

大学生帮扶乡村留守儿童公益平台“守护星”的设计与实践

朱佳莹 沈鑫

南京审计大学金审学院, 中国·江苏 南京 210023

摘要: 伴随中国城镇化建设步伐的加速, 乡村留守未成年群体的成长困境逐渐引发社会关注。本研究以构建“守护星”公益平台为核心, 统筹高校学生资源, 依托数字化技术为农村父母外出的儿童提供学业辅导与心理关怀, 探索新型公益支持路径。论文阐述了平台架构设计与实践方案, 剖析运行中存在的挑战并提出优化建议, 同时展望可持续发展方向, 旨在为青年群体参与乡村教育公益提供参考, 助力社会公益事业创新。

关键词: 乡村留守儿童; 公益平台; 大学生帮扶; 互联网+

Design and Practice of the Public Welfare Platform “Guardian Star” for College Students to Assist Left behind Children in Rural Areas

Jiaying Zhu Xin Shen

Golden Audit College of Nanjing Audit University, Nanjing, Jiangsu, 210023, China

Abstract: With the acceleration of urbanization in China, the growth dilemma of rural left behind minors has gradually aroused social concern. This research takes the construction of “guardian star” public welfare platform as the core, plans college student resources, and relies on digital technology to provide academic counseling and psychological care for children whose parents go out in rural areas, so as to explore new ways of public welfare support. This paper expounds the platform architecture design and practice scheme, analyzes the challenges existing in the operation and puts forward optimization suggestions, and looks forward to the direction of sustainable development, aiming to provide reference for youth groups to participate in rural education public welfare and help social public welfare innovation.

Keywords: rural left behind children; public welfare platform; college students' assistance; Internet+

1 概述

1.1 研究背景与意义

工业化进程导致人口在城乡之间大量流动, 在农村地区产生了一大批父母长期不在身边的未成年人。由于缺乏教育资源和父母的关爱, 这些孩子面临着学业受限和心理发展不平衡的双重问题。尤其是农村学校普遍设备简陋、师资匮乏, 孩子们难以获得优质教育; 长期的情感隔离会导致自卑、孤僻等心理问题。

大学生既有创新精神, 又充满活力, 他们有社会责任感, 参与农村援建实践非常重要。从青年自身来看, 这类活动可以促进理论与实践的结合, 提高社会责任感和综合素质; 对于落后群体来说, 大学生可以传授现代知识和积极向上的价值观, 激发他们的成长潜能。“守护星”平台整合了青少年的力量和数字技术, 打造了一个系统的支持网络, 旨在提高教育质量和儿童心理健康水平, 促进教育公平与社会和谐。

1.2 研究目的与创新点

本研究聚焦于创建“守护星”非营利公益平台, 探索青年团体借助数字技术帮扶农村留守儿童的新模式。该平台在多个方面实现创新: 一是创新资源流通模式, 通过“闲置

物资置换、农产品销售”双轨机制, 促进城乡资源高效流通, 筹集教育公益资金; 二是创新心理辅导方式, 设立匿名心理咨询空间, 为留守儿童营造安全、私密的倾诉环境; 三是创新多方合作机制, 联合学术社团、非营利组织等, 构建共建共治共享的公益生态; 四是整合课程与价值观教育, 将爱国主义教育融入课程, 助力孩子全面成长; 五是利用数字化手段打破时空限制, 提升援助的实效性。

1.3 研究方法与技术路线

本研究采用多种研究方法。运用文献研究法, 梳理国内外相关研究资料, 了解留守儿童援助现状与经验, 奠定理论基础。通过案例研究法, 对比美国、日本等国家的公益福利模式, 优化平台运行机制。借助访谈法, 与农村教师、留守儿童家庭和志愿者交流, 获取一手需求信息。

在技术实现上, 基于互联网技术搭建“守护星”平台。通过问卷调查收集数据, 从定量和定性两个维度评估帮扶效果。定量分析关注平台用户活跃度、捐赠物资数量等指标; 定性分析则通过访谈和问卷反馈, 了解留守儿童心理变化和志愿者服务体验, 为平台优化提供依据。

2 乡村留守儿童现状及大学生志愿服务情况分析

2.1 乡村留守儿童面临的问题

乡村留守儿童教育资源匮乏是一个显而易见的问题。乡村学校软件和硬件条件较差,多媒体教学设备严重稀缺,并且图书馆藏书量有限,更新速度缓慢。师资力量也很薄弱,很多优秀的教师都选择流入城市,导致音乐、美术、科学等课程因为缺少相应的教师难以正常开展教学。留守儿童获得课外学习资源的渠道也极度缺乏,进而无法获取丰富的学习资料,制约了知识面拓展和学习兴趣培养,不利于日后的长远发展。

同时,乡村留守儿童心理健康问题同样令人关切。与父母的长期分离使这些孩子缺乏情感支持和家庭温暖。一些留守儿童表现出性格问题,例如内向、自卑、孤僻,使他们不愿与他人接触;另一些孩子表现出情绪不稳定,容易焦虑、抑郁。如果不及时干预并引起重视,这些心理问题将严重影响他们的身心健康和未来发展。

2.2 大学生志愿服务现状及困境

尽管大学生参与留守儿童志愿服务的热情较高,但在实际开展过程中存在诸多问题。服务内容和形式较为单一,大多集中在学业辅导和物资捐赠上,忽视了留守儿童的心理、人格培养等重要方面。服务时间也较为集中,多在寒暑假等节假日,平时参与人数较少,难以形成持续、稳定的援助机制。

在志愿团队管理方面,存在管理疏忽和培训流程不完善的情况。志愿者招募、培训和管理缺乏规范,导致服务质量参差不齐,没有统一的评定标准。志愿者在服务过程中,有时难以根据留守儿童的个体差异提供有针对性的帮助,降低了帮扶效果。此外,志愿活动的资金来源有限,主要依赖当地学校、政府支持和少量社会捐款,资金供应不稳定,限制了志愿活动的规模和质量提升。

2.3 “守护星”平台的提出

综合上述问题,“守护星”公益平台最主要的目的是整合各个年龄段大学生志愿者人才和各类闲置资源。在大数据“互联网+”的时代,巧妙借助和运用优势的网络技术,通过构建线上的课程资源供给和大学生志愿者在线下相结合的全方位帮扶模式,以及打造多功能服务平台的搭建,为留守儿童提供教育资源、心理服务咨询等,有效弥补传统帮扶方式的缺陷,实现对留守儿童差异化和针对性的高效帮扶,做到从根源上解决问题。

3 “守护星”公益平台设计方案

3.1 平台总体架构

“守护星”平台围绕留守儿童核心需求设计,由多个功能模块组成。“爱心捐助”模块整合调配社会资源,实现合理流通利用;“爱心教育”模块通过线上线下结合,提供

优质教育资源;“心心相印”模块专注心理健康咨询辅导;“爱国主义教育”模块将爱国主义教育融入教学,培养正确价值观。

3.2 核心功能模块设计

“爱心捐助”模块支持大学生捐赠闲置物品,平台分类整理,发挥物品最大价值。同时,与计算机专业学生合作搭建农产品销售渠道,缓解留守儿童家庭经济压力。

“爱心教育”模块采用线上线下融合教学模式。线上课程涵盖多学科知识和兴趣培养内容,由培训后的大学生录制上传。线下依托南京审计大学金审学院初青支教队实地教学,设有论坛答疑平台,接受公众监督。对志愿者进行奖惩,激励其积极服务。

“心心相印”模块搭建专业心理咨询平台。匿名咨询通道让留守儿童放心倾诉,平台据此制定个性化辅导方案。定期开展心理问卷调研,助力志愿者了解留守儿童心理状况,提供精准支持。

“爱国主义教育”模块将爱国主义教育贯穿教学。线上分享爱国故事、播放红色课程;线下与支教队组织红色主题活动,让留守儿童了解革命历史,培养爱国情怀和民族自豪感。

3.3 平台特色功能设计

平台创新“捐赠+销售”模式,整合闲置物品和农产品资源销售,提升资源效益,为志愿服务平台发展提供新思路。

匿名心理咨询模块充分考虑留守儿童心理特点,提供安全倾诉空间,便于发现和解决心理问题。

与高校社团、公益组织、企业建立长期合作。高校社团输送志愿者,公益组织提供专业指导和资源,企业提供资金物资支持,形成可持续公益生态。

在志愿课程和活动中融入爱国主义教育和价值观培训,培养留守儿童爱国热情和社会责任感,促进其品德和智力发展。

借助“互联网+”技术,打破地域和时间限制,实现教学资源远程传输和使用,提升帮扶效率,让爱心人士实时提供帮助。

4 “守护星”平台实践过程

4.1 平台的搭建与准备

平台搭建前期,选择合适技术架构并集成到组件库,降低开发成本和管理难度。注重界面人性化设计,保障数据安全和用户隐私。与政府、公益组织、企业合作,整合资源,制定服务计划和帮扶措施。利用社交媒体宣传推广,明确服务目标、帮扶范围和领域。

4.2 招募志愿者,宣传推广

招募志愿者时,明确工作内容、服务时间、所需技能和福利,吸引大学生参与。根据人群特点调整招募策略,拓

展招募渠道,如线上平台、线下活动、合作伙伴推荐等。宣传突出志愿服务价值和志愿者权益收获,激发参与热情。

在志愿者管理方面,明确职责分工,提供专业培训和支 持,建立沟通机制。定期激励表彰志愿者,增强归属感和成就感。收集反馈,分析数据,优化招募流程,吸引和留住优秀志愿者。

4.3 开展线下亲子活动

团队组织线下亲子活动,活动设计注重家长与孩子的互动合作,增强亲子关系。选择适合的活动主题,如手工制作、户外活动、科学实验等,通过互动游戏、竞赛、展示等环节,增加活动趣味性和参与度,营造轻松愉快的氛围,让每个家庭都能享受亲子时光。

亲子活动不仅有助于增进亲子情感交流,提升留守儿童的快乐指数,还能促进他们在情感、认知、语言、社交等多方面能力的发展。在活动中,孩子们能够充分发挥自己的潜力,体验成功的喜悦,培养积极向上的心态。

4.4 资源整合,合作关系建立

资源整合是平台运行的关键环节。通过在学校、社区设立捐赠点,收集闲置物品,经过筛选整理后,将合适的物资分发给留守儿童。积极与政府、企业、公益组织等合作,整合各方资源,实现优势互补。定期组织培训,加强团队内部沟通协作,提高物资和资金的利用效率,为留守儿童提供更全面、更优质的服务。

5 实践中存在的问题及改进措施

5.1 有限资源整合效率

资源整合效率有待提高。为解决这一问题,首先要明确资源整合目标,以帮扶留守儿童为导向,分析所需资源和现有资源,制定合理的资源整合策略。建立统一的信息管理系统,确保资源信息透明,实时更新,提高资源调配效率。根据资源使用效果,及时调整策略,优化资源整合流程,提升资源利用价值,更好地服务留守儿童。

5.2 薄弱参与持续性志愿者

志愿者参与的持续性不足。为增强志愿者服务的持续性,可建立完善的激励机制,如设立“优秀志愿者奖”,对表现突出的志愿者进行表彰和奖励。明确志愿者的角色和任务,让他们充分了解自己工作的重要性。建立志愿者反馈机制,及时收集志愿者的意见和建议,优化志愿服务内容和形式,提高志愿者的参与度和满意度。

5.3 提高心理健康服务专业性

心理健康服务专业性需提升。平台引入专业心理学家和机构合作,加强志愿者心理辅导技能培训。优化咨询服务流程,制定科学规范制度和操作步骤,保障服务质量。根据个体差异制定个性化方案。开展心理健康公益活动,普及心理知识,提高社会关注度,营造良好环境。利用法律保障留守儿童权益,规范服务行为。

6 未来发展路径规划

6.1 系统功能持续改进

随着技术发展,平台持续优化功能。利用 AI 技术和大数据分析,优化捐赠物资与需求匹配系统,精准识别需求,实现资源动态分配。根据地区教育水平差异,定向推送学习资源。开发线上即时互动功能,增加课业辅导和心理支持实时互动板块,满足日常需求。

在教育资源整合方面,引入差异化教学素材,与示范学校合作定制特色课程,联合在线教育平台构建共享资源库,丰富学习场景,提升学习积极性和效果,提供长期支持。

6.2 志愿者管理体系升级

为增强志愿者队伍稳定性和吸引力,重构激励机制。设立“公益先锋”“服务创新奖”等奖项,提升志愿者价值感;实施贡献值兑换制度,志愿者可兑换纪念品或培训机会;完善岗位适配机制,依据专业背景定向匹配,发挥人才优势;建立“成长伙伴”结对模式,促进志愿者与儿童长期情感联结,保障帮扶工作延续性和有效性。

6.3 心理支持体系构建

针对留守儿童心理健康需求,实施分层干预策略。引入高校心理咨询师和临床专家团队,提供专业疏导服务,强化志愿者技能培训;优化应急响应机制,开通心理危机绿色通道,及时预警介入。

常态化开展心理赋能活动,如艺术疗愈沙龙、情景互动沙盘等,帮助儿童缓解压力,培养心理韧性。建立动态监测体系,通过标准化量表定期评估心理状态,科学调整干预预案。

6.4 跨界资源协同拓展

积极拓展跨界合作,构建多维合作生态。在教育协同方面,联合高校艺术团体开设“云端艺术课堂”,提供远程美育教学,提升艺术素养。在公益联动方面,携手慈善机构推进“书香乡村计划”,提供阅读资源,扩大社会影响力。在产业融合方面,对接电商平台开展“助农兴学”直播活动,帮助家庭增收,实现教育支持与经济帮扶有机结合。整合跨领域资源,构建全维度服务体系,为留守儿童提供更全面帮助。

7 研究结论与实施建议

7.1 项目成果总结

实证表明,“守护星”平台的教育支持与心理干预体系已产生积极效果,但需重点突破资源分布不均、志愿者流动性高等瓶颈。后续应着力精细化运营,如制定区域服务规范、优化志愿者维系机制等,以增强服务可持续性。

7.2 高校公益参与建议

“守护星”平台为大学生发挥自己的专业特长提供了平台:信息工程专业学生可开发轻量化学习工具,师范生可研发情境化教学方案。平台将建立服务反馈机制,定期收集

儿童及家庭需求，动态优化服务内容。高校可将公益实践纳入综合素质评价体系，形成长效参与激励。

7.3 公益平台发展前瞻

未来平台需强化技术融合，应用区块链技术实现捐赠溯源透明化，或借助虚拟现实技术构建情感交互场景，构建“政企社”协同网络，推动政策扶持与企业资源注入，形成可持续发展的公益生态闭环。

参考文献：

[1] 教育部《义务教育语文课程标准》[S].2011年版及2022年修订版.

[2] 卢宝峰.谈阅读教学中小学语文核心素养的培养[J].中华少年, 2020(8):77-78.

[3] 闫宝艳.实施多元化教学,提升学生语文核心素养[J].新课程, 2021(20):20.

作者简介：朱佳莹（2003-），女，中国上海人，在读本科生，从事大学生通过“守护星”平台帮扶留守儿童，探索实践、赋能成长、助力发展等研究。