

# 校地共建“点派接”养老志愿服务机制的探索与实践

张翠翠

聊城职业技术学院, 中国·山东 聊城 252000

**摘要:** 随着人口老龄化向老龄社会的纵深化发展, 养老志愿服务作为一种非正式照护资源, 逐渐成为专业化养老照护的重要补充, 在居家和社区养老服务中扮演着重要角色。论文在充分调研居家养老和社区养老的基础上, 通过需求调研、队伍构建、专业培训、项目化开展志愿服务、评估反馈等方面探索, 构建校地共建“点派接”养老志愿服务体系新模式, 充分发挥高职院校大学生的积极性和主动性, 开展针对性、实效性、专业性的养老志愿服务, 解决居家养老和社区养老人员不足、专业性不强、志愿服务实效不佳的问题, 实现高职院校服务地方的功能。

**关键词:** 校地共建; 养老志愿服务体系; 志愿者

## Exploration and Practice of the Joint Construction of “Point Dispatch and Connection” Elderly Volunteer Service Mechanism between Schools and Places

Cuicui Zhang

Liaocheng Vocational and Technical College, Liaocheng, Shandong, 252000, China

**Abstract:** With the deepening development of population aging towards an aging society, volunteer elderly care services, as an informal care resource, have gradually become an important supplement to specialized elderly care, playing an important role in home and community elderly care services. On the basis of thorough research on home-based and community-based elderly care, this paper explores the construction of a new model of school local joint construction “point dispatch and reception” elderly care volunteer service system through demand research, team building, professional training, project-based volunteer service, evaluation feedback, and other aspects. It fully leverages the enthusiasm and initiative of vocational college students, carries out targeted, effective, and professional elderly care volunteer services, solves the problems of insufficient personnel, weak professionalism, and poor effectiveness of volunteer services in home-based and community-based elderly care, and realizes the function of vocational colleges in serving the local community.

**Keywords:** school land co construction; elderly voluntary service system; volunteer

### 0 前言

中国老年人口规模大, 老龄化速度快, 老年人需求结构正在从生存型向发展型转变, 老龄事业和养老服务还存在发展不平衡不充分等问题, 如农村养老服务水平不高、居家社区养老和优质普惠服务供给不足、专业人才特别是护理人员短缺等方面, 建设与人口老龄化进程相适应的老龄事业和养老服务体系的重要性和紧迫性日益凸显, 任务更加艰巨繁重。养老志愿服务是众多志愿服务中的一类, 是适应国家老龄化发展趋势的一项重要举措, 也是养老服务体系中的重要一环。高职院校组织养老专业、护理专业、康复专业师生开展养老志愿服务工作, 既能满足老年人多样化的需求, 又能够帮助大学生提升专业技能, 了解行业需求, 对其未来的职业发展和个人成长有重要作用。

### 1 高职院校开展养老志愿服务的现状

高职院校经常性组织学生开展志愿服务活动, 其中也深入社区、养老机构等开展针对老年人的志愿服务活动。然而, 大学生养老志愿服务在实践探索中仍然存在一些问题,

如志愿服务者人数不足且积极性不高、队伍流动性大且持续性不强、服务内容大众化且与老年人实际需求不符、志愿服务水平较低且质量不高、服务组织管理机制不健全且缺乏相应激励措施、各方对养老志愿服务活动支持力度不够等问题。

①高职院校养老志愿服务缺乏专业化。高职院校一般从思政教育的角度出发, 组织学生开展养老志愿服务, 缺乏对志愿者的专业培训、系统的服务规划、持续性的支持, 导致志愿者在养老志愿服务中只能开展简单的陪护服务、文娱活动、卫生清扫等, 无法开展专业性的志愿服务。

②高职院校养老志愿服务缺乏可持续性。高职院校没有与社区组织、养老机构建立稳定的合作关系, 开展养老志愿服务往往是一次或是短期活动, 缺乏项目化的设计和规划, 缺乏激励保障措施, 老年人的需求从短期活动中无法得到满足, 志愿者的能力也无法在短期活动中得到有效提升, 志愿服务效果不明显。

③高职院校养老志愿服务缺乏质量考核体系。高职院校养老志愿服务在实践中, 因缺乏志愿服务的效果评估标准

导致服务质量参差不齐。一些学生仅为完成学分或任务而参与,缺乏真正的服务意识和专业精神。另外,因缺少有效的反馈机制,专业教师指导不深入,使得学生在服务中遇到的问题难以及时解决,服务经验无法转化为有效的学习成果。

针对高职院校养老志愿服务中存在的问题,通过对聊城职业技术学院养老志愿服务实践的探索,结合聊城市志愿服务学院平台的搭建,对养老志愿服务提出几点建议,以期对聊城市养老事业的高质量发展贡献些许力量。

## 2 以志愿者学院为平台,搭建校地共建“点派接”养老志愿服务新体系

国务院《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中提出“建立健全为老志愿服务项目库,鼓励机构开发志愿服务项目,支持公益慈善类社会组织参与,引导在校志愿服务和暑期实践、相关专业学生社会实习等与老年人生活服务、健康服务、精神慰藉、法律援助等需求有效对接”,表明在校大学生参与养老志愿服务是国家大力提倡的助老养老服务方式之一。2023年9月,由聊城市文明办、共青团聊城市委依托聊城大学公益慈善法研究中心,成立聊城市志愿者学院。该学院设立为老、为小、心理援助、应急救援志愿服务系。其中,为老志愿服务系是依托聊城职业技术学院护理系设立,由学校护理专业、智慧健康养老服务与管理专业、健康管理专业、康复专业的师生组建。护理系发挥专业优势,建立起老人需求“接单”,社区、养老机构统筹资源“派单”,学校结合实际“接单”的志愿服务模式,实现老人需求与志愿服务的有效对接,先后开展义诊、老年病预防、老年课堂、生命与健康科学馆参观等活动,实现了校地资源共享、优势互补、合作共赢。

①建立校地合作长效机制。在志愿者学院的统筹下,高职院校与社区、养老机构建立长期合作关系,签署《校地共建协议》,明确双方的权责和资源共享机制。高职院校组织师生深入社区、养老机构开展调研,根据老年人的实际需求,与社区和养老机构共同制定服务计划,明确志愿服务的具体内容和目标。社区、养老机构根据老年人需求向高职院校派送服务任务。

②专业化志愿者团队组建与培训。志愿服务团队是志愿服务活动的队伍保障。志愿者学院指导高职院校组建以大二学生为骨干,大一学生为学员,专业教师指导,辅导员管理的志愿服务团队。高职院校依托中国志愿服务网建立志愿者数据库,对志愿者进行管理和统计。依据专业优势组建不同的志愿服务小组,比如日常生活照料组、健康监测组、老年人疾病预防组、应急救援组等。每个小组配备1~2名专业教师进行业务培训和指导,1名辅导员进行管理。高职院校根据社区、养老机构派送的任务,结合自身实际情况,“接单”开展志愿服务,以满足老年人多样化需求。

③多种激励与支持措施并举。高职院校设置养老志愿

服务社会实践活动为护理、智慧健康养老服务与管理、健康管理、康复等相关专业学生的实践必修课。此必修课与其他选修课不同,不是分散在每周完成,而是集中时间,方便组织其深入社区、养老机构通过开展养老志愿服务。学校通过“第二课堂”、中国志愿服务网记录积分和时长,制定积分兑换学分制度,评选优秀志愿者和综合类奖学金等措施激励学生参加养老志愿服务项目。

④全过程评估与反馈。在养老志愿服务体系中,评估和反馈机制是确保服务质量、志愿者成长和受助者满意度的重要环节。通过服务前评估志愿者的基本素质和能力、服务过程评估志愿者的表现、服务结束后评估服务对象的满意度的方式,将评估贯穿于志愿服务的全过程。通过即时反馈、定期反馈、服务总结相结合的方式,收集志愿服务过程中的问题和总结经验。通过对收集到的评估与反馈数据进行处理、分析,不断调整、优化志愿服务项目方案。

志愿者学院统筹社区、养老机构的需求和高职院校的优势资源,搭建校地共建的养老志愿服务体系,既能满足老年人的需求,也能为学生提供宝贵的实践经验,推动养老事业高质量发展。

## 3 校地共建“点派接”模式下开展养老志愿服务的优势

职业院校与社区、养老机构合作,开展养老志愿服务活动,能够实现多方优势资源共享、增强相关专业学生职业认同感、促进养老事业向前发展等多方共赢的良好局面。

①盘活多方资源,实现优势资源共享。高职院校拥有护理、康复、智慧健康养老服务与管理、健康管理等相关专业的学生开展志愿服务、有知识丰富和技能扎实的专业教师提供指导,有设备先进的实验实训场地开展技能培训。社区、养老机构有活动场所、服务对象提供实践机会。通过建立稳定的合作关系,组织师生“走出去”开展志愿服务,将社区、养老机构工作人员“引进来”开展技能培训和职业技能等级认证,既为学生搭建实践平台,又为养老服务工作提供专业培训,能够形成资源共享、优势互补的良性互动模式。以聊城职业技术学院为例,它是经人社部门备案的职业技能等级认定社会培训评价机构,具有培训和认证养老护理员的资质。学校可以为聊城市养老机构工作人员提供专业培训和等级认证,帮助社区、养老机构提升专业性服务水平。此外,中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于推进基本养老服务体系建设的意见》中指出,要提供家庭养老指导服务,帮助老年人家庭成员提高照护能力。聊城职业技术学院联合聊城市卫生健康委员会启动了失能老年人家庭健康帮扶志愿服务项目,进一步丰富了养老志愿服务的活动内容,填补了聊城市在失能老年人家庭成员照护能力培训方面的空白。

②实践出真知,增强学生职业认同感。专业的志愿服务与就业教育深度融合。众所周知,高职院校护理专业是开

设比较早的专业,也为各地各级医院培养了大批护理人才。但是随着医疗机构对护理人才学历需求的提高,专科护理毕业生的就业渠道越来越窄。随着国家老年人口规模增大,老龄化速度加快,老年人需求结构正在从生存型向发展型转变,护理专业毕业生可以借此契机转变就业观念,变换岗位方向,发挥护理专业优势,由医院护理岗位转向养老机构的护理岗位。然而,护理专业学生对养老机构和养老环境还停留在“老破小”“脏乱差”的印象中,对养老服务职业存在认知偏差,认为养老服务就是伺候老人。受传统观念和意识偏差的影响,高职院校护理专业毕业生不愿意选择养老行业。然而,随着老年人多层次、高品质健康养老需求的日益增长,养老产业也发生了巨大的变化,颐养、医养、康养等产业异军突起,对专业人才的需求也大大增加。养老志愿服务为护理专业学生转变就业观念,增强对养老服务岗位认知提供了实践平台。在对智慧健康养老服务与管理专业学生培养中,养老志愿服务实践活动对学生提升专业技能、培养社会责任感和增强职业认同感方面有积极作用。学生可以将课堂上学到的理论知识应用到实际场景中,积累宝贵的实践经验。也可以在志愿服务中接触到各种新兴技术,如可穿戴设备、远程监控系统等,从而增强对这些技术的理解和应用能力。

③加强校地合作,构建和谐社会关系网。职业院校不仅承担着专业教学的职责,还发挥着赋能区域、服务产业的功能。通过与社区、养老机构共建养老志愿服务项目,发挥职业院校的专业优势、人员优势等,根据老年人的具体需求提供更加个性化的服务,如日常护理、健康监测、康复训练

等,提升老年人的生活质量,解决社区、养老机构工作人员不足、专业性不强的问题。同时,能够提高社区、企业对学校的认同,提升学校的美誉度,扩大学校影响力,形成和谐的社会关系网络。

高职院校与社区、养老机构共建模式下的“点派接”养老志愿服务活动极大的丰富了老年人的生活,一定程度上解决了社区、养老机构人员不足的问题。同时志愿服务为高职院校学生提供了实践平台,知行合一,增强了专业认同感,为相关专业毕业生今后从事养老服务行业奠定了基础。

#### 参考文献:

- [1] 龙祥.时间银行互助养老模式下护生志愿服务方案的初步构建[D].南充:川北医学院,2023.
- [2] 薛东丽.护生和老年人对大学生志愿养老服务认知、意愿和需求的研究[D].延安:延安大学,2023.
- [3] 刘林.大学生志愿者参与社区养老服务的研究[J].才智,2023(27):127-130.
- [4] 陈力蔚,陈金玲,叶泽良.高职院校志愿者助力养老社会服务的研究[J].广东职业技术教育与研究,2022(1):103-106.
- [5] 陈泽宇,梁朝,顾锋,等.大学生志愿者参与社区居家养老服务问题研究[J].商业文化,2021(3):52-53.
- [6] 邵子豪.大学生志愿参与社区居家养老服务的问题及对策研究[J].现代商贸工业,2019,40(26):111-112.

课题项目:2024年聊城市职业教育课——基于聊城市志愿者学院开展养老志愿服务的实践探索。