

东北老龄化视域下“五有”养老照护模式探索

李诗桐 李泽远

辽宁科技大学工商管理学院, 中国·辽宁鞍山 114000

摘要: 在人口老龄化加速与东北振兴战略推进的双重背景下, 东北地区作为中国人口老龄化程度最严峻的区域, 面临传统家庭养老功能弱化、医疗资源分布不均、适老化设施不足等多重挑战, 因此, 东北地区养老照护是一个重要议题。论文通过收集相关资料分析东北三省老龄化特征与居家养老痛点, 围绕“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所医、老有所安”的核心诉求, 提出相关养老照护模式, 旨在为破解“银发困局”与发展“银发经济”提供解决方案。

关键词: 人口老龄化; 养老照护; 居家养老; 智慧养老

Exploration of “Five-have” Old-age Care Model under the Perspective of Aging in Northeast China

Shitong Li Zeyuan Li

School of Business Administration, University of Science and Technology Liaoning, Anshan, Liaoning, 114000, China

Abstract: Against the backdrop of an accelerating aging population and the advancement of the Northeast Revitalization Strategy, the Northeast region, which has the most severe aging problem in China, is confronted with multiple challenges such as the weakening of traditional family-based elderly care, uneven distribution of medical resources, and insufficient elderly-friendly facilities. Therefore, elderly care in the Northeast is a significant issue. This paper analyzes the aging characteristics and the pain points of home-based elderly care in the three Northeast provinces by collecting relevant data. Centering on the core demands of “having enough to live on in old age, having someone to rely on, having something to enjoy, having access to medical care, and having a sense of security”, it proposes relevant smart home-based elderly care models, aiming to provide solutions for breaking the “silver-haired predicament” and developing the “silver-haired economy”.

Keywords: aging population; elderly care; home-based elderly care; smart elderly care

0 前言

由于东北地区特有的历史背景、地域文化、经济结构等使东北养老照护模式有其独特性和复杂性。研究分析新形势下养老模式, 对促进东北区域经济发展具有重要的现实价值和意义。“养老”是个比较复杂、系统的命题, 通过构建“五有”(老有所养、老有所依、老有所乐、老有所医、老有所安)养老模式, 能够给老人带来幸福, 给家庭带来快乐, 给社会和谐带来发展动力, 给政府出谋划策。本研究旨在探讨东北地区的养老照护模式, 期望可以探索并改进东北地区现有养老服务的不足之处, 提高服务质量、促进老年人的自主能力, 让他们在养老过程中保持尊严和独立性、关注老年人的心理健康需求, 提供相应的支持和服务、加强家庭关系和社会凝聚力, 推动跨代沟通和互助支持。

1 理论基础

需要层次理论是美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛的于 20 世纪 40 年代提出的, 需要层次理论把人的多种多样的需要划分为五个层次: 生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现需要, 并按照它们发生的先后次序分为五个等级, 如图 1 所示。

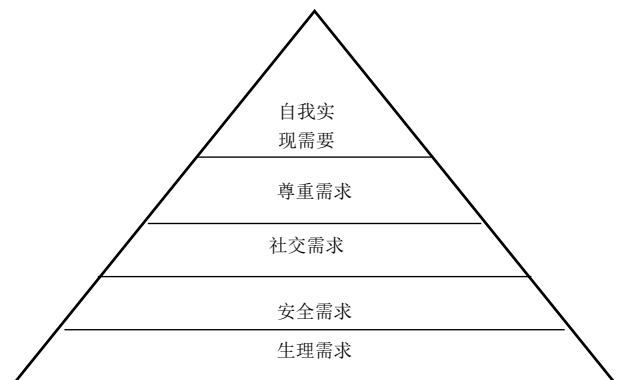


图 1 需要层次理论基本内容

根据马斯洛的需求层次理论, 老年人的需求也可以普遍地从低到高分五类:

第一层, 首先从个人的生理需要出发, 任何老年人都对于衣食住行中的衣服和食物方面的需要, 这使其能满足老年人最基本的生存需要。生理需求作为最基本的需求, 在老年时期也发挥着十分重要的作用。这一层面我们将其归为老有所养。

第二层, 从安全需要的角度出发, 老年人的需求集中于“住”“行”“医”三大方面。老年人如果意外的发生疾

病问题,生理上不健康,心理上也会有负担,担心是否有人照料,这就体现医疗方面的重要性。在住房方面,老年人对配套的老年设施的需求也较大。在出行方面,老年人意外保险是近几年较为流行的保险,以防发生事故。这一层面我们可以归类为老有所依和老有所医。

第三层,在社交方面,老年人自身更加渴望得到家人的关爱与陪伴,需要与其他老人沟通,陪伴,积极参加各种老年社会活动,丰富老年人的养老生活。尤其是在文化基因十分深厚的东北地区,老年人普遍拥有着工业基地集体记忆与具有地域特质的性格特征。更应该根据他们的生活习惯和性格特点开发更为全面的娱乐设施与相关政策。这一层面我们可以归类为老有所乐。

第四层,从尊重的需要看,老年人同样也需要得到别人的尊重和认可。

第五层,从自我实现方面看,要满足老年人老有所为。老年人需要度过幸福的晚年,得到自我实现。第四、五层我们可以归类为老有所安。

2 东北老年人现状

2.1 人口老龄化特征

东北地区现如今正经历着前所未有的严峻的老龄化进程。第七次全国人口普查数据显示,东北三省 65 岁及以上老年人口占比均已突破 15%,其中辽宁省达 17.42%,超过全国平均水平 3.92%。这种老龄化呈现出三大特征:

①高龄化加速。80 岁以上人口占比从 2010 年 12.4% 攀升至 2023 年 18.7%,年均增速 0.52%,高于全国 0.34% 的水平。哈尔滨市道里区调研显示,超高龄(90+)老人照护成本是普通老人的 3.2 倍。

②空巢化显著。三省家庭户均人口降至 2.48 人,沈阳、长春等中心城市空巢率达 63.7%,且 42% 空巢老人患有两种以上慢性疾病。

③区域失衡加剧。资源型城市老龄化率突破 23% (如鹤岗 23.6%),形成“收缩型城市老龄化陷阱”,而省会城市因人口虹吸效应维持 15%~17% 的相对低位。这种人口结构与经济转型深度交织。研究表明,每流失 1 万名青壮年劳动力,老年抚养比将提高 0.3 个百分点(安华, 2023)。延边朝鲜族自治州某边境县,近五年 18~35 岁人口减少 29%,直接导致居家失能老人照护缺口扩大 41%。

2.2 养老服务供给断层

①结构性短缺。在城市与农村方面呈现二元分化的特点,东北农村地区每一千名老人仅拥有 2.3 张养老床位(城市为 8.6 张),且 78% 的养老机构集中在县级以上城市。在服务类型方面呈现服务单一的特点,90% 的社区养老服务站点仅提供基础日间照料,且失能老人专业护理覆盖率不足 15%。在时间分布方面,也呈现出了失衡的特点,夜间照护服务覆盖率仅 9%,冬季暴雪天气下服务中断率达 37%。

②人才资源不充分。东北三省持证的养老护理员不足 4 万人,护理员年均流失率 45%,薪资水平低于全国均值 18%,且 62% 从业人员未接受过智能设备操作培训,无法适应养老照护需求。

③设施设备普及率。智能终端渗透率较低,截至 2022 年底,尽管中国农村地区 4G 网络覆盖率已达到 97%,但 5G 网络覆盖率仅为 20% 左右,远低于城市地区。这意味着许多老年人无法享受到高质量的智慧健康监测服务。

3 “五有”养老照护模式构建

3.1 政府引领

东北地区养老服务供给断层的复杂性,说明了仅靠市场或社会力量难以根本性地破局。而政府作为公共服务的责任主体,需要发挥战略规划、资源统筹、制度创新等核心作用,尤其在东北地区面临人口流失、经济转型、气候条件严酷等特殊挑战下,政府的引领作用更关键。要大力吸收资本的投入,对于特殊群体更要全额保障。在基础设施方面,更要进行标准化的建设,确保相关设备能够百分百全覆盖。也可以开发具有东北特色的创新模式,采用多方投入“众筹”的方式对财力薄弱地区进行重点扶持。

在人才培养方面,可以利用东北各高校资源,由政府引导联合东北三省各医学专业学生进行“高校万人护理员培养计划”,按一定比例提供相关企业或政府就业岗位。这样既解决了一部分的大学生就业问题,也能激发大学生学习相关知识的积极性,至少能够保证这部分大学生就业时在相关方面的竞争力。在东北的特殊情境下,政府引领不是简单的行政干预,而是通过制度创新将地理劣势转化为发展特色,将人口压力转化为银发经济动力。在未来,需要进一步强化政府引领能力,既做好基础设施“硬支撑”,又要完善政策环境“软实力”,更需要培育政协协同“巧机制”。只有这样,方能走出一条具有东北特色的养老服务供给改革之路。

3.2 强化社区作用

在东北地区老龄化加速与家庭养老功能弱化的双重压力下,社区作为基层治理单元,是破解养老服务供给断层的核心枢纽。其“地缘近”“情感熟”“反应快”的天然优势,能够有效弥补政府宏观政策与市场服务的缝隙,形成具有东北特色的“家门口养老”模式。在组织架构方面,可以设立社区养老专业委员会(物业、商户、居民代表),整合商店、公园、医疗点等设施,为社区内老人打造更为便利的服务。也可以设置考核激励机制,将养老服务质量纳入社区干部晋升核心指标,作为激发社区基层干部的动力。也可以设立“金拐杖奖”等类似的奖项,或者每年评选十佳养老社区,给予一定比例的奖励。在东北独特的银发社会治理图景中,社区既是抵御严寒的第一道防线,也是传递温情的最后一百米。通过激活社区内生动力、创新在地化解决方案,不仅能有效填补服务断层,更可重塑老龄化背景下的人际联结与社会资

本，为深度老龄化社会提供韧性支撑。

3.3 养老机构多元个性化服务

养老机构作为养老服务体系的支柱力量，其服务模式的创新突破直接影响着“银发困局”的破解效能。传统标准化服务已难以满足多元化养老需求，发展具有东北地区特色的个性化服务，正成为填补供给断层、提升服务效能的关键路径。首先，东北地区老年人个性化需求明显，对于地域特有文化元素需求明显。我们可以针对这一特点，在具有特色或者文化传承性较强的地区进行特殊设计。例如，在沈阳养老院设立“东北老工业记忆馆”，在延边朝鲜族养老机构组织双语（朝汉）歌舞会，延缓语言功能区退化，在哈尔滨开发“冰城银发”项目，开设寒地温泉理疗课程，在长白山养老社区开发雾凇摄影、冰钓体验等特色活动。另外，东北地区养老机构数字化程度并不高，我们应该加强相关方面的数字化程度。我们可以启用物联网驱动的老年人居家健康监测系统，使老年人在机构内部能够得到最为可靠的数据与帮助。针对东北地区的特殊性，该监测系统需兼顾技术与成本及用户友好性。在家属端可以利用微信小程序进行开发，参考周裕琼^[1]结合腾讯官方数据分析：老年微信活跃用户数量发展迅速。而微信作为中国渗透率超 95% 的社交平台，是连接老年人和子女的理想入口。这种开发方式简单高效且成本较低。在适老化设计方面，将字体放大（最小 24pt）并利用高对比度配色（黄底黑字），关键按钮振动反馈。研究^[2]表明，这种动感反馈优化后将错误率下降 62%。语音控制可以利用科大讯飞语音引擎，该系统语音识别准确率已提高到 97% 以上，支持 21 种方言语音输入^[3]，准确的同时兼顾便利性。

东北是一片承载着共和国工业记忆的土地，在这种情况下，养老机构的服务创新早已不是单纯的功能性供给。它已经逐渐成为地域文化传承、银发经济激活、社会情感联结的重要载体。通过发展多元个性化服务，不仅能有效弥合供

给断层，更能够让“老有所依”与“老有所养”深度交融。

3.4 家庭层面

从现在阶段看，家庭养老仍然是主要的方式。而作为文化基因打下了深层烙印的老工业基地，家庭养老不仅是服务供给方式，更是文化基因的延续载体。面对老龄化热潮，既需通过技术创新延伸家庭照护能力边界，也要依托政策重构代际责任伦理，更要守护“热炕头上话家常”的情感温度。未来的破局之道，在于构建“家庭内核+技术外延+制度护航”的新型养老共同体——让家庭主力军既能扛起责任担当，又不至在时代浪潮中孤立无援，最终实现“老有所依”的文化承诺与“老有所养”的现代转型的辩证统一。

4 总结与展望

论文基于东北老龄化社会的现实背景，围绕“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所医、老有所安”的核心诉求，探讨相关智慧居家养老模式。旨在为老年人提供更加便捷、经济、高效的健康管理服务，加速相关产业发展。相信未来随着东北地区相关部门的持续努力与相关技术的不断拓展，东北地区相关养老部门能够迎来更加广阔的发展前景。

参考文献：

- [1] 周裕琼. 数字弱势群体的崛起: 老年人微信采纳与使用影响因素研究[J]. 新闻与传播研究, 2018, 25(7): 66-86+127-128.
- [2] 参考《中国老年人数字适应力报告》与《数字适老化发展报告》[R].
- [3] 王尚. 《讯飞输入法能》能“听懂”21种方言[J]. 计算机与网络, 2017, 43(9): 36.

作者简介：李诗桐（2005-），女，中国吉林长春人，在读本科生，从事市场营销研究。

基金项目：2024 年辽宁科技大学大学生创新创业训练计划项目：东北振兴视域下“五有”养老照护模式研究（项目编号：X202410146271）。