

# AI赋能与挑战：财务共享中心员工的角色重塑与能力升级

谭乐梅

武汉万科祥盈科技服务有限公司，中国·湖北 武汉 430200

**摘要：**人工智能（AI）技术的迅猛发展，正深刻重塑财务共享中心（FSSC）的运营模式与人才结构。本文旨在探讨AI对FSSC员工的双重影响。研究发现，AI通过自动化基础工作，将员工从重复劳动中解放，转向高价值的财务分析与业务支持角色；同时，作为“智能助手”提升决策质量，并倒逼员工向“财务+技术+业务”的复合型人才转型，拓展了多元职业路径。然而，AI也带来了技术性淘汰风险与持续学习压力。对此，本文提出，员工需树立终身学习理念，主动规划“AI+”职业发展；企业管理者则应通过重塑学习文化、构建分层培训体系、重新设计人机协作岗位及建立有效激励等策略，赋能员工转型。最终，实现技术革新与人文关怀的平衡，是FSSC在AI时代可持续发展的关键。

**关键词：**人工智能；财务共享中心；角色重塑；能力升级；人机协同

## AI Empowerment and Challenge: Role Remolding and Ability Upgrading of Employees in Financial Sharing Center

Tan Lemei

Wuhan Vanke Xiangying Technology Service Co., Ltd., China Hubei Wuhan 430200

**Abstract:** The rapid development of artificial intelligence (AI) technology is profoundly reshaping the operation mode and talent structure of financial sharing center (FSSC). This paper aims to explore the dual effects of AI on FSSC employees. It is found that AI liberates employees from repetitive work and turns to high-value financial analysis and business support roles by automating basic work. At the same time, as an "intelligent assistant" to improve the quality of decision-making, and forced employees to "finance+technology+business" compound talent transformation, expanding the diversified career path. However, AI also brings technical elimination risk and continuous learning pressure. In this regard, this paper proposes that employees should establish the concept of lifelong learning and actively plan "AI+" career development; Enterprise managers should reshape the learning culture, build a hierarchical training system, redesign the post of man-machine cooperation and establish effective incentives to empower employees to transform. Finally, achieving the balance between technological innovation and humanistic care is the key to the sustainable development of FSSC in the AI era.

**Keywords:** Artificial intelligence; Financial sharing center; Role remodeling; Capacity upgrading; Man-machine cooperation

## 1 引言

### 1.1 研究背景

在数字经济蓬勃发展的当下，人工智能（AI）技术正以惊人的速度渗透到各个行业，财务领域也不例外。AI技术凭借其强大的数据处理能力、高效的自动化流程以及精准的预测分析功能，正深刻地变革着传统财务工作模式。财务共享中心作为财务数字化转型的前沿阵地，更是首当其冲受到AI的冲击。

AI技术在财务共享中心的应用涵盖多个方面，如自动化账务处理、智能化财务分析、数字化档案管理等。通过RPA（机器人流程自动化），可以实现发票处理、账目

核对、报表生成等基础性财务工作的自动化；借助OCR（光学字符识别）和NLP（自然语言处理）技术，能够实现财务文档、合同、发票等信息的自动化录入与解析，减少人工干预，提高数据处理的准确性和及时性；利用机器学习算法，AI还能对海量的市场、行业财务信息进行搜集、筛选，自动识别数据中的模式、趋势和异常，实现对数据的深度分析和智能分类，为企业的财务决策提供有力支持。

### 1.2 研究目的与意义

本研究旨在深入剖析AI对财务共享中心员工的全方位影响，探讨员工、管理者与企业在这一变革浪潮中应如

何应对。具体而言，通过研究 AI 技术在财务共享中心的应用，分析其对员工工作内容、职业发展、技能需求等方面带来的积极变化与挑战，为员工个人的职业规划、管理者的决策制定以及企业的战略布局提供参考依据。

对于学界而言，本研究丰富了人工智能与财务管理交叉领域的研究内容，有助于深化对新技术如何影响组织中人力资源的理解，为后续相关研究提供实证基础和理论支持。从企业实践角度来看，了解 AI 对财务共享中心员工的影响，能够帮助企业更好地制定人才战略，合理配置人力资源，提升员工对新技术的接受度和应用能力，从而顺利推进财务数字化转型，实现降本增效、风险管控和价值创造的目标。同时，也能为财务共享中心员工提供职业发展的方向指引，帮助他们提前做好准备，适应新技术带来的工作变革，提升自身的职业竞争力。

### 1.3 研究方法与结构安排

本文综合运用多种研究方法，以确保研究的科学性和可靠性。其中，案例分析法通过选取具有代表性的企业财务共享中心，深入分析 AI 技术应用前后员工工作的变化情况，为研究提供具体的实践依据；文献研究法广泛收集和梳理国内外关于人工智能、财务共享中心以及员工发展等方面的文献资料，全面了解该领域的研究现状和发展趋势，为研究奠定坚实的理论基础；同时，结合作者在大型企业财务共享中心的管理实践经验，从实际操作层面深入探讨 AI 对员工的影响及应对策略。

文章结构安排如下：第二部分详细阐述 AI 对财务共享中心员工的赋能与解放，从重复劳动到价值创造、从经验判断到智能决策、从专业技能到复合能力、从单一路径到多元发展四个方面，分析 AI 为员工带来的积极影响，并通过具体实践案例和场景化描述进行论证；第三部分深入剖析 AI 给员工带来的挑战与隐忧，包括技术性淘汰的危机和持续学习的压力与焦虑，同样通过观点阐述、具体分析和实践案例加以说明；第四部分从员工、管理者和企业三个层面提出对策与展望，构建人机协同的未来，描绘未来财务共享中心“人类智慧”与“人工智能”深度融合的美好图景；最后，在结论部分总结全文，再次强调 AI 的最终价值在于赋能员工，呼吁业界关注“人”的因素，实现技术革新与人文关怀的平衡。

## 2 AI 的赋能与解放：驱动员工价值跃迁

AI 技术在 FSSC 的应用，并非简单的“机器换人”，而是对人力资源的优化配置和价值的深度挖掘，其正面影响主要体现在以下几个方面：

### 2.1 解放员工，聚焦高价值工作

传统 FSSC 工作中，大量员工被束缚在费用报销审核、账务处理、发票验真、对账、报表编制等重复性、规则性、繁琐性的基础操作上，这些工作不仅价值含量低，且易出错，消耗员工精力。AI 技术，尤其是 RPA 的引入，能够高效、准确地完成这些标准化任务。例如，RPA 机器人可以自动登录系统、抓取发票信息、进行合规性校验、生成会计凭证，实现 7×24 小时不间断工作。这使得员工从繁重的日常事务中解放出来，能够将更多时间和精力投入到财务分析、预算管理、成本控制、风险预警、业务支持、决策辅助等更具战略性和创造性的高价值工作中。员工的角色从“账房先生”向“业务伙伴”和“价值创造者”转变，工作成就感和职业价值感得到显著提升。

### 2.2 提升工作效率，优化运营质量

AI 在提升工作效率方面的作用毋庸置疑。一方面，自动化处理大幅缩短了业务处理周期。以报销流程为例，传统人工审核可能需要数天，而 AI 辅助审核可在几分钟内完成，且能基于预设规则进行一致性检查，减少人为差错。另一方面，AI 的智能识别和学习能力能够不断优化流程。例如，智能审图系统可以自动识别发票真伪、查验抬头税号等信息，有效防范票据风险；智能分析工具能快速处理海量数据，生成多维度分析报告，为管理层提供及时、准确的决策支持。这不仅提升了 FSSC 的整体运营效率，也显著提高了工作质量和数据可靠性。

### 2.3 促进专业水平提升，赋能知识迭代

AI 不仅是高效的工具，更是员工学习的“智能导师”和知识迭代的“加速器”。一方面，AI 系统可以内置最新的会计准则、财税法规、公司制度等知识库，员工在处理业务时可随时查询调用，确保操作的合规性和准确性。另一方面，通过 AI 驱动的数据分析，员工能够接触到更广泛、更深入的业务数据和财务信息，理解数据背后的业务逻辑和经营实质，从而提升其财务分析、风险判断和战略洞察能力。例如，AI 可以帮助员工快速识别异常交易、分析成本动因、预测现金流趋势，这些实践经验的积累将有力促进员工专业素养的全面提升，使其从传统核算型人才向复合型、智慧型财务人才转变。

### 2.4 扩展职业发展路径，激发多元潜能

AI 的应用改变了 FSSC 的岗位结构和人才需求，为员工提供了更广阔的职业发展空间。传统以操作为主的岗位可能会减少或转型，但同时涌现出如 AI 培训师、数据分析师、流程优化专家、财务业务伙伴（FP&A）、风险管理专

员等新兴岗位。员工可以根据自身兴趣和优势，向数据分析、流程管理、业务支持、系统运维、AI 技术应用等多个方向发展。FSSC 可以建立更加多元化的人才发展通道，鼓励员工跨领域学习和成长，激发员工的内在潜能和创造力，实现个人价值与企业发展的共赢。

### 3 AI 的挑战与隐忧：员工面临的转型之痛

AI 在带来诸多机遇的同时，也不可避免地对 FSSC 员工带来一些负面影响和挑战，需要客观正视并积极应对。

#### 3.1 技能迭代加速，淘汰不持续学习的员工

AI 时代，知识和技能的更新换代速度前所未有。对于那些仅掌握单一核算技能、缺乏学习能力、不愿接受新事物的员工而言，AI 的冲击是巨大的。随着自动化和智能化程度的提高，基础操作岗位的需求将大幅减少。如果员工不能及时更新知识结构，提升数据分析、流程管理、AI 应用等新技能，就面临着被岗位淘汰的风险。这种“技能性失业”是 AI 时代最直接的挑战，也是 FSSC 管理者必须面对的现实问题。

#### 3.2 工作压力与焦虑感增加

AI 带来的变革速度之快、范围之广，容易使员工产生不适应感和焦虑感。一方面，员工需要投入大量时间和精力学习新知识、新技能，以适应岗位要求，这本身就带来了较大的学习压力。另一方面，对 AI 取代岗位的担忧、对未来职业发展的不确定性，也会导致员工产生心理压力和焦虑情绪。此外，AI 系统的高效运转可能会对员工的工作效率提出更高要求，部分员工可能难以适应“人机协作”的新模式，感到力不从心。

#### 3.3 人机协作模式的适应挑战

AI 并非完全独立工作，更多时候需要与员工协同。如何有效与 AI 系统协作，理解 AI 的输出结果，并对 AI 的决策进行监督和修正，是员工面临的新挑战。这要求员工不仅要具备专业技能，还要具备一定的数字素养和 AI 应用能力。在人机协作初期，可能会出现人机分工不明确、沟通不畅、效率不升反降等问题，需要一定的磨合期。

### 4 对策与展望：构建人机协同的未来

面对挑战，员工、管理者与企业需协同发力，构建赋能型组织，实现平稳转型。

#### 4.1 对员工的建议：自我驱动，主动转型

树立终身学习观：将学习视为一种习惯和必要投资，主动学习 AI 基础知识、数据分析工具（如 Python, R, Power BI 等）、财务管理新知识、业务知识等，不断提升自身的复合能力。

培养不可替代的“软实力”：在 AI 时代，人类的创造力、批判性思维、复杂问题解决能力、沟通协作能力、情感理解能力等将成为核心竞争力。员工应有意识地锻炼和提升这些“软技能”。

积极参与 AI 应用与实践：勇于尝试使用公司引入的 AI 工具，在工作中探索 AI 的应用场景，积累人机协作经验，将 AI 能力转化为自身的工作优势。

规划多元化职业发展路径：结合自身兴趣和公司发展方向，尽早规划职业转型路径，向数据分析、流程优化、业务伙伴、风险管理等高价值领域拓展。

#### 4.2 对管理者的建议：系统赋能，引领变革

##### 4.2.1 加强 AI 赋能培训体系建设

(1) 分层分类培训：针对不同层级、不同岗位的员工需求，提供差异化的 AI 知识、技能和应用培训。对管理层侧重 AI 战略认知；对一线员工侧重 AI 工具操作和人机协作技能；对潜力员工侧重数据分析和流程优化能力培养。

(2) 实战导向：结合 FSSC 实际业务场景，开展案例教学、项目实操等培训形式，确保培训内容能够落地应用。

(3) 建立学习型组织：鼓励知识共享，搭建内部学习交流的平台，营造“比学赶超”的良好氛围。

##### 4.2.2 优化组织设计与岗位配置

(1) 重新定义岗位职责：基于 AI 应用后的新流程，梳理和优化岗位职责，明确人机分工，将员工从低价值岗位转移到高价值岗位。

(2) 设立新兴岗位：积极创造如 AI 运维专员、数据分析师、财务 BP 等新兴岗位，为员工提供职业发展新通道。

(3) 推动组织扁平化与敏捷化：减少管理层级，提升组织响应速度，鼓励跨部门协作和创新。

##### 4.2.3 营造积极拥抱变革的组织文化：

(1) 加强沟通引导：向员工清晰传达 AI 战略、应用进展以及对员工的影响，消除员工疑虑和恐惧，增强对变革的认同感和参与感。

(2) 鼓励创新试错：建立创新激励机制，鼓励员工积极探索 AI 在财务工作中的应用，对试错行为给予包容。

(3) 关注员工心理健康：提供心理咨询服务，帮助员工缓解转型期的压力和焦虑，保持积极心态。

##### 4.2.4 人机协同，提升员工体验：

(1) 选择易用性强的 AI 工具：在引入 AI 技术时，充分考虑用户体验，选择界面友好、操作便捷的工具，降低员工学习成本。

(2) 强化 AI 系统的可解释性：尽量选择或开发能够解

释其决策逻辑的 AI 系统，便于员工理解和信任 AI 的输出结果。

(3) 建立 AI 伦理与风险管控机制：确保 AI 应用的合规性、安全性和公平性，保护员工数据隐私，避免 AI 滥用带来的负面影响。

#### 4.3 未来展望：人机深度融合

未来的 FSSC 将是“人类智慧”与“人工智能”优势互补的智慧中心。AI 负责高效、精准地处理数据与执行规则，人类则专注于战略规划、复杂判断、沟通协调与创新探索。人的创造性、同理心和战略性思维，是 AI 无法替代的核心价值。实现人机深度协同，方能最大程度释放财务管理的价值创造潜能。

### 5 结语

AI 对财务共享中心员工的影响是一面“双面镜”，既是解放生产力、重塑价值的“赋能者”，也是倒逼能力升级、带来转型阵痛的“变革者”。应对这一不可逆转的趋势，关键在于平衡技术革新与人文关怀。员工需以终身学

习的态度主动求变；企业管理者则应肩负起引领与赋能的职责，通过系统的文化、培训与制度设计，帮助员工顺利完成角色蜕变。唯有如此，才能推动财务共享中心及其员工在 AI 浪潮中行稳致远，共同迈向智能财务的新未来。

#### 参考文献：

[1] 王方. 财务共享在企业财务管理中的应用[J]. 中国集体经济, 2023,(16):145-148.

[2] 丁淑芹, 王健邈. 战略导向下的财务共享中心绩效评价[J]. 商业会计, 2022,(9):88-90.

[3] 邴文涛. 国企市场化改制下财务共享中心建设分析[J]. 产业创新研究, 2023,(11):159-161.

[4] 姜晨. 浅谈财务共享模式下的企业财务管理[J]. 中国市场, 2023,(28):169-172.

作者简介：谭乐梅（1986.05-），女，汉族，湖北襄阳，研究生，中级会计，研究方向：财务共享、财务数字化转型。