本、提高运营效率,从而在激烈的市场竞争中占据优势地位。因此,深入学习和掌握供应链运营专业知识与理论,是个人职业发展和企业持续成长的重要保障。

3.3 实践操作和技能提升

供应链运营专业实务操作与技能提升主要包括供应链管理流程实战操作、数据分析与决策技能培训、物流运营与库存管理实战演练、供应链优化与创新能力锻炼等方面的内容,在供应链运营专业学生的培养过程中,实践操作和技能提升尤为重要,能够提升学生的专业素养与竞争力,使其更好地适应市场需求,为企业供应链优化与管理提供有力支撑,也是学生未来就业与职业发展的重要保障。

3.4 综合素质与创新能力培养

供应链运营专业学生的综合素质与创新能力培养涉及逻辑思维、沟通协调、团队协作、问题解决、创新意识、创

新思维、创新能力等方面。综合素质和创新能力的培养能够帮助学生更好地应对挑战,提高工作效率,而且可以为学生今后的职业发展打下坚实的基础,增强学生的应变能力和竞争能力。同时,供应链运营人才的综合素质和创新能力,可以为促进企业不断发展带来更多的创新点和增长点。因此,无论对个人还是企业来说,加强供应链运营专业学生的专业综合素质和创新能力的培养都是非常有意义的。

3.5 校企合作项目开发

高职学生的技能和专业能力的培养离不开校企的深度合作。供应链运营专业校企合作开发内容丰富多样,校企合作的内容可以涵盖共同制定培养计划、开发课程资源、建设实训基地、开展实习实训、实施联合培养等。学校与企业通过校企合作,可以资源共享,优势互补,共同培养供应链运营方面的高素质人才,具备专业的运营能力和理论知识。一方面,良好的校企合作基础,对学生的动手能力的提高、专业素养的养成、市场需求的响应和就业环境的适应和改善都具有很重要的作用。另一方面,通过校企合作项目,可以培养学生的创新思维,能为企业的持续发展和转型、升级注入新鲜血液。校企双方可以通过校企合作,为社会培养更多优秀的专业人才,共同促进供应链运营领域的发展,实现互利共赢。

3.6 多样化教学方法的应用

在教学过程中,不同的专业、不同的课程需要运用不同的教学方法进行讲授,适合教学方法的运用不但能够提升学生的学习效果和兴趣,还直接关系到教育目标的实现和教育质量的提升,同时有利于培养学生理论知识、实践能力和创新思维。在供应链运营专业教学实践中以理论教学为前提,讲授供应链运营的基本概念、原理和方法,通过课堂讲授和案例分析的方式进行系统学习。以学生能力提升为目标,建立专业对口的实习、实训基地,让学生在真实的工作环境中进行业务操作,实现理论知识的掌握、应用和实践技能的提高。以项目教学为抓手,在教学中开展项目式教学,学生可以通过参加特定的供应链运营项目或对真实的案例进行分析,锻炼团队合作能力、解决问题的能力、创新思维等方面的能力,从而达到锻炼学生团队协作能力的目的。以先进的信息化工具为手段,在供应链运营专业的教学中,大数据分析、人工智能和物联网等信息化技术,能够帮助学生在学习效率提高的同时,更好地进行供应链需求预测分析、库存管理的优化、物流运输的科学设计和模拟仿真操作。

3.7 专业化教学团队建设

专业化的教学团队对于一个专业来讲,尤为重要,一支高素质、结构合理、实践经验丰富的教学团队,不但能够夯实学生的专业知识、培养学生的创新思维、提升学生的实践能力,还能为学生的可持续发展奠定基础。专业化的教学团队能够为学生提供行业最前沿的知识,最实用的技能培训,最科学的思维方式。这样的团队既可以加强学员的动手

能力和创新精神,又可以促进供应链运营专业始终保持与行业发展同步的教学研究和课程改革,从而培养出更多的高素质人才,以适应市场的需求。

3.7.1 供应链运营专业教师培养的重要性

①促进教学质量的提高。具有丰富实践经验和教学能力的教师,在教学方法的选择和应用上更能够激发学生的学习兴趣,提高学生的学习效果。

②有益于优质人才的培养。高素质的教师队伍在培养满足市场需求、实操能力强、创新思维活跃的人才方面具备更多的优势。

③推动专业发展。具备先进教学理念和专业素养的教师队伍,在专业领域的教学、科研等方面研究水平的提升,能够为行业的发展提供强有力的智力支持。教师通过专业知识进修、教学研究与改革能力提升、教学方法的创新、创新思维的培养等方面持续推动专业发展。

3.7.2 供应链运营专业教师培养的途径

①深入加强校企合作。专业通过与企业建立合作关系,积极推动专业教师下厂锻炼与实践,对企业的实际经营状况有更加深入的理解和掌握,在业务操作和理论应用与研究方面更加专业,较大幅度促进了教师的动手能力。

②加强“双师型”教师队伍建设。作为高职院校的专业教师,既要有扎实的理论知识,独立完成理论授课;又要有丰富的企业实践经验,指导学生进行实践操作。专业可以聘请企业能工巧匠指导学生校内实习、实践,专业教师与外聘教师互相交流、学习和促进,从而加强供应链运营专业的“双师型”教师队伍建设。

③为教师深造提供更多机会。通过为教师提供进修、培训等学习机会,保持教师的专业知识更新能力,不断更新教育理念,提高专业水平和教学能力。

高职供应链运营人才专业技能培养不是一蹴而就的,需要根据企业岗位和人才需求情况,调整和更新供应链运营专业人才培养方案中的课程设置、能力培养目标等内容,保持敏锐的供应链管理嗅觉,不断螺旋式提升专业人才培养的质量,为供应链领域的发展贡献力量。

参考文献:

- [1] 刘翔,周国林.数字化转型背景下应用型本科院校供应链管理专业人才培养模式研究[J].物流科技,2024,47(19):170-173.
- [2] 芦春荣.高职供应链运营专业实践教学与企业需求对接研究[J].佳木斯职业学院学报,2024,40(8):183-185.
- [3] 段成龙.智慧物流供应链视域下陆海新通道物流人才培养模式的构建与实践[J].物流研究,2024(3):87-92.
- [4] 王瑜苹,蒋微.智慧供应链趋势下应用型高校“供应链管理”专业教学探索[J].科教导刊,2023(32):80-82.
- [5] 汪传雷,杨依婉,秦浩,等.基于招聘需求信息的物流和供应链人才培养[J].物流技术,2023,42(8):10-15.

作者简介:皇甫艳东(1980-),女,中国辽宁人,本科,讲师,从事国际物流研究。

课题项目:全国高校、职业院校物流教改教研课题,“高职供应链运营人才专业技能培养研究与实践”(项目编号:JZW2023297)。