

网络舆情对大学生思想政治教育的冲击及应对

成芳琦

南昌交通学院, 中国·江西 南昌 330100

摘要: 互联网技术的深度发展重构了意识形态传播格局, 网络舆情演化与大学生思想政治教育形成复杂互动关系。论文从传播学、教育学交叉视角切入, 系统阐释网络舆情对大学生思想政治教育的三重冲击机制, 提出构建包含话语创新、内容升级、治理重构的三维防护体系。研究揭示网络舆情环境下价值引导的困境与突破路径, 为新时代思想政治教育创新发展提供理论参照与实践启示。

关键词: 网络舆情; 思想政治教育; 价值引导; 教育治理; 媒介融合

The Impact and Response of Online Public Opinion on Ideological and Political Education of College Students

Fangqi Cheng

Nanchang Jiaotong Institute, Nanchang, Jiangxi, 330100, China

Abstract: The in-depth development of Internet technology has reconstructed the pattern of ideological communication, and the evolution of network public opinion and ideological and political education of college students form a complex interactive relationship. The paper approaches from the perspective of the intersection of communication and education, systematically explaining the triple impact mechanism of online public opinion on ideological and political education for college students, and proposing the construction of a three-dimensional protection system that includes discourse innovation, content upgrading, and governance reconstruction. Research reveals the dilemma and breakthrough path of value guidance in the online public opinion environment, providing theoretical reference and practical inspiration for the innovative development of ideological and political education in the new era.

Keywords: online public opinion; ideological and political education; value guidance; educational governance; media convergence

0 前言

数字化浪潮重塑了信息传播的基本形态, 网络舆情场域正在演变为价值观博弈的新型战场。大学生群体作为网络原住民, 其认知建构过程深受网络舆情环境影响, 传统思想政治教育的话语权威性、内容吸引力、方法有效性面临系统性挑战。深入剖析网络舆情传播规律与青年认知特征的交互作用机理, 构建适应网络时代的思政教育防护体系, 成为维护意识形态安全、落实立德树人根本任务的战略课题。而基于传播学与教育学的交叉视角, 在解析冲击机制的基础上探索应对策略, 可为新时代思政教育改革创新提供理论支撑。

1 正视网络舆情冲击的必然性与应对必要性

1.1 网络空间成为意识形态交锋主战场

信息全球化进程的加速发展催生了前所未有的文化交融格局, 互联网作为无国界的信息载体, 使得不同文明体系的价值观念突破地理藩篱, 形成多向度、多层次的交互渗透态势。此种跨文化传播在拓宽知识获取渠道的同时, 也使得非主流意识形态借助算法推荐、社交裂变等技术手段, 以更

具迷惑性的形态渗透至青年群体的认知领域。特别是在社会转型期的特殊历史阶段, 改革攻坚过程中产生的结构性问题, 往往借助网络空间的放大效应形成舆情热点, 现实矛盾与虚拟舆论的交织叠加, 催生出具有中国特色的网络舆情场域。此种复合型传播环境对主流意识形态的传播机制提出了双重挑战: 既要在价值多元的舆论场中巩固思想共识, 又需在碎片化传播语境下构建系统化的理论阐释体系。

1.2 青年认知特征加剧冲击烈度

当代大学生作为“数字原住民”的典型代表, 其认知模式的代际转型呈现显著特征。移动互联技术塑造的即时性、交互性信息接收习惯, 导致线性思维向网状认知结构的转变, 此种认知方式的变革使得传统单向度理论灌输的接受度持续弱化。在批判性思维能力形成的关键阶段, 青年群体既表现出强烈的独立判断诉求, 又因社会经验不足存在认知局限, 此种矛盾性形成舆情影响的特殊作用因素。网络空间中经过精心包装的极端观点, 往往利用青年追求个性表达的心理机制, 借助情感动员消解理性思考, 形成价值认知的偏差积累。教育主体若不能及时把握此种认知规律的变化, 将

导致思想引导效能的持续衰减。

1.3 教育转型发展的内在要求

传统思想政治教育模式在应对网络舆情冲击时, 显现出明显的适应性困境。科层制组织架构下的信息传递机制, 难以匹配网络舆情的即时扩散速度; 标准化教材体系与动态演变的舆情热点之间, 存在显著的内容时差; 面对网络社群中自发的意见领袖生成机制, 传统教育者的权威地位面临解构风险。此种结构性矛盾倒逼教育体系进行深层变革, 要求建立更具弹性的响应机制。教育转型不仅涉及技术手段的迭代更新, 更需要从范式层面重构主客体关系, 在保持理论内核稳定性的同时, 实现话语表达、传播渠道、互动方式的系统性创新, 其已成为新时代思想政治教育现代化转型的必然选择。

2 网络舆情对大学生思想政治教育的三重冲击

2.1 信息传播形态冲击教育权威性

网络空间中信息传播范式的结构性变革, 正在重塑知识权力分配的基本格局。去中心传播机制的全面渗透, 使得传统教育体系构建的垂直型话语体系面临根本性解构风险。算法推荐技术主导的个性化信息流, 将知识获取路径由系统化课程体系切割为离散化认知单元, 教育主体精心设计的理论框架在用户画像的精准推送中逐渐失去整合效力。社交媒体的圈层化传播特性, 更催生出以情感共鸣为纽带的意见共同体, 相应自发形成的认知部落往往依托情绪共振而非理性思辨建立价值认同, 导致主流意识形态的阐释空间被不断挤压。在此过程中, 碎片化叙事借助短视频、图文卡片等载体, 将复杂理论体系降解为孤立观点集合, 青年群体在信息超载中形成的浅层认知模式, 与思想政治教育强调的逻辑完整性产生深刻矛盾。瞬时性传播的加速度特征, 则彻底颠覆了传统教育循序渐进的知识建构规律。舆情热点的生命周期被压缩至以小时计量的区间, 教育者尚未完成对某次舆情事件的引导, 新的认知冲突点已形成连锁反应, 此种动态失衡使得理论教育的沉淀效果难以显现。

2.2 内容生态异化挑战价值引导力

网络舆情场域的内容生产机制, 正在制造意识形态领域的认知迷雾。虚假信息借助技术赋能的仿真传播, 形成多级扩散的污染链条。深度伪造技术制造的视听材料, 与大数据精准推送形成的“信息茧房”效应相互强化, 构建出具有高度欺骗性的拟态环境。青年群体在虚实交织的认知迷局中, 往往因缺乏媒介素养训练而陷入“后真相”困境, 将情感认同凌驾于事实核查之上。此种认知偏差的持续累积, 直接削弱思想政治教育中事实教育的基础功能。与此同时, 娱乐化浪潮对严肃议题的解构呈现新的变异特征, 历史事件的戏说改编、理论概念的泛娱乐化解码、主流价值的亚文化转译, 正在消解思想政治教育的庄重性与神圣性。当革命精神被简化为网络段子, 当制度优势被解构为娱乐素材, 理论教

育所依赖的意义生成机制便面临系统性危机。更为严峻的是历史虚无主义借助学术外衣进行话语伪装, 借助所谓“细节考证”“人性化叙述”等手法, 对集体记忆进行微观解构。此种渗透式攻击往往利用青年追求批判性思维的心理特征, 以局部真实置换整体真实, 用个体体验否定历史规律, 最终导致文化认同的根基松动。

2.3 情绪传播机制瓦解教育稳定性

网络舆情的情绪动员机制, 正在重构青年群体的价值认知路径。群体极化现象在算法筛选的助推下, 形成极具破坏性的认知漩涡。观点相似个体的高频互动产生“回音壁”效应, 不同意见群体间的信息隔离则加剧立场对立, 此种分化态势使得理性对话空间被极端情绪持续挤压。当非黑即白的二元认知模式成为主流, 思想政治教育倡导的辩证思维方法便失去实践土壤。焦虑情绪的病毒式传播则构成更深层的认知侵蚀, 经济压力、就业竞争等现实问题经由网络放大后, 往往异化为对制度环境的整体性质疑。此种弥散性焦虑与特定舆情事件结合时, 可能触发连锁性的信仰危机, 动摇青年对主流价值体系的根本认同。道德相对主义的泛滥更消解着价值评判的基准线, 在网络匿名性的庇护下, 传统道德规范遭受解构, 价值判断标准趋向主观化、情境化。当“存在即合理”的认知范式消弭是非界限, 思想政治教育着力培育的价值规范便面临约束力失效的风险。

3 构建网络舆情应对的三维教育防护体系

3.1 权威性重塑：教育话语体系创新

3.1.1 开发可视化理论阐释矩阵

思想政治教育的话语体系创新, 本质上是主流意识形态传播范式在数字时代的适应性变革。可视化理论阐释矩阵的构建, 学校需突破传统文本阐释的平面化局限, 基于动态数据图谱、虚拟现实场景、交互式时间轴等多元载体, 将抽象理论转化为可感知的认知图景。此种转化并非简单的内容搬运, 而是基于认知神经科学原理, 借助视觉符号系统激活受众的深层记忆锚点。例如, 马克思主义基本原理中的辩证思维方法, 可转化为多线程动态模型, 展示矛盾转化过程中的变量关系; 社会主义核心价值观的抽象概念, 可借助三维城市沙盘模拟具体实践场景。此类技术应用的关键在于建立理论内核与视觉符号的精准映射关系, 既需避免技术炫技导致的意义稀释, 又要防止机械图解引发的认知简化。教育者须把握视觉逻辑与理论逻辑的平衡点, 使可视化成果既具备学术深度又具有传播效度, 在保持理论严肃性的同时增强青年群体的认知黏性。

3.1.2 建立网络流行语转化机制

网络流行语转化机制的建立, 实质上是主流话语与亚文化符号系统的双向调适过程。机制的有效运转, 需要构建包含语义分析、语境适配、传播测试等环节的完整链路。在语义解码层面, 需运用语言人类学方法解析网络热词的生成

逻辑,区分其表层戏谑与深层诉求;在价值对接层面,要提炼流行语中的情感共鸣点,寻找与主流价值的契合接口;在话语重构层面,则需借助语义嫁接、概念转译、语境重置等手法完成价值升华。例如,将“内卷”现象的解构性表达,转化为对高质量发展必要性的辩证阐释;将“躺平”话语中的消极情绪,引导至对奋斗精神时代内涵的深度讨论。此种转化不是简单的语言包装,而是需要建立动态更新的案例库与转化模型,形成从舆情监测到话语创新的闭环系统。同时需警惕过度迎合导致的权威消解,保持主流话语的价值定力,在兼容并蓄中实现话语权的柔性扩张。

3.1.3 构建历史虚无主义反驳话语库

历史虚无主义反驳话语库的构建,应超越被动防御的思维定式,转向主动建构的系统性工程。其话语体系需包含理论证伪、情感共鸣、价值重构三重维度:在学理层面,建立基于大数据的历史事件比对系统,用详实史料构建多维互证的证据链条;在传播层面,开发适应网络语境的叙事策略,将宏大的历史逻辑转化为具象的个体生命史;在价值层面,基于红色文化资源的数字化重生,构建可交互的情感认同载体。具体实践中,可运用数字孪生技术复原历史现场,使青年在虚拟沉浸中感知历史选择的必然性;基于区块链技术固化历史研究的过程痕迹,增强学术论证的可信度;借助社交媒体的圈层传播规律,设计具有“破圈”效应的议题框架。此种反驳话语体系的核心竞争力,在于形成理论彻底性与传播亲和力的有机统一,既保持学术严谨又具备网络穿透力,在解构与建构的辩证运动中筑牢历史认知的根基。

3.2 引导力提升:内容供给模式升级

3.2.1 创设“理论+热点”融合产品

思想政治教育的内容供给模式革新,需要建立与网络舆情传播规律深度契合的响应机制。“理论+热点”融合产品的创设,本质上是将抽象理论转化为具象认知载体的过程,此种转化需遵循“双向解码”原则:既要完成理论话语向生活化表达的语义转换,又要实现社会热点向教育素材的价值升华。具体实践中,可构建包含选题策划、跨学科解析、多模态呈现的完整生产链。选题阶段运用舆情监测系统捕捉青年关注焦点,基于情感分析区分表层现象与深层诉求;解析环节组建由理论专家、传播学者、青年代表构成的协同团队,运用“理论透镜”透视热点背后的矛盾本质;呈现层面则需开发交互式学习模块,例如,教师可将“共同富裕”政策解读嵌入乡村振兴VR体验场景,使学生在虚拟实践中理解制度设计的现实逻辑。此种融合产品的核心竞争力在于形成理论阐释与情感共鸣的共振效应,经过建立“认知脚手架”引导青年自主完成从现象观察到本质把握的思维跃迁,在知识获取过程中自然建构价值认同。此种深度融合并非简单的形式拼贴,而是需要在语义转换层面建立精准的映射机制,将马克思主义基本原理转化为可感知的认知节点,例如,教师可将“矛盾分析法”转化为可视化决策树模型,将“历史

唯物主义”嵌入社会热点事件的动态推演系统。同时,需构建内容迭代的反馈回路,经过用户行为数据捕捉教育成效,运用A/B测试优化呈现方式,形成理论供给与认知需求的双向适配机制。教育者要突破传统教材的线性叙事框架,采用网状知识结构设计,允许学习者基于不同入口进入理论体系,在热点事件的讨论中自然触及理论内核,实现教育过程的无感渗透与价值引导的柔性植入。

3.2.2 开发谣言证伪技术工具箱

谣言证伪技术工具箱的开发,需突破传统辟谣模式的被动属性,构建“预防—识别—反击”的全链条治理体系。技术层面整合自然语言处理、区块链存证、知识图谱构建等前沿科技,建立谣言特征数据库与智能识别模型,实现虚假信息的早期预警与自动标注。教育层面则需设计“谣言解构实验室”等实践平台,利用模拟谣言生成传播过程,促使学生直观认知信息污染机制。在反击策略上,应创新运用“反向解构法”,即借助复原谣言生产链中的逻辑漏洞与事实断层,引导学生自主完成真相拼图。例如,针对历史虚无主义的碎片化叙事,教师可开发时间轴对比工具,将历史事件的不同版本置于同一坐标系进行可视化比对。此种技术工具箱的核心价值不在于单纯的技术堆砌,而在于形成技术赋能与认知训练的协同效应,使青年在技术辅助下培养出免疫虚假信息思维抗体的能力,实现从被动防御到主动辨别的认知升级。具体实施中需要构建多层次的技术应用框架:基础层依托分布式存储技术建立权威信息源数据库,中间层开发语义分析引擎识别信息异常波动,应用层创建交互式验证平台供学生自主核查信息真伪。同时要注重技术伦理边界,避免陷入“技术万能论”的误区,始终将人的价值判断作为最终决策依据。教育者可设计“谣言溯源挑战赛”等创新形式,将技术工具的使用转化为批判性思维训练过程,助力学生在信息甄别实践中形成稳定的价值判断坐标系。此种教育模式的关键在于打破传统说教模式,基于技术赋能让青年在沉浸式体验中完成认知结构的自我更新,最终实现从信息消费者向真相守护者的角色转变。

3.2.3 建立舆情分级响应知识库

舆情分级响应知识库的建设,需要建立动态化、场景化的危机应对知识管理体系。该知识库应包含舆情演化模型库、典型案例库、应对策略库三大核心模块,基于机器学习实现知识要素的智能关联。在基础层,构建覆盖政治、经济、文化等领域的舆情特征矩阵,建立多维度的风险评级体系;在应用层,开发基于情景模拟的决策支持系统,借助虚拟推演预判不同干预策略的传导效应。知识库的实战价值体现在“双循环”运作机制:常态时期作为教育资源储备库,为日常教学提供鲜活案例;危机时期转为应急响应中枢,快速生成针对性处置方案。关键突破点在于建立“经验—数据—理论”的转化通道,将零散的应对经验升华为结构化知识,再借助算法优化反哺学生的实践操作。例如,针对突发公共事

件中的价值观冲突,知识库可自动匹配历史相似案例,提取有效干预路径,同时结合当下语境生成定制化引导方案,实现教育干预的精准化与时效性。此种知识管理体系的创新之处在于其自生长的特性,借助持续吸收新型舆情案例与应对实践,不断优化决策模型的知识图谱。教育者需要构建“三阶进化”机制:初级阶段建立标准化应对模板库,中级阶段开发自适应调整算法,高级阶段实现预见性策略生成。在此过程中,要特别注意保持知识库的开放性与动态性,设立专家委员会定期审核知识条目,避免形成新的认知固化。知识库的应用场景设计需遵循教育规律,将危机应对知识拆解为日常教学单元,借助角色扮演、沙盘推演等方式培养青年的媒介素养与价值判断能力。最终实现从被动应对到主动预防的战略转型,使思想政治教育成为网络舆情治理的有机组成部分,在知识流动与价值传递的共振中筑牢意识形态防线。

3.3 稳定性保障:教育治理体系重构

3.3.1 虚拟仿真实践系统开发

虚拟仿真实践系统的开发需要突破传统教育场景的物理限制,构建多维交互的认知训练空间。系统架构应基于神经教育学原理,借助动态知识建模技术将思想政治教育内容转化为可交互的认知图式。核心技术模块包括情境感知引擎、决策影响评估模型和自适应学习路径规划系统,形成“感知—决策—反馈”的闭环训练机制。在情境构建层面,采用数字孪生技术复现典型舆情场景,例如,国际舆论博弈虚拟战场、网络谣言扩散模拟社区等,使学习者在安全环境中体验价值冲突的复杂性。决策训练模块引入社会计算模型,实时生成不同价值选择导致的舆情演化轨迹,使青年直观感受个体选择与社会效应的关联性。反馈机制则依托脑电波监测与微表情识别技术,捕捉学习者的认知负荷与情感波动,动态调整训练难度与引导策略。此种实践系统的教育价值在于创造“认知接种”效果,借助模拟极端舆情场景中的价值抉择,帮助青年建立稳固的价值判断基准。例如,在台湾问题舆论战中,系统可设置两岸关系发展的多结局推演,让学习者在历史经纬与现实博弈的交错中深化国家统一认知。系统的深层创新在于将教育目标编码为可量化的行为参数,基于机器学习持续优化训练方案,使知识传授与价值引导在虚拟实践中实现无缝融合,最终助力学生形成具有抗干扰能力的意识形态认知结构。

3.3.2 智能对话机器人辅助引导

智能对话机器人辅助引导体系的构建,需要攻克价值观传递的算法化难题。核心技术突破点在于建立基于对话决策树的价值引导算法,将马克思主义基本原理转化为可交互的语义网络。系统架构包含语境感知层、价值判断层和策略生成层,形成“理解—分析—引导”的智能闭环。在自然语言处理层面,开发具有意识形态敏感性的语义场模型,能够识别对话中的价值倾向与认知偏差;在策略生成层面,构建包含经典理论库、政策法规库和典型案例库的多源知识图

谱,实现教育内容的精准匹配。例如,当青年讨论“中美制度比较”时,机器人可自动调用脱贫攻坚数据模型与资本主义福利制度演化图谱,经过对比分析引导自主思考。系统的教育创新体现在“对话即教育”的理念转化,将价值观引导融入日常交流的语义流动中,形成润物无声的教育渗透。技术实现需特别注意伦理边界,建立人机协同的监督机制,防止算法偏见导致的引导偏差。学校可设计开放式对话训练平台,鼓励青年参与算法优化,在互动中完善价值引导模型。此种智能辅助系统的战略价值在于构建全天候的教育存在,突破时空限制提供即时价值指引,特别是在舆情发酵的黄金四小时内形成快速响应能力,将思想困惑化解在萌芽阶段。

3.3.3 大数据心理监测预警反馈

大数据心理监测预警反馈机制的建立,需要构建覆盖全维度的心理表征分析体系。核心技术架构包含多源数据融合平台、心理画像动态建模系统和预警响应知识引擎。数据采集层整合学业记录、网络行为、生物特征等多模态信息,借助特征提取构建学生个体认知发展图谱;分析层运用社会网络分析与深度学习技术,识别群体心理态势与个体认知风险;预警层建立三级响应机制,将心理波动转化为可操作的教育干预策略。系统的创新性在于实现心理监测与教育引导的闭环联动,当检测到价值认知偏差时,自动触发定制化的教育内容推送。例如,发现历史虚无主义思潮影响时,系统可定向推送口述史纪录片与历史档案解密资料,基于认知重构消解学生错误观念。教育实施中需构建“监测—预警—干预—评估”的完整链路,开发压力测试与心理韧性训练模块,帮助青年建立稳定的价值判断坐标系。关键技术挑战在于平衡隐私保护与教育效能,采用联邦学习技术实现数据可用不可见,经过差分隐私算法保障个体权益。系统的终极目标是形成具有自愈能力的教育生态系统,使心理监测数据转化为教育优化的营养基,在持续反馈中提升思想政治教育的精准性与预见性,最终构建起适应网络时代的意识形态安全屏障。

4 结语

网络舆情与思想政治教育的深度互构,既凸显了意识形态工作的时代挑战,也揭示了教育创新的突破方向。三维防护体系的构建需要遵循网络传播规律与教育本质属性的辩证统一,在话语创新中重建理论解释力,在内容升级中强化价值引导力,在治理重构中提升系统稳定性。未来教育实践应着力突破传统路径依赖,形成技术赋能与人文关怀相融合的教育新范式,使思想政治教育在网络空间焕发新的生机活力。其既是应对现实挑战的必然选择,更是培养担当民族复兴大任的时代新人的根本要求。

参考文献:

- [1] 陈欢,冯小卫.网络舆情环境下大学生思想政治教育创新路径研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(7):6-7+10.
- [2] 孙东山,台合语.“时代症结”与“机制引导”:网络舆情下的大学生

思想动态的主体缺位与主流回归[J].太原城市职业技术学院学报,2023(3):129-133.

[3] 朱转云,史献芝.基于网络舆情的新时代大学生思想政治教育路径探析[J].教育传媒研究,2023(2):19-23.

[4] 夏晓童.网络舆情对大学生思想政治教育的消极影响与应对措施[J].河北北方学院学报(社会科学版),2023,39(1):114-117.

[5] 尚碧波.网络舆情环境下大学生思想政治教育创新策略研究[J].大学,2022(27):48-51.

[6] 杨春艳.网络舆情环境下大学生思想政治教育对策研究[J].科学咨询,2022(6):45-47.

[7] 韩洪亮.高校网络舆情对大学生思想政治教育的影响分析[J].湖北开放职业学院学报,2022,35(5):86-87.

[8] 唐一鸣.基于网络舆情视角的大学生思想政治教育体系构建研究[J].黄冈职业技术学院学报,2022,24(1):43-46.

[9] 刘青锋.基于网络舆情视角的大学生思想政治教育体系构建[J].黑河学院学报,2021,12(10):43-45.

作者简介: 成芳琦(1994-),女,中国江西宜春人,本科,助教,从事新时代大学生思想政治教育创新、心理健康教育及职业发展指导研究。