

信息化环境下医院内部审计的创新路径探讨

张世茹

河北医科大学第二医院, 中国·河北 石家庄 050000

摘要: 信息化环境是在人工智能、互联网等新一代信息技术的支持下, 通过计算机网络、通信技术等手段, 实现信息资源共享和利用的环境。内部审计是一种独立、客观的就监督与咨询活动, 创新内部审计是医院高质量发展的的重要举措。信息技术为医院内部审计创新提供了技术支撑。论文立足于信息化环境视角, 通过阐述信息化环境下医院内部审计创新的必要性, 从构建内部审计数智化平台、优化内部审计流程以及强化内部审计结果运用等方面提出信息化环境下医院内部审计创新的具体路径, 最后提出医院内部审计创新的保障措施, 以此助力于医院内部审计高质量发展。

关键词: 内部审计; 信息化; 医院; 创新

Discussion on the Innovation Path of Hospital Internal Audit under the Informatization Environment

Shiru Zhang

The Second Hospital of Hebei Medical University, Shijiazhuang, Hebei, 050000, China

Abstract: The informatization environment is supported by new-generation information technologies such as artificial intelligence and the Internet. Through means like computer networks and communication technologies, it enables the sharing and utilization of information resources. Internal audit is an independent and objective supervision and consulting activity. Innovating internal audit is an important measure for the high-quality development of hospitals. Information technology provides technical support for the innovation of hospital internal audit. From the perspective of the informatization environment, this article expounds the necessity of hospital internal audit innovation in the informatization environment. It proposes specific paths for hospital internal audit innovation in the informatization environment from aspects such as constructing an intelligent internal audit platform, optimizing internal audit processes, and strengthening the application of internal audit results. Finally, it puts forward guarantee measures for hospital internal audit innovation to promote the high-quality development of hospital internal audit.

Keywords: internal audit; informatization; hospital; innovation

0 前言

内部审计是及时发现问题解决问题的重要手段。随着医疗体制改革的不断推进, 尤其是医院基建工程规模的不断扩大, 医院在运营管理中暴露出各种风险, 传统的内部审计模式难以有效规避和防范风险。鉴于此, 医院要充分利用信息化手段创新内部审计模式, 提高内部审计工作效率、防范财务风险。

1 信息化环境下医院内部审计创新的必要性

信息化环境是在现代信息技术广泛应用基础上, 由信息资源、信息技术以及信息设备等要素相互作用形成的特定社会环境。随着大数据、人工智能技术的发展, 内部审计朝着数字化、网络化方向发展。在信息化环境下创新医院内部审计具有非常重要的现实意义。

1.1 紧跟时代步伐, 契合政策导向

随着人工智能技术在医院领域的广泛应用, 创新内部审计不仅是提升医院内部治理水平的重要举措, 也是顺应时

代潮流发展、满足国家政策要求的必然选择: 一是医疗体制改革的不断推进迫切要求医院要创新内部审计。为提高医疗水平、促进医疗资源优化配置, 近些年国家出台诸多关于医疗管理的制度, 如医保付费模式的改变、药品采购模式的转变等对医院内部审计工作提出新要求, 需要医院要及时改变内部审计模式, 构建与医疗体制改革相适应的内部审计体系; 二是契合政策导向的必然。为促进医院治理水平, 国家以及省市部门出台诸多关于内部审计方面的政策制度。例如, 2020 年国家卫健委印发《公立医院内部控制管理办法》提出建立健全科学高效的内部权力运行制约和监督体系。2023 年 10 月河北省印发《河北省内部审计规定》对内部审计机构建设、职责职权、实施程序、问题整改以及指导监督等进行了全面具体规范。面对相关准则制度对医院内部审计工作的新要求, 医院要立足于信息化视角创新内部审计模式, 以此满足国家相关法律制度要求。

1.2 提升审计精准度, 深化管理效能

内部审计工作质量直接关系到医院的管理效能。精准

化的内部审计能够及时发现潜在风险，为医院经营管理、决策制定提供有用的信息支撑。传统的内部审计模式依赖于人工审核，容易受到主观因素的影响，出现数据遗漏或错误判断。大数据技术的应用为构建内部审计数字化系统提供了技术支撑，通过创新内部审计能够大大提升内部审计的精准度：一方面，借助大数据技术能够深入挖掘医院数据背后的关联与规律，对医院财务收支、药品采购、医疗服务收费等关键环节进行全面、深入的分析。精准定位异常数据和潜在违规行为，减少审计误差，提升审计质量；另一方面，创新内部审计能够显著提升医院管理效能。在医疗体制改革背景下，医院要向精细化管理方向转型，尤其是医保付费模式的改变，要求医院要构建高效的管理模式。通过创新内部审计能够实现对医院各业务流程的重塑管理，形成高效运行的管理流程。例如在医院物资采购中，内部审计人员通过前置内部审计关口，及时优化物资采购审批流程，实现风险防范与高效管理的融合，促使医院经营流程更加顺畅。

1.3 提高内部审计工作效率，降低审计成本

随着信息化技术的发展，医院内部审计工作不仅要强调质量，而且还要突出效益。传统的内部审计存在人工成本支出偏高，工作效率不高问题。为此，医院通过创新内部审计能够有效提升内部审计工作效率，减少人工成本支出：一是利用大数据技术实现内部审计流程的自动化与智能化，减少人工劳动量，大大提升内部审计工作效益。例如，借助业财融合系统能够实现对内部审计对象数据的自动采集与分析，减少内部审计人员到审计现场的时间成本、费用成本。二是丰富内部审计工具，实现内部审计资源的优化配置。通过创新内部审计能够解决医院单独依赖于人工审核的单一模式，通过引入智能化审计软件系统，形成现场审计与非现场审计相结合的模式，实现医院内部审计资源的优化配置，形成贯穿于医院各项业务全过程的内部审计体系，提升风险识别与防范能力。

2 信息化环境下医院内部审计创新的具体路径

创新内部审计是医院内部审计工作高质量发展的关键举措。在信息化环境下，医院需要从以下路径入手实现内部审计创新。

2.1 构建内部审计数智化平台，实现数据共享

随着大数据技术在内部审计中的应用，为提升医院内部审计质量，医院需要充分利用人工智能、大数据技术构建高效、集成化的内部审计数智化平台（见图1）。内部审计数智化平台包括审计作业主台、审计辅助平台以及基础信息管理等模块。其中智能风险预警、可视化审计跟踪流程等模块是该平台的核心。智能风险预警就是运用机器学习算法对医院历史财务数据和实时数据进行建模，当数据出现异常时预警系统发出预警提示，并通过短信、弹窗等方式通知审计人员。可视化审计流程则是为审计人员及财务人员提供可视

化的展示，便于医院管理者能够全面了解计划制定、数据采集以及问题整改等流程的实施进度。一是优化数据采集，提升内部审计数量来源的广泛性。内部审计依赖于广泛的业财数据作为支撑，医院要充分注重数据质量，通过采集医疗收费系统、账务数据以及药品物资管理系统的数据库，确保各项数据准确无误。二是整合数据，实现数据标准化处理。医院业财数据种类比较多，而且数据间存在一定的关联性。信息化为数据共享提供了支撑，为提升内部审计数据的精准性，医院需要按照财务规则制度要求，对采集的数据进行标准化处理，制定统一的数据标准和规范，包括数据格式、数据编码、数据字典等，确保不同数据源的数据能够在平台上进行有效的共享和交换。例如，针对医院基建、药品采购以及医保支付等环节中数量格式、语义不一致问题，医院需要按照新会计法要求对会计科目进行编码归类，以此为业财数据共享奠定基础。三是建立数据共享机制。医院部门比较多，财务数据信息存在滞后性。内部审计工作需要及时了解各项财务数据，因此医院要建立完善的业财数据共享机制，将财务部门、医疗部门以及后勤部门的数据及时传递到业财系统中，内部审计部门通过业财融合系统提取相关数据，增强内部审计工作的效率与质量。

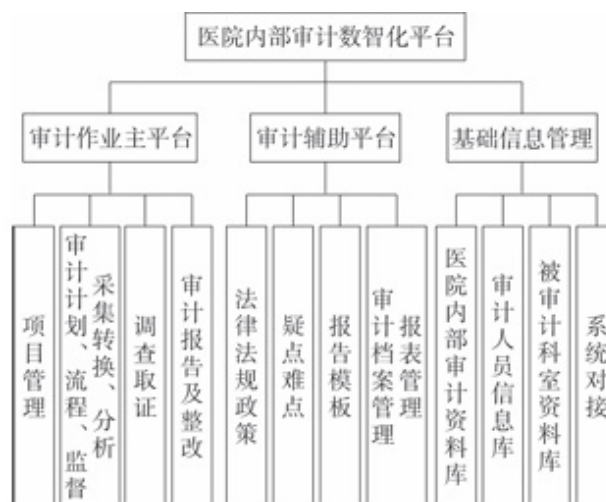


图1 医院内部审计数智化平台架构图

2.2 优化内部审计流程，提升内部审计自动化水平

利用大数据技术优势实现内部审计标准化、智能化。首先在内部审计计划制定阶段，基于医院财务战略目标制定内部审计计划。内部审计的最终目标是提升医院运营水平、防范风险。医院内部审计部门要结合医院发展战略制定科学的内部审计方案，确保内部审计落实到位。例如随着医疗体制改革的不断推进，医院在内部审计计划制定时需要综合考虑成本、社会效益以及生态环境等因素，并围绕财务成本数据开展审计，明确内部审计的范围、时间以及重点内容。其次优化内部审计实施流程。传统的内部审计主要是依赖于人工审计的方式，即由内部审计人员通过对被审计对象

提交的相关资料进行审查,以识别风险。在信息化环境下,医院内部审计数字化、智能化程度越来越高,因此内部审计部门要优化内部审计实施流程,减少人工干预环节。例如,在内部审计问询阶段时,内部审计人员要充分利用大数据技术的优势,直接从财务系统中提取相关数据,减少被审计单位送审资料的比重。在对财务报表进行审查时需要利用自动化软件进行数据对比,将财务报表中的收入数据与收费系统中的实际收入进行核对,以此提升内部审计的精准度。最后优化内部审计报告生成方式。内部审计报告是准确反映内部审计结果、披露医院问题的依据。传统的内部审计报告编制过程比较繁琐且存在信息失真风险。对此,医院要充分发挥 DeepSeek 技术的优势,通过 DeepSeek 自动生成审计报告,并通过自然语言生成技术将复杂数据转化为清晰的文字描述和可视化图表,帮助管理层快速把握审计结果,为决策提供信息。

2.3 持续跟踪问题整改

注重内部审计结果运用是提升医院内部审计工作质量的关键举措。在信息化环境下医院要强化内部审计结果的运用,将问题整改作为内部审计的重要内容。一是将内部审计结果作为医院绩效考核的重要依据。绩效考核是医院管理的重要手段,将内部审计与绩效考核相结合能够让医院工作人员重视内部审计工作,将内部审计结果作为改进工作的重要导向。二是重视内部审计问题整改,制定详细的整改方案。医院要及时将内部审计结果反馈给被审计部门,并且将内部审计报告披露于单位内部网站,明确问题整改责任人和整改期限,加强跟踪监督,确保整改落实到位。三是推进整改问题分类。内部审计部门要从制度、流程操作以及执行等方面对审计所发现的问题进行分析与分类,针对问题制定完善的制度,避免类似问题再次出现,如果内部审计问题的发生是由于主观因素造成的,内部审计部门则需要强化对相关岗位的培训,如内部审计发现财务支出依据不完整、无合同发票等情况的则需要财务部门要加强培训,规范财务活动,避免操作不当产生风险。

3 信息化环境下医院内部审计创新的保障措施

3.1 加强教育培训,提升内部审计人员专业技能

信息化环境下的内部审计创新对内部审计人员综合能力提出更高要求,不仅要求内部审计人员要掌握专业的知识,而且还要树立大数据思维意识。因此,医院要加强内部审计队伍建设:一是加强培训,提升内部审计人员的专业技能。大数据、人工智能技术在内部审计领域的应用要求内部审计人员要具备大数据操作技能,然而通过调查,医院内部审计从业人员虽具备专业的内部审计知识,但是缺乏大数据操作技能。因此,医院要定期开展培训,聘请会计事务所、高校教师深入医院开展专业指导,以此提升内部审计工作人员的专业技能;二是开展宣传,增强内部审计人员的数字化

管理意识。随着内部审计数字化的发展,内部审计人员需要将数据化意识融入内部审计工作的全过程。作为内部审计人员需要时刻树立数字化意识,通过外出学习等方式认识到内部审计数字化建设的重要意义;三是提高内部审计人员沟通能力,能够与医院各部门人员进行良好的沟通,以此获得被审计部门的支持。

3.2 加强资金投入,构建完善的内部审计配套设施

内部审计数字化建设要求医院要建立完善的配套设施,如要优化财务网络系统、采购先进的计算机设备等等。为支撑内部审计工作创新发展,医院要加大资金投入力度,配置高标准的安全存储设备配备。内部审计工作涉及大量敏感数据,包括财务报表、患者信息等。因此,需投入资金购买专业的安全存储设备,如企业级固态硬盘阵列。这些设备不仅存储容量大,可满足长期审计数据存储需求,还具备高级的数据加密功能,能够防止数据被非法访问或篡改,保障审计数据的安全性与完整性。

3.3 建立完善的内部审计制度,明确岗位职责

信息化环境下为满足医院内部审计创新发展,医院需要建立完善的内部审计制度,制定详细的内部审计章程,明确内部审计在医院组织架构中的地位、作用及独立开展工作的权限。规范内部审计流程,明确内部审计岗位的具体内容与要求。

4 结语

总之,信息化环境给医院内部审计带来新机遇。推动医院内部审计创新是防范财务风险、提升医院现代治理水平的重要举措。医院要采取有效措施推动内部审计创新,不断推进内部审计数字化发展水平。

参考文献:

- [1] 吴媛媛,林怡,陈朝晖.公立医院内部审计数字化转型研究——以KF医院为例[J].财会学习,2022(32):161-163.
- [2] 陈微云,洪巍,张纳.公立医院内部审计数字化发展研究[J].中国医院,2025(4):65-68.
- [3] 唐越,胡怡.公立医院内部审计数字化转型探讨[J].审计月刊,2023(12):41-43.
- [4] 张亚菊,秦毅.“数智融合”导向视角下医院内部审计新体系构建[J].当代会计,2024(8):97-99.
- [5] 陆妍娴,周昊.加强公立医院内部审计信息化建设的相关思考[J].经济师,2024(6):101-102.
- [6] 骆陈城,李精钟.基于IIA新“三线模型”的公立医院内部审计增值路径探讨[J].经济研究导刊,2024(21):105-108.

作者简介:张世茹(1978-),女,中国河北石家庄人,本科,高级会计师,从事审计、内部控制管理、政府采购等研究。