

案例教学法在《旅游学概论》教学的应用研究——以西安文理学院为例

崔林

西安文理学院, 中国·西安 陕西 710069

摘要: 在旅游管理教学中采用案例教学法可以有效调动学生热情, 提高学习效率, 达到以学为中心的目的。论文以西安文理学院《旅游学概论》课程为研究对象, 阐述该门课程教学现状及存在的问题, 分析了案例教学法在该门课程中的应用及成效情况, 研究了案例教学法使用中存在的挑战, 并提出了相应的策略建议。

关键词: 案例教学法; 旅游学概论; 教学研究

Research on the Application of Case-Based Teaching Method in *Introduction to Tourism* Courses — Taking Xi'an University of Arts and Sciences as an Example

Lin Cui

Xi'an University, Xi'an, Shaanxi, 710069, China

Abstract: The adoption of case teaching method in tourism management education can effectively stimulate students' learning enthusiasm, enhance academic efficiency, and achieve student-centered learning objectives. This study focuses on the *Introduction to Tourism* course at Xi'an university, analyzing the current teaching practices, identifying existing challenges, and evaluating the application and outcomes of case pedagogy. It further explores the difficulties encountered in implementing this method and proposes targeted strategies for improvement.

Keywords: case teaching method; introduction to tourism; teaching research

0 前言

《旅游学概论》是旅游管理专业的核心课程, 其内容涉及旅游业发展历史、旅游业的主要产业类型、旅游资源的保护与开发以及旅游发展对当地的影响等多方面。传统的课堂理论讲授的方法可以让学生了解本课程相关的基本理论和知识, 但是在培养学生解决实际问题时仍显不足, 而将案例教学引入到课堂之中, 可以引导学生主动搜集案例相关资料, 对问题进行思考, 并利用所学理论解决问题, 这不仅能够提升学生理论解决实践问题的能力, 而且有利于提升学生的专业素养与职业认同感。

1 研究综述

1.1 案例教学法的内涵

案例教学法最早是在哈佛大学的法学教育领域运用, 主要是通过引入案例, 让学生能够分析讨论真实或者虚构的法律案例来理解原理和法律的运用方式, 其核心是指通过与情景的反复碰撞, 在对案例素材的基础上进行系统性分析的基础上归纳出相应的知识和理论。此后, 医学、管理学的众多领域开始引入该教学法。对于案例教学法的内涵, 教育部在 2015 年颁布的《关于加强专业学位研究生案例教学和联合培养基地的意见》中, 明确指出, 案例教学法是“以学生

为中心, 以案例为基础, 通过呈现案例情景, 将理论与实践紧密结合, 引导学生发现问题、分析问题、解决问题、从而掌握理论、形成观点、提高能力的一种教学方式”。

1.2 案例教学法的研究现状

案例教学法在国外可追溯至古希腊时期, 相关研究集中在教学案例法的概念及案例教学法的课程设计方面, 认为在案例教学中要有真实的故事、发人深省的问题、案例内容要有冲突元素、对关键人物的情感共鸣、设置未有明确答案的问题以及鼓励学生思考并明确立场等, 从中可以看出, 学者们更多的是来自该教学法在法学领域的使用研究。

案例教学法在国内的使用可追溯至春秋时期, 目前中国学者对案例教学法的研究始于 20 世纪 80 年代, 最早的文献发表是 1980 年, 到 2002 年前, 每年的发文量最多为 5 篇, 之后, 学界对于该教学法的研究逐年增多, 2018 年、2019 年发文量达到 118 篇, 截至 2025 年 3 月, 以“案例教学法”为主题在知网搜索, 共有文献 1532 篇, 从研究的主题来看, 主要分布在“案例教学”“教学中的应用”“教学方法”“教学改革”“教学模式”“CBL”“实践教学”等方面。从研究内容来看, 主要集中在案例教学法的概念、特点及与其他教学方法的区别方面。从总体来看, 案例教学法在旅游管理本科教学方面相关的研究相对比较少, 这也是本研究开展的意义所在。

2 《旅游学概论》课程教学现状分析

2.1 课程教学现状调研

2.1.1 教师教学方法调查

《旅游学概论》是旅游管理专业的核心课程,一般均在大一第 1 学期开设,是其他专业课程的前置课,主要面向的是大一新生。在笔者的调研中,受到课时等多方面影响,绝大多数高校此门课程以理论知识教授为主,几乎不采用其他方法,在笔者的教学中,虽然该门课程已经建设了 MOOC,但是理论讲授仍然占据了更多的课时。

2.1.2 学情分析

笔者作为学生在学习该门课程时,由于课程内容较多,教师主要采用的是理论教授法,导致笔者对于该门课程理论了解多,但是缺乏理论应用解决实际问题的能力。作为教师,笔者在对本校 2022—2023 级学生的调研中,发现超过 70% 的学生反馈对于该门课程的理论知识掌握不足,而最终的考试成绩也证明该结论。由于 2022 年处于特殊阶段,该门课程为线上考核,主要是主观题且题量较少,学生成绩集中在 80 分以上占到 91%,失分集中在对于知识的拓展应用方面,2023 级课程期末考试,理论考核和实践能力考核各占到一半,而最终卷面不及格学生近 30%,在对试卷分析中发现,学生对考核基础知识掌握程度的客观题以及实践能力的材料题得分率均较低。

2.2 问题归因分析

2.2.1 理论与实践脱节

《旅游学概论》作为旅游管理专业的传统核心课程,已经出版的教材很多,但是从现实情况来看,由于教材编写和出版周期较长,而旅游的案例信息更新又比较快,因此绝大多数教材中都没有案例内容,即使有少数的案例也因为时效性不强、与现实发展的结合度不强而让学生学习的兴趣也不足。此外,在现行的教材中,尤其是获奖的教材,绝大多数是侧重于理论知识介绍,这也导致学生产生学习倦怠,甚至出现专业课程“学无所用”的假象。

2.2.2 学生参与度不足

通过对本校 2022—2023 级本科生的在线学习调研,发现超过 95% 的学生能够按照要求完成在线问卷调查与作业,但是在课堂讨论等互动环节,学生的参与率不足 10%。在课后的访谈交流中得知,学生对于传统理论讲授的方式接受度较高,但是认可度较低,而且理论知识与现实问题的一定程度上的脱节,使得学生对课堂讨论等环节的参与度偏低。而对于地方应用型高校而言,大多数学生均来自本地,未来要在本地区文旅行业就业,因此在专业课程中植入文旅案例尤其是本地案例,不仅能够激发学生课堂参与的热情,而且能够较快的建立职业热情和自豪感。

2.2.3 评价体系单一

一般情况下,高校的专业核心课程是以传统的期末考试试卷评价为主,过程性考核内容只占到 20% 左右,本门

课程也是如此。这种评价方式存在的问题是,只能通过对本届学生考试情况的分析来调整对下一届学生的教学方式方法,但是学情的不同可能造成的改进方法并不适合用下一届,同时这种评价方式注重结果不重过程,这也就造成了学生对课堂教学过程活动的参与度不足。

3 案例教学法在《旅游学概论》中的适配性策略分析

在对近两年学情分析的基础上,笔者对本门课程进行教学改革,精选本地案例融入教学之中,提升学生对本专业的学习热情。

3.1 案例选择的原则

在案例选择时,主要遵循的原则:一是真实性,即案例必须是来源于现实,有真实的企业或目的地名称;二是时效性,选择以近期发生的为主,与当前流行的智慧旅游、可持续旅游、生态旅游等前沿话题相关;三是地域性,即本地案例作为首选,或者是本地具有较强可借鉴性的案例。

3.2 教学环节设计

在进行案例法教学时,考虑到学生的专业基础知识薄弱,对于问题思考的深度和广度有限,因此需要从课前准备、课堂实施以及课后反思三个环节进行教学环节的设计。

在课前准备环节,教师将已准备的案例内容发至教学平台,要求学生进行课前阅读,并根据案例后的问题进行案例相关内容的查阅,在此基础上可以提出问题,并列好清单。在课堂实施环节,主要是教师作为课堂的主导、学生作为课堂的主体,以小组为单位,利用相关的专业理论知识对相关问题进行解析,必要的时候会采用角色模拟的方式,模拟不同角色对此问题做出决策。在课后,要求学生対问题进行反思,并与案例发展的走向进行比对,对问题继续进行更深入的研究,提升学生应用理论解决实际问题的能力,并初步培养科研的思维。

3.3 评价体系构建

授课方式的改变必带来评价体系的变化,原有的较为单一的评价方式无法激励有效学生,因此在仍然保持期末考试的前提下,加大对过程性考核的比重,平时成绩占比从 20% 提升至 30%,对于过程性考核的内容针对案例相关内容,增加课后作业及其课堂互动内容。通过教师点评、学生互评以及作业成绩的评定,能够更好地激发学生的学习热情,确保教学案例环节的有效推进。

4 案例教学法的实践效果分析

4.1 教学实验设计与实施

从 2024 年开始,笔者在课程中加入案例,根据知识单元的划分,笔者分别选取了西安文旅融合发展典范一大唐不夜城、白鹿原影视城景区智慧旅游发展等案例,并组织学生实地参观景点展开教学活动。例如,在笔者讲授“旅游资源保护与开发”章节时,即将秦岭北麓(西安段)古村镇旅游

资源的保护与开发的案例完成并组织同学进行讨论。具体实施如下:

在课前,要求同学对“两山”理论“生态旅游”“可持续旅游”“旅游高质量发展”以及秦岭北麓的相关政策、制度等相关内容进行了了解,了解石船沟村、豆角村的发展现状,并设置问题:如何在秦岭生态环境保护的前提下进行古村镇的保护与利用。在课堂讨论环节,超过 30% 的学生参与到了课堂讨论,他们从发展旅游对目的地的利与弊方面入手,认为秉持在生态保护的前提下进行旅游的开发,尤其是对于古村落而言,在保护与开发方面还要注重对当地村民利益的保护,才能确保古村镇保护与开发的协调性。在课后,学生根据课上的讨论内容,完成了相应的作业,同时能够举一反三,利用相关的理论,对家乡的一处旅游资源进行保护与开发,此项作业完成情况良好,超过 60% 的学生分数在 90 分以上。

4.2 效果评估

4.2.1 知识掌握度有提升

从总体来看,采用案例教学法后,学生对于相关章节内容的理解更为透彻,理论解决实践问题的能力有所提升。以 2024 级学生为例,学生期末考试成绩较之上届有了显著提升,卷面不及格学生的比例较之上届下滑 5 个百分点,卷面良好学生比重有提升,从卷面分析来看,学生对于基本理论知识的掌握有一定提升,实践能力题得分率也有一定的提升,同时对于相应的课后作业完成情况良好。

4.2.2 实践能力有提升

讲案例引入教学后,学生之间有更多的互动交流,在小组作业讨论中,学生的团队协作能力较之前有较大的提升,在课堂互评及观点的碰撞中,学生能够理性的、用专业知识去发现问题、分析问题,并提出合理的解决策略,批判性思维逐渐形成。

4.2.3 学生满意度

从学生评教及对课程的评价来看,学生评教的总体结果优秀,且没有学生的评教分数低于 90 分,这在一定程度上意味着学生对于本门课程的教学方法是认可的,在与学生的交流中,学生认为案例融入教学中,让他们能够更好的理解理论知识,对于行业的感知与了解也更为深入。

5 实施案例教学法的对策建议

5.1 实施案例教学法存在的挑战

通过一届的实践,案例教学法在总体上来看是成功的,但是在整个教学中也存在一定的挑战,一是在课时的分配方面,在有限的课时内既要讲完理论知识,又要完成案例的讲授,是需要统筹规划时间;二是教师角色的转变方面,在案例教学中必须根据课堂情况及时调整角色,使整个案例教学能够按照既有路径展开,防止出现偏差;三是教学案例库的建设方面,虽然文旅经典案例比较多,但是在进行案例收集

与分析时还是有比较大的难度,如本研究中提及的案例即为笔者的科研项目内容,而更多的案例资料则来自网络文本等,这可能会存在资料真实性的风险,也可能会带来潜在的版权问题等。

5.2 实施案例教学法的对策建议

5.2.1 加强对授课教师的培训

对于师资而言,由于许多地方高校尚未有硕士生的培养,因此对案例教学的理解不够深刻,对于案例的选择及撰写方面存在一定的缺失,因此需要加强案例库建设培训。同时,案例教学过程需要教师的科学有效的引导,因此对于教师课堂教学技巧等方面的培训也是非常必要的。

5.2.2 搭建校政企合作平台

文旅业的迅速发展也意味着教学案例应该及时更新,作为高校教师很难及时掌握第一手资料,因此校政企合作平台的搭建就显得至关重要。通过校政企的紧密合作,一方面可以通过平台获取更多的政府、行业资讯,更好的进行案例库的建设;另一方面可以将理论知识带到实践中去检验,使案例教学能够“真题真做”,同时也能够让学生与文旅一线直接接触,能够有效的解决实践不足的问题。

5.2.3 利用数字文旅平台

在有限的课时中开展案例教学本身就有难度,而缺乏真实场景的案例教学吸引力总是比较弱。因此,除了开展现场教学之外,利用实验实训室或虚拟仿真课程就成为最佳选择。建议高校争取资金对实验室进行数字化提升改造,增加文旅企业经营管理沙盘、软件等,或者利用好虚拟仿真课程和国家一流课程平台,利用智慧实验室和在线课程更好的模拟案例环境,使案例教学的成果更为显著。

参考文献:

- [1] 李文佐,刘绍丽.案例教学法在研究生量子化学计算方法课程中的应用[J].河南化工,2024,41(2):68-70.
- [2] 魏月霞,陈桂华.我国法学本科教育中案例教学法的实践反思[J].行政与法,2013(10):72-75.
- [3] 魏小娜,张学敏.深度学习视域下的案例教学:价值功能、标准再构和教学实施[J].教育学报,2023,19(1):102-111.
- [4] 苏敬勤,贾依帛.案例行动学习法:案例教学与行动学习的结合[J].管理案例研究与评论,2020,13(3):345-355.
- [5] 石亚楠.案例教学法在《刑法基本理论与实务》教学中的应用研究[D].曲阜:曲阜师范大学,2024.
- [6] 苏彩霞.案例教学法在刑法教学中的运用[J].湖北成人教育学院学报,2006,12(3):3.

作者简介:崔林,女,教授。

课题项目:西安文理学院 2024 年度本科人才培养建设项目《“秦岭北麓西安段古村镇开发利用对策研究”科研成果转化案例》,项目编号:JY2024AL10。