

# 努力提高新泰市高端服务业发展的研究

陈晨 谢秀伦

山东省新泰市委党校, 中国·山东 新泰 271200

**摘要:** 本文从分析新泰市高端服务业的现状入手, 即在服务业增加值和经济增长方面、产业结构化和服务业示范企业方面、政策支持和市场主体培育方面的具体状况。介绍了发展高端服务业客观必要性即促进产业结构优化升级和推动经济增长方式转变的需要, 提高经济发展的质量和效益及增强新泰市经济的竞争力的需求和社会意义。进而提出了发展高端服务业的举措即人才培养与引进策略、创新驱动发展策略、产业集聚发展策略和市场拓展与合作策略。  
**关键词:** 新泰市; 高端服务业; 现状; 客观必要性; 举措

## Research on Efforts to Improve the Development of High end Service Industry in Xintai City

Chen Chen, Xie Xiulun

Shandong Xintai Municipal Party School, China Shandong Xintai 271200

**Abstract:** This article begins with an analysis of the current state of high-end services in Xintai City, specifically examining the actual conditions in terms of service industry value-added and economic growth, industrial structure and exemplary service enterprises, as well as policy support and the cultivation of market entities. It expounds the objective necessity of developing high-end service industry, namely the need to promote the optimization and upgrading of the industrial structure and the transformation of the economic growth mode, as well as the demand of improving the quality and efficiency of economic development and enhancing the economic competitiveness of Xintai City and social significance. Furthermore, it puts forward the measures for developing the high-end service industry, namely the talent cultivation and introduction strategy, the innovation-driven development strategy, the industrial agglomeration development strategy, and the market expansion and cooperation strategy.

**Keywords:** Xintai City; High end service industry; Current situation; Objective necessity; Measure

### 1 新泰市高端服务业的现状

据了解, 今年来, 新泰市立足资源优势、产业基础和发展潜力, 逐步构建新技术支持、新业态引领、新模式广泛应用的现代服务业体系, 新泰市正逐步打造龙头企业引领、头部企业跟进、中小微企业集群的服务业企业“雁阵”梯队。截至目前, 新泰市已有 3 家泰安市服务业示范企业, 55 家规上服务业企业, 其中 11 家企业已达到纳统标准, 预计年底新增规上服务业企业 20 家左右<sup>[1]</sup>。

新泰市服务业的现状呈现出积极的发展态势, 主要体现在以下几个方面:

首先, 服务业增加值和经济增长方面, 新泰市服务业增加值增速不低于 5.5%, 占 GDP 比重超过 50%, 新增规上服务业企业约 25 家, 规上营业收入增长 6% 以上<sup>[1]</sup>。这些数据表明新泰市服务业在经济增长和规模扩张方面取得了显著成效。

其次, 产业结构优化和服务业示范企业方面, 新泰市优先发展生产性服务业和生活性服务业。生产性服务业方

面, 新泰市大力发展现代物流、金融服务和中介服务, 推动传统产业向信息化、智能化方向转型升级。生活性服务业方面, 新泰市积极推进电商经济、文旅项目和职业教育等新业态的发展, 丰富了服务业的种类和内涵。

最后, 政策支持和市场主体培育方面, 新泰市不断完善“1+15+21+N”现代服务业高质量发展推进体系, 优化专班设置和职能职责, 落实调度通报、工作联动等制度, 推动企业做大做强。同时, 加大对服务业扶持政策的宣传力度, 激励中小企业做大做强, 建立服务业“小升规”储备库, 明确重点培育企业名单, 实行双重包保、动态管理。

同时, 我市服务业发展还存在着一些不容忽视的问题。一是产业结构有待优化, 传统服务业占比较高, 金融、科技服务等高端服务业比重偏低, 新兴业态发展不足, 难以形成产业集聚效应。二是人才短缺问题突出, 高端服务业对专业人才要求高, 但新泰市在人才引进、培养和留存机制上不够完善, 导致专业人才匮乏, 制约了行业创新发展。三是市场需求挖掘不充分, 对本地及周边市场需求把

握不准,服务产品与市场需求适配度不高,影响了高端服务业的市场拓展和效益提升。四是政策支持力度不够,在资金扶持、税收优惠等方面政策不够细化和精准,未能充分发挥政策引导作用。

## 2 发展高端服务业的客观必要性

随着社会经济的发展,以及人们生活水平的不断改善和提高,高端服务业所扮演的角色越来越重要。高端服务业的发展,不仅是社会经济发展的必然趋势,而且是实现社会经济可持续发展的必然要求<sup>[1]</sup>。

### 2.1 促进产业结构优化升级和推动经济增长方式转变的需要

努力提高新泰市高端服务业发展,对促进产业结构优化升级意义重大。高端服务业具有高附加值、高技术含量等特性,其发展能够吸引大量高素质人才和先进技术。在新泰市,高端服务业的崛起会引导资源从传统产业向新兴领域流动,促使传统产业加速转型升级。同时,高端服务业与制造业等其他产业深度融合,有助于提升制造业的生产效率和产品品质,推动“制造”向“智造”转变。这一系列变化将使新泰市的产业结构更加合理、高效,增强经济的稳定性和竞争力,为经济可持续发展奠定坚实基础。

努力提高新泰市高端服务业发展,对推动经济增长方式转变意义重大。高端服务业以知识、技术和创新为核心要素,能摆脱传统产业对资源、能源的过度依赖。其发展促使新泰市从粗放型经济增长向集约型转变,提高生产效率和经济效益。高端服务业所带来的创新理念和先进技术,可渗透到其他产业,推动产业升级。例如,金融、科技服务等高端服务业能为制造业提供资金支持和技术创新,助力传统制造业向智能制造转型,实现经济高质量、可持续增长。

### 2.2 提高经济发展的质量和效益及增强新泰市经济的竞争力的需求

提高新泰市高端服务业发展水平对提升经济发展的质量和效益意义重大。高端服务业具有高附加值、高技术含量等特性,能推动产业结构向更高级、更优化方向发展。其发展可吸引高素质人才,带来先进的管理经验和先进技术,促进创新成果转化和产业化,提升产业的科技含量和竞争力。同时,高端服务业如金融、信息等能精准匹配资源,提高资源配置效率,降低交易成本。把更多精力投入高端服务业,能让新泰经济发展摆脱粗放模式,走上高质量、高效益的可持续发展道路。

增强新泰市经济的竞争力是提高高端服务业发展的重要经济意义。高端服务业具有高附加值、知识密集等特性,

其发展能吸引大量高素质人才和先进技术。新泰市大力发展高端服务业,可优化产业结构,使经济发展更具活力与韧性。一方面,高端服务业能带动相关产业协同发展,提升产业链整体水平;另一方面,能塑造城市品牌形象,吸引更多外部投资和资源。在日益激烈的区域经济竞争中,高端服务业将成为新泰市脱颖而出的关键力量,增强其在国内乃至国际经济格局中的竞争力。

### 2.3 社会意义

努力提高新泰市高端服务业发展对增加就业机会和提高就业质量意义重大。高端服务业涵盖金融、科技服务、创意设计等领域,其发展会创造大量不同层次的就业岗位,从基础的行政、后勤岗位到高端的专业技术、管理岗位,为不同学历、技能水平的劳动力提供就业可能,直接增加就业机会。同时,高端服务业注重知识和技术创新,从业者能在工作中接触前沿理念和先进技术,提升自身能力。而且这类行业往往薪资待遇好、工作环境优、职业发展空间大,有助于吸引人才回流,全面提高新泰市的就业质量。

提升居民生活品质和幸福感是新泰市高端服务业发展带来的显著社会意义。高端服务业的发展能提供更多元化、高品质的消费选择。居民在家门口就能享受到国际水准的医疗服务、高端的文化艺术展览等,满足不同层次的生活需求。同时,高端服务业往往创造大量优质就业岗位,吸引人才回流,增加居民收入。收入的提高和丰富的消费体验,让居民有更多机会追求生活的品质。而且,良好的服务环境和氛围,能让居民在日常生活中感受到舒适与便利,内心的满足感和幸福感油然而生,进而提升整体生活的质量。

努力提高新泰市高端服务业发展对促进社会和谐与稳定意义重大。高端服务业的发展创造了大量就业岗位,不同技能层次的人群都能找到合适的工作机会,降低了失业率,减少了社会不稳定因素。其带来的高收入岗位吸引人才回流,缓解了人才流失问题,让家庭更稳定。此外,高端服务业注重客户体验,能提升城市服务品质和形象,增强市民的归属感和自豪感。市民在良好的服务环境中生活,相互之间的关系更加融洽,从而促进社会的和谐稳定,为新泰市营造积极向上的发展氛围。

推动新泰市城市化进程是提高高端服务业发展的重要社会意义。高端服务业的发展吸引大量高素质人才流入,为城市注入活力与创新力,促进人口的合理聚集。其发达的金融、科技服务等产业,带动基础设施建设的完善,如交通、通信等,提升城市承载能力。高端服务业注重环境营造和品质打造,有助于优化城市空间布局,塑造更宜居

的城市环境。这一系列效应促使农村人口向城市转移,推动产业和人口的城市化,使新泰市在功能和形态上更符合现代化城市标准,加快城市化步伐。

### 3 发展高端服务业的举措

#### 3.1 人才培养与引进策略

为了有效地推进高端服务业的发展,需要找准自己的优势,定位好自己的特色。因而,切忌盲目跟风,或者想到什么样的高端服务业,就发展什么样的高端服务业<sup>[1]</sup>。加强本地人才培养,与本地高校、职业院校深度合作,根据新泰市高端服务业发展需求,调整优化相关专业设置。例如针对金融服务、信息技术服务等领域,开设定制化课程,为学生提供实践机会,实现人才培养与企业需求的无缝对接。同时,鼓励企业内部开展员工培训,建立长效培训机制,定期组织专业技能提升课程和讲座,提升现有员工的业务能力和综合素质。

积极引进外部人才,制定有吸引力的人才引进政策,为高端服务业人才提供住房补贴、子女教育、医疗保障等优惠待遇。举办高端服务业人才招聘会,吸引外地优秀人才来新泰就业。此外,搭建人才交流平台,加强与国内外先进地区的人才交流与合作,邀请行业专家来新泰讲学、指导,开拓本地人才视野,提升整体人才水平,为新泰市高端服务业发展提供坚实的人才支撑。

#### 3.2 创新驱动发展策略

政府应制定专项扶持政策,对高端服务业企业给予税收优惠,降低企业运营成本。设立专项发展基金,为企业技术创新和项目拓展提供资金支持。优化行政审批流程,简化办事程序,提高政务服务效能,为高端服务业发展营造良好政策环境。

创新是推动新泰市高端服务业发展的核心动力,可从以下方面着手。技术创新方面,鼓励高端服务业企业与科研机构、高校合作,建立产学研用联合体。加大对大数据、人工智能、区块链等前沿技术在金融服务、现代物流、信息服务等领域应用的研发投入,如推动智慧物流系统建设,实现物流信息实时共享与高效调配。服务模式创新方面,支持企业探索线上线下融合的新模式。例如,文化旅游领域利用虚拟现实、增强现实等技术开启沉浸式旅游体验;健康养老领域推行“互联网+养老”模式,提供远程健康监测、在线医疗咨询等服务。政府应制定优惠政策,对创新成果显著的企业给予资金奖励、税收减免等支持,营造良好的创新环境,激发企业创新活力,以创新驱动新泰市高端服务业迈向更高水平。

#### 3.3 产业集聚发展策略

一是打造高端服务业集聚区。结合新泰市的产业基础和城市规划,划定专门区域建设高端服务业集聚区,完善交通、通信等基础设施,提供优质的办公和生活环境。吸引金融、科技服务、商务服务等高端服务业企业入驻,形成产业集群效应,降低企业运营成本,促进企业间的交流与合作。二是强化产业链招商。围绕高端服务业产业链的关键环节,制定精准的招商策略。重点引进具有行业影响力和带动作用的龙头企业,通过龙头企业的引领,吸引上下游配套企业集聚。同时,为招商企业提供优惠政策和一站式服务,提高招商效率和成功率。三是促进产业协同创新。鼓励集聚区企业之间开展协同创新活动,建立产学研合作机制,加强与高校、科研机构的合作。通过联合攻关、技术共享等方式,提高产业的整体创新能力,推动高端服务业向价值链高端攀升。

#### 3.4 市场拓展与合作策略

开拓多元市场,新泰市应积极引导高端服务业企业开展市场调研,深入了解不同区域、不同行业的需求特点,制定针对性的市场拓展计划。一方面,要深耕本地市场,挖掘本地企业和居民的潜在需求,提供个性化服务,巩固市场份额。另一方面,主动对接周边城市及经济发达地区,借助区域协同发展的契机,将新泰市高端服务业的优势产品和服务向外推广。

加强企业合作,鼓励市内高端服务业企业之间开展合作,形成产业联盟。通过资源共享、优势互补,共同开发项目、拓展市场,提升整体竞争力。同时,积极吸引外部知名高端服务业企业入驻,与本地企业建立合作关系,引进先进的管理经验、技术和人才,带动本地企业发展。

推动跨界融合,支持高端服务业与制造业、农业等其他产业跨界融合,创造新的市场需求和商业模式。例如,推动服务业与制造业融合,发展服务型制造,为制造业企业提供研发设计、供应链管理等增值服务。

#### 参考文献:

- [1] 杜勇峰. 打基础抓关键推动服务业高质量发展[J]. 北疆智库, 22-24.
- [2] 熊瑜. 老城区向现代服务业高端化发展的举措[J]. 工作研究, 44-45.
- [3] 杜人淮. 发展高端服务业的必要性和举措[J]. 现代经济探讨, 17-21.

作者简介: 陈晨(1982.12-),女,汉族,新泰市,硕士研究生,新泰市委党校工作,讲师。