

辅导员参与“一站式”学生社区建设的挑战与解决策略研究

那九

西南民族大学 中国语言文学学院, 中国·四川 成都 610000

摘要: 本研究基于辅导员在一站式学生社区建设中承担的教育引导和综合服务的双重职责, 以角色冲突和资源依赖为理论框架, 通过实际分析辅导员参与一站式学生社区建设面临的挑战。研究重点探讨了资源配置不均衡造成的服务供给不足、多重角色冲突导致的工作效能降低, 部门协作不畅引发的管理碎片化以及学生参与意识和积极性低引发社区活力匮乏的现象。针对这些问题, 本文从自我突破革新和协同保障支撑两个方面提出了具有可操作性的改进建议, 为提升高校学生社区管理服务水平提供思路。

关键词: 辅导员; 一站式学生社区; 角色分析; 挑战与策略; 社区建设

Challenges and Solutions of Counselors' Participation in "One-stop" Student Community Construction

Na Jiu

Southwest University for Nationalities, China College of Language and Literature, China Sichuan Chengdu 610000

Abstract: This study, based on the dual responsibilities of counselors in the construction of one-stop student communities - educational guidance and comprehensive services - takes role conflict and resource dependence as the theoretical framework to analyze the challenges counselors face in participating in the construction of one-stop student communities. The research focuses on the phenomena of insufficient service supply caused by unbalanced resource allocation, reduced work efficiency due to multiple role conflicts, fragmented management resulting from poor departmental collaboration, and the lack of community vitality due to low student participation awareness and enthusiasm. In response to these issues, this paper proposes practical improvement suggestions from two aspects: self-breakthrough and innovation, and collaborative support and guarantee, providing ideas for enhancing the management and service level of student communities in colleges and universities.

Keywords: Counselors; One-stop student community; Role analysis; Challenges and strategies; Community construction

0 引言

近年来, 随着高等教育改革的深入推进, 一站式学生社区建设已成为高校落实立德树人根本任务的重要举措。2023 年, 教育部印发《关于加快推进一站式学生社区综合管理模式建设的实施意见》, 进一步强调要推动学生社区从生活空间向育人阵地转型, 构建党建引领、管理协同、队伍进驻、服务下沉、文化浸润、自我治理六位一体的育人新格局。促使一站式学生社区成为高校深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述, 落实立德树人根本任务, 铸牢中华民族共同体意识, 实施“三全育人”综合改革的重要阵地。深化党建引领、优化学业指导、强化服务保障、促进各民族学生交往交流交融的实体化平台, 新时代高校

思想政治工作的创新载体, 能够实现全员全程全方位育人理念, 为学生提供集思想引领、党团活动、学习帮扶、就业指导、生涯规划、谈心谈话、心理咨询、国防教育、社团活动、日常事务、安全教育、应急处突、健康管理等多面一体的教育生活园地。

辅导员作为高校思想政治工作的骨干力量, 在一站式学生社区建设中承担着多重角色。他们既是学生思想的引领者、日常事务的管理者, 又是心理健康的守护者、成才的指导者。然而, 随着高校扩招、学生需求多元化以及信息化社会的快速发展, 辅导员在参与社区建设过程中仍面临诸多现实挑战: 如资源分配不均衡、角色定位模糊、信息化应用不足、协同机制不健全、专业技能不足等, 针

对上述问题本研究立足于高校思想政治工作实际,结合新时代一站式学生社区建设的最新政策要求,系统分析辅导员的角色定位与核心能力,深入探讨资源优化、角色协调、技能提升等关键问题的解决路径。

1 辅导员在“一站式”社区的职责与必备技能

辅导员的职责更多聚焦于学生个体的思想引导、学业督促和事务管理等具象化事务;而在“一站式”学生社区建设中,其职责范畴从对个体的关注延伸至对群体成长环境的塑造,从单一的事务处理拓展为系统性的社区治理,这种转变要求辅导员以更宏观的视角和更综合的能力参与其中。根据实际工作,辅导员在社区建设中的主要职责包括:

信息传递:辅导员作为学生与学校之间的桥梁,承担着信息传递和政策解读的重要职能。需要辅导员具备敏锐的洞察力,能够准确把握社区内学生的需求和关注点,及时将学校的相关政策和资源有效地传达给学生;活动组织:辅导员还需在社区建设中发挥组织与协调作用。通过策划和实施针对性的活动来增强学生的参与感和归属感;个体辅导:要求辅导员关注社区内学生的人际关系和心理健康,通过定期开展一对一的谈话和辅导,及时识别并解决学生的困惑与困难;特殊需求关注:辅导员还需关注不同群体学生的特殊需求,针对特殊群体,制定差异化的支持策略。通过建立多样化的支持体系;数字工具运用:在信息化时代背景下,要求辅导员提升自身的信息素养,利用社交媒体和移动应用,摸索线上线下结合的综合服务系统,以便提供更好的服务。辅导员在“一站式”学生社区中,需兼顾桥梁纽带、组织协调、个体关怀等多重职责,关注特殊需求,善用数字工具,通过多元履职提升服务质量,多维度回应学生复杂需求。

辅导员在日常工作中,多以经验积累形成的沟通技巧、管理能力应对学生事务;而在“一站式”学生社区建设中,其技能要求从基础事务处理能力拓展至综合服务能力,从单一经验运用升级为系统方法掌握,这种转变需要辅导员以更专业的素养和更全面的能力适配社区建设需求。结合实际工作,辅导员在“一站式”学生社区中,需要兼具沟通、策划、心理辅导、数据分析、应急处置等多元技能,善用数据工具,通过专业能力提升服务效能,才能全方位支撑社区育人功能落地。

2 “一站式”学生社区的内涵与功能

“一站式”学生社区模式的核心是整合资源,促进学

生管理、服务与支持的高效协同,其内涵涵盖学生在学习、生活、心理健康等方面的多元需求,通过一体化平台提供及时周到的服务。

其核心特征包括:信息化整合,借助数字化手段将学籍管理、心理咨询、职业发展等功能集中于同一平台,提升服务的可达性和便捷性;服务多样化,覆盖学术指导、生活支持、心理疏导、职业规划等,满足不同阶段和需求的学生;活动丰富化,通过定期组织文化、体育、学术等活动及建立学生自管组织,增强学生参与感与归属感;反馈机制完善,结合问卷、深度访谈和定量调查等,实现服务的动态调整与优化。在功能模块建设上,以服务项目为基础,建立明确的工作流程与标准,包括咨询制度、服务流程等,使服务团队能高效响应学生需求并持续改进,例如心理健康服务设立 24 小时热线和定期讲座,以满足不同时间段学生的需求。

整体而言,“一站式”学生社区建设不仅是资源整合的简单叠加,而是通过科学理论与人性化关怀的结合,旨在构建一个全方位、多层次、立体化的育人网络。这一网络不仅是学生生活学习的依托,更是个人成长与社会融合的重要平台,在提升学生能力与素质的同时,增强了校园文化建设与校园凝聚力。

3 辅导员参与面临的挑战

3.1 资源与支持不足

资源配置不均衡直接导致服务供给能力难以匹配“一站式”学生社区的建设需求,这一问题贯穿物资、人力、资金等多个维度。

在物资设备方面,办公电脑、投影仪等基础设备虽有一定配备,但普遍存在老化、性能不足等问题,如部分电脑硬盘容量不足影响数据处理效率,投影仪灯泡损耗过快导致活动开展受限,且设备维护响应滞后,常出现“故障悬而未决”的情况。

在人员配备上,人力资源紧张更为突出,专职辅导员数量与学生规模不匹配,多数人同时承担思政教育、事务管理、活动组织等多项任务,精力分散导致服务深度不足。学生志愿者虽能补充人力缺口,但因激励机制不完善,参与稳定性差,尤其在大型活动筹备阶段常出现人手短缺。资金与场地支持同样存在短板,社区活动经费多弹性调整空间,难以满足特色活动、应急服务等个性化需求;部分社区公共空间面积狭小,功能分区模糊,学习区与活动区相互干扰,制约了服务承载力的提升。值得注意的是,资源供给不足与学生参与度低形成恶性循环。由于活动形式

表 1 角色冲突与协调策略表

角色类型	冲突描述	协调策略	实施效果	持续改进措施
行政管理者	行政任务繁重，导致辅导时间减少	优化行政流程，使用智能化管理系统	提高工作效率，增加辅导时间	持续改善和更新管理系统，收集反馈以便优化流程
心理辅导专家	学生心理需求不断变化，辅导员无法及时学习新的心理辅导方法	定期心理辅导技能培训和认证，建立心理辅导资源库	及时处理学生的心理问题，提升心理健康水平	根据学生心理需求的变化持续更新培训内容 and 资源库，推动辅导员持续学习
沟通协调者	学生与其他管理机构及家长间的沟通不畅，辅导员耗费大量时间调解并且易产生误解	开展沟通技巧培训，建立畅通的沟通渠道，使用线上交流平台	降低沟通误解，提高沟通效率	定期组织沟通技巧工作坊，关注和解决新出现的沟通问题
教学指导者	辅导员同时承担教学任务和辅导职责，时间和精力分配矛盾	制定明确的工作分配计划，确保辅导和教学任务能有效执行	提高工作效率，确保辅导和教学任务的高质量完成	定期审查工作分配计划，根据实际情况和成效进行调整

单一、服务响应滞后，学生依赖学校统一拨款，缺乏对社区事务的参与意识逐渐弱化，主动建言献策的积极性不高，导致社区活动常陷入“辅导员牵头、少数人参与”的被动局面。

这些资源缺口相互叠加，使得辅导员在推进社区建设时频繁陷入“有想法无条件”的困境，服务供给始终处于“被动应对”状态，难以形成持续稳定的育人合力。

3.2 角色与职能冲突

辅导员在“一站式”学生社区建设中，因角色的多重性和复杂性常面临显著冲突，这些冲突既源于职能交叉，也受限于时间与资源的分配矛盾，直接影响工作效能与学生服务质量。

从具体角色来看，行政管理者角色面临“事务过载”困境——日常报表填报、流程审批等行政任务占据大量时间，导致用于学生个体辅导的精力被严重挤压，难以深入开展思想引导与需求回应。心理辅导专家角色则受限于“能力滞后”，学生心理需求呈现多元化、复杂化趋势，而辅导员对新兴心理问题干预方法的掌握不足，难以精准应对抑郁情绪、社交焦虑等具体困扰。作为沟通协调者，辅导员需在学生、学校部门与家长之间搭建桥梁，但因缺乏标准化沟通机制，常陷入“多头调解”的被动局面：学生对教学安排的质疑、家长对管理方式的不满，都需要耗费大量时间解释斡旋，易引发误解与信任损耗。教学指导者角色则面临“双重压力”，既要完成既定教学任务，又要兼顾社区内的学业帮扶工作，时间分配的冲突导致两方面工作都难以做精做细。

这些角色冲突相互交织，使得辅导员陷入“疲于应付”的工作状态。因此，需针对不同冲突类型构建系统化协调策略，通过流程优化、能力提升与机制创新，缓解角色张力，让辅导员能更专注于社区育人核心职能的落地。

4 解决策略

4.1 自我突破革新

辅导员的自我突破革新是应对“一站式”学生社区建设挑战的核心路径，需以主观能动性破解资源约束与角色困境，实现服务能力与工作效能的双重提升。

针对资源配置不均衡与学生参与度低的问题，辅导员可主动优化工作方法：通过建立学生需求动态台账，精准识别核心诉求以集中有限资源优先解决关键问题；设计“朋辈带动 + 激励反馈”机制，如组建学生自治小组、设立参与积分制度，激发学生主动参与社区建设的内生动力。同时，需将角色冲突的协调策略内化为自身能力提升方向，针对不同角色实施相应的协调策略。这种自我革新聚焦“以变应变”，既通过方法创新突破资源限制，又以能力升级化解角色张力，为社区服务提质增效提供内生支撑。

4.2 协同保障支撑

“一站式”学生社区建设的长效推进，需构建多方协同的保障体系，通过校方、学生及相关主体的联动，系统性破解资源配置、沟通效率、角色冲突与参与活力等核心问题。

校方层面需发挥主导作用：针对资源配置不均衡，应建立动态资源调配机制，按社区学生规模与需求优先级统筹物资、资金与人力，设立社区专项基金并定期评估使用效益；为化解信息沟通不畅，可搭建跨部门协同平台，明确教务处、后勤、学工等部门的社区服务职责与对接流程，避免管理碎片化。同时，需优化辅导员角色定位，通过定岗定责划分行政事务与育人工作的占比，配套专业培训与考核激励，缓解其职能冲突压力。

学生层面应强化主体地位：通过完善“社区议事会”“意见直通箱”等参与机制，畅通学生诉求表达渠道，让学生从“被动接受服务”转为“主动参与治理”；依托学

生组织培育社区自治能力,如由学生团队策划活动、管理公共空间,增强其归属感与责任感,破解参与度低的困境。

此外,可引入校友、社会组织等外部资源,通过设立奖学金、开展实践合作等形式补充服务供给。多方协同的核心在于形成“校方引导—学生自治—社会助力”的闭环,既通过制度保障破解资源与沟通难题,又以参与机制激活社区内生动力,为“一站式”学生社区的持续发展提供全方位支撑。

辅导员作为“一站式”学生社区建设的核心力量,其角色定位与能力适配直接影响社区育人功能的落地效果。当前,资源配置不均、角色冲突、协同不足等挑战,需通过辅导员自我革新,如优化工作方法、提升多元技能与多方协同保障如校方资源统筹、学生自治参与共同破解。未来,唯有持续强化角色认知、完善支撑机制,才能推动“一站式”学生社区真正成为集教育、管理、服务于一体的

育人阵地,为高校落实“三全育人”理念提供坚实支撑。

参考文献:

- [1] 黄荟宇. 高校辅导员助推一站式学生社区功能型党组织建设研究[J]. 北京教育(德育), 2024.
- [2] 李梦蝶. 辅导员参与高校一站式学生社区综合管理模式的角色定位探析[J]. 知识文库, 2024.
- [3] 李禹铎, 常荣. 党建引领下高校一站式学生社区建设的路径研究——以西南财经大学天府学院为例[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学, 2024.
- [4] 李忠军. 高校一站式学生社区建设的理论逻辑与实践路径[J]. 思想教育研究, 2021(05):129 - 133.
- [5] 刘宏达, 李智. 高校一站式学生社区治理模式创新研究[J]. 学校党建与思想教育, 2022(03):68 - 71.

作者简介: 那九(1996.09-), 男, 藏族, 甘肃迭部人, 助教, 硕士研究生, 研究方向: 大学生思想政治教育。