

产教融合模式下高职图书馆创新性功能的实证研究

桂鹏 刘东 朱昌露

共青科技职业学院, 中国·江西 九江 332020

摘要: 近年来, 高职院校图书馆的育才功能逐渐重视起来。通过问卷调查、实地访谈和重点观察等常用的市场调查法, 对标“双一流”高职院校, 对位于江西省共青城市的共青科技职业学院, 校图书馆的创新功能培育现状作了详细、具体的调查, 得出高职院校图书馆的创新性功能开发的几个方面。一是功能定位; 二是文化教育; 三是服务至上; 四是师生为主; 五是技能培训; 六是创业孵化。

关键词: 功能定位; 文化传承; 创新创业; 功能再造

An Empirical Research on the Innovative Functions of Vocational College Libraries under the Industry-Education Integration Model

Peng Gui Dong Liu Changlu Zhu

Gongqing Institute of Science And Technology, Jiujiang, Jiangxi, 332020, China

Abstract: In recent years, the educational function of libraries in higher vocational colleges has gradually received more attention. Through commonly used market research methods such as questionnaires, on-site interviews, and focused observations, and by benchmarking against “double first-class” higher vocational colleges, a detailed and specific investigation was conducted on the current status of the cultivation of innovative functions in the library of Gongqing college of science and technology, located in Gongqing city, Jiangxi province. Several aspects of the development of innovative functions in higher vocational college libraries were identified: first, function orientation; second, cultural education; third, service priority; fourth, focus on teachers and students; fifth, skill training; and sixth, entrepreneurship incubation.

Keywords: function orientation; cultural heritage transmission; innovation and entrepreneurship; function reconstruction

0 前言

高职院校是培养现代职业技术人才的重要场所, 是锻造大国工匠、能工巧匠的重要基地, 也是集教学、科研、思想道德培育、文化传承等多功能于一体的高等职业高技术、高素质、高水平人才育才基地。在经济社会发展新形势下, 高职院校图书馆除了图书画册、典籍文玩陈列外, 还有科研、教育和创新创业的多种功能, 特别是经济新常态下, “大众创新, 万众创业”成为社会经济、科技发展的强大驱动力。

1 功能定位

1.1 功能融合

随着社会经济、科技的快速发展, 高职院校职业教育的纵横向深度发展, 高职图书馆的育人功能在不断加强, 资源汇聚能力在不断增强, 产学研成果转化能力在不断变强。现代高职院校图书馆在国民经济社会中的职能, 跟传统仅仅以学生活动、文献支持为核心的固定功能比, 所定位的角色和所发挥的作用, 都比之前有所强化。作为一个非正式的育人场所, 高职图书馆的创新性功能, 在“互联网+”新业态下, 在经济常态化发展下, 更为明显、更加突出、更多展现。

1.2 文化属性

通常来说, 一所高等职业教育院校不太注重图书馆等文献资料保障的场所, 而是注重建设能够突出培养学生职业技能特长的实践基地。但互联网大数据时代的来临, 图书馆的文献资料保障功能优势不再, 育人、孵化的功能迅速显现。同时, 网络信息技术的快速发展, 图书馆的空间场地功能增强, 学生通过关注学校图书馆微信网站, 可进行交互式、探讨式职业技能提升实践。与此同时, 图书馆也为创客们提供了交流创新创业心得、交换创业项目资源的项目孵化氛围。

1.3 陶冶情操

高职图书馆的文化内涵越丰富, 越能陶冶学生们的道德情操, 越能推动更多的学生参与到创新创业大趋势中来, 越能促进图书馆育人的文化本性回归。高职学生创新创业能力的体现, 不仅从参与图书馆社会实践活动的成果方面来分析, 还要从学生创业素质水平的高低来判断。创新是引领发展的第一动力, 创新是民族之魂。通过图书馆琳琅满目的文献资料, 创新创业者的专业知识诉求不断地满足, 创新性功能发生育人作用。学生整天沐浴在书香画海的知识海洋中, 不仅享受了高层次的文化熏陶, 还在交互式的创业孵化实践

基地里创业精神接受洗礼。

2 实地调查

2.1 调查实验

2.1.1 对比调查

为更加凸显高职图书馆创新性功能发挥的重要作用,选取办学特色鲜明、学科建设突出的科技类高职院校图书馆,即共青科技职业学院图书馆,进行实证调查,以确定高职图书馆文化迁移与回归的属性状况。

2.1.2 调查方法

要让高职图书馆功能创新与社会经济、科技同步,有必要采用问卷调查法、实地访谈法和实地观察等三种方法相结合,综合地运用进行抽样式调查。

2.1.3 调查时间

针对共青科技职业学院学生活动特点,课题组研究决定,开展为期2个月的高职图书馆创新性功能实地调查(2021年2月13日开始至2021年4月13日结束)。

2.1.4 样本抽取

2021年2月13日起,课题组全体成员带着印刷好的调查问卷、访谈记录本和实地观察数据统计表格等调查工具,在共青科技职业学院图书馆附近,累计发放调查问卷1436份。其中图书馆391份、创新楼387份、实训室260份、大学生活动中心227份、学校创新创业孵化基地171份。

经统计,共回收1412份,有效问卷1289份,有效率为91%。在课题组问卷调查的随机抽样调查中,是采用学生填写或课题组成员代写完成调查。访谈记录本207份及实地观察数据记录301份,主要是学生、教师及其他活动参与者,比较严谨,宁缺毋滥地采集有效的信息数据。

2.1.5 问卷设计及调查内容

课题组设计的高职业院校图书馆创新性功能问卷调查内容主要涉及学生个人基本信息,对图书馆的形象、定位及基础设施的满意程度等方面;问卷的题型主要为客观类选择题和主观类问答题,由于需要挖掘学生的创新创业潜力,整个主客观题型的占比为7:3,即21道主观题型,让学生自主表达对图书馆的创新性功能与个人职业技能发展、提升的诉求。9道客观题,主要是测试参与调查学生的创新创业、求知、个人职业生涯规划等方面的个人态度。

访谈对象主要是高职院校图书馆的管理及相关工作人员。主要访谈的是,对高职图书馆创新性功能的拓展与功能开发的个人观点;实地观察法主要是针对校企合作的企业工作人员对图书馆的育人的功能及开发现状的了解、熟悉程度。

2.2 人员分析

2.2.1 性别结构

经统计,有效的1289份随机抽样调查问卷中,男性学生的比例高于女性,分别占71%和29%;207份访谈记录中,受邀乐意表达个人观点的男性职员的比例与女性职员的

比例,分别为62%和38%;根据301份实地观察的数据显示,参与高职图书馆育人活动的各类人员中,男性工作人员占79%,高于21%。

2.2.2 年龄结构

经统计,参与问卷调查、接受访谈及实地观察的人群中,15至50岁年龄段是主体,占总人数比例高达77.25%。其中,15至28岁年龄段数量最多,比例高达43.17%。55岁至65岁和65至73岁及73岁以上者,这三个年龄段的受访者比例最低,只有8.14%、5.72%和0.28%。在有效的1289份调查问卷、207份访谈记录中,学生群体的主动性、积极性及配合参与度非常高。为了取得实证调查的一手真实数据,为了确保实地调查数据采集的准确性,为了排除物质利益的干扰,课题组成员发放问卷及邀请访谈者均采用自愿参与原则,整个调查过程,既要做好登记,防止重复填写调查问卷,又要在调查问卷发放前,向图书馆内学习的学生、参与活动的老师和图书馆附近的所有人员清晰、完整、准确地说明调查目的,见表1。

表1 年龄结构

年龄	15~28	28~38	38~45	45~55	55~65	65~73	73岁以上
人数 (人)	773	431	216	126	144	102	5
百分比 (%)	43.02	23.98	12.02	7.01	8.01	5.68	0.28

2.3 结果分析

高职院校图书馆的创新功能在新的信息技术支撑下,新的社会经济发展趋势下,新的职业技能人才培养发展需求下能够实现。学生在图书馆钻研职业技术过程中,在求知欲望驱动下,在创新创业愿望实现中,沉浸式地漫步在高职院校图书馆知识海洋中,汲取着文化教育的养分。总体来说,高职图书馆创新性功能,虽然存在着很大的发展空间,但其功能拓展及文化育人内涵的发展比较迅速。

课题组成员在研究内容上,主要侧重于文化氛围、学科资源及教学改革等方面。具体为,一是基于高职学生对图书馆认同的功能设计。例如,学生作品展示功能重构及增设公共专业VR/AR虚拟体验功能;二是走进课堂、走进师生、走进企业的优势专业学科特色资源库建设的一些举措;三是以教改项目为主线的嵌入式学生创新创业能力提升模型构建的实际做法。

2.3.1 文化传承

①文化吸引。

调查分析:当前,职业教育“1+X”证书人才培养模式的推动,74.11%的学生积极地到图书馆钻研职业技术;“以赛促创、以赛促学、以赛促教”等创新创业类大赛和职业技能大赛的推动,63.91%的学生乐意在图书馆内寻找各种竞赛能量支撑和图书馆内不同组别间的赛前切磋,以共同提高

竞赛成绩；32.15% 的学生则是由于近期参加各类考试，需要到图书馆补充知识能量。

由此可见，80% 的高职学生到图书馆进行学习、交流及各类体验，都是受整个社会经济、科技发展大趋势所影响，整个宏观环境的外在驱动，高职院校对职业教育高质量人才培养的重视。

②孝德文化。

在调查中，图书馆是特色鲜明的校园文化文化载体。在文化自信道路上，坚守孝德文化，传承孝德文化，因为中华优秀传统文化的根基和命脉的主体就是孝德文化，积淀了中华民族深厚的道德文明精华和几千年来中华民族优秀传统文化传承与创新的基因。在大力倡导传承优秀古代文化的今天，图书馆推出以孝德文化、传统文化为主题的专题书展，组织观看亲情电影，举办经典国学读书交流会等一系列活动，引导高职学生以书为伴，吸引大学生对孝德文化题材作品的关注，激发大学生的阅读激情，既传承了慈孝文化，丰富了传统文化知识，也营造了浓厚的“读经典好书，阅传统文化”的阅读氛围；同时巧妙地把思想政治教育融入阅读或活动中，助力读者阅读素养和人文素养提升，实现全员全方位育人、立德树人的目标。

③文娱活动。

经问卷及访谈数据统计显示：大多数二级学院都有组织学生进行有品位、有思想、有价值的文娱活动。这些培养高职大学生正确价值观的文娱活动，具体为聆听孝与德故事、朗读红色家书、撰写红色电影感想、阅读中共党史、新中国史、社会主义建设史和改革开放史等。有益的图书馆文娱活动，不仅陶冶学生文化情操，还强化主人翁意识，增加民族自豪感，增添社会责任。

特别是，组织学生朗读《红色家书》，聆听孝与德真人故事，让学生感同身受，接受红色文化和优秀传统文化的洗礼。从灾难记忆中，汲取家国情怀，了解和掌握中华民族曾经遭受的苦难历史，和前赴后继、英勇抗争的民族气节，培养效忠国家的爱国情操。

2.3.2 创新创业

①校企合作。

高职院校图书馆是现代职业技能人才，大国工匠、能工巧匠培养的重要场所之一，也是高质量职业技能人才教育的延伸和补充。产教融合模式下，高职院校校企合作不仅实现高职院校图书馆的文化育人功能，还能塑造、沉淀学生们的“工匠精神”。

课题组调查、访问及实地观察资料统计分析：共青科技职业学院图书馆是集爱国主义教育基地、孝德文化传承基地、创新创业项目孵化实践基地于一体的多功能、现代化职业教育人才培养场所。在其所开展的校企合作中，围绕“立德树人”，挖掘学生创新创业潜能，开展一系列的、形式多样、内涵意义深刻的创新创业活动实践，并将校园文化融入

其中。这样的做法，不仅普及了创新创业理论知识，还增强了学生们参与创新创业活动实践的信心。

②搭建平台。

经调查统计分析：随着“互联网+”发展，高职图书馆出现了以下一些情况：第一，藏书量增加，电子资源总量增加，借阅量却下降，大部分图书馆入馆人数也出现逐年下降的情况；第二，教师和学生对图书馆的关注度在下降，有被边缘化趋势；第三，信息应用环境变化，高职学生课外时间被手机网络占据；第四，高职教育从规模扩张向内涵建设进行转变，图书馆功能构建基本沿袭原有模式；第五，随着社会分工细化，有一些功能被外包；第六，高职图书馆核心竞争力缺乏。

围绕以上问题，借助“互联网”和信息技术手段，共青科技职业学院图书馆积极搭建育人多功能型信息平台，大力推进图书馆数字化，建立读者 QQ 群、微信群，及校园微信公众号。

③竞赛比赛。

经调查数据显示：近五年内，在图书馆共举行的各种竞技比赛累计达 231 场次。68.99% 的学生认为图书馆举行的各类竞赛，不仅吸引有志提升自身职业技能的学生参加，还吸引了有愿望提高自身授课水平的教师参加。学生们对图书馆主场的技能竞赛，参与度高，活动气氛好，对促进学生创新创业项目孵化，和提升学生创新创业能力，取得了明显的预期效果。

④服务支持。

共青科技职业学院图书馆的服务支持，主要是软实力的支持。具体体现为在文化讲解、创新创业实训实践活动指导、投诉处理等方面。学生对图书馆工作人员服务质量较为满意。在调查中，有 98.95% 的学生明确地对图书馆的创新创业服务表示满意，认为图书馆这些功能服务不仅开拓了职业技能知识视野，还提高了自身综合素质能力的提高。表示图书馆服务质量差的学生，只占 1.05%。

2.3.3 整体评价

调查显示，74.35% 的人对当前共青科技职业学院图书馆创新性功能比较满意。21.93% 的人认为，图书馆创新性功能建设，有完善的空间，说明图书馆目前的功能性作用发挥不彻底，还有很多的创新性功能存在进一步拓展的空间；3.62% 的人，认为不深刻，说明图书馆功能性建设有待加强；0.1% 的人，感动失望，也是图书馆创新性功能延伸、拓展，有需要关注的地方，见表 2。

表 2 共青科技职业学院图书馆现有功能的调查

满意程度	非常满意	基本满意，完善空间	一般，感受不深刻	失望
人数（人）	1336	394	65	2
百分比（%）	74.35	21.93	3.62	0.1

2.3.4 创新性功能评估

课题组在设置好,产教融合模式下高职图书馆创新性功能实证研究的预期目标后,比对、综合问卷调查、现场访谈及实地观察的信息数据结果后,进行图书馆创新性功能评估。

①机制创新。

产教融合模式下,高职图书馆创新性功能得到充分拓展和延伸。有些高职院校为达到产教融合模式下,图书馆创新性功能作用的发挥,进行了一系列的组织变革和岗位调整。共青科技职业学院图书馆顺应现代职业教育发展的大趋势,建立了阅读推广岗位的人员配置与团队活力创新机制;设置特色鲜明的专业学科资源库,并配置专岗服务人员;搭建嵌入式教学、科研人员信息交流、共享平台;排班校内各专业资深专家,为创新创业项目孵化,及时提供相应的专业技术支撑。

②严控质量。

很多师生反映:现有的图书馆文献资料信息存在着一定的重复率、破损率和知识陈旧率。图书馆在减少文献资料信息重复方面,探索开发图书馆数字信息检索功能,以解决此类问题。通过实地观察发现:针对馆藏生均文献量不足的问题,图书馆实施了一系列严控质量的举措,不仅从绝对数量上,满足学生职业技能素质提升、专业学科知识拓展,创新创业潜能培养的需求,还着手处理一些明显藏书不足,且一些学科教材知识更新落后质量堪忧的问题典藏文献。本着文献数字化、科学化、同步展现的原则,积极投资兴建数字化图书馆,并把一些无益高职学生成长成才,质量不高的“垃圾文献”从资源库中移除。因此,图书馆严控质量关方面,取得一定成效。

③专职队伍建设。

针对高职图书馆信息资源建设队伍专业素质结构不合理,缺乏高素质人才。创新与开发意识非常淡漠,图书馆信息资源整合发展,出现的阻碍。共青科技职业学院图书馆正在探索适应新形势发展的,结构合理、综合素质高、创新创业能力强的高素质、高技能人才队伍。

3 功能再造

高职院校图书馆不仅是一个学校资源汇聚与文化传播的载体,也是育人功能发挥作用的重要场所,还是高职创业项目孵化的实践基地。

3.1 培养综述

在“互联网+”大学生创新创业大赛的冲击下,越来越多的高职图书馆成了学生们参与创业项目,参加“以赛促创”的项目训练基地。不论高职院校图书馆功能如何创新,功能如何拓展,但其文化教育培养现代职业技术技能型人才的文化教育属性不变。研究高职院校图书馆文化教育属性的动态

变化过程,最好的路径是,进行实地调查进创新性功能的实地验证。最好的调查方法是,运用市场调查法、现代统计学等多方法综合,进行数据的收集、整理及分析。

3.2 迁移回归

高职图书馆育才属性的迁移与回归,主要表现在:①资源优化及功能性结构重建。针对存在的信息资源不系统问题,进行有针对性的图书馆信息资源优化和创新创业功能结构重建,确保产教融合模式下,图书馆培养创新创业型人才的功能,能够得以完全发挥;②功能再定位。随着大数据时代的来临,图书馆原有的功能定位已经发生了质的转移。针对图书馆的功能再定位,进行系统整体功能定位规划,并将文化教育、文化传播、娱乐休闲、创新创业服务及创业交易场地等五大模块功能系统化;③突显创新创业功能。针对传统高职图书馆与创业交易、旅游服务等新型大学生地摊经济的对立,找出两者间的融合元素,让不以营利为目的的文化教育场所,成为一种更具文化内涵、更能陶冶大学生高尚情操的创新创业功能属性的新型文化教育场所。④育人功能延伸与传承。打造具有创新性功能的高职图书馆,所藏的现代图书,以文字、图像、公式、音频、视频、代码等手段,将信息、知识记录或描述在物质载体上,能起到存储和传播信息、知识作用的出版物。即,图书=信息、知识+记录、描述+物质载体+制作方法。

4 建议

4.1 转变观念

高职院校管理者改变图书馆用作学术资源支撑、图册收藏、交流会议、文娛休闲等传统观念,将图书馆育人功能融合产教融合模式下,成为开启高职学生创新创业教育的桥头堡。图书馆创新功能发展的关键是高职院校领导层创新传统观念,坚持“立德树人”,积极探索现代职业教育人才培养最佳路径,立足社会岗位需求,面向人才市场,精准定位企业用工需求,准确寻找社会创业机会,不断创新图书馆育人功能,不断孵化具有创新创业价值的高职学生项目,帮助学生成长,成才、成名。

4.2 拓展功能

在高职图书馆有限的空间内,拓展、创新其育人功能。把文化教育育人功能摆在第一位,培养越来越多的,勇于创新、敢于创新、善于创新的高素质职业技能型人才。要实现高职院校创新性功能定位的动态化,再定位,就要不断解决以往注重宣传教育功能的偏差问题,不断改变图书馆育人功能单一问题,不断创新图书馆育人方式方法,不断与社会发展趋势融合,不断注入育人元素,在寓教于创、寓教于美、寓教于乐的功能创新定位中。

在创新定位理论指导下,不断设计、开发出丰富多彩、品类繁多的可操作、可执行、可转化的创新项目,不断增强

学生独立思考、敢于拼闯的能力。

4.3 文化传播功能：细分市场，加强宣传促销

高职院校图书馆到访学生可分为三类，即学生、观察者和闲逛者（晏善富，2005）。学生是高职院校图书馆较为稳定的客源群，加强与学校的联系和合作可以吸引更多的学生走进高职院校图书馆。选拔学生志愿者、送展到学校、共建爱国主义教育基地等形式都是很好的合作方式。观察者来高职院校图书馆钻研职业技术的目的性较强，地域分布相对较广，高职院校图书馆进行宣传的形式应多样化。利用大众媒体进行宣传；在高职业院校图书馆内，为学生提供精美的介绍资料，或者提供促销的纪念品；互联网是一种较为重要的宣传方式，高职院校图书馆数字化、网上高职院校图书馆的建设无疑会更好地为此类学生提供信息服务。闲逛者的来源主要是高职院校图书馆周边市民和创新者。针对此类学生，应做好室外广告，多举办大型的文化活动、送展到社区等活动。每一次宣传，都要选准“卖点”，针对性要强。

4.4 娱乐休闲功能：以人为本，配套完善娱乐休闲设施

高职院校图书馆的硬件设施以及空间布局应体现以人为本的理念，具体包括：馆内光线、色调柔和，温度适宜，空气清新，展厅安静，或配有和谐的背景音乐；钻研职业技术布道应足够宽裕、舒适；展厅外布置一些座椅或休息场所，供学生小憩。

借鉴国外一些高职院校图书馆的做法，除了用于陈列、贮藏、修复、研究等基本空间外，增加多功能厅、图书室、茶室、咖啡厅、餐厅等设施，满足访客的综合需求。通过提供更多的服务项目延长观众的逗留时间，增强高职院校图书馆的创新吸引力。

4.5 创新服务：强化服务理念，推行“微小服务”

树立“一切为了学生、一切方便学生”的理念，以更好地为公众服务。推行“微小服务”，从细节处感动学生。

如注意完善导览系统，让学生轻松的浏览参观。还要尽量考虑到弱势群体的利益，为他们提供良好的服务方式，如设立无障碍通道，为残障人准备残障人电梯、轮椅、电话，为幼儿准备童车，开展哑语讲解，配备特殊人群使用的触摸屏等。

5 结论

从多维度进行综合分析，目前，高职院校图书馆的创新功能，还处在拓展阶段，功能整体性提升仍然需要一定的创造性实践和时间的补充和完善。产教融合模式下，高职院校图书馆成为培养创新创业人才的主要孵化基地之一，为高职院校进行的校企合作提供了人才创新创业实践的场所。高职图书馆创新功能拓展，让学生在轻松、愉悦，又激烈的竞技氛围中，创新创业文化内涵。

参考文献：

- [1] 阙辉.高职院校图书馆众创空间服务模式研究[J].中国管理信息化,2018,21(7):3.
- [2] 陈月华.高职图书馆面向不同用户需求的信息咨询服务研究[J].智富时代,2019(2).
- [3] 王秀花.高职院校图书馆提升服务意识促进育人功能应用[J].文学少年,2020(6):347.
- [4] 史俏佩.高职院校图书馆利用率提升的路径[J].家庭生活指南,2019(7):211-212.
- [5] 文美华.“互联网+”环境下高职院校图书馆服务的优化[J].图书情报,2018(1):3.
- [6] 胡颖,王慧,邵莉娟,等.高职院校图书馆空间再造实践及转型发展[J].中国职业技术教育,2020(13):7.
- [7] 王丽珩,任阳红,阎蓉,等.高职院校图书馆社会服务创新方式探索[J].杨凌职业技术学院学报,2021,20(2):3.

作者简介：桂鹏（1991-），讲师。

课题项目：本项目为 2020 年江西省教育厅科技项目（项目编号：GJJ206804）。