

“双减”政策背景下暑期志愿服务的功能拓展研究

徐红 李青遥 杨贻淇 罗毅 胡凤苹

昆明铁道职业技术学院, 中国·云南 昆明 650208

摘要: 论文基于“双减”政策实施背景, 以小学暑期托管志愿服务为研究样本, 采用案例分析法探讨课后服务创新模式的功能拓展路径。研究揭示志愿服务的三重功能转向, 即: 从单一的知识传授转向综合素质教育、从被动式托管转向参与式体验、从活动执行者转向资源整合者。通过研究发现, 民族文化浸润、艺术体验教学与互动激励机制等创新实践, 可有效实现政策要求与学生发展的双向契合, 为义务教育阶段课后服务体系提供可借鉴的经验。

关键词: “双减”; 基础教育; 课后服务; 志愿服务功能

Research on the Functional Expansion of Summer Volunteer Service under the Background of “Double Reduction” Policy

Hong Xu Qingyao Li Yiqi Yang Yi Luo Fengping Hu

Kunming Railway Vocational and Technical College, Kunming, Yunnan, 650208, China

Abstract: Based on the implementation background of the “double reduction” policy, this paper takes primary school summer daycare volunteer services as the research sample, and uses case analysis to explore the functional expansion path of the innovative model of after-school services. The study reveals the triple functional shift of volunteer service, namely: from single knowledge imparting to comprehensive quality education, from passive trusteeship to participatory experience, and from activity executor to resource integrator. Through research, it has been found that innovative practices such as ethnic cultural infiltration, art experience teaching, and interactive incentive mechanisms can effectively achieve a two-way alignment between policy requirements and student development, providing valuable experience for the after-school service system in compulsory education.

Keywords: “double reduction”; elementary education; after-school services; volunteer service function

0 前言

“双减”政策实施背景下, 基础教育阶段课后服务面临从托管看护向素质培育的转型挑战。当前公共服务供给存在一定的结构性矛盾, 即: 政策要求拓展素质育人功能与基层资源短缺形成了显示冲突, 致使超过六成的托管服务人员滞留在作业辅导层面。志愿服务凭借着其资源整合弹性与机制创新优势, 成为破解供需失衡的新兴力量。既有的研究显示, 发达国家课后服务已经形成了政府、社会与学校的协同供给体系, 而中国的研究多聚焦于政策分析或单一的校域实践, 对志愿者服务介入机制及民族地区特色化路径的探讨尚显不足。本研究以昆明市官渡区关锁小学暑假志愿服务实践为例, 通过行动研究与参与式观察, 揭示志愿服务在课程重构、双向赋能与资源整合三个维度的功能拓展。通过民族文化浸润、艺术体验教学实现素养培育升级, 构建志愿者与小学生的成长共同体, 形成民族资源与高校智力的协同发展, 为民族地区课后服务创新提供实践参考。

1 “双减”政策下课后托管服务的理论逻辑与实践转向

1.1 政策赋能: 课后服务从“看护刚需”到“育人载体”的定位升级

“双减”政策通过重构教育生态, 推动课后服务实现三个维度的价值升级。其一在课业减负与素质增能的辩证关系中, 政策以“减法”逻辑剥离学科培训的功利性负担, 转而从“激发”策略注入素养培育功能。教育部 2023 年的调研数据显示, 全国课后服务平均参与学生达 1.7 亿人次, 但其中仅有 34.2% 的课程涉及了艺术与科技等素质类内容, 由此凸显出了从“时间填充”到“质量优化”转型的必要性。其二是服务时长保障与教育质量提升的协同机制需要突破质量失衡的困境, 政策要求学校每周 5 天、每天至少 3 个小时的刚性服务时长, 促使供给端创新课程形态。如昆明市官渡区关锁小学通过“3+2”的模块化课程表, 即: 3 天民族文化实践+2 天学科拓展, 将《义务教育课程方案》中的跨学科主题学习的要求与地方资源相结合, 使得服务时长转化

为深度学习场域,实现政策刚性约束与教育柔性创新的动态平衡。

1.2 功能重构: 志愿服务介入课后托管的三大突破点

志愿服务在解决传统托管内容空心化的问题上具有重要作用。文化传承功能通过少数民族知识体系重构文化认同路径。关锁小学以民族知识图谱为框架,将佤族木鼓文化、傣族泼水节等非遗元素转化为认知、体验与创造的课程链条,促使学生在少数民族文化体验中感知到价值内化的转变。实践育人功能依托音乐舞蹈教学构建具身学习模式,有效地突破了传统课堂的认知局限。例如,彝族烟盒舞教学通过身体叙事、情感共鸣与符号解码三个阶段使得学生在肢体表达中理解族群历史记忆。社会支持功能方面形成了大学生志愿者与基础教育的衔接通道,以高校和小学双导师制提升了服务的专业性,同时也建立起了志愿者教学反思、能力认证与职业发展的闭环,使更多的参与者产生投身教育公益事业的意愿,形成了人才供给的可持续生态。

2 小学课后托管创新模式的实践探索

2.1 课程体系建构的三维模型

关锁小学以认知、体验与评价的三维模型为核心构建了民族文化深度浸润的课后服务课程体系。在认知维度,通过民族文化讲堂系统整合了维吾尔族的纹样符号、傣族贝叶经口述史、佤族创世史诗等知识模块,结合聂耳创作的《义勇军进行曲》的历史情景剧编排,将民族历史、艺术哲学与家国情怀融为一体的叙事化教学。例如在“聂耳与民族精神”专题中学生通过角色扮演还原《卖报歌》创作背景,结合彝族海菜腔音乐匀速改变红色歌曲,促使学生提升历史认知的准确率。体验维度则依托舞蹈工作坊与音乐剧场的形式,打造沉浸式的学习场景。将维吾尔族乃姆舞蹈教学突破传统课堂界限,通过动作拆解、情感带入与即兴创作的黄金实践配比,让学生在肢体律动中理解绿洲文化的生命哲学。而《泼水节传说》音乐剧场则以傣族象脚鼓、铓锣等乐器构建声景空间,配合 AR 技术复原景洪傣族村落场景,使得学生在多维度感官刺激下实现文化体验转化率有效提升。评价维度创新设计积分星卡与成果展演的激励机制,开发民族文化小使者的成长积分系统,将课堂发言、舞蹈动作完成度、小组协作等细化为多项量化指标,每积累 50 积分可兑换非遗传承人工作坊参与资格、学期末的民族文化嘉年华展演活动则联合当地文旅部门搭建实景舞台,在暑期汇演中学生自主编排《迁徙之路》等舞剧深受观众的赞扬,由此形成了学习、展示与反馈的闭环增值链。

2.2 志愿服务运作的双主体驱动

该模式通过专业化志愿者培训与制度化校方支持的双轨并行,解决了志愿服务的持续性难题。大学生志愿者培养体系构建三维能力矩阵,一是教学层面,联合当地大学开设民族文化课程开发与沉浸式教学技术等学时制岗前培训,采

用教学、互评与诊断的循环提升模式,促使志愿者课堂设计优良率显著提升。应急处理层面,模拟民族服饰道具损坏与跨文化沟通冲突等多类突发场景开展沙盘推演,配备民族禁忌手册与多种翻译设备,确保服务期间安全事故零发生。课堂管理层面,引入焦点学生追踪法,为多动症、留守儿童等特殊群体建立个性化干预方案,如通过佤族木鼓节奏训练改善注意力缺陷学生的课堂专注时长。校方制度保障需形成三位一体的支持网络,场地协调方面升级改造食堂为民族文化体验馆,配置可移动式景颇族目瑙纵歌图腾柱、藏族唐卡投影幕墙等设施,有效实现空间功能按课程需求灵活充足。安全管理方面,制定民族元素教育使用规范,对傣族泼水工具、彝族火把节模拟火焰等多类特色教育进行风险分级管控,建立志愿者、班主任与校医的三级应急响应机制。家校沟通方面,开发七彩校园的小程序,设置舞蹈动作 AI 跟练、文化知识闯关等亲子互动模块。

2.3 实施成效的四维评估框架

通过构建量化与质性结合的四维评估体系,目的是客观验证模式的创新成效。学生参与方面,对比 2023—2024 年数据可知,暑期托管日均出勤率从 76.45% 提升至 94.2%,课堂有效互动频率从每小时 4.3 次提升至 9.7 次,其中民族服饰设计工坊成为主要参与课程。素质提升度通过双重评估呈现,在民族认知测试中学生对傣族泼水节文化内涵与藏族唐卡色彩象征等复杂概念的掌握率同步提升,比较基线水平提升了 40%。艺术表现评估采用创造性指数量表,学生在彝族烟盒舞编创中展示的节奏创新、队形设计等维度得分较高,远超了传统艺术课程的平均分值。家长满意度调查显示,96.5% 的家庭认为课程显著提升孩子的文化自信,深度访谈中家长多次提及孩子主动在家演示傣族孔雀舞并要求购买民族绘本等。同时,87.3% 的家长支持将此类课程纳入日常课后服务。志愿者成长值分析显示,通过 600 余份的教学反思日志的 NLP 情感分析,志愿者教学效能感关键词出现频率从初期 12.7% 上升至末期的 68.4%,日志中具身认知理论应用、跨文化共情能力等专业术语使用量明显增长,其中有 23 名志愿者在服务后报考民族教育方向的研究,形成了显著的人才培养溢出效应。

3 暑期志愿服务功能拓展的优化路径

3.1 课程开发策略

构建基础模块与特色模块的弹性课程体系,实现标准化与在地化的有机统一。基础模块聚焦国家课程标准的共性要求,开发涵盖民族文化意识、艺术素养基础与社会实践能力的普适性课程资源库,如《民族符号解码》《跨文化沟通实践》等模块化课程包,确保课程的科学性与系统性;特色模块需深度挖掘地域文化资源,建立非遗传承人、一线导师与高校学者的三方协同课程研发模式,将佤族木鼓舞节奏训练转化为数据节拍认知课程,将傣族织锦纹样解析为几何

构图的实践课程,推动民族文化元素的学科化转型。同时,需探索数字孪生技术的教育应用,构建线上与线下联动的双空间教学模式,线上端开发虚拟民族社区,学生可通过元宇宙平台参与虚拟的泼水节、线下那达慕大会等跨地域文化体验;线下端运用增强现实技术,将民族舞蹈动作轨迹、乐器发生原理等抽象知识转化为可视化的交互模型,打造具身认知与数字学习融合的新范式。

3.2 管理机制创新

建立家校社系统治理机制,解决资源分散与责任模糊的实践问题。学校层面需成立课后服务统筹办公室,制定民族文化课程准入标准和志愿者服务规程,同时一定要明确各方权责边界;社区层面需联动保护中心、民族艺术团等机构,共建民族文化教育资源池,形成定期更新的课程资源库;家庭端需创新家长智囊团的机制,通过工作坊形式引导教师参与课程设计,如利用苗族银饰制作技艺开发亲子互动项目。针对志愿者的管理需构建能力与岗位适配模型,具体而言需依据民族教育知识储备、艺术教学技能与跨文化沟通能力等维度建立志愿者素质评估矩阵,还可以通过人工智能算法实现人岗精准匹配的效果,同时应设立志愿者成长学院以提供民族文化教学法与课堂危机干预等进阶培训模块。

3.3 资源整合模式

完善民族文化资源的数字化筛选、转化与应用的机制。建立人类学者、课程专家与非遗传承人组成的资源评估委员会,制定民族文化教育资源开发指南等标准,由此明确资源的适配性标准。同时,重点推进两类资源的转化程度,一是物质文化资源的教学工具开发,如将藏族的唐卡色彩体系转化为美术调色训练的教具,将彝族十月太阳历转化为数据进制的学习模型;二是非物质文化遗产的课程化再造,如依托傣族章哈叙事传统设计语文口语表达的相关课程,借助纳西族东巴舞谱开发体育韵律训练方案。再者,需要深化高校、专业院团与中小学的协同育人模式,从而推动高校民族学与艺术教育等专业设置课后服务转型实践学分,可联合中央民

族歌舞团等机构开发民族文化教学资源包,形成可持续发展的优质资源供给系统。

4 结语

“双减”政策的纵深推进,为重构基础教育生态提供了历史性契机。本研究以昆明官渡区关锁小学为事件样本,系统地揭示了暑期志愿服务在课后服务功能拓展的三重突破。一是通过民族文化浸润与艺术体验教学的深度融合,实现了从知识传递到文化赋能的课程重构,为破解课后服务同质化困境提供了民族地区特色化方案。二是依托志愿者与小学生的成长共同体的双向赋能机制,构建了大学生社会实践与基础教学质量提升的共生路径,形成了人才培育与教育公平协同发展的良性循环。三是创新家校社三方联动的资源整合模式以探索出民族文化资源教育化转化的可行路径,旨在优化区域教育资源供给结构提供方法论的借鉴。

参考文献:

- [1] 施婷.文明城市后创建时代的大学生志愿服务长效机制研究[J].太原城市职业技术学院学报,2023(2):139-141.
- [2] 裴蓉.“双减”背景下高校志愿服务融入社区家庭教育研究[J].淮南职业技术学院学报,2023,23(5):124-126.
- [3] 袁梅,张良,田联刚.民族基础教育政策变迁历程、逻辑及展望[J].西南民族大学学报(人文社科版),2020,41(5):219-225.
- [4] 张鑫欣,谢贞,简悦,等.民族地区乡村小学课后延时服务实施现状及措施——以广西壮族自治区河池市都安瑶族自治县七星社区为例[J].甘肃教育研究,2024(18):14-17.
- [5] 原子茜.民族地区小学课后服务模式的制度化特征与生成逻辑——以E市民族小学“非遗兴趣班”为例[J].民族教育研究,2024,35(3):103-110.
- [6] 左雪,董燕,孟耘西.民族地区小学低段课后服务的现实困境与优化路径——基于内蒙古自治区的调查[J].民族教育研究,2023,34(3):129-133.
- [7] 曹慧覃.“双减”政策下民族地区阅读课后服务提质增效的策略探究[J].中国民族教育,2022(9):48-50.