

服务学习理念导向下高职文科类专业实践育人模式创新探索——以社区管理与服务专业为例

杰来提努尔·艾赛提 阿尔甫江·哈布德别克

伊犁职业技术学院, 中国·新疆 伊犁 835000

摘要: 服务学习理念将学习与社会服务深度融合, 强调“学习”与“服务”双向互动, 对高职文科类专业实践育人模式创新意义重大。当前高职文科类专业实践教学存在环节虚化、重“硬技能”轻“软技能”、方法陈旧、校企合作浅层化、评价体系单一等困境。以社区管理与服务专业为例, 创新路径包括依托专业特点明确办学理念与服务方向、强化校企合作搭建稳定平台、优化内容设计构建任务驱动式教学流程、注重学生分组培养综合能力、加强反思评价实现多元评价与持续改进, 以提升实践育人质量。

关键词: 服务学习理念; 高职; 文科类专业; 社区管理与服务专业; 实践育人模式; 创新

Exploring Innovative Practical Education Models for Liberal Arts Majors in Higher Vocational Colleges Under the Guidance of Service——Learning Philosophy: A Case Study of Community Management and Service Major

Jielaitinuer · Aisaiti, Alpujiang · Habudebieke

Yili Vocational and Technical College, China Xinjiang Yili 835000

Abstract: The concept of service learning deeply integrates learning with social service, emphasizing bidirectional interaction between "learning" and "service", and holds significant importance for innovating the practical education model of liberal arts majors in higher vocational education. Currently, practical teaching in liberal arts majors in higher vocational education faces challenges such as the blurring of teaching links, an emphasis on "hard skills" over "soft skills", outdated methods, superficial cooperation between schools and enterprises, and a single evaluation system. Taking the major of community management and service as an example, innovative paths include relying on professional characteristics to clarify educational philosophy and service direction, strengthening cooperation between schools and enterprises to build a stable platform, optimizing content design to construct a task-driven teaching process, focusing on student grouping to cultivate comprehensive abilities, and enhancing reflective evaluation to achieve diversified evaluation and continuous improvement, in order to enhance the quality of practical education.

Keywords: Service learning philosophy; Higher vocational education; Liberal arts majors; Community management and service major; Practical education model; Innovation

0 引言

随着我国社会治理现代化进程的加快, 社区管理与服务专业作为高职文科类专业的代表, 承担着培养基层治理人才的重要使命。然而, 当前该专业的实践育人模式仍面临教学虚化、软技能培养不足、校企合作浅层化等现实困境, 亟须创新实践教学模式。服务学习 (Service-Learning) 作为一种将社会服务与专业学习深度融合的教育方法, 为解决这些问题提供了新思路。该理念强调在真实社会服务场景中培养学生的专业能力与社会责任感, 通过“做中学、学中做”的循环提升实践教学实效。本文以社区管理与服

务专业为例, 探讨服务学习理念导向下的实践育人模式创新路径, 包括依托专业特点明确服务方向、强化校企合作搭建实践平台、优化任务驱动式教学流程、注重团队协作能力培养及完善多元反思评价体系, 以期为高职文科类专业实践教学改革提供参考, 助力高素质基层治理人才培养。

1 服务学习理念内涵与实践要素阐释

服务学习 (Service-Learning) 是一种将学习与社会服务深度融合的教育方法, 强调在真实的社会服务场景中培养学生的专业能力、社会责任感和公民意识。其核心在于“学习”与“服务”的双向互动: 学生在服务中应用专业知

识,同时在实践中深化理论认知,形成“做中学、学中做”的良性循环。服务学习不同于传统的志愿服务或实习实训,它强调教育性与服务性的有机统一,要求服务活动必须与课程目标紧密结合,并通过系统的反思环节促进学生的认知升华和能力内化^[1]。

服务学习的实践要素主要包括以下几个方面:一是真实性,即服务项目必须基于真实的社会需求,而非模拟或虚构的任务;二是课程整合性,服务内容需与专业课程目标相匹配,确保理论学习与实践应用的一致性;三是反思性,通过持续的反思与评估,帮助学生将实践经验转化为深层次的学习成果;四是合作性,强调学校、社区、企业等多方主体的协同参与,构建互利共赢的实践生态。在社区管理与服务专业中,服务学习的应用可以让学生深入社区治理、社会服务等真实场景,通过参与精准扶贫、社区养老、弱势群体帮扶等项目,将个案工作、小组工作等专业方法转化为实际服务能力,从而实现知识、技能与职业素养的全面提升。

2 高职文科类专业实践育人的现实困境与突破需求

2.1 实践教学环节虚化,目标落实不到位

高职文科类专业的实践教学长期面临“形式大于内容”的问题。尽管人才培养方案中设计了分阶段的实践教学目标,但在具体实施过程中,往往因缺乏真实场景支撑而流于表面^[2]。例如,社区管理与服务专业的实践教学通常以校内模拟、案例分析为主,学生难以接触真实的社区治理问题,导致实践环节与职业需求脱节。此外,部分院校因资源有限,实践教学课时被压缩,或由理论教师兼任实践指导,使得实践教学沦为理论课程的附属品。这种虚拟化现象严重制约了学生职业能力的培养,亟须通过服务学习等创新模式,将实践教学嵌入真实社会服务场景,确保教学目标落地。

2.2 实践教学内容重“硬技能”轻“软技能”

当前高职文科类专业的实践教学过于侧重量化的技术技能训练,而忽视沟通协作、问题解决、职业伦理等“软技能”的培养。例如,在社区管理与服务专业中,学生可能掌握了社区活动策划的流程,但缺乏与居民、政府、社会组织等多方主体沟通协调的能力。这种倾向源于“软技能”难以通过传统考核方式评价,且其实践载体不足。服务学习恰好能弥补这一缺陷,通过在真实服务中与不同群体互动,学生可以自我锻炼人际交往、团队合作等能力,同时深化对专业价值观的理解^[3]。

2.3 实践教学方法陈旧,与真实岗位脱节

传统的角色扮演、情景模拟等方法因脱离真实工作场景,难以让学生体验职业环境的复杂性。例如,社区矛盾调解的模拟练习无法还原现实中的利益纠葛和情感因素。服务学习则以真实项目为载体,让学生直面社区治理中的实际问题,如老旧小区改造中的居民协商、弱势群体的帮扶需求等。这种“真枪实弹”的实践方式能够有效解决教学内容滞后于行业发展的弊端,推动实践教学从“隔靴搔痒”向“深度参与”转变。

2.4 校企合作浅层化,资源整合不足

高职文科类专业的校企合作多停留在协议层面,缺乏可持续的项目支撑。社区管理与服务专业常面临合作社区或社会组织资源不稳定、服务项目碎片化等困境,导致实践教学难以深入开展,学生无法获得系统、连贯的实践锻炼。服务学习要求校企共建长期稳定的实践平台,例如与社工机构联合开展精准扶贫项目,将社区实际需求与专业教学紧密结合,使实践教学与行业需求无缝衔接。通过明确双方权责、建立保险保障机制等措施,不仅能降低合作风险,保障学生实践安全,还能充分调动校企双方的积极性,提升资源整合效率,为高职文科类专业实践教学改革注入新的活力。

2.5 评价体系单一,忽视过程性成长

传统实践教学评价方式单一,以报告或考试为主,难以全面反映学生在服务中的动态成长。服务学习理念注重过程性评价,通过服务日志、反思报告、多方反馈等多元方式,详细记录学生能力提升与价值观塑造过程。如在社区服务中,服务对象对学生同理心、责任感等素养的评价,使评价更客观、多元、人性化。这种评价方式有助于学生自我反思与成长,也促使学校和教师持续改进教学模式,提高服务学习质量,实现人才培养目标。

3 服务学习理念导向下高职文科类专业实践育人模式创新路径——以社区管理与服务专业为例

3.1 依托专业特点,明确办学理念与服务学习方向

社区管理与服务专业面向社会治理领域,培养具备社区专业服务能力和公共管理能力的高素质技能型人才。基于法治社会建设对基层治理人才的需求,该专业确定了诚信勇毅、专业笃实、助人自助、服务民生的办学理念,明确了能管理、善服务、懂法律的人才培养目标。在服务学习理念导向下,社区管理与服务专业应紧密依托专业特点,将办学理念贯穿于服务学习的全过程^[4]。例如,在服务学

习项目的选择上,应优先考虑与社会治理、社区服务相关的项目,让学生在服务中深刻体会专业价值和社会责任。同时,通过服务学习,培养学生的管理能力、服务意识和法律素养,使学生能够更好地适应社会治理领域的工作需求。明确办学理念与服务学习方向,能够为服务学习的开展提供清晰的指引,确保服务学习与专业人才培养目标的一致性。

3.2 强化校企合作,搭建稳定服务学习平台

服务学习的开展需要依托真实服务项目,因此强化校企合作、搭建稳定的服务学习平台至关重要。学校应与高水平的机构或组织建立长期稳定的校企合作关系,签署合作协议,明确双方的权利和义务^[5]。例如,学校可以与社区社工机构、社会服务项目组织、高端物业公司等建立合作关系,为学生提供丰富的真实服务项目。在合作过程中,学校应向企业说明服务学习的理念、意义和价值,以及开展过程中需要企业提供的支持,让企业了解服务学习能够为其带来的专业水平提升、人力资源补充等益处,同时也明确企业需要提供的项目要求、时间要求、人力物力场地等资源需求。此外,学校还应与企业协商确定服务学习实践依托的具体服务项目及时间安排,根据企业的项目周期和学校的教学安排,灵活选择在小学期集中实训或以专业课为依托开展服务学习实践。同时,为保障学生在服务学习期间的安全,学校可与企业协商为学生在服务学习期间购买意外保险,减轻校企双方及组织实施教师的顾虑和压力。通过强化校企合作,搭建稳定的服务学习平台,能够为学生提供更多的实践机会,提高服务学习的质量和效果。

3.3 优化内容设计,构建任务驱动式服务学习教学流程

服务学习实践教学的整体设计应围绕真实的服务项目展开,构建任务驱动式的教学流程。以社区管理与服务专业的核心课程“个案工作实务”为例,在课程开始前,教师应与某社工服务机构承接的精准扶贫项目达成校社合作。在服务学习正式开始之前,教师应制定完整的教学计划表,对服务学习各个阶段的主要任务和安排进行规划,一般包括理论学习、服务实践和总结评估三大阶段。在理论学习阶段,教师介绍与服务项目相关的专业知识、理论和实务方法;在服务实践阶段,教师介绍服务机构的基本情况和发展现状,带领学生进入机构进行体验性参观,让学生对服务场景有具象的了解和认知。然后,学生按照不同的服务学习小组,在前期调研基础上选择服务领域和方法,确定服务主题并对主题进行可行性和风险自评,进行服务设

计并实施服务,做好服务记录。在服务过程中,对出现的问题随时总结和调整。在总结评估阶段,教师带领学生对服务学习的整个过程进行总结、反思,学生形成项目报告,采取文档+PPT演示文稿的方式进行总结汇报,教师进行点评,同时设置引导完成组间评价,实现服务学习的多元评价。通过优化内容设计,构建任务驱动式的教学流程,能够让学生在真实的服务项目中主动学习、积极探索,提高实践能力和解决问题的能力。

3.4 注重学生分组,培养团队合作与综合能力

服务学习实践均以小组服务团队方式进行,因此注重学生分组,培养团队合作与综合能力是服务学习的重要环节。教师在带领学生进入服务学习阶段之前应对班级学生进行分组,确定小组规模及组员分工。服务小组的规模一般控制在5-10人,确保成员之间能够实现有效的实时互动和交流,形成紧密的小组合作。服务小组应明确角色分工,一般应包括组长、联络员、财务员、记录员、宣传员等。在服务学习过程中,学生以小组为单位共同完成服务任务,通过团队合作,学生能够提升团队协作能力、沟通协调能力和解决问题的能力。同时,在与服务对象和机构工作人员的接触中,学生能够提升表达、沟通协调和解决问题的能力。例如,在社区精准扶贫个案服务中,小组学生需要共同完成服务对象的调研、服务方案的设计、服务的实施和评估等工作,在这个过程中,学生需要相互协作、相互支持,充分发挥各自的优势,共同解决遇到的问题。通过注重学生分组,培养团队合作与综合能力,能够为学生未来胜任岗位工作奠定坚实的基础。

3.5 加强反思评价,实现服务学习多元评价与持续改进

反思评价是服务学习的重要环节,能够帮助学生发现问题、解决问题、印证知识、展现疑惑、感悟和收获。在服务学习过程中,教师应引导学生进行反思,在每个阶段结束后,组织学生进行小组讨论和个人总结,让学生分享自己的学习体验和收获,分析遇到的问题和困难,并提出改进措施。在服务学习结束后,教师应带领学生对整个服务学习过程进行全面总结和反思,学生形成项目报告,采取文档+PPT演示文稿的方式进行总结汇报。教师进行点评,同时设置引导完成组间评价,实现服务学习的多元评价。多元评价能够从不同角度对学生的学习成果和服务表现进行评价,全面、客观地反映学生的实际情况。通过加强反思评价,学生能够不断调整自己的学习方法和行为方式,提高学习效果和服务质量。同时,学校和教师也能

够根据反思评价的结果,对服务学习的教学模式、教学内容和教学方法进行持续改进,不断提高服务学习的质量和水平。

4 结语

服务学习理念为高职文科类专业实践育人模式的创新提供了重要思路,尤其对社区管理与服务专业而言,其实践价值更为凸显。通过将社会服务与专业学习深度融合,服务学习不仅解决了传统实践教学“虚化”“浅层化”等问题,还强化了学生的职业能力与社会责任感。本文以社区管理与服务专业为例,提出了依托专业特点明确服务方向、深化校企合作构建稳定平台、优化任务驱动式教学流程、注重团队协作能力培养及完善多元反思评价体系等创新路径,为高职文科类专业实践教学改革提供实践参考。未来,应持续深化服务学习理念的应用,不断完善实践育人模式,为培养更多适应社会需求的高素质基层治理人才贡献力量。

参考文献:

[1] 凯瑟琳·伯杰·科. 服务学习指导大全[M]. 益公益

交流中心,译.北京:商务印书馆,2016:32-35.

[2] 阮利,吴彦云.“服务+学习”教学模式在人才培养中的应用——以天津城市职业学院社区管理与服务专业为例[J].天津职业院校联合学报,2023,25(8):49-54.

[3] 张茵,李欢欢.服务学习理念指引下的高职文科类实践育人模式创新——以社区管理与服务专业为例[J].教育教学论坛,2025,(02):185-188.

[4] 吴桂英,张茵.服务学习理念指引下的“三阶四维”实践教学模式创新——社区管理与服务专业实践教学探究[J].大学,2024,(23):115-119.

[5] 汪小红.服务学习嵌入社会工作专业实践教学的探讨[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2022,(05):86-91+112.

作者简介:杰来提努尔·艾赛提(1983-),女,哈萨克族,新疆伊犁人,学士,讲师,研究方向:教学。