

# 高校教学质量保证体系建设的研究

任萍

中国人民武装警察部队工程大学, 中国·陕西 西安 710086

**摘要:** 在高质量内涵式发展的大背景下, 高校为了提升人才培养质量, 不断加强教学质量保证体系建设, 但过程中仍面临诸多问题。本文在深入研究国内高校加强教学质量保证的举措和国外高校教学质量保证体系的特点后, 总结出我国高校教学质量保证体系建设存在的问题, 如对于教育质量重视不够, 监管的内容不够全面、理念不够新颖等。针对这些问题提出了提高质量意识、完善质量保证体系架构、更新质量监管理念、扩大教学评价范围等改进建议。

**关键词:** 高校; 教学质量; 保证体系

## Research on Constructing Teaching Quality Assurance System in Colleges and Universities

Ren Ping

Engineering University of PAP, China Shaanxi Xi'an 710086

**Abstract:** In the context of high quality content is development, In order to improve the quality of personnel training, Colleges and universities constantly strengthen the constructing teaching quality assurance system, But encountered many in the process. In the paper, after research the measure of the domestic universities and the characteristics of the foreign universities to strengthen the constructing teaching quality assurance system. Summed up the problems of the domestic universities. Such as insufficient attention to the quality of education, Incomplete regulatory content, the concept is not innovative enough, etc. In response to the above questions, some suggestions are put forward. Improve quality awareness, improve quality assurance system architecture, update quality supervision concepts, expand the scope of teaching evaluation, etc

**Keywords:** Colleges and universities; Teaching quality; Assurance system

## 0 引言

从我国高校扩招以来, 社会对高等教育的关注重点已不再是规模增长, 而是质量保证。为此, 高校提高教学质量迫在眉睫。当前, 我国高等教育正处在以课堂改革为切入点、以教师发展为着力点、以成就学生为着眼点、以课程研发为服务点、以团队引领为支撑点、以品牌学校为落脚点的内涵式发展道路上, 各个院校的人才培养定位不同, 所面临的问题也不尽相同。

## 1 国内高校加强教学质量保证的举措

### 1.1 建立教学检查制度

为了提高教学管理的质量, 实现科学化、制度化的教学管理模式, 为此制定了教学检查制度。该制度的制定有效的促进了教学质量的监控。教学检查主要分为常规教学检查和专项教学检查。其中常规教学检查根据检查的不同时间段, 可分为开学、期中、期末和日常检查。开学教学检查的主要内容是上个学期各项工作的完成度、教学计划是否有改动、老师的教学资料准备情况、学生选课情况、老师和学生考勤情况等。期中教学检查的主要内容是常规

教学情况、实验教学情况、实习实训教学安排情况、毕业论文(设计)工作组织及进展情况、教学管理与教改情况、评教评学活动的开展情况、档案整理情况。期末教学检查内容是期末考试准备情况、本学期教学开展和下学期教学安排等情况。日常教学检查时间可分为定期或不定期。进行检查的内容是老师是否迟到早退或者旷课, 调(停)课流程是否合规, 学生是否迟到早退, 是否违纪, 对于构成教学事故的事件及时报告给教务处。专项教学检查的内容主要是检查试卷是否及时存档和检查毕业论文等工作。

### 1.2 建设教学督导队伍

一支专业化的教学督导队伍是做好教学督导工作的基础, 是提升教学质量的有力保障。因此, 需要及时有效的对教学督导人员进行培训, 提高督导人员的综合素质。教学督导队伍的人员可以通过选拔、培养或者兼职等人员组成, 有序开展教学督导工作。做到全面覆盖, 实施监督。如某高校教学督导队伍自成立起, 聘请退休教授担任教学督导员。他们深入开展听课、巡视和调研等活动, 及时掌握课堂教学情况, 发现问题, 通过交流、指导、建议等方

法,帮助师生,推动教学质量的提高。

### 1.3 建立听课评课制度

通过听课、评课,及时了解老师教学情况以及学生对知识的掌握情况,对于课堂教学中存在的问题及时反馈解决,此外,将听课的情况和学生建议汇总,形成文字报告的形式及时反馈,并针对老师存在的教学问题进行讨论,了解具体问题,并给出指导。

### 1.4 建立教学信息收集和反馈制度

教学信息是指在教学过程中,收集到的关于老师实施教学、学生课堂及课后学习、教学管理与保障等方面影响教学质量的信息<sup>[3]</sup>。在日常教学监控中,督导员定期组织学生座谈,反馈教学情况。每周填写教学信息反馈表,教学办将收集的各种信息及时进行分类整理,并逐项统计。凡需要及时反馈给各位老师的信息,时间不超过一周。对所反馈的问题,要本着实事求是的态度处理好,并在教学中加以落实。

### 1.5 开展评教评学活动

为了及时掌握学生对老师的评价,倾听学生对教学的需求,以及老师在教学中的问题,促进老师成长,在期中和期末对教学的内容、方式、效果等进行评教评学。对授课老师的教学情况做出全面评价。对评教评学整体情况进行细致分析,形成分析报告。评选出优秀老师并对进行表扬。

### 1.6 组织师生座谈会

为了给在校大学生提供一个轻松、高效、愉快的学习环境和氛围。定期组织教学信息员、学生和老师座谈会,听取学生对教学、管理、服务等方面的意见和建议,对存在的问题认真梳理,建立台账。属于二级学院层面的即知即改,学校层面的积极反馈对应部门,积极为师生营造良好的学习、工作和生活环境,为提高人才培养质量提供有力保障。

### 1.7 开展毕业生跟踪调查

定期开展调查工作,通过召开座谈会、填写调查表、走访用人单位、网上和电话调查等多种形式<sup>[1]</sup>,对毕业生在校期间的表现以及就业状况、毕业生对本专业课程和基础课程设置、毕业生对目前所就业单位的评价与建议,还有用人单位对毕业生的评价等信息进行调查,汇总调查结果,根据信息来优化人才培养的方案。

### 1.8 实行末位淘汰制

根据评教的汇总结果,对每个学期意见最多、排名最靠后的几名老师进行诫勉谈话,对于长期存在严重教学质

量问题的老师进行末位淘汰,调离老师岗位。

## 2 国外高校教学质量保证体系的特点

(1) 英国政府历来比较重视教育质量,大部分高等院校是国家拨款,院校通过大学自治与市场经济有机结合,使英国总体的高校教育质量保证体系呈现多元化特征<sup>[4]</sup>。英国的高校教育质量保证体系的组成部分包括:①质量监控;②质量审核;③质量评估;④社会评价。

(2) 美国高等教育领域目前最为通用的质量保证形式是“认证”。为了保证教育质量的质量水平,一批专门从事高校和学科的认证工作的机构就此产生。根据认证的范围进行分类,这些认证机构分全国性、地区性和专业三种。根据认证的内容进行分类,认证机构分为全面认证和局部认证。全面认证是指在自评的基础上再对该学校进行所有领域的评估认证,局部认证仅对某一些项进行评估认证<sup>[4]</sup>。评估认证有6个步骤:①合格性评审;②院校自评;③现场访问;④专家组书面鉴定报告;⑤认证结论;⑥监督。此外美国还有各种高校排行榜,这些排行榜依据的评价指标不尽相同,如:科研能力、师资力量、教学环境等,所针对的院校层次也很明确,具有一定的社会影响力。

(3) 澳大利亚政府将教育质量与资金分配挂钩,要求院校给教育部提供教学质量保证和提高计划,并且由教育部予以公布。质量保证机制的建立遵循几个原则:一是坚持院校多样性和保持办学特色;二是检查要公开、高效、结果可信;三是内外监督、减少强制性做法、降低开支。高校需要定期制定教育质量保证与改进计划,内容涉及院校发展目标、重要策略和预期成果<sup>[4]</sup>。几乎每一所院校内部都有质量保证机构,规范教学、督导和评价工作规范进行。

(4) 日本的教育质量保证体制变革有以下特点:教育评价的发展方向由政府主导,政府赋予高校自主权的同时通过评价对教育政策等方面进行约束。政府主要通过改革指导与法律规范的方式对高等教育评价的发展起主导作用。评价以学校内部评价为主,注重内外评价相结合<sup>[4]</sup>。高校自我管理和自我评估的项目主要有:①学生反馈;②组织管理;③教育活动;④研究活动;⑤新生或毕业生表现或绩效;⑥贡献社会和服务学生。

## 3 我国高校教学质量保证体系建设存在的问题

第一,大多数高校没有将教学质量提升到教学中心地位,没有建立成套的质量保证体系并且实施运行。在质量保证机构的设置、人员配备以及经费支持方面有待重视。

有些大学虽然建立了教学质量保证的管理制度,但是在运行过程中,没有提出明确的质量目标,也没有明确的考核方法和奖惩措施。

第二,大部分高校教学质量监管内容不全面,主要还是关注于课堂教学和教学秩序,对理论教学、实验实践、教学内容和方式监管较少。过多关注老师的教学水平而忽视动手能力。

第三,大部分高校的质量监控理念较为落后,过度重视阶段性监督而没有对全过程进行宏观的分析,阶段性的结果对整体的改进指导性是片面的;注重信息收集和整改而未对人才培养的全局性问题过多关注。

第四,教学评价较为单一,只有同体系进行评价和督导,未接收社会和其他部门和行业参与监督。人才培养单位与用人单位都没有全程参与其中,这对监控的有效性和指导性产生疑问<sup>[1]</sup>。同时评价的手段也过于单一,没有有效的利用当下网站和互联网技术,效率较低。

#### 4 对于我国高校教学质量保证体系建设的建议

人才培养是高校的根本任务,教学工作是学校的中心工作<sup>[2]</sup>。教学质量保证体系是高校人才培养质量的重要途径,是军地院校教学评价考察的重要指标,是大学抓内涵、上质量的基础支撑、牵引各级谋教学抓质量的方向,凝聚“教学管保”各要素力量,对高校建设发展意义重大、影响深远。因此,高校应该构建出能够不断自我完善、自我约束、自我发展的教学质量保证体系。

第一,高校要树立质量立校的理念,对全体教职员工进行宣讲培训,提高现代教学质量文化意识。同时根据大学的定位与教学质量目标,不断完善质量保证组织架构。

在教学过程中要求全员参与,分工明确,责任落实到人。每个人都有明确的质量目标,并且有相应的管理制度约束和激励。共同促进整个院校的教学质量的提高。

第二,重视质量标准建设,构建完善教学质量保证体系。根据院校的实际情况,制定质量指标体系。对现有的监管内容进行重新审视,对于现在教学过程中需要监管而没有监管的项目,及时查漏补缺,完善制度约束。对于已有的、但已经不符合现在教学实际的内容,及时进行调整修改。

第三,对于监管理念的认识,要跟上时代的步伐,应用最新的质量管理方法,结合院校的教学目标和人才培养方案,不断进行优化,将教学质量保证体系的作用发挥到最大化。

第四,教学评价的内容不应该仅仅针对于老师单位课堂教学行为,也要更多的关注到其他的方面,比如:实验课的内容与操作、教学成果等;同时评价的主体不应该只针对老师,也可以是其他人员或者制度等;在评价的方式上可以采用小程序等新的网络形式;评价的内容可涉及教学组织、实施、调控等所有教学过程。

#### 参考文献:

- [1] 张恩忠. 对建立高校教学质量保证体系的思考[J]. 长春工业大学学报, 2006,27(4):65-67.
- [2] 赵翠荣. 高校教学质量保障体系构建的举措[J]. 普洱学院学报, 2022,38(5):117-119.
- [3] 齐求兵. 高职院校教学质量保证体系建设的思考[J]. 湖北成人教育学院学报, 2016,22(3):11-14.
- [4] 黄秋明. 国外高等教育质量保证体系的特点及其启示[J]. 职教与经济研究, 2006,4(2):3-6.