

日间照料中心问题分析及对策研究——以商洛市 X 社区为例

李璇 赵萍 方言

商洛学院数学与计算机应用学院, 中国·陕西 商洛 726000

摘要: 论文旨在对日间照料中心当前现状进行问题分析及对策研究, 以商洛市 X 社区日间照料中心为例, 通过实地调查与深度访谈, 发现该中心存在专业化服务人才匮乏、供给服务模式与需求结构不匹配、资源来源单一及“智慧化养老”应用程度不足等问题。并在此基础上提出日间照料中心需要加强养老服务队伍建设、明确服务定位、鼓励社会资本参与运营、优化并拓展“智慧化”养老机制等建议。本研究对日间照料中心完善养老服务机制具有重要参考价值, 为推动其实现更加完善与高效的发展奠定基础。

关键词: 老龄化; 社区养老; 日间照料中心

Problem Analysis and Countermeasure Research of Day Care Center — Taking X Community in Shangluo City as an Example

Xuan Li Ping Zhao Yan Fang

School of Mathematics and Computer Applications, Shangluo University, Shangluo, Shaanxi, 726000, China

Abstract: The purpose of this paper is to analyze the current situation of day care centers and study countermeasures, taking the day care center of X community in Shangluo city as an example, through field investigation and in-depth interviews, it is found that the center has problems such as lack of professional service talents, mismatch between supply service mode and demand structure, single source of resources, and insufficient application of “intelligent elderly care”. On this basis, it is proposed that day care centers need to strengthen the construction of elderly care service teams, clarify service positioning, encourage social capital to participate in operation, and optimize and expand the “intelligent” elderly care mechanism. This study has important reference value for day care centers to improve the elderly care service mechanism, and lays a foundation for promoting their more complete and efficient development.

Keywords: ageing populations; community-based elderly care; day care centres

0 前言

据国家统计局发布的数据显示, 2023 年末全国 60 岁及以上人口高达 29697 万人, 占全国人口的 21.1%。目前中国已全面进入中度老龄化社会, 并在 2035 年将进入重度老龄化社会^[1]。因此, 积极有效应对人口老龄化挑战, 确保老有所依、老有所养, 已成为推进中国式现代化进程中亟待破解的关键问题。中国社区养老服务的主要模式聚焦于居家养老, 然而, 随着老年人口数量的显著增长以及家庭结构向“421 家庭模式”的转变, 传统的居家养老模式已经无法支撑老年人日常生活需求与照护服务。鉴于此, 构建一套更加科学、合理且高效的社区养老服务体系以提升老年人的生活质量与幸福感已成为一项迫在眉睫的任务。

日间照料中心是以自理和半自理老年人为服务对象, 通过提供基础及适宜服务来开展日间照料的养老服务设施, 其核心功能在于提供日间照料服务, 不仅涵盖基本的生活照料服务, 如餐饮、清洁、个人护理等, 还融入了适宜的身心健康促进服务, 包括健康监测、轻度康复训练、兴趣培养、

社交互动及心理慰藉等多元化项目。旨在通过多样化的服务满足老年人日间生活的各项需求, 促进其身心健康, 增强社会参与感的同时减轻家庭成员的照护负担, 为构建更加和谐、包容的老年友好型社会环境贡献力量。

1 商洛市 X 社区日间照料中心现状

商洛市 X 社区日间照料中心 (以下简称 X 社区日间照料中心) 主体于 2022 年完工, 2023 年 3 月底完全投入使用。该中心占地面积约 360 平方米, 内部空间被分为接待区、娱乐休闲区、文化活动专区、静谧休憩区、餐饮服务区及卫生设施区等多个功能区块, 同时还配备了设施齐全的办公区域, 确保了整体设施设备的完备性与先进性^[2]。

在服务范畴上, X 社区日间照料中心广泛覆盖本社区内的老年群体, 其中包括自理型、介助型及介护型老人。在服务人员方面, 社区配备了两名持有专业职业资格证书的护工, 他们凭借扎实深厚的专业素养为老年人提供高质量的照护工作服务。此外, 民政部门还积极调配公益性岗位人员,

广泛吸纳志愿者团队加入,共同打造多元化、高效能的服务团队,为老年人提供全方位的关怀与支持。

在服务内容层面,X社区日间照料中心不仅满足了老年人基本的餐饮与临时休憩需求,还配备了电磁理疗仪、血压计等基础医疗保健设施,并定期举办医疗咨询服务、健康保健讲座以及理疗康复项目,全方位呵护老年人的身心健康。同时,X社区日间照料中心还设有图书阅览与书画创作功能室,为老年人供给多元且充实的精神文化滋养,令其得以畅游知识海洋,于书画天地间寄寓情志。同时还创新性地成立了乐艺管乐团,此举不仅进一步充盈了老年人的精神文化生活,还促进了他们之间的社交互动与情感交流,为社区营造了和谐温馨的养老氛围。

2 商洛市 X 社区老年群体养老需求现状

据笔者调研得知:商洛市 X 社区主要涵盖了自理型、介助型与介护型三类老年群体。

自理型老年人,即身体机能健全,日常生活完全自理的个体,他们能够独立完成穿衣、洗漱、进食、行走及上下楼梯等基本生活活动,并保持正常的精神与认知能力,自主安排生活与社交。此类老年人约占本社区老年人口的 53%,在享受医疗保健、生活及社交组织活动时,主要依赖日间照料中心提供辅助性服务,如健康检查、养生讲座、餐饮及娱乐服务等。

辅助型老年人则指在日常生活中需借助扶手、拐杖、轮椅及升降设施等辅助器具来完成部分活动的群体,他们在生活自理能力上存在一定程度的减退,需他人协助以完成特定活动。此类老年人约占本社区老年人口的 34%,需要日间照料中心提供起居照护、健康监测、肢体康复等服务。

介护型老年人,他们身体机能严重受损,生活完全不能自理,需他人全面照料。目前,此类老年人占本社区老年人口的 13%,其中多数存在认知障碍或肢体瘫痪等问题,因此在日常护理、专业医疗及被动康复训练等服务方面,对日间照料中心的需求尤为迫切。

3 商洛市 X 社区日间照料中心存在的问题

3.1 专业化服务人才匮乏

随着社会进步,医疗水平显著提升,人类平均寿命延长,老龄化社会随之而来。老年人对医疗需求的日益增长为医院带来较大压力,为解决此类问题,国家倡导建立社区照料中心,旨在为老年人提供日间照护、健康管理、社交活动及基本生活支持等服务。这些服务要求工作人员具备一定的医疗护理知识、心理学基础、老年社会学理解以及良好的人际交往能力。

然而,X社区日间照料中心在养老护理人力资源配置上存在着明显的问题,通过笔者调查得知:社区中具有日间照料需求的老人达 80 余人,然而该中心专业护理团队中仅有两名持有正式专业工作资格证书的护理人员,这一数量远

低于实际需求。虽然中心内设有医务室与治疗休息室,但在实际运营过程中,这些设施在资质认证、建设标准以及服务范畴等方面均缺乏明确的规范与约束,无法满足老人基本保障及基础治疗的需求,导致整体服务质量难以提升。尽管中心已经配备电磁理疗仪、血压计等基础医疗保健设备,但使用频率不高,医疗资源严重浪费,归因还是缺乏专业资质的服务人员。没有足够的专业服务人员,导致服务内容主要局限于基础性的日常照护范畴,很多基本护理需求得不到满足,直接影响到服务的质量和效率。同时,缺乏专业心理咨询师或社会工作者的介入,老年人的心理健康需求经常被忽视,孤独感、抑郁情绪等问题难以得到及时有效的干预。难以有效应对老年人在心理健康支持、全面健康体检以及疾病预防管理等需求方面的挑战。此外,工作人员多为中年女性,这一性别及年龄构成在处理一些需要较高体能的任務时,例如重物搬运、紧急状况下的快速响应与处置等,表现出显著的体能限制,进一步加剧了服务效能的瓶颈。

究其原因,主要是因为从事老年照护工作的专业人员培养周期长,且工作强度大、薪资待遇相对较低、社会地位认知不足等因素,导致人才流失严重,难以吸引和留住专业人才。

3.2 供给服务模式与需求结构不匹配

笔者调研发现,X社区日间照料中心当前提供的服务供给模式与老年群体的实际需求结构存在显著不匹配现象。具体而言,该中心最常提供的服务类型为餐饮服务与休闲娱乐服务,这些服务投入成本较低且对专业技术水平要求不高,可以满足自理型老人的需求。而对于介助型、介护型老人来说,对协助洗澡、辅助进食、按摩康复等需求更为迫切,该中心目前提供的服务则难以满足实际需求。此外,X社区日间照料中心尚未提供医保结算服务,老年人更倾向于前往医疗卫生服务中心进行健康管理、术后康复等专业服务,从而导致日间照料中心资源浪费。

另外,日托服务在收费上虽按床位计算,但医护人员个人服务范围远远超过“6.1 个人照护服务”^[1]限制,导致服务供给与实际需求之间存在明显缺口。这一现状不仅使得日间照料中心难以吸引并留住老年人,更导致现有资源无法得到充分利用与激活,进而使得日间照料中心在某种程度上沦为“棋牌室”的替代品,未能充分发挥其应有的日间照料功能。

3.3 资金来源单一

X社区日间照料中心在资金筹措层面,主要依赖于政府补贴与社会捐赠。政府补贴在一定程度上为 X 社区日间照料中心的运营提供了基础保障,但难以满足中心在设施升级、服务拓展、人员培训以及服务质量提升等方面的多元化需求。资金来源的单一性与有限性,尤其是对政府财政支持的过度依赖,严重制约 X 社区日间照料中心持续稳健发展与服务功能优化,是阻碍中心深化服务、提升品质的关键因

素。此外,多数老年人退休金水平偏低甚至无退休金,难以承担有偿服务,导致中心提供的公益性服务参与人数占比偏高,收益性服务则鲜少问津,进而加剧了资金流转的紧张局势,对日常运营构成了严峻挑战。资金作为各类经营活动开展的基础,其严重匮乏制约了该社区日间照料中心在养老服务领域的可持续发展能力,进而限制了其整体发展潜能的释放。因此,探索丰富的资金筹措机制,拓宽资金来源渠道是 X 社区日间照料中心实现可持续发展与功能优化的迫切需求。

3.4 “智慧化养老”应用程度不足

X 社区日间照料中心积极引入了“智慧养老”,实施了系列“智慧”改造措施,通过融入技术手段,为老年人提供更加精细化、个性化的服务体验。然而,根据笔者的实地调研与分析得知,当前 X 社区日间照料中心所实现的“智慧化”改造虽已初步成型,但深入探究其内在机制,却暴露出缺陷与不足,缺乏实质性的改进与提升。例如,所引入的智慧养老产品在创新设计上过于前卫,如该中心为老年人配备的智能手环虽可监测血压、心率等,但只能显示实时数据,查看心率变化等情况需要安装 App,与市场流行的主流智能穿戴设备相比,存在操作复杂,使用难度大等问题,未能充分考虑老年群体的特殊性,这导致这些智慧养老产品在实际应用中难以真正贴合老年人的实际需求,从而造成了智慧养老产品有效供给的显著不足。这一现象不仅影响了智慧养老技术在养老服务领域的有效应用与推广,也制约了 X 社区日间照料中心在智慧化转型道路上的深入发展与持续优化。

4 破解商洛市 X 社区日间照料中心面临的难题

4.1 加强日间照料中心养老服务队伍的建设

为提升日间照料中心的养老服务质量,必须着重加强社区养老服务队伍的建设。拓宽养老服务人才的招募渠道,吸引更多具备专业素养与热情的人才加入。在此过程中,政府应发挥积极的引导与支持作用,加大政策扶持力度,通过政策激励、资金扶持及职业发展路径规划等手段,提高老年照护行业从业人员的薪资待遇和社会地位,鼓励志愿服务和社会力量的参与,形成多元共治的服务体系,鼓励并引导养老服务领域的专业人才下沉至基层社区养老服务中心,促进服务团队的专业化与多元化发展。

同时,加强养老服务型人才的培养至关重要。支持并鼓励开展系统的岗前及在岗培训,提升现有工作人员的专业技能和服务意识。此外,应充分发挥高等教育机构在人才培养中的主渠道作用,加强与高校、职业院校的合作,开设或扩大老年服务与管理相关专业,定向培养专业人才。积极与高等院校合作,建立养老服务实训基地,为相关专业学生提供实践平台,使其得以于社区日间照料中心开展实习活动,从而有效将理论知识与实践操作相结合,培养出既具备理论素养又拥有实践能力的复合型养老服务人才。

4.2 明确服务定位

日间照料中心的定位需明确界定,避免与社区养老服务中心及社区养老驿站相混淆,加强宣传,着重凸显其在医养融合与专业照护领域的独特优势。其服务对象应明确锁定为介助型与介护型老年群体,以满足这一特定群体的特殊需求。针对当前医疗资源利用效率不高的现状,日间照料中心需采取积极措施,如定期为老年人开展血压监测等健康管理活动,并致力于提升医疗设施的配备水平,确保诊疗服务的专业性、应急响应的及时性以及康复训练的有效性均达到更高标准,从而全面优化和提升日间照料中心的服务质量和效能。

4.3 鼓励社会资本参与照料中心运营

改变照料中心的绩效考核机制,通过市场化运营提升资源配置效率,以政府和社会资本合作的形式引进专业化养老服务商经营、管理照料中心,“多劳多得”的激励措施激发其为留住老年人“动脑筋”^[4]。社会资本凭借其充足的资金投入能力,能够为日间照料中心配置先进的医疗设备,并保障专业人才的薪酬福利体系,进而提升整体服务质量与效率。政府应在多方面给予支持与政策倾斜。社会资本在运营日间照料中心时,可进一步拓展并创新服务模式。例如,引入数字养老模式,利用科技手段,如智能监控系统、远程医疗服务等,减轻人力负担,提高服务效率与精准度;提供上门服务创新型养老模式,以满足老年人多样化、个性化的服务需求。这些创新举措不仅能够丰富日间照料中心的服务内容,还能够提升其市场竞争力与可持续发展能力。

4.4 优化并拓展“智慧化”养老机制

日间照料中心需采纳并集成专为老年群体量身定制的智慧化产品,这些产品应强调适老化设计的核心理念,有效助力老年人跨越数字技术应用障碍,即所谓的“数字鸿沟”。在此进程中,必须深刻认识到智慧养老产品适老化设计的重要性,例如将监测心率血压的智能手环增加语音输入和提示功能,避免老年人因视力减退而无法有效查看健康数据等。确保老年人在享受智慧化服务的同时,能够安全、理性地操作各类智慧产品,从而维护其身心健康与人身安全。

此外,还应充分利用互联网技术,积极引入并融合多种先进的网络技术手段。例如,通过搭建综合性的养老服务信息平台整合日间照料中心内外的各类服务资源,如餐饮、清洁、医疗、康复、娱乐等,为老年人提供一站式服务。老年人或其家属只需通过手机或电脑登录平台,即可轻松预约各项服务,查看服务进度,甚至进行在线支付。同时,平台还可以实时收集老年人及其家属的反馈意见,不断优化服务流程,提升服务质量。这些现代科技的应用,显著提升老年人生活质量的同时还推动了养老服务向更加智能化、个性化的方向发展。

养老问题的复杂性和紧迫性,已成为当前中国亟待解决的社会难题。《中共中央、国务院关于深化养老服务改革

发展的意见》中明确指出,“深化养老服务改革发展是实施积极应对人口老龄化国家战略的迫切要求,是保障和改善民生的重要任务,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定”^[5]。日间照料中心作为中国社区养老的重要组成部分,其优势在于能灵活满足多元需求,节省成本,增进社交,减轻家属压力,提升家庭幸福指数。充分发挥其作用需要政府、社区、居民群众以及社会其他组织合力攻坚,破解日间照料中心当前所面临的难题。为老龄化社会筑牢根基,妥善解决养老问题,能让老年人安享晚年,减轻子女负担,提升了老年人的生活质量,进而增强整个社会的幸福感,促进社会和谐发展。

参考文献:

[1] 李庆.民政部、全国老龄办发布《2023年度国家老龄事业发展公报》[N].公益时报,2024-10-15(002).
[2] 郭乾琪.陕西商洛:商州区城关街道东店子社区被命名为“省级

和谐社区建设示范社区”[EB\OL].中国农科新闻网[2023-12-01].
http://m.nkb.com.cn/2023/1201/465860.html?webview_progress_bar=1&show_loading=0

[3] 雷洋.国家标准《社区老年人日间照料中心服务基本规范》解读[J].大众标准化,2017(3):15-17.
[4] 康蕊.如何让社区日间照料中心“留住人”[J].中国社会保障,2024(7):48-49.
[5] 中共中央国务院关于深化养老服务改革发展的意见[N].人民日报,2025-01-08(001).

作者简介:李璇,男,中国陕西蒲城人。

基金项目:2024 年陕西省大学生创新创业训练计划项目(项目编号: S202411396112); 商洛学院 2024 年“大学生人文社会科学研究专项”项目(项目编号: 24SWK018)。