

“三全育人”理念下高职学生网格化管理模式构建

罗萍萍 王思 杨淑涵

安徽职业技术学院, 中国·安徽 合肥 230011

摘要: 论文系统探讨了高职院校“三全育人”管理体系的构建与优化路径, 强调“网格化”融合校内外资源, 全覆盖育人责任。在内容上通过思想引领、学业指导、心理健康与安全保障, 以增强管理的科学性。在方法上通过构建实时监测与评估机制, 利用大数据分析实现闭环管理, 有效提升风险预警和管理效率。并利用多元合作网络整合校内外资源, 推动校企、校地、校际等深度合作, 构建共建共享的育人生态。论文旨在为高校科学构建“三全育人”管理体系提供理论基础与实践指导, 促进人才培养质量不断提升, 适应新时代职业教育的发展需要。

关键词: “三全育人”; 网格化管理; 数字化平台; 多元合作

Construction of Grid Management Model for Higher Vocational Students under the “All-round Education” Concept

Shuhan Yang

Anhui Vocational and Technical College, Hefei, Anhui, 230011, China

Abstract: This paper systematically explores the construction and optimization paths of the “three-all education” management system in higher vocational colleges, emphasizing the “grid management” approach to integrate resources both inside and outside the campus, and to fully cover the responsibilities of nurturing individuals. In terms of content, it enhances the scientific nature of management through ideological guidance, academic advising and psychological well-being. Methodologically, it improves risk warning and management efficiency through the construction of real-time monitoring and evaluation mechanisms, utilizing big data analysis to achieve closed-loop management. Furthermore, it integrates on-and off-campus resources through a diverse network of collaborations, promoting deep cooperation among schools and enterprises, schools and local communities, and among schools themselves, to construct a co-building and co-sharing educational ecosystem. This paper aims to provide a theoretical foundation and practical guidance for universities to scientifically construct a “three-all education” management system, promote the continuous improvement of talent cultivation quality, and adapt to the development needs of vocational education in the new era.

Keywords: “three-all education”; grid management; digital platform; diverse cooperation

0 前言

在新时代背景下, 高等职业教育迎来了前所未有的发展机遇与挑战。随着经济转型升级和产业结构调整的不断深入, 社会对高素质技术技能人才的需求持续增长。高职院校作为产教融合的重要平台, 其人才培养质量直接关系到国家经济发展的稳定性与竞争力的提升。然而, 传统的学生管理模式已逐渐难以适应多元化、个性化和信息化的教育环境, 亟须探索和构建符合新形势下的管理体系以实现育人目标^[1]。

在此背景下, “三全育人”理念应运而生, 成为新时代高等教育的重要指导思想。该理念强调育人工作的全员覆盖、全过程管理与全方位服务, 将育人工作融入学校治理的每一个环节、每一个环节中的每一位主体, 强调育人内容的丰富化、多样化及个性化, 倡导多元主体的协同合作^[2]。如此, 育人不仅仅局限于课堂教学, 更涵盖学生思想道德、学

业能力、心理健康、安全保障、职业素养等多个维度, 体现育人的全景式、系统化特征。

然而, 在高职教育实践中传统管理体系的弊端逐渐显现。管理碎片化导致信息孤岛现象严重, 难以实现资源的优化整合, 管理效率低下, 育人成效难以保证。个体化、精准化管理缺失, 不能充分满足学生成长的多样化需求, 也制约了育人工作的深入开展。与此同时, 随着信息技术的迅猛发展, 传统管理模式中的信息孤岛、数据滞后等问题愈发凸显, 亟须借助现代信息技术手段实现管理的智能化、精准化。

因此, 整合资源、创新管理模式成为提升高职院校学生管理水平的关键。借助“网络+”思维, 构建网格化管理模式已成为高校实现精细化、科学化管理的有效途径^[3,4]。这一模式通过划分不同范围与层级的管理网格, 有效实现对学生的分类管理, 强化责任体系, 提升管理的效率与质量。同时, 以信息化平台为支撑, 利用大数据、云计算、人工智能等技术, 实现动态监测、实时预警、精准干预, 为育人工

作提供坚实的技术保障,为实现“全员、全过程、全方位”育人目标注入新的活力。

1 当前高职学生管理的现状分析

1.1 管理碎片化

高职学生管理在当前实践中呈现出明显的碎片化特征,导致信息传递与资源整合受到严重制约。管理碎片化主要表现为责任分散、职责模糊、部门间缺乏有效沟通与协调。不同职能部门诸如思想政治教育、学业指导、心理健康、生活服务等各自为政,形成若干相互独立的管理体系。这种分散状态不仅导致信息流动受阻,也使得管理资源难以实现最大化利用。在实际操作过程中,存在多个部门对学生情况的片面掌握,未能形成整体的观察视角,极易出现信息重复、遗漏甚至冲突的现象^[9]。例如,思想政治工作部门可能只关注学生政治思想的引领,而忽视学业压力与心理健康的关联,导致学生在某一方面出现问题时无法得到全面、系统的干预。

1.2 个体化管理缺失

个体化管理的缺失则是另一个深层次的问题。在高职院校,学生群体结构具有高度多样化的特点,背景复杂,需求各异。然而,传统管理体系普遍采用“统一标准”“一刀切”的规整方式,难以顾及学生的个性差异。学业压力、心理发展、职业规划、生活习惯等多个维度都需个性化的关注,但管理工作多停留在表层的规章制度执行,忽略了学生的主体性和主动性,导致学生体验感不足。诸多研究指出,个性化的关怀能够有效激发学生的主体性和归属感,从而促进其全面发展。

1.3 育人效果不理想

与此同时,育人效果的不理想明显反映在学生的思想觉悟、学业成就、心理健康等方面存在的差距。传统管理模式侧重于纪律和规范的维护,强调标准化、程式化的管理措施,忽视了深层次的思想引导、人格塑造和能力培养。这种强调规章制度的管理方式,难以激发学生内在的动力。学生往往只是被动接受管理措施,缺乏主动参与和自主发展的空间。在一些院校,学生的思想认同度低,价值观偏差并存,造成校园氛围的紧张和不稳定。对于心理健康问题,管理介入多为事后处理、应急响应,缺少科学的预警机制与预防措施,导致心理疏导效果有限。学业方面,单一的评价导向忽略了技能培养和创新能力提升,不能满足未来职业发展的多样化需求。

2 网格化管理架构设计

2.1 构建多维度、层级化网格划分体系

在“三全育人”理念指导下,构建多维度、层级化的网格划分体系,以实现对学生的精准化管理和个性化服务,是提高高职学生管理科学性与效率的关键环节。该体系通过多元维度的划分,将学生置于不同的管理单元中,从而强化责任落实,优化资源配置,提升管理效果。

在专业维度上,网格划分强调学科专业、培养方向的差异性。以专业类别或培养方案为基础,将学生划入不同的管理单元,有助于开展专业特色的思想引导、学业指导和实践活动。例如,工科类、文科类、服务类专业学生在管理中承担不同职责,营销、汽车维修、会计、护理等专业形成不同的子系统。专业维度的划分不仅有助于精准提供专业化、个性化的育人方案,还能方便教师在专业领域内集中资源,为学生提供符合其职业路径的成长指导。

在年龄维度方面,将不同年龄段的学生分为适龄青年学生、成人继续教育学生、大龄技能提升学生等多层次单元,有助于深入理解和满足不同年龄群体的心理需求和学习特点。适龄青年学生多具有心理发展阶段的特殊性,更强调思想引导、职业规划;成人继续教育学生侧重于职场经验的积累与实践能力的提升;大龄技能提升学生可能存在家庭、社会适应等实际困难。对不同年龄层的学生采用差异化管理策略,有助于提升管理的有效性和学生的归属感。

兴趣维度则聚焦于学生的特长、兴趣爱好、志愿服务或专项能力。通过兴趣划分,建立兴趣特长的子网格,实现兴趣导向的课外素养拓展与个性发展。例如,音乐、体育、科技、文化等兴趣组别在管理中不仅作为学生活动的分类依据,还可以深入挖掘学生的潜能,组织兴趣导向的创新创业、实践竞赛等活动,培养学生的实践能力和创造力。兴趣维度的管理体系激发学生的积极性,落实个性化育人策略。

2.2 管理主体的职责与协作机制

明确管理主体的职责定位和有效的协作机制,是确保管理实施落地、提升育人效果的关键所在。各主体在体系中的作用凸显出多元合作、责任共担、资源共享的管理生态,旨在实现“人人育人、全员育人、全过程育人”的目标^[6]。

高校整体责任由校级管理层承担,其核心职责在于制定总体战略和管理制度,保障管理体系的科学性和规范性。在制度设计上,应充分考虑多维度划分的网格特征,明确各管理层级的权责边界,为各层级的运作提供制度保障。同时,校级管理层需建立与融合校内各职能部门的协调机制,确保信息共享和工作协同,通过制度引领推动全校范围内的责任落实与资源整合^[7]。

教师作为专业育人的核心力量,承担着学生思想引领、学业指导、能力培养的重要职责。在网格管理体系中,教师需紧密结合学生的学业表现、专业能力、兴趣特长等多维数据,针对性地开展个性化指导与培训。教师还应参与学生的全面评估,提供持续反馈,推动学生的个性发展和实践能力提升。通过与辅导员的合作,将学业辅导与思想教育相结合,形成育人合力,增强管理的综合效果。

辅导员在学生管理中的特殊角色,强调在“生活引导、心理疏导、成长陪伴”中的责任担当。辅导员负责在层级化网格中,保持对学生的动态了解与精准关注,通过日常沟通与个别访谈,掌握学生状态、解决实际困难。辅导员还应

参与学生的危机预警机制,及时反映学生心理和行为异常信息,引导学生正确价值取向,营造良好的校园文化氛围。其在校内外资源调动和跨部门合作中,扮演桥梁和纽带的角色,确保育人机制的顺畅运行^[8]。

管理人员主要负责网格管理平台的运行维护、信息数据整合及动态监测。这些人员需拥有专业的数据分析与引导能力,及时通过智能分析工具定位学生潜在风险或发展需求,提供科学依据给具体责任人指导工作。同时,管理人员应协调各主体的职责落实,优化管理流程,提高工作效率,实现信息流、责任流、服务流的有机联动。

2.3 信息平台与技术支持

信息平台与技术支持构建了数据驱动、智能化的管理基础,为高效落实“三全育人”理念提供了坚实保障。数字化工具的应用不仅优化了信息采集与传输流程,还极大提升了管理效率与科学性^[9]。利用云计算技术创建集成化的数据采集、处理、存储环境,确保各个网格单元中的学生信息、学业成绩、心理健康情况、安全状况等多源数据可实现实时监控与动态更新,为管理人员提供了全局掌控的基础。在数据共享平台方面,构建具有高度兼容性和扩展性的数字中台,打破信息孤岛,打通教学、管理、服务等多系统信息壁垒。通过标准化数据接口,实现不同管理环节、部门间的数据互联互通,确保数据在校内各平台、子系统、角色之间的流动无障碍。共享平台还应具备多权限访问控制机制,确保数据安全与隐私保护,实现资源的合理配置与高效利用。数据的集中与共享,加深了管理者对学生全景式画像的认识,为个性化、精准化育人策略提供了支撑。在智能分析应用方面,依托大数据、人工智能、机器学习等前沿技术,建立动态风险预警、行为评分和个性分析模型。通过对学生行为数据、学习行为轨迹、心理测评结果等多维信息进行深度挖掘,识别潜在的思想偏差、学习困难或心理危机,为早期干预提供科学依据。这些应用还可辅助制定个性化成长路径,精准匹配资源与服务,提升育人成效。智能分析系统不仅支持实时监控,还能生成定期报告,为管理者优化政策、完善机制提供数据支撑^[10]。

3 网格化管理模型的关键要素与实践路径

3.1 细化管理内容

在构建多维度、层级化网格管理体系的基础上,细化管理内容成为提升育人实效的关键环节。思想引领作为核心,应通过多渠道、多形式开展理想信念教育,深入融入日常管理与文化建设,营造积极向上的校园氛围,强化学生的价值认同和思想认同。利用主题教育、文化活动、典型引领等方式,丰富思想政治教育内容,促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。学业指导则需结合学生所在网格的专业特点和学习状态,提供个性化、差异化的辅导方案。通过学业诊断、个别指导和学习资源的精准匹配,促进学生学科能力提升和职业能力培养。同时,鼓励建立学习共同体,激

发学生自主学习和创新创业的积极性,为未来职业发展打下坚实基础。心理健康管理内容涉及心理疏导、压力调适和情感支持,应以全员、全过程的指导策略为依托,构建心理健康常态化预警机制。采取多样化的干预手段,如心理咨询、团体辅导、压力管理课程,及时识别心理困扰,提供专业帮助,预防心理危机的发生。安全管理不仅涵盖校园环境安全、交通安全、消防安全,还应关注网络安全和心理安全。在制定具体措施的基础上,强化安全教育,落实责任制度,严密监控各类风险点,有效保障学生身心健康和校园稳定。这一系列管理内容的细化,为学生的全面成长提供了科学、系统的支持体系。

3.2 建立动态管理与评估机制

建立以“实时监测—预警—干预”为核心的动态管理与评估机制,是实现学生管理科学化、精准化的关键环节。这一闭环体系以先进的信息技术和大数据为支撑,通过持续采集学生在思想、学业、心理、安全等方面的动态信息,形成全方位、实时更新的学生画像。系统对数据进行自动分析,识别潜在的异常行为或风险指标,及时发出预警信息,确保管理人员能够第一时间掌握学生状态的变化。在预警基础上,制定个性化、分层次的干预措施,由专业人员根据实际情况进行个别辅导、心理疏导或安全教育,落实责任到人,确保干预措施的科学有效。整个过程形成了连续循环,不断优化监测指标和预警阈值,强化后续干预的针对性与时效性。通过科学的评估体系,管理者可以反复检验和调整政策策略,提升管理的预测能力和应急响应水平,实现对学生成长全过程的动态跟踪与精准干预。在实现管理体系的闭环运转中,不仅增强了学校育人成效,也为学生的健康、成长提供了有力保障。

3.3 多元合作的育人网络

多元合作的育人网络强调校内外资源的深度融合,以实现学生培养的协同效应。校内,整合教师、辅导员、管理人员、学生代表等多主体,形成纵向贯通、横向协作的合作机制,通过定期交流、联行动作,优化育人路径,丰富育人内容。各职能部门协同开展思想引领、专业指导、心理干预、安全保障等多维度工作,避免碎片化和资源的重复浪费。在此基础上,与校外资源的深度融合可以拓展育人成果的边界。借助企业、行业协会、社区、行业职业教育机构等合作伙伴,构建校企合作、校地合作、行业指导的合作网络,为学生提供实习、实践、创新创业的平台,增强实践能力和职业认同感。高校还可通过行业导师、企业专家、社会志愿者等多元资源,使学生在真实环境中体验职业生活,拓宽视野,提升技能。同时,建立区域联盟或行业联盟,打造合作育人共同体,实现信息共享、资源整合与优势互补,推动形成校内外合作共赢的育人生态系统。这种深度融合的合作网络,有助于打通学生成长的“最后一公里”,实现多主体协同育人、全方位支持,为学生的终身发展提供坚实基础。

4 存在的问题与未来发展方向

4.1 现行模式的局限性与潜在风险

当前的管理模式在一定程度上推动了高职院校“三全育人”体系的建设与实践,但也暴露出诸多局限性与潜在风险。传统的管理体系多依赖经验型管理,容易带来信息滞后、应对不及时弊端。在数字化与信息技术的快速发展推动下,许多管理流程仍停留在较为单一、孤立的阶段,缺乏系统性、动态性,难以适应学生个性化、多样化成长需求。局限性还表现在资源配置不均、信息共享不足,导致责任落实难以精准到位,管理环节缺乏有效的闭环反馈,可能引发疏漏与偏差。而在风险方面,数据安全和隐私保护成为突出难题,随意共享和存储学生信息存在信息泄露的隐患,影响管理的正常运行。同时,技术应用的单一或偏重也可能导致忽视学生主体能动性,过度依赖技术可能弱化学生的自主意识与积极参与。

4.2 持续优化策略

为了应对这些局限性与风险,持续优化策略应集中在深化信息技术应用与激发学生主体能动性两个核心方面。不断丰富与完善数字化平台,实现智慧育人全流程的动态监控和智能分析,推动管理信息化向智能化转变。借助大数据、人工智能等先进技术,建立个性化服务模型,针对学生的多样性需求提供精准化、差异化的育人方案。同时,强调学生在管理中的主体地位,激发其参与意识与自我管理能力。通过引入学生反馈、自主评议机制,培育学生自主规划成长路径的能力,将学生的主体能动性作为管理创新的重要动力。

4.3 构建长效机制

构建长效机制为持续优化提供制度保障,需树立科学的评估体系,结合绩效考核与过程监控,动态调整管理策略。在评估中融入多元表现指标,既关注管理效率,又关注育人成效,确保管理持续健康发展。跨界融合应成为未来发展的重要路径,借鉴教育、心理、社会等多领域的先进经验,探索多元跨界合作模式,形成多元互动的育人生态系统。这不仅拓宽资源与视野,也促使管理体系在不同文化、机制中不断碰撞创新。

5 结语

在面对新时代高等职业教育对人才培养质量不断提升的迫切需求,以及信息技术飞速发展的背景下,构建多维度、层级化的“三全育人”管理体系,已成为实现人才全面发展的必然路径。论文系统分析了该体系的设计理念与实践路径,强调了以“网格化”管理理念为核心,通过实体空间

与数字空间的融合,打通学校内部与外部资源的整合路径,确保育人责任的全覆盖。内容细化的管理策略,包括思想引领、学业指导、心理健康和安全管理,体现出管理的科学性与针对性。动态监测与评估机制的构建,强化了对学生成长态势的实时把控,确保管理过程的闭环运行,提升风险预警与应急响应的效率。同时,多元合作的育人网络,将校内外各类资源深度融合,汇聚行业、社区、企业等多主体的力量,实现资源的最大化利用,为学生提供更广阔的成长平台。

参考文献:

- [1] 梁诗桦.“三全育人”视域下高校“一站式”学生社区综合管理研究,2024(8):29-31.
- [2] 梅娇.“三全育人”视域下高校资助育人工作网格化管理探析[J].广西教育学院学报,2023(5):181-184.
- [3] 郑晓娟.基于“三全育人”的课程思政典型案例研究——以《计算机网络技术》为例[J].学周刊,2025(17):46-48.
- [4] 张健.网格化德育管理:实现“三全育人”的一种探索[J].人民教育,2022(Z2):111-112.
- [5] 郑斯斯,沙金,肖婉婷.“三全育人”与全面质量管理在高校教育中的融合策略研究[J].黑龙江教师发展学院学报,2025,44(2):52-56.
- [6] 刘亚丁,杨秀文.“三全育人”理念下高校教务队伍建设路径探析[J].科教导刊,2025(8):119-121.
- [7] 王开茹.三全育人背景下高校辅导员开展学生管理工作路径研究[J].成才之路,2025(12):1-4.
- [8] 王维兴.“三全育人”视域下的高职学生管理信息化建设研究[J].创新创业理论与实践,2022,5(19):124-126.
- [9] 李倩.基于“三全育人”理念的高职院校学生管理信息化建设探索[J].产业与科技论坛,2022,21(9):257-258.

一作作者简介:罗萍萍(1992.04-),女,汉族,安徽合肥人,硕士研究生,讲师,安徽职业技术大学,研究方向为:教育管理、课程与教学论。

通讯作者简介:杨淑涵(1991-),女,中国安徽阜南人,硕士,助教,从事人力资源管理和学生管理研究。

课题项目:1. 安徽职业技术学院院级质量工程+职教科背景下专升本的冲突困境与解决路径——基于场域惯习理论;2. 2024年安徽省职业与成人教育学会课题“数字化+产教融合”背景下高职人力资源管理专业数字素养培养策略探析。