

以赛促学：研究生社会工作专业案例库建设的实践与创新研究

安蒂娜 努尔比艳木·玉山 古力娜扎
新疆大学，中国·新疆 乌鲁木齐 830000

摘要：本研究通过文献查阅和实践调查，研究发现“以赛促学”理念与社会工作课程教育具有高度契合性，基于“以赛促学”的案例库建设能够显著提高学生的专业素养和实践能力，能够为研究生社会工作教育提供新的思路和方法。本研究基于目前在社会工作专业案例库建设中存在的问题，提出案例库建设原则与内容结构，以及具体实施策略，以期研究生社会工作专业教育改革提供理论依据和实践参考。

关键词：以赛促学；研究生教育；社会工作；案例库建设；实践创新

Promoting Learning through Competitions: A Study on the Practice and Innovation of the Case Database Construction for the Graduate Social Work Major

Tina An Nurbiyamu·Yushan Guli Nazha
Xinjiang University, Urumqi, Xinjiang, 830000, China

Abstract: Through literature review and practical investigation, this study finds that the concept of “promoting learning through competitions” has a high degree of compatibility with social work curriculum education. The construction of a case database based on “promoting learning through competitions” can significantly improve students’ professional qualities and practical abilities, and can provide new ideas and methods for the education of graduate social work. Based on the existing problems in the construction of the case database for the social work major at present, this study puts forward the principles, content structure, and specific implementation strategies for the construction of the case database, aiming to provide a theoretical basis and practical reference for the educational reform of the graduate social work major.

Keywords: promoting learning through competitions; graduate education; social work; construction of case database; practical innovation

0 前言

随着社会转型加速和社会治理需求的提升，社会工作专业人才培养亟须理论与实践深度融合的路径。案例教学作为社会工作教育的重要方法，通过真实情境的模拟与分析，能够有效提升学生的实务能力^[1]。然而，目前研究生社会工作专业案例库中的案例数量有限，难以覆盖社会工作的各个领域和实践场景，导致教学内容的局限性。另外，案例库建设存在案例资源匮乏、案例质量参差不齐、案例更新滞后、案例共享机制不完善等问题^[2]，不能及时反映社会发展的新趋势和社会工作实践的新成果，使得教学内容与实际需求脱节。

在此背景下，“以赛促学”理念的引入能够有效提升学生的参与度和学习效果，特别是在实践性强的社会工作专业中，具有显著的教学效果^[3]。因此，本研究旨在探讨“以赛促学”理念在研究生社会工作专业案例库建设中的实践与创新，通过分析当前案例库建设的现状与问题，提出基于“以赛促学”的案例库建设原则、内容结构和实施策略，并对案例库建设的成效进行评估，以期能够推动社会工作专业教育

的创新发展，培养出更多适应社会需求的高素质社会工作人才。

1 “以赛促学”理念与研究生社会工作课程教育的契合性

1.1 “以赛促学”理念的内涵与特点

“以赛促学”理念的核心在于将竞赛活动作为推动学生学习的重要手段，通过竞赛的形式激发学生的学习兴趣和在动力，促使学生主动参与到知识的学习和技能的提升中^[4]。从本质上讲，“以赛促学”是一种以学生为中心的教育模式，它打破了传统教学中以教师讲授为主的单一模式，将学习的主动权交还给学生。在竞赛过程中，学生不再是被动的知识接受者，而是主动的探索者和研究者，他们需要自主查阅资料、分析问题、制定解决方案，并在团队协作中与他人交流分享，共同完成竞赛任务，这种主动学习的方式能够极大地激发学生的学习热情，培养他们的自主学习能力和创新思维。

“以赛促学”理念具有鲜明的特点，首先是实践性。

竞赛题目往往来源于实际的社会工作场景,要求学生运用所学的专业知识和技能去解决现实问题。其次是竞争性。学生在竞赛中为了取得优异成绩,会充分发挥自己的潜力,努力提升自己的专业水平,还能够发现自己与他人的差距,从而有针对性地进行学习和改进。再者是综合性。社会工作专业涉及多个学科领域的知识,如社会学、心理学、法学等,在“以赛促学”的过程中,竞赛题目往往需要学生综合运用多学科知识来解决问题,这种综合性的要求能够促使学生拓宽自己的知识面,提高综合运用知识的能力,培养跨学科思维。最后是创新性。竞赛鼓励学生提出新颖的解决方案和创新的思路,在竞赛中,学生不受传统思维的束缚,能够充分发挥自己的想象力和创造力,尝试从不同的角度去解决问题。这种创新性的要求能够激发学生的创新意识和创新精神,培养他们的创新能力,为社会工作领域的发展注入新的活力。

1.2 研究生社会工作课程教育的目标与要求

研究生社会工作课程教育的目标是多维度、综合性的,旨在培养具备扎实专业知识、出色实践能力和高尚职业素养的高层次社会工作专业人才,以满足社会对优质社会工作的迫切需求。通过实践课程、实习实训等环节,让学生有机会在真实的社会工作场景中应用所学知识和技能,解决实际问题,积累实践经验,提高应对复杂社会情况的能力。同时,培养学生的职业道德,使他们在工作中遵守行业规范,保守服务对象的隐私,积极关注社会问题,努力为社会的公平正义和谐发展贡献力量。

1.3 二者契合性的具体体现

“以赛促学”在激发学习兴趣与主动性方面具有独特的优势。传统的课程教育模式往往侧重于理论知识的传授,学生在学习过程中可能处于相对被动的状态。而“以赛促学”通过引入竞赛机制,为学生创造了一个充满挑战和机遇的学习环境,竞赛的竞争性和趣味性能够激发学生的学习兴趣,使他们从被动学习转变为主动探索。从提升实践能力的角度来看,“以赛促学”与研究生社会工作课程教育的目标高度一致。社会工作是一门实践性很强的专业,学生需要具备扎实的实践能力才能在未来的工作中胜任各种复杂的任务,课程教育虽然也注重实践教学环节,由于受到教学时间、场地等因素的限制,学生的实践机会相对有限。而“以赛促学”理念能够为学生提供更多的实践平台,让他们在竞赛中充分运用所学的专业知识和技能,解决实际问题,还能够促进学生综合运用专业知识和创新思维的培养。在团队合作过程中,学生能够学会倾听他人的意见和建议,发挥自己的优势,协调团队成员之间的关系,共同解决问题。

2 研究生社会工作专业案例库建设过程中存在的问题

案例质量参差不齐是较为突出的问题。部分案例在真实性、典型性和启发性方面存在不足,有些案例并非来源于

真实的社会工作实践,与实际情况相差甚远,导致学生在分析案例时难以获得真实的实践体验,无法有效提升实践能力。在典型性方面,一些案例不能充分体现社会工作的核心价值和专业方法,缺乏代表性,无法为学生提供具有普遍指导意义的经验和启示。在启发性方面,问题设置和分析引导不够深入,无法激发学生的深入思考和创新思维,案例分析仅仅停留在表面,没有引导学生挖掘问题的深层次原因和解决方法,不利于学生批判性思维和解决问题能力的培养。此外,案例更新不及时也是案例库建设中面临的一个重要问题。新案例的缺失使得学生在学习过程中接触到的案例与现实脱节,无法掌握最新的社会工作理念和方法,影响了案例教学的时效性和实用性,无法满足学生对新知识和新技能的需求。

案例库的应用推广存在障碍。一方面,部分教师对案例库的认识和使用程度不高,在教学过程中,一些教师仍然习惯于传统的教学方法,侧重于理论知识的传授,忽视了案例教学的重要性。他们对案例库的内容和使用方法了解有限,缺乏运用案例进行教学的经验和技巧,导致案例库的资源未能得到充分利用。例如,在课堂教学中,有些教师只是简单地选取一两个案例进行讲解,没有引导学生进行深入的讨论和分析,无法发挥案例教学的优势。另一方面,案例库的使用平台和技术支持不够完善,一些案例库的界面设计不够简洁,操作复杂,学生和教师在使用过程中遇到诸多不便。同时,案例库的检索功能不够强大,无法快速准确地找到所需案例,影响使用效率,也制约了案例库的应用推广。

3 基于“以赛促学”的案例库建设原则

3.1 真实性原则

真实性是案例库建设的基石,基于“以赛促学”的案例库中的案例必须来源于真实的社会工作实践,确保案例的可靠性和可信度。真实的案例能够为学生提供最接近实际工作场景的学习素材,使学生在分析和解决问题的过程中,深刻理解社会工作的实际操作流程和面临的挑战。这些真实的问题和情境能够让学生更好地体会社会工作者的角色和职责,培养他们应对实际问题的能力。同时,真实案例还能让学生感受到社会工作的价值和意义,增强他们对专业的认同感和责任感。在竞赛中,学生运用真实案例进行分析和展示,能够提高他们的实践能力和应变能力,为今后的职业发展打下坚实的基础。

3.2 典型性原则

典型性原则要求案例库中的案例具有代表性,能够突出社会工作中的关键问题和解决方法。选取具有典型性的案例,能够帮助学生更好地掌握社会工作的核心知识和技能,提高他们分析和解决问题的能力。一方面最好选取真实、实用的案例,另一方面最好尽可能选取信息量较为饱和的案例,即案例当中涉及较多的专业知识,引导学生运用所学知

识进行深入思考和创新实践^[1]。同时,典型案例还能够让学生举一反三,将所学的方法和策略应用到其他类似的问题中,提高他们的知识迁移能力和综合应用能力。

3.3 多样性原则

多样性原则强调案例库应涵盖不同领域、群体和问题类型的案例,以满足学生多样化的学习需求。社会工作涉及众多领域,服务对象涵盖各个群体,面临的问题也复杂多样,研究生阶段的案例库建设应注重案例的多样性和深度,结合实践需求,创新案例教学方法,提升学生的实践能力和研究水平。因此,案例库中的案例应具有广泛的覆盖面,包括但不限于儿童青少年社会工作、老年社会工作、家庭社会工作、残疾人社会工作、医务社会工作等领域,涉及不同年龄段、性别、职业、文化背景的服务群体,以及各种类型的社会问题,如贫困、失业、心理问题、社会关系问题等。多样化的案例能够激发学生的创新思维,促使他们从不同角度思考问题,提出更加全面和有效的解决方案。

3.4 时效性原则

时效性原则要求案例库中的案例能够反映最新的社会问题和社会工作方法,与时俱进。随着社会的快速发展,新的社会问题不断涌现,社会工作的理念、方法和技术也在不断更新。因此,案例库需要及时更新案例,确保学生接触到的是最新的社会动态和专业知识,对于一些社会热点问题,应及时收录相关案例,使学生能够关注社会发展的前沿动态,掌握社会工作在不同情境下的应用。在竞赛中,时效性强的案例能够引导学生关注社会现实,运用最新的知识和方法解决实际问题,提高他们的社会洞察力和实践能力。

4 基于“以赛促学”理念的案例库建设实施策略

4.1 多渠道收集案例

社会工作机构是案例的重要来源之一,涵盖了各种服务领域和实践案例,与社会工作机构建立长期稳定的合作关系,组织研究生参与机构的服务项目,让他们在实习中收集案例,这样不仅能够丰富案例库,还能提高研究生的实践能力。教师自身的实践经验也是案例的宝贵来源,教师积极参与社会工作实践,如承接政府购买的社会工作服务项目、开展社区调研和服务活动等,在实践过程中,将遇到的实际问题和解决方法整理成案例,课堂上与学生分享。此外,学生在竞赛过程中所创作的作品也是案例收集的重要渠道之一,收集学生的竞赛作品,将其转化为案例,不仅能够丰富案例库的内容,还能激发学生的学习积极性和创新精神。

4.2 案例库平台建设

为了实现案例库的高效管理和便捷使用,应选用先进且适用的技术搭建案例库平台。网络技术是实现案例库平台访问和共享的关键,学生只需通过浏览器即可访问案例库平台,可以大大提高平台的使用便捷性。案例检索功能是平台

的核心功能之一,应提供多种灵活的检索方式,以满足学生快速定位所需案例的需求。关键词检索允许学生输入与案例相关的关键词,如服务领域、问题类型、服务对象等,平台将根据关键词在案例库中进行搜索,返回相关的案例。这种检索方式便于学生对特定领域或类型的案例进行系统学习和研究。高级检索功能则提供更复杂的检索条件组合,学生可以根据多个条件进行筛选,如同时指定服务领域、时间范围、案例难度等条件,提高检索的精准度。在线学习功能是提升学生学习效果的重要功能之一,平台应提供案例在线阅读功能,学生可以在平台上直接查看案例的详细内容,同时能够注释和标记,方便记录自己的思考和疑问,再根据平台提供的思路,深入思考案例中的问题,提升分析和解决问题的能力。此外,平台应设置讨论区,学生可以针对案例发表自己的观点、疑问和见解,与其他学生进行交流和讨论,并及时更新案例内容,方便学生跟踪案例的发展动态。

4.3 融入课程教学

在课堂教学中,教师可根据课程内容和教学目标,灵活选取案例库中的案例进行讲解和分析。通过对案例的深入分析,让学生能够直观地了解个案工作、小组工作和社区工作的流程和方法,掌握相关的专业技能。在实践教学环节,学校可组织学生开展案例模拟实践活动,让学生分组扮演案例中的不同角色,如社会工作者、服务对象、相关利益方等,模拟案例中的实际情境,进行角色扮演和问题解决。通过这种模拟实践,学生能够身临其境地感受社会工作的实际操作过程,提高他们的实践能力和团队协作能力。同时,学生还可以在模拟实践中提出自己的见解和解决方案,与其他同学进行交流和讨论,培养他们的创新思维和解决问题的能力。

4.4 组织案例竞赛活动

举办案例分析竞赛是激发学生学习积极性和提高专业能力的有效方式。学校可以定期组织校内的案例分析竞赛,鼓励研究生积极参与,竞赛题目可从案例库中选取,要求学生在规定时间内对案例进行深入分析,运用所学的社会工作理论和方法,提出解决方案,并进行展示和答辩。在展示和答辩环节,学生需要清晰地阐述自己的分析思路和解决方案,回答评委和其他同学的提问。通过这样的竞赛活动,学生能够深入研究案例,提高对专业知识的运用能力和分析问题的能力,同时也能锻炼他们的表达能力和应变能力。在案例设计竞赛中,学生需要根据给定的社会问题或服务需求,从无到有地设计一个完整的社会工作案例,包括案例背景、问题分析、解决方案、实施过程和效果评估等环节。这种竞赛活动能够让学生将所学知识与实际应用紧密结合,培养他们的创新能力和实践能力,同时也能够为案例库的建设提供新的案例资源。

5 案例库建设的成效评估

案例质量是案例库的核心要素,其评估指标涵盖多个

方面。在真实性方面,通过审核案例来源、调查案例背景等方式,判断案例是否真实发生,是否存在虚构或夸大的情况。可邀请行业专家对案例进行评价,判断案例是否能够体现社会工作的核心价值和专业方法,是否能够提供具有参考价值的实践经验。多样性评估主要考察案例是否涵盖不同领域、群体和问题类型,是否满足学生多样化的学习需求。通过分析案例库中案例的分类情况,统计不同领域、群体和问题类型的案例数量,评估案例的多样性。时效性评估则关注案例是否反映最新的社会问题和社会工作方法,是否与时俱进。检查案例的更新时间,分析案例中所涉及的社会问题和服务方法是否为当前热点和前沿内容,评估案例的时效性。

平台功能的完善程度直接影响学生的使用体验和案例库的应用效果。在案例检索功能方面,评估指标包括检索方式的多样性、检索结果的准确性和检索速度等。通过学生测试,统计学生使用不同检索方式时获取所需案例的成功率,评估检索方式的多样性;对比学生检索关键词与检索结果的相关性,评估检索结果的准确性;记录学生检索案例的时间,评估检索速度。在线学习功能的评估指标包括案例在线阅读的便捷性、注释和标记功能的实用性、案例分析指导的有效性。在教学效果方面,通过学生的课程成绩、实践能力考核成绩等指标,评估案例库对教学质量的提升作用。学生反馈能够反映学生对案例库的真实感受和需求,学习体验评估通过问卷调查、学生座谈会等方式,了解学生对案例库的学习体验,包括案例的趣味性、启发性、难度等方面的评价。

6 结论与展望

本研究深入探讨了“以赛促学”理念在研究生社会工作专业案例库建设中的实践与创新,明确了“以赛促学”理念与研究生社会工作课程教育的高度契合性。“以赛促学”

通过激发学生的学习兴趣 and 主动性,为学生提供更多实践机会,促进专业知识的综合运用和创新思维的培养,以及提升团队协作和沟通能力等方面,与研究生社会工作课程教育在实践能力培养、专业素养培育、知识与技能要求等目标高度一致。这一发现深化了对“以赛促学”教育模式在社会工作专业教育中应用的理解,为相关教学理论的发展提供了新的视角和实证支持。

本研究也存在一些不足之处。在研究范围上,主要聚焦于研究生社会工作专业案例库建设,未来可进一步拓展研究范围,探讨不同层次和专业案例库建设的共性与差异,后续研究可加强与更多地区的社会工作机构和相关组织的合作,拓宽案例收集渠道,确保案例库能够涵盖更广泛的社会问题和实践场景。

参考文献:

- [1] 吴银玲,林顺利.MSW社会工作专业学位硕士教学案例库建设初探——以河北大学社会学系为例[J].教育现代化,2018,5(41):98-99.
- [2] 李迎生.社会工作案例库建设:现状、问题与对策[J].社会工作与管理,2020(2):1-7.
- [3] 刘芳.以赛促学模式在社会工作专业教学中的应用研究[J].教育现代化,2022,9(2):67-72.
- [4] 李晓凤.以赛促学:社会工作专业实践教学模式的创新[J].教育研究与实践,2019,37(4):45-50.

作者简介:安蒂娜(1974-),女,中国新疆乌鲁木齐人,博士,从事应用社会学、青少年社会研究。

课题项目:新疆大学2023年专业学位研究生教学案例库建设项目(课题名称:《高级社会工作实务》专业学位研究生教学案例库;项目编号:XJDX2023YALK12)。