

教育视域下 AI 赋能高校生涯咨询工作室建设的思考

杨佩 宋立丹

广东松山职业技术学院, 中国·广东 韶关 512100

摘要:在新时代教育高质量发展的背景下,随着高校学生生涯教育持续向纵深推进,传统生涯咨询工作室在落实立德树人根本任务过程中,面临着学生个性化成长需求激增、专业师资队伍储备不足、传统咨询模式难以实现精准育人、资源整合与服务创新能力薄弱等教育实践困境。人工智能(AI)技术的蓬勃发展,为深化生涯教育改革、创新生涯咨询服务模式提供了全新的技术路径与教育思路。论文立足高校生涯咨询工作室的发展现状,结合新时代教育教学理念,深入探讨AI技术在生涯咨询工作室建设中的教育应用价值及实践挑战,并针对性提出构建“技术支持+伦理审查”双轮驱动的安全保障体系,创新“智能工具+专业团队”人机协同的精准育人服务模式,打造“制度完善+资源整合”全链贯通的职业发展生态等实践路径与策略,旨在构建“数据精准化、服务创新化、资源生态化”的新型生涯咨询教育体系,为高校充分运用AI技术提升生涯教育质量、落实三全育人目标提供理论参考与实践借鉴。

关键词:人工智能(AI); 高校生涯教育; 工作室建设; 人机协同; 教育创新

Thoughts on AI Empowering the Construction of Career Consulting Studios in Higher Education Institutions from the Perspective of Education

Pei Yang Lidan Song

Guangdong Songshan Polytechnic, Shaoguan, Guangdong, 512100, China

Abstract: In the context of high-quality development of education in the new era, with the continuous deepening of career education for college students, traditional career consulting studios are facing educational practice difficulties such as the surge in demand for personalized growth of students, insufficient reserve of professional teaching staff, difficulty in achieving precise education through traditional consulting models, and weak ability in resource integration and service innovation in implementing the fundamental task of cultivating virtue and talent. The vigorous development of artificial intelligence (AI) technology provides a new technological path and educational ideas for deepening career education reform and innovating career consulting service models. The paper is based on the current development status of career consulting studios in universities, combined with the new era education and teaching concepts, and deeply explores the educational application value and practical challenges of AI technology in the construction of career consulting studios. It proposes to build a targeted “technical support+ethical review” dual wheel driven security guarantee system, innovate the “intelligent tool+professional team” human-machine collaborative precise education service model, and create a “system improvement+resource integration” full chain career development ecology and other practical paths and strategies. The aim is to build a new career consulting education system with “data precision, service innovation, and resource ecology”, providing theoretical reference and practical reference for universities to fully use AI technology to improve the quality of career education and implement the goal of all-round education.

Keywords: Artificial Intelligence (AI); college career education; studio construction; human-machine collaboration; educational innovation

0 前言

高校生涯咨询工作室是高校对学生开展生涯教育、职业规划指导、就业能力培养的重要平台。《教育部关于深化高校就业创业改革的实施意见》明确提出,要“加强生涯教育和就业指导,建立健全学生发展需求导向的咨询服务体系”。高校生涯咨询工作室的建设是落实“就业育人”根本任务、深化“立德树人”教育理念、推动学生高质量就业的重要实践载体。在新时代高等教育改革背景下,生涯咨询工

作室可以将生涯教育、职业发展指导与价值观培育深度融合,帮助学生建立“自我认知—职业探索—决策行动”的良性发展闭环。同时,强化学生在职业选择中的家国情怀与责任感。这种育人模式既回应了“十四五”规划对高校毕业业生高质量就业的战略要求,又践行了“培根铸魂、启智润心”的教育使命,通过构建“教育—指导—服务”三位一体的支持体系,为培养担当民族复兴大任的时代新人提供坚实保障。

1 高校生涯咨询工作室的发展现状与困境

近年来,在高校职业生涯咨询工作室建设方面,不同学者提出了建设生涯咨询工作室的多种维度与原则,强调在实际操作中结合就业育人理念,以精细化和系统化的咨询服务满足学生的个性化需求^[1-5]。在职业生涯咨询路径分析方面,2024年,胡琳茹探讨了大学生常见的生涯咨询问题及相应的咨询技巧,指出大学生就业指导需个性化,生涯咨询可以分为探索、定位、发展、决策和指导五类^[6]。靳红在研究中强调了就业育人理念下高校需建设生涯咨询工作室,以提升生涯教育质量^[1]。刘力为通过对41所高校职业生涯咨询特色工作室建设深入剖析,总结其在队伍建设、活动开展和咨询服务方面的关键性成功经验,提出建设一体化生涯教育体系、开发校本化生涯教育课程、打造专业化生涯教育队伍的三个可行性策略,为中国职业生涯教育的本土化建设提供参考和借鉴^[7]。中国多所高校积极探索建立了特色生涯咨询室,并且也取得了一定的成果。然而,随着生涯咨询室在国内高校中的逐步普及,其发展仍呈现多重现实困境^[8]。一是服务需求激增与专业力量不足。就业环境变化与竞争加剧使学生就业难成为普遍性问题,从而对高校就业指导工作提出更高要求。尽管现有职业生涯规划课程、讲座、比赛等提升了学生的规划意识,但在实际求职与规划过程中,学生对个性化生涯咨询的需求显著增加。同时,高校专业咨询师严重短缺,现有咨询师多需兼顾辅导员、就业管理等行政事务,难以提供高频次、深层次的咨询服务。研究表明,在开展生涯咨询服务的高校中,仅约63%的院校其专职/兼职咨询师均接受过专业培训,而配备督导的院校比例更低至25%,专业师资力量的匮乏直接导致服务质量难以保障^[8]。二是传统咨询模式的局限性。传统生涯咨询模式主要依赖咨询师个体经验,采用“问题导向型”框架,缺乏对学生成长轨迹的动态追踪。信息获取主要依靠面谈对话,其全面性与准确性受制于咨询师经验水平,直接影响咨询效率与效果。同时,线下咨询单次时长通常为一小时,复杂个案常需多次咨询,加之预约流程繁琐、服务周期长、跨校区不便等时空限制,使得该模式覆盖面显著受限,难以满足全体学生多样化、即时性的咨询需求。三是资源整合与服务创新能力薄弱。高校生涯咨询服务在招生、就业指导、心理辅导等部门间尚未形成有效的跨部门协同机制,行政壁垒与数据孤岛现象并存,制约了生涯咨询服务的系统性与整合性。现有咨询服务主要依赖传统的面对面咨询和经验判断,缺乏数据驱动机制,服务内容同质化,对新兴职业咨询服务不够完善。职业信息库建设当前仍依赖传统人工维护模式,导致岗位需求信息更新周期较市场实际滞后。以上困境严重制约了高校生涯咨询室的建设成效与发展潜力,同时,使得生涯咨询难以有效满足学生日益增长的多元化、个性化需求。

人工智能技术的迅猛发展,为高校生涯咨询工作室的建设开辟了崭新机遇。特别是生成式AI技术的突破性进展,

为破解当前高校生涯咨询工作室的发展困境提供了全新思路:借助AI技术可以为咨询流程、数据整合、决策支持、咨询服务模式等赋能。AI技术的引入,不仅能显著提升生涯咨询工作室的服务质量与效率,更能通过算法优化引导学生进行深度自我探索,进而有效提升学生的就业竞争力与生涯规划能力。论文将结合国内高校的实践探索,深入探讨AI赋能生涯咨询工作室建设的具体路径与实施策略。

2 AI技术在高校生涯咨询工作室建设中的应用价值

AI技术对高校生涯咨询工作室建设在数据整合、模式创新和生态重构方面可带来系统性革新。其本质上是教育数字化转型在生涯咨询服务中的具象化呈现,主要价值体现在数据精准化、服务创新化和资源生态化方面。

数据精准化。AI技术可破解在传统咨询中存在的数据孤岛与信息滞后等难题,通过多源数据融合算法整合学生学业成绩、实践经历、职业兴趣等多维数据,构建动态化的学生数字画像模型,实现对学生成长轨迹的动态追踪。同时,通过实时抓取企业招聘需求、行业趋势等动态数据,使职业信息库更新实现实时响应。在数据驱动机制作用下可实现学生求职意愿与实际岗位需求的精准映射。

服务创新化。AI技术推动生涯咨询从单向知识传递模式向交互式认知建构模式转型,形成人机协同服务创新模式,既能7×24小时响应标准化咨询,又能智能转接至人工服务,从而避免传统咨询服务内容同质化、依赖咨询师经验判断、咨询周期长、效率不高等弊端,满足全体学生多样化、个性化、即时性的咨询需求,提升生涯咨询服务效能。

资源生态化。依托边缘计算技术构建的分布式远程咨询平台,突破传统服务时空限制,通过集成职业能力智能测评、AI模拟面试舱等智能模块,岗位适配精准分析等多元功能模块,实现线上测评、信息整合、云端规划、跨域决策的全链条式线上服务体系。该线上服务体系以数据流动为纽带,实现从数据信息收集分析、能力诊断、职业规划到决策执行的全链条资源整合。结合线下咨询服务,形成虚实融合、智能高效的生涯咨询服务新生态。

3 AI赋能生涯咨询工作室建设的挑战

3.1 技术伦理与数据安全风险

在AI工具应用于生涯咨询服务中,技术伦理与数据安全风险带来诸多挑战。

一方面,AI算法可能因训练数据偏差,过度依赖历史就业数据,进而造成职业推荐趋同的情况,甚至输出带有歧视性的职业建议,违背公平公正的伦理原则,误导学生的职业选择;另一方面,学生在咨询过程中提供的在成长经历、家庭情况、社会关系、学业表现、心理健康状态、职业意向等方面涉及个人隐私的敏感信息数据,若因AI系统漏洞或恶意攻击导致泄露,不仅侵犯个人隐私,还可能引发身份盗

用、职场信息泄露等连锁风险。同时, AI 决策过程的不透明性, 也让咨询师难以向学生解释建议的依据, 损害咨询的专业性与信任基础。

3.2 人机协同的深度融合难题

在生涯咨询服务过程中, AI 系统虽能够快速高效分析大量数据、提供标准化职业信息, 但难以捕捉学生复杂多变的情绪与个性化需求, 而咨询师具备共情能力与复杂情境应变能力。因此存在 AI 技术与咨询师角色定位模糊不清的问题, 如何在信息处理、职业决策、人文关怀等环节实现优势互补, 尚未形成成熟的协同模式。此外, 为了满足多样化生涯咨询场景需求, AI 模型需持续优化, 这些都成为 AI 赋能生涯咨询工作室建设的关键阻碍。

3.3 制度保障与专业能力滞后

现有管理制度多聚焦传统咨询模式, 在 AI 数据隐私保护、算法伦理审查、人机协作权责界定等方面存在显著空白, 导致服务流程缺乏规范指引。同时, 现行教师培训体系未及时嵌入 AI 技术应用模块, 人才梯队建设相对薄弱, 缺乏复合型人才培养机制, 导致多数咨询师 AI 工具应用技能薄弱、普遍缺乏数据深度解读、算法逻辑分析及人机协作流程设计等核心能力。因此, 制度缺失与能力短板的相互掣肘, 严重制约着 AI 赋能生涯咨询服务的标准化与专业化发展。

4 AI 赋能生涯咨询工作室建设的路径与策略

4.1 构建“技术支持 + 伦理审查”双轮驱动的安全体系

建立学生数据分级管理制度, 对学生个人信息、心理咨询记录、成长经历和社会关系等涉及的敏感信息实施全流程脱敏处理, 严格遵循最小必要原则进行数据采集与使用。数据存储环节须符合国家信息安全等级保护制度(三级及以上标准), 采用加密传输、访问控制等技术手段, 确保学生数据在收集、存储、传输、使用各环节的安全性与合规性。此外, 公开 AI 生涯评估的核心指标权重及计算逻辑, 建立算法影响评估报告定期公示制度。AI 系统平台应组建由教育专家、人工智能工程师、学生代表、企业代表等组成的常态化伦理审查委员会, 定期评估 AI 系统咨询服务的公平性与适用性。

4.2 打造“智能工具 + 专业团队”人机协同的服务模式

智能工具。开发集数据采集、智能评估和资源匹配于一体的 AI 生涯辅助平台, 构建三级技术支撑架构: 一是数据智能层, 完成多模态信息采集, 建立多维度的动态数据画像。二是决策支持层, 运用机器学习算法构建生涯发展预测模型, 自动生成个性化发展建议。三是服务交互层, 打造 24 小时智能咨询助手。

专业团队。组建复合型咨询师核心服务团队, 对其开展专项培训, 内容涵盖数据可视化分析、智能工具使用、教

育心理、伦理风险应对等, 并将 AI 素养纳入生涯咨询师职业能力认证体系, 以此提升“AI 工具操作 + 生涯教育 + 教育心理专业 + 行业认知”四维能力, 使其在生涯咨询服务中承担“深度需求解码”职责。

协同服务。学生通过移动端的 24 小时智能咨询助手完成传统面询中的信息采集, 后台通过整合学生成长轨迹信息, 系统生成初步报告, 同步标记需要人工介入的特殊情况。针对系统标记的重点服务对象, 推荐给相应的咨询师, 自动完成线上预约, 咨询师运用“工具报告 + 深度访谈 + 协同共决策”三级服务流程, 解决学生的个性化深度需求和复杂问题, 实现人机协同效能最大化。

4.3 打造“制度保障 + 资源整合”全链贯通的职业生态

强化制度保障顶层设计。高校应将 AI 生涯咨询系统纳入智慧校园建设专项规划中, 设立专项经费用于技术更新与系统维护, 完善高校生涯咨询工作室建设的各项制度, 制定 AI 应用规范, 为 AI 生涯咨询系统的落地和运用提供坚实的政策支持与资源保障。

推动多个部门数据协同。打破教务系统、学工系统、实习系统、就业系统等的数据壁垒, 打通多部门多系统的数据接口, 构建学生的全生命周期生涯数据中台, 实现学生生涯相关数据的整合与共享, 为精准化生涯咨询服务和决策奠定数据基础。

深化校企合作与产教融合。借助校企合作、产教融合平台, 通过 AI 技术搭建校企数据共享平台, 分析行业人才需求趋势, 为学校优化课程设置提供依据; 运用 AI 模拟真实职场场景, 校企共同开发实训项目, 让学生在实践中提升职业规划能力。如此, 以 AI 为纽带, 推动教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接, 实现学校、企业、学生多方共赢, 打造更具活力与前瞻性的生涯咨询服务体系。

5 结论与展望

AI 技术为高校生涯咨询工作室突破传统咨询服务瓶颈提供了革新的工具, 但其价值实现离不开技术创新与教育理念的深度融合。高校在应用 AI 技术时, 需牢牢把握“以人为本”的核心, 避免陷入“技术至上”的误区。具体而言, 可通过完善制度伦理框架、强化人机协同、提升专业能力等举措, 构建“数据精准化、服务创新化、资源生态化”的新型生涯咨询体系。展望未来, 随着大模型技术的不断发展, AI 技术在职业发展预测、本土化生涯发展等领域有望发挥更为深入的作用, 推动高校生涯教育实现从“经验驱动”向“智能决策”的重要转型, 为学生的职业生涯发展提供更具前瞻性、精准性和个性化的支持。

参考文献:

- [1] 靳红,冯小龙.就业育人理念下高校生涯咨询工作室建设维度、原则和路径[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2024(12):35-39.
- [2] 左国强,李晓乐,赵伟.高职院校职业生涯咨询工作室的建设与

- 探索——以济源职业技术学院为例[J].广东职业技术教育与研究,2024(7):88-90.
- [3] Yang Yuanyuan, Wei Zhanjun. A Study of Informatization and Data-Driven Career Planning in Career Guidance in Colleges and Univer[J]. APPLIED MATHEMATICS AND NONLINEAR SCIENCES,2024,9(1).
- [4] Jiyue Wang. Research on Challenges and Strategies of Career Development of Young Teachers in Application-oriente[J]. IJLAI TRANSACTIONS ON SCIENCE AND ENGINEERING, 2024,2(4):43-50.
- [5] Jiang Lei. Exploring the Path of Teachers' Career Development and Skill Enhancement in Colleges and Universitie[J]. APPLIED MATHEMATICS AND NONLINEAR SCIENCES,2024,9(1).
- [6] 胡琳茹.探究大学生常见的生涯咨询问题及咨询技巧[J].社会科学,2024(10):163-166.
- [7] 刘力为.职业生涯教育本土化建设的策略研究——基于高校职业生涯咨询特色工作室的质性分析[J].高等职业教育探索,2023, 22(6):56-62.
- [8] 庄明科,张忆南,李妍.高校职业生涯发展咨询工作室建设标准研究[J].中国大学生就业,2023(11):56-63.
- 作者简介：杨佩（1990-），女，中国陕西宝鸡人，教师，从事思想理论教育和价值引领、职业规划与就业指导研究。
- 基金项目：广东松山职业技术学院 2024 年度校级课题“高校生涯咨询工作室建设与运行机制探究”（项目编号：2024SKYB03）；广东省教育科学规划课题（高等教育专项）“高校立德树人整体联动的建构路径研究”（项目编号：2022GXJK039）；广东省教育科学规划项目“立德树人视域下高职院校德育评价体系的构建研究”（项目编号：2024GXJK085）阶段性研究成果。