

数字化转型背景下的财务共享与业财融合协同发展研究

高强

阿里地区城投热电联产集中供热有限公司, 中国·西藏 阿里地区噶尔县 859000

摘要: 随着信息技术的快速发展, 特别是大数据、云计算和人工智能技术的日益成熟, 数字化转型已成为推动企业持续竞争力的关键因素。本文围绕数字化转型背景下的财务共享服务(FSS)与业务财务(BF)之间的协同发展进行了深入分析。通过文献回顾和实际案例分析, 本文明确了财务共享服务在企业数字化转型中的作用和业财融合的现状及其面临的挑战。研究表明, 财务共享服务不仅优化了企业的财务运作流程, 提升了财务运营的效率和透明度, 而且通过数据整合和分析支持了业务决策的科学化。本文为数字化时代下企业实现财务与业务的深度融合提供了理论支持和实务指导, 有助于企业在激烈的市场竞争中把握先机。

关键词: 数字化转型; 财务共享服务; 业财融合; 协同发展; 企业竞争力

Research on the Coordinated Development of Financial Sharing and Business-Finance Integration in the Context of Digital Transformation

Gao Qiang

Ari Region Urban Investment Cogeneration Centralized Heating Co., Ltd., China Xizang Ari Region Gargar County 859000

Abstract: With the rapid development of information technology, especially the increasing maturity of big data, cloud computing, and artificial intelligence technologies, digital transformation has become a key factor in driving the sustained competitiveness of enterprises. This paper conducts an in-depth analysis of the collaborative development between Financial Shared Services (FSS) and Business Finance (BF) in the context of digital transformation. Through literature review and practical case analysis, this paper clarifies the role of FSS in enterprise digital transformation, as well as the current status and challenges of business-finance integration. The research shows that FSS not only optimizes the financial operation process of enterprises, improves the efficiency and transparency of financial operations, but also supports scientific business decision-making through data integration and analysis. This paper provides theoretical support and practical guidance for enterprises to achieve deep integration of finance and business in the digital era, helping enterprises to seize opportunities in fierce market competition.

Keywords: Digital transformation; Financial shared services; Business-finance integration; Collaborative development; Corporate competitiveness

0 引言

在现代企业管理中, 数字化转型是一项关键任务, 大数据、云计算和人工智能等技术的发展重塑了传统财务管理模式, 并催生了财务共享服务与业务财务的深度融合, 促进了财务信息透明化、流程优化和决策科学化。本研究通过文献回顾和案例分析探讨了财务共享服务在优化财务运作流程和提升运营效率中的作用, 分析了业财融合的实践现状及挑战, 探究了企业如何建立数据核心文化、投入

技术和人才资源、持续优化业务流程。这些探索对于企业应对市场快速变化、提高竞争力、提供决策支持具有重要意义, 旨在为企业实现财务与业务的深度融合提供理论和实践指导。

1 数字化转型与企业竞争力

1.1 信息技术的进展对企业战略的影响

信息技术的快速进展深刻地重塑了企业的战略格局^[1]。大数据、云计算、人工智能等前沿技术的应用, 为企业提

供了更为高效的资源配置方式和精准的决策支持体系。在全球化与市场竞争愈发激烈的背景下, 这些技术不仅实现了企业内部信息流的高效整合, 还突破了传统业务的时空限制, 为新型商业模式的诞生创造了可能性。例如, 通过数字化手段, 企业能够以更低成本、更高精度实现对市场需求的动态响应, 从而增强客户体验与市场适应能力。信息技术的发展还推动了企业组织结构创新转型, 加速了扁平化、平台化组织模式的普及。这种新型组织形式拉近了决策层与执行层的距离, 提高了跨部门协作效率, 为战略规划与执行奠定了基础^[2]。在技术驱动下, 企业也日益重视数据资源这一重要的战略资产, 以数据为核心的经营模式正逐步成为提升竞争力的关键路径^[3]。信息技术正在帮助企业从传统增长模式向创新驱动型增长模式转型, 为其开辟了全新的生存与发展空间。

1.2 数字化转型的定义与特点

数字化转型是指企业利用先进的信息技术对传统的业务流程、管理模式和经营方式进行系统性改造, 以实现全面的数字化升级。其核心特点包括技术驱动性、数据密集性和智能化程度的提高。数字化转型依托大数据、云计算、人工智能等技术, 不仅突破了传统管理与运营的局限, 还推动了组织内部的信息流动与资源共享。这种转型强调业务与技术的深度融合, 从而提高决策的科学性与企业整体效率。数字化转型具有动态性和持续性, 其对企业竞争力的提升作用体现在增强市场响应能力、优化核心业务流程并推动创新文化的形成。

1.3 数字化转型对企业竞争力的提升作用

数字化转型通过应用大数据、云计算和人工智能等技术, 显著增强企业竞争力。一方面, 它优化了内部运营流程, 提高了效率和资源利用率; 另一方面, 数字化能力提升了企业在市场中的敏捷性, 使其能够迅速应对变化的需求和外部环境。通过数据驱动的决策支持, 企业能够实现针对性强的战略调整, 以适应竞争格局的动态变化。数字化转型赋予企业创新能力, 推动产品和服务的迭代升级, 为长期竞争力提供坚实保障。

2 财务共享服务 (FSS) 在数字化转型中的角色

2.1 财务共享服务的概念与发展

财务共享服务 (Financial Shared Services, FSS) 是一种以信息技术为基础, 通过将企业内部财务职能集中化运作, 实现资源优化配置和流程标准化的管理模式。其核心理念是利用共享的财务平台, 将分散的财务活动整合到统

一的服务中心, 从而达到降低成本、提高效率和提升管理透明度的目标。随着数字化转型的深入, 财务共享服务的应用范围不断扩大, 并逐步从传统的会计核算、支付处理等基础财务功能, 发展到涵盖预算管理、资金管控和数据分析等领域的全方位协同服务^[4]。

财务共享服务的发展得益于信息技术的快速迭代, 包括大数据、云计算与人工智能等技术的推动, 使得数据处理能力、流程自动化水平以及决策支持能力显著提升。特别是在数字化时代, 财务共享服务通过高效的数据整合功能, 不仅可以支撑企业的业务信息串联和实时交互, 还能够为业务决策提供精准的数据基础和优化建议, 从而进一步提升企业整体运营效率并增强市场竞争力。财务共享服务的概念及其不断发展的特性, 正成为支持企业数字化转型的重要组成部分。

2.2 财务共享服务在提高财务效率中的应用

财务共享服务在数字化转型中通过标准化和自动化手段显著提升财务效率。它通过集中管理和共享资源, 减少了重复劳动和手工操作, 提高了资金使用效率和财务数据的准确性。财务共享服务简化了会计流程, 通过集成系统实现财务信息的实时更新和跨部门共享, 为企业提供及时的财务报告和分析支持。信息技术的嵌入使得各类财务操作标准化, 大幅减少了差错率。通过数据的集中化管理, 财务共享服务进一步优化企业资源配置, 提升管理决策的效率。

2.3 通过数据整合促进业务决策的案例分析

在某领先制造企业中, 通过实施财务共享服务, 采用大数据技术对财务和业务数据进行整合与分析, 实现了对成本结构的精准控制。该企业根据数据分析结果, 重新配置资源, 大幅提高了生产效率, 也降低了运营成本, 为管理层提供了实时的决策支持。这一实践有效展示了通过数据整合, 企业能够在复杂的市场环境中快速响应变化, 以获得竞争优势。

3 业财融合的现状与挑战

3.1 业财融合的核心概念与发展历程

业财融合是指企业内部业务管理与财务管理之间的深度整合, 以实现信息共享、资源优化和协同发展, 其核心在于打通业务与财务之间的壁垒, 实现高效的跨部门协作。业财融合的概念最初由基于财务信息系统的基本运作要求提出, 发展历程经历了从传统的财务管理系统向综合性的企业资源计划系统 (ERP) 的演进。在数字化转型的推动下, 现代企业开始逐步采用先进的信息技术, 使业财融合

从单纯的数据整合走向智能化、分析化的阶段。当前，业财融合已经成为企业提升运营效率和市场竞争力的重要战略。通过大数据、云计算和人工智能等技术的应用，企业能够实时获取、分析和共享信息，为业务决策提供科学支持。业财融合的发展历程呈现出从被动到主动，从静态到动态的趋势，为企业决策的及时性和准确性带来了重大影响，并不断促使企业在技术和管理层面进行创新与变革。

3.2 面临的主要挑战与障碍

在探索业财融合的过程中，企业面临一系列挑战与障碍。这些挑战主要源于传统企业文化中业务与财务职能的分割，这种分离使得跨部门协作和信息共享变得困难。业财融合要求复杂的信息技术支持，而许多企业现有的技术基础设施无法满足这一需求，导致数据孤岛现象的出现。企业在过渡过程中需要应对多部门利益平衡的问题，传统的绩效考核方式可能不再适用，需要调整以激励协作。人才短缺是另一大障碍，业财融合需要兼具财务和业务知识的人才，这对人才引进和培养提出了更高要求。

3.3 跨部门协作与信息共享机制的构建

在数字化转型背景下，跨部门协作与信息共享机制的构建是实现业财融合的重要一环。跨部门协作要求企业建立畅通的沟通渠道和高效的信息传递系统，以确保各部门间的数据流动顺畅。这包括引入先进的信息技术平台，以提供实时的数据访问和共享功能，从而支持协同决策。信息共享机制的建立需要设定明确的数据标准和保障数据质量，以确保各部门得到的数据准确无误^[5]。为了提升协作效率，企业应在组织架构上进行调整，打破传统的部门壁垒，营造开放的企业氛围，鼓励跨部门的合作创新。通过这些措施，企业能够增强整体运营效率，实现业财的深度融合。

4 财务共享与业财融合的协同发展策略

4.1 构建以数据为核心的企业文化

在数字化转型中，构建以数据为核心的企业文化是实现财务共享与业财融合协同发展的关键。应推进数据驱动的决策理念，将数据作为企业运营的基础资源，通过量化指标指导战略制定与优化。企业需注重数据的质量与安全，建立完善的数据管理体系以确保信息的准确性和可靠性。通过数据清洗、整合和分析，形成贯通业务和财务的信息流，实现跨部门的信息共享与协作。企业应该鼓励员工提升数据应用能力，开展相关培训与教育，增强数据意识，使员工掌握数据分析工具和方法，积极参与数据驱动项目。积极的文化氛围能够激发员工创新，探索数据的新价值，

加快数字技术与业务流程的融合。最终，数据文化的形成将为企业提供持续的竞争优势，支持其在复杂的市场环境中快速响应变化，推动财务与业务的深度融合与协同发展。

4.2 技术与人才投入的加强策略

在数字化转型背景下，技术与人才投入的加强是促进财务共享与业财融合协同发展的关键策略之一。技术投入应集中于大数据、云计算及人工智能等前沿领域，以提高企业的数据处理能力和信息集成效率，从而支持业务决策的精确化与科学化。人才方面的投入不可或缺，应通过完善培训机制和吸引高素质专业人才，增强团队的综合能力。建立跨部门的协作机制，使业务与财务团队能够密切合作，形成有效的业财融合。注重培养员工的数据思维与创新能力，使其能够适应不断变化的市场环境和技术要求，为企业在数字化时代的持续竞争力提供保障。

4.3 持续优化与迭代业务流程的重要性

持续优化与迭代业务流程在企业财务共享与业财融合中具有重要意义。优化业务流程能够提高资源配置效率，使企业快速适应市场变化。迭代过程促进企业根据外部环境和内部需求的变化进行快速调整，增强企业的灵活性和适应能力。在数字化转型中，业务流程的优化与迭代不仅依赖技术的支持，还需要管理层的积极推动，以实现数据驱动的决策支持。有效的优化与迭代机制能够确保财务与业务活动的无缝衔接，提高企业整体运营效率。通过持续的流程优化，企业能够最大化利用数据价值，增强竞争力。

5 结语

通过深入的文献回顾与实际案例分析，本文对数字化转型背景下财务共享服务与业务财务之间的协同发展进行了系统性的研究。研究成果确立了财务共享服务在推动数字化转型中的关键角色，并揭示了业财融合的实际效果与面临的挑战。尤其是在数据整合和分析方面，财务共享服务已成为支持科学化决策的重要工具，同时业财融合则有效地加强了跨部门协作，提高了企业的运营效率和市场反应速度。总的来说，本文为企业在数字化转型中实现财务与业务的深度融合提供了有力的理论依据和实务指导，有助于企业在变革中维持竞争力。

参考文献：

- [1] 张海波. A 制造企业业财融合与财务数字化转型[J]. 今商圈, 2022,(16):0189-0192.
- [2] 张伟斌. 财务数字化与业财融合助力实现财务转型[J]. 广东经济, 2023,(09):51-54.
- [3] 杨燕杰, 雒宁宁. 财务数字化转型中的业财融合[J].

财务管理研究, 2023,(08):99-105.

[4] 陈雪欣. 数字化转型中的财务共享模式如何加强业财融合[J]. 经营管理者, 2022,(11):89-91.

[5] 吴铜陵. 后财务共享时代业财融合数字化转型探讨

[J]. 合作经济与科技, 2023,(04):136-138.

作者简介: 高强 (1986.12-), 男, 汉族, 山东省淄博市人, 本科, 中级会计师, 研究方向: 企业财务管理、审计工作、税务筹划等。