

AI 赋能高职院校辅导员心理育人能力提升及面临的挑战

陈彩春

上海震旦职业学院, 中国·上海 201908

摘要: 人工智能 (AI) 技术在教育领域的深度应用, 为高职院校辅导员心理育人工作开辟了新路径, 也带来了新挑战。本文立足于 AI 赋能高职院校辅导员心理育人能力提升的实践优势, 剖析了其在应用过程中面临的技术迭代、数据隐私、角色转型与适应等现实困境。针对这些挑战, 提出具体应对策略: 通过项目合作降低成本, 实现双向赋能共赢; 依法合规界定权责, 保障知情同意与隐私; 强化技术培训赋能, 提升人机协同效能; 加强心理疏导调适, 优化人机互动促成长。旨在为高职院校辅导员心理育人工作的创新提供理论支撑与实践参考, 推动其向智能化、精准化方向发展, 提升工作效能, 缓解工作压力。

关键词: 人工智能; 高职院校; 辅导员; 心理育人; 能力提升

AI Empowering Higher Vocational College Counselors for Enhancing Psychological Education Competency and Associated Challenges

Chen Caichun

Shanghai Aurora Vocational College, China Shanghai 201908

Abstract: The deep integration of Artificial Intelligence (AI) into the educational landscape has opened new avenues while simultaneously presenting fresh challenges for psychological education conducted by counselors in Higher Vocational Colleges (HVCs). This paper examines the practical advantages of AI in empowering higher vocational college counselors to enhance their psychological education competency. It critically analyzes the real-world dilemmas encountered during AI implementation, including rapid technological iteration, data privacy concerns, and the pressure of role transformation and adaptation. To address these challenges, specific countermeasures are proposed: reducing costs through collaborative projects to achieve mutual empowerment; clarifying responsibilities and safeguarding privacy through legal compliance and informed consent; strengthening human-AI collaboration efficacy via enhanced technical training; and optimizing human-AI interaction for growth through improved psychological support and adaptation guidance. The study aims to provide theoretical underpinnings and practical references for innovating psychological education practices among HVC counselors. Ultimately, it seeks to steer these practices towards greater intelligence and precision, thereby boosting work efficiency and alleviating job pressure.

Keywords: Artificial intelligence; Higher vocational colleges; Counselors; Psychological education; Competency enhancement

0 引言

相较于普通高校学生, 高职院校学生常被社会贴上“学历偏低”、“技能型人才”、“行为习惯差”、“自我管理能力弱”等标签, 易受复杂的学习环境、生活压力及社会偏见等多重因素影响, 产生自卑、自我怀疑和否定等心理, 长期处于自我价值感偏低的状态, 形成“失败者”的自我认知。同时, 高职院校普遍存在师生比例失衡、专业心理咨询力量薄弱、心理健康教育资源相对匮乏等问题^[1]。

在此背景下, 作为学生思想政治教育和心理健康教育的骨干力量, 辅导员心理育人能力的提升显得尤为关键。

1 AI 赋能高职院校辅导员心理育人能力提升的实践优势

1.1 AI 技术在心理育人中的具体实践

随着 AI 技术在教育领域的渗透, 高职院校正积极探索其赋能教育的新模式。依托 AI 技术, 部分高职院校已尝试开展多项实践: 构建智能心理测评系统, 精确甄别学生

心理状况,为心理育人奠定数据基础。该系统基于科学设计的问卷,运用机器学习算法来自动解析学生作答数据,生成详尽的心理健康评估报告,识别如焦虑、抑郁等潜在风险,并结合作答模式与反应时间,精准评估压力水平,协助辅导员及时发现干预对象并提供个性化方案^[1]。开发情感分析工具,借助自然语言处理(NLP)与机器学习技术,实时追踪学生情绪动态,通过分析其社交媒体言论、在线讨论及日常交流内容,识别负面情绪表达,并向辅导员发出预警,促进早期介入,防止情绪问题升级。应用虚拟现实(VR)与增强现实(AR)技术,打造沉浸式心理辅导体验。通过创设虚拟辅导场景,引导学生参与心理训练与情绪调节活动以缓解压力,增强现实环境中的辅导元素,不仅提升了学生参与热情,也显著增强了心理辅导效果^[3]。开发和推广“AI辅导员”,提供7×24小时在线服务、解答疑问、疏导情绪、心理建议。这不仅拓宽了学生获取心理支持的渠道,也在一定程度上减轻了辅导员的事务性工作负担,提升了育人效率。

1.2 AI赋能辅导员心理育人能力提升的优势

1.2.1 提升问题识别精准度与干预前瞻性

AI强大的多维度(行为、社交、生理等)数据分析能力,相较于依赖学生主观报告的传统心理测评方法,能更全面、客观地洞察学生真实心理状态,减少信息偏差或隐瞒的影响。例如,情感分析工具对社交媒体数据的精准解读,可有效识别焦虑、抑郁信号并发出预警,促使辅导员工作模式由被动响应转向主动预防,显著提升工作的前瞻性与有效性,降低校园心理危机事件发生风险。

1.2.2 赋能个性化干预方案设计

AI的高耦合分析能力支持生成高度个性化的心理干预建议,涵盖辅导内容、活动安排及资源推荐等。例如,针对焦虑学生,系统可推荐放松训练、情绪调节技巧,并通过智能聊天机器人提供即时支持,同时根据反馈来动态优化方案,确保干预实效。这种方式不仅提升了干预效果,也增强了学生的接受度与参与度,使心理育人更契合个体需求。

1.2.3 优化工作流程与提升效率

AI智能辅助工具显著减轻了辅导员的事务性工作负荷。基于大数据的模型可自动化整理、分类学生心理健康档案,便于随时调阅分析。智能预约系统简化了咨询安排流程,节省协调时间;智能推送功能则能精准投送适配的心理健康教育资源,提升信息传递效率。这些自动化、智能化手段使辅导员能将更多精力投入深度沟通与个性化指

导,从而提升心理育人质量^[4]。

2 AI赋能高职院校辅导员心理育人工作中面临的挑战

2.1 技术迭代迅速,系统维护承压

AI技术的引入虽带来机遇,亦伴随显著的技术挑战:其一,开发、部署符合高职院校特定需求(如:学生群体特征、校园文化、辅导员工作流程)的AI系统,不仅需要巨额投入来购置软硬件,更高度依赖具备交叉学科知识的专业技术团队进行定制化开发与长期运维。然而,高职院校普遍面临预算紧缩与高水平信息技术人才稀缺的双重压力。这导致许多高职院校亦或采购通用型、功能有限的“现成”解决方案,其适配性差;亦或在尝试自研或深度定制时步履维艰,项目因资源不足而搁浅或效果打折,严重制约了AI在心理育人领域的深度渗透与规模化应用。其二,AI效能高度依赖高质量数据支撑,而高职院校的学生心理状态、行为表现、学业成绩、家庭背景等关键信息分散在不同部门的孤立系统中,缺乏有效的统一标识和接口。数据碎片化、完整性欠缺及隐私顾虑,导致有效数据获取困难,影响分析预测精度。其三,AI技术更新换代极快,系统后续维护与升级压力巨大。因缺乏持续的技术支持与更新机制,容易导致系统短期内失效,难以满足育人需求。其四,高职院校辅导员对AI技术的接受度与应用能力参差不齐,部分人员因技术素养有限,难以充分利用工具,削弱了育人效果。

2.2 数据敏感度高,隐私保护风险突出

学生心理健康数据属高度敏感的个人敏感信息,AI的应用极大地放大了数据全生命周期(采集、传输、存储、处理、分析、共享)中的隐私泄露与滥用风险,引发深刻的伦理与法律忧虑。首要风险在于AI算法决策的“黑箱”特性,一是可解释性缺失,辅导员难以理解AI建议的依据,难以向学生或上级解释干预的合理性,削弱了专业判断的自主性和权威性;二是责任归属模糊,若基于AI的“不明”建议采取了无效甚至有害的干预措施(如:过度关注引发学生反感,或忽视真正高危信号),责任应由谁承担?是系统开发者、学校管理者还是辅导员?这种不确定性构成了巨大的伦理困境,并可能带来法律风险。

2.3 角色转型迫切,协同适应要求高

AI的深度应用对辅导员能力与角色定位提出双重挑战。一方面,要求辅导员从传统的“经验驱动型”向“数据+技术+经验”复合型转变,需具备更高的技术素养,能熟练操作智能测评、情感分析、VR/AR等工具。然而,

现有技术培训常显不足,阻碍其快速适应变革。另一方面, AI 推动辅导员角色从传统教育者向“技术引导者”与“协同育人者”转变。这要求其学会与 AI 系统协作,在应用 AI 服务学生的同时,教育学生正确认识和使用技术的责任,引导学生理解 AI 工具的辅助性质、局限性和数据隐私的重要性,避免学生对 AI 产生过度依赖,或对 AI 评估结果产生不必要的恐慌或盲从^[5]。此外,需聚焦学生个性化需求,从单一主体转变为需与专业教师、家长、社会力量等多元主体协同育人的关键节点,这对综合能力提出更高要求。

2.4 技术接纳存疑,人文关怀不可替代

学生对 AI 接受度存在个体差异,部分学生认为冰冷的算法和机器无法替代辅导员面对面交流中传递的真诚、共情、温暖和非言语支持,在需要深度情感支持和理解的时刻,对 AI 可能产生强烈的抵触情绪。其次,复杂的操作界面、僵化的交互流程、技术故障等会挫伤学生使用积极性,导致工具利用率低下。再次,利用 AI 进行情感分析、行为预警等,即使出于关怀目的,也可能被学生解读为一种无处不在的“数字监视”,引发反感和信任流失。而过度依赖 AI 可能减少人际互动,影响社交能力与情感表达发展,且使用过程中的数据隐私与安全问题亦引发学生担忧。

3 应对策略与展望

3.1 深化项目合作,实现降本共赢

高职院校应加大投入,深化与科技企业合作:一是通过合作获取先进 AI 技术与设备,依托企业研发实力定制开发适配心理育人需求的智能测评系统、VR 辅导工具等,特别关注开发符合高职学生心理特征、学习习惯和校园文化背景的本地化模型,提升工具的有效性与亲和力。二是通过联合项目、科研协作分摊开发与应用成本,积极探索“按需付费”、“成果共享”等灵活合作模式,降低院校前期投入压力,同时鼓励企业参与育人实践研究,共同优化产品功能,确保技术应用的可持续性,实现校企优势互补与共赢。三是建立长效技术更新机制,如:组建校内技术团队定期评估升级系统,与供应商建立稳定合作关系,确保持续获得技术支持与更新。四是组织技术专家与心理学专家为辅导员联袂授课的专题培训(讲座、工作坊、案例实操等),采用“分层培训+导师制”模式,针对不同技术基础的辅导员提供差异化课程,并设立技术应用标兵分享经验,提升其技术操作与融合应用能力。利用宣传册、线上课、讲座为学生普及 AI 应用知识,特别设计互动性强、趣味化的体验活动(如:VR 心理放松舱体验、AI 情

绪识别互动游戏),让学生直观感受技术益处,消除误解与抵触^[6]。

3.2 健全法规遵循,筑牢隐私屏障

在利用 AI 为心理育人工作赋能的同时,需严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法规:首先,制定完善的数据全生命周期(采集、存储、使用、共享)管理制度,确保合法合规。明确告知学生数据用途与保护措施,获取其知情同意,并建立便捷的学生数据访问、更正、删除机制,赋予学生对其数据的充分控制权。其次,应用强加密技术保障数据存储与传输安全,从源头上降低隐私泄露风险。再次,制定专门的 AI 应用伦理指南,规范技术使用,明确禁止基于 AI 的自动化决策。强调 AI 结果仅作为辅导员专业判断的辅助参考,并规定算法偏见检测与纠偏的流程。定期开展数据安全审计、法律风险评估及伦理审查,及时堵塞漏洞。与此同时,组织伦理培训,提升辅导员及技术人员伦理意识,尤其加强对“算法偏见”“黑箱决策”“数据歧视”等风险的认识,培养其批判性审视 AI 结果的能力,确保公正合理开展育人工作,保障学生权益^[7]。

3.3 强化技术赋能培训,优化人机协同

为缓解辅导员面临的技术适应压力,需优化人际协同机制。一是定期组织融合 AI 技术与心理健康教育的系统培训,重点提升其在心理测评、情绪监测、个性化干预中应用 AI 及人机协同的能力,特别强化“数据解读力”和“人机互补决策力”训练,即教会辅导员如何理解 AI 输出的数据洞察(如:预警信号、风险评分),并结合其专业经验、对学生个体的深度了解及具体情境做出最终判断与干预决策,避免盲目依赖或全盘否定 AI 建议。二是建立跨部门协作机制,设立常态化的“技术-心理”联席会或线上协作平台,共同研讨 AI 应用案例、解决技术难题、优化工作流程,并将 AI 工具使用情况、人机协作效果纳入辅导员工作考核与激励体系,促进知识共享与协同育人。三是定期组织“AI 应用沙龙”,聚焦真实场景中的困惑与成功经验交流,并邀请心理专家提供压力疏导技巧,建立积极的同伴支持文化,帮助其维持良好工作状态。

3.4 引导技术适应互动,促进自主成长

引导学生正确使用 AI 至关重要:一方面,开设专门课程教授 AI 心理工具(测评系统、聊天机器人)的使用方法 with 功能边界,通过案例分析来阐明其优势与局限,避免技术依赖。提供在线教程、操作手册等资源,支持学生自主进行心理评估与情绪管理。另一方面,利用班会、讲座、

海报等形式,普及 AI 原理、应用及价值,展示真实、多元化的学生成功应用案例(如:通过 AI 情绪识别工具学会自我觉察、利用 VR 放松技术缓解考试焦虑),增强说服力和亲近感。针对性地提供心理辅导(团体活动、个别咨询),在团体辅导中融入“人机关系”主题讨论,引导学生反思技术对人际关系的影响,倡导线上工具与线下人际支持的平衡;在个别咨询中,辅导员可示范性结合 AI 工具(如:展示可视化情绪报告)与学生共同探讨,而非单向依赖工具结论。利用智能工具提供支持,帮助学生缓解压力,建立积极心态,提升对技术的适应性与自主性,培养学生用 AI 技术赋能自我心理健康。

参考文献:

[1] 张海燕,朱炳丞,黄海.民办高职院校学生心理健康问题分析及对策研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2024,(06):205-208.

[2] 姜力铭,田雪涛,任萍等.人工智能辅助下的心理健康新型测评[J].心理科学进展,2022,30(01):157-167.

[3] 俞灵琦.学会“察言观色”的 AI[J].华东科技,2020,(09):39-41.

[4] 穆妮热·麦麦提. AI 赋能高校辅导员思政教育的创新模式与实践探索[J].中关村,2025,(05):129-131.

[5] 杨程龙. AI 技术在辅导员工作中的应用[J].中国研究生,2023,(12):34-35.

[6] 刘菲,赵德军,黄晓慧.人工智能背景下高校辅导员心理育人工作面临的挑战及对策研究[J].吉林教育,2025,(14):76-78.

[7] 王雅丽,卢学倩,张晓宇.大数据赋能高校辅导员工作的逻辑理路、现实困境与实践路径[J].西部素质教育,2024,10(05):136-140.