

人口老龄化视域下高职院校养老服务专业人才培养探究

徐迎亚

广州东华职业学院, 中国·广东 广州 510540

摘要: 随着人口老龄化的加剧, 养老服务需求不断增加, 对养老服务专业人才的需求也日益迫切。本文深入分析了当前高职院校养老服务专业人才培养面临培养目标不明确、教学资源不完善、专业能力建设不足、招生就业与社会需求间存在较大差距、实训教学不足等问题, 并针对以上问题从培养目标定位、优化课程体系和师资队伍、产教融合、增强职业认同感和提高职业素养、完善激励与保障机制等方面提出相应对策建议, 以期为高职院校养老服务专业人才培养提供理论和实践参考。

关键词: 人口老龄化; 高职院校; 养老服务专业; 人才培养

Exploration of Talent Training in Elderly Care Services in Higher Vocational Colleges from the Perspective of Population Aging

Xu Yingya

Guangzhou Donghua Vocational College, China Guangdong Guangzhou 510540

Abstract: With the intensification of population aging, the demand for elderly care services continues to increase, and the need for professional talents in elderly care services has become increasingly urgent. This paper conducts an in-depth analysis of the current issues faced by vocational colleges in cultivating professionals in elderly care services, including unclear training objectives, imperfect teaching resources, insufficient professional skill development, a significant gap between enrollment/employment and social demand, and inadequate practical training. In response to these issues, the paper proposes corresponding strategies and recommendations in terms of positioning training objectives, optimizing the curriculum system and faculty team, integrating industry and education, enhancing professional identity and improving professional competence, and improving incentive and Guarantee mechanisms, aiming to provide theoretical and practical references for the cultivation of professional talents in elderly care services in vocational colleges.

Keywords: Population aging; Vocational colleges; Elderly care service majors; Talent cultivation

0 引言

全球正面临人口结构深刻变迁, 中国已步入“超老龄”边缘。根据第七次全国人口普查数据, 2020 年我国 60 岁及以上人口占比已达 18.7%, 预计到 2030 年将超过 25%, 2033 年中国老年人在总人口中的占比将超过 30%, 这意味着我国将进入重度老龄化阶段。为应对“未富先老”, 中央迅速把应对老龄化摆上优先议程: 党的十九届五中全会明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”; 党的二十大报告升格“积极应对人口老龄化”为国家战略, 发展养老事业和养老产业; 2025 年政府工作报告也提出, “完善发展养老事业和养老产业政策机制, 大力发展银发经济”, 从事业到产业全链条松绑、输血、赋能。政策红利的加速释放, 银发经济蓬勃兴起, 为社会经济发展带来新的增长点, 也深刻影响着就业市场的格局。在此背景下,

高职院校作为我国培养高素质技能型人才的重要阵地, 以服务社会为重要使命, 凭借其独特的人才培养模式, 为社会老龄化提供多样化的服务, 对于推动区域经济发展有着重要的作用。然而, 当前高职院校养老服务专业人才培养仍面临诸多问题, 亟待解决。

1 人口老龄化背景下加强养老服务人才培养的意义

人口是一个国家的核心资源, 是社会经济活动的主体, 是发展的基础和前提, 是国家发展战略最重要的组成部分, 任何时候都必须高度重视人口的健康发展, 这是一个国家、一个民族兴旺发达的根基。人口结构代表了一个国家的社会活力和发展潜力, 深刻影响着国家的社会经济发展。人口结构年轻, 意味着国家的劳动力人口占比高, 代表国家有较多的劳动力资源, 有利于社会经济的发展;

而当一个国家人口结构老化（老年人口比例增加），劳动力减少，养老问题将成为严峻的挑战。现阶段，中国庞大的人口规模和快速发展的人口老龄化，使老年群体总量呈“滚雪球”式膨胀；叠加医疗突破、生活提质，人均寿命不断延长，带动“银发内部结构”再度升级——高龄老人占比持续升高。由此，从健康管理、慢病诊疗到康复护理，全周期、多层次的服务需求也随之而来，养老相关任务繁重。培养老年服务与管理类人才，不仅成为解决我国人口老龄化的基本支点，而且是“加快建立社会养老服务体系和发展老年服务产业”的战略要求。无论从国家战略还是经济转型、民生保障、社会治理、教育、科技融合、国际竞争等各个维度来看，人口老龄化背景下加强养老服务人才培养的意义深远且重大。

2 高职院校养老服务专业人才培养的现状与困境

2.1 老龄化背景下高职院校养老服务专业人才培养的现状

养老服务业发展的核心问题归根结底是养老服务人才培养的问题。基于此，在我国刚刚步入老龄化社会门槛的1999年，大连职业技术学院率先开设了我国第一个旨在培养养老服务人才的专业——老年服务与管理专业（2021年更名为智慧健康养老服务与管理专业），开启了我国养老服务人才培养的先河。截至2024年底，全国1423所高职院校中，开设养老服务相关专业的约287所，占全国高职院校总数的20.2%；若按“老年服务与管理、智慧康养、医养照护”等全部口径统计，专业点已超2600个，但单个院校招生规模普遍偏小，2024年全国高职养老服务类专业招生计划约4.4万人，实际报到率76%左右，在校生总数不足4万人，与“十四五”期间需1300万护理员的目标差距巨大；且院校分布区域失衡，例如江苏、山东、北京等6省市集中了全国45%的专业点，西部13个省份尚属空白，与当地老年人口分布错位。总体讲，高职院校养老服务专业在“量”上已初步形成规模，但在“质”上仍呈现“小、散、弱”（招生总量小、区域分布散、培养质量弱）特征。

2.2 老龄化背景下高职院校养老服务专业人才培养的困境

2.2.1 人才培养目标不够明确

高职院校养老服务专业是一门与其他学科高度融合、交叉的新学科。当前，我国拥有养老服务专业的高职院校主要包括医学类和非医学类。医学类主要以护理类为主，非医学专业是以服务和管理类为主，这导致同一专业在不

同学校设置的课程教学侧重点也不尽相同。这就容易导致定位失衡，出现护理与管理“左右摇摆”的现象，多数院校培养方案将目标笼统表述为“培养德智体美劳全面发展的高素质技术技能人才”，既想涵盖一线护理，又想覆盖机构管理，结果导致课程拼盘、学生“样样通、样样松”。另一方面，现行培养方案在高职、本科、中职层面边界模糊，出现层级错位，高职本应突出技术技能，但不少院校直接套用本科院校“养老服务管理”框架，重理论轻实操；又简单复制中职“养老护理员”模块，重技能轻管理，最终形成“上下不靠”的尴尬层级。同时，由于养老服务专业的特殊性和复杂性，使得各个院校在制定培养目标时与企业的工作需要不相适应，忽视“身心灵社”全人服务，现行方案普遍把“生活照料+基础护理”作为核心能力，对老年心理慰藉、康复辅具、智慧养老、社会工作等复合能力缺乏细化指标，导致毕业生无法匹配社区居家、医养结合、智慧康养等新业态需求。

2.2.2 教学资源不完善、专业能力建设不足

当前专业方向多元，但“复合型”课程体系尚未成型。相对于高职院校其他成熟专业，涉老专业教学资源不完善，目前国家层面尚未出台统一教学标准和核心教材，院校普遍沿用护理或公共管理类教材“拼盘式”改造，缺乏老年学、社会工作、智慧养老等跨学科教材体系。课程设置方面，理论学时占比高达55%~65%，实践学时不足35%，理论课程与实践课程的比例失调；课程内容碎片化，健康管理、心理照护、机构运营、智慧养老等模块缺乏整合，与新型养老模式需求不匹配，缺乏与其他相关专业的融合。另外，高职院校师资队伍数量不足、结构单一、实践缺失。60%以上教师为原护理、康复、公共事业管理专业转行，缺乏老年心理、社会工作、智慧养老技术背景，导致“重医轻社、重管轻技”现象突出，对养老服务工作的案例教育和实践经验不足。

2.2.3 实际招生就业现状与社会需求存在较大差距

尽管养老服务市场需求旺盛，但高职院校养老服务专业招生情况却不容乐观。主要原因包括社会对养老服务专业的认知度较低，认为该职业“又脏又累”且社会地位不高；同时养老服务专业毕业生就业情况不容乐观。一方面，养老机构数量有限，就业岗位不足；另一方面，毕业生对就业岗位的期望与实际情况存在较大差距，导致部分毕业生选择其他行业就业。

2.2.4 实训教学没有得到全面落实

目前实训条件多呈现校内仿真多、校外真实少，产教

融合深度不足的现象:校内实训室以模拟病房、示教模拟人为主,缺少运营中的真实机构场景;校外基地签约率高但真正接纳顶岗实习的不足 50%,且岗位以低端照料为主,学生难以接触智慧养老、老年社工、康复评估、运营等核心岗位;深度校企合作(共建产业学院、共同开发课程、共享师资)的比例不足,多数停留在“挂牌、参观、短期见习”层面。

3 人口老龄化视域下高职院校养老服务专业人才培养对策

3.1 重塑培养目标:从“模糊泛化”到“精准画像”

2021 年《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》首次将“9073”(90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老)写入中央文件,并提出“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的服务体系。第一,按照文件“9073”养老格局要求,将培养目标细化为“三型四岗”(三型:生活照护型、医养康护型、智慧管理型;四岗:老年护理人员、老年评估师、个案管理师、智慧养老运维师),培养出“下得去、留得住、用得上、成长快”的复合型技术技能人才,能够在居家上门服务、社区综合照护、机构医养运营三类场景中胜任并可持续发展。第二,以岗位能力单元为核心,制定“可测可评”的毕业要求,例如:毕业即能独立完成失智老人 MMSE 评估并制定个性化照护方案。第三,建立“区域岗位能力白皮书”年度发布制度,实现培养目标动态更新。

3.2 优化课程体系:构建“底层共享+中层分立+高层互选”模块

优化课程体系是进一步完善养老服务专业人才培养的重要举措,“底层共享”即开设《老年生理心理基础》《银发产业概论》《智慧养老技术导论》等平台课;“中层分立”即设置失能照护、康复辅具、智慧养老、老年社工 4 个模块包;“高层互选”即引入企业微证书(如跌倒风险管理、适老产品设计、养老金融与保险实务)供学生弹性修读。同时将实践学时占比提高到 55% 以上,并推行“教学—竞赛—证书—就业”四合一课程评价体系。

3.3 打造“三师协同”结构化师资队伍

完善师资队伍建设,构建“名师、能师、企业导师”三师协同的师资队伍。即引进高级职称医师、护师、社工担任专业带头人的“名师”队伍,聘请全国技术能手、五一劳动奖章获得者担任技能大师,与头部企业共建“流动讲师团”,并承担 30% 以上专业课教学。同时,开展教

师企业实践“学分制”,五年累计实践 ≥ 12 个月,并纳入职称评审必要条件。

3.4 深化产教融合:构建“政—校—企—社”多元平台

增加建立政府、学校、企业、社区、之间的协同合作机制,是推动养老服务专业人才培养与行业需求有效对接的关键。第一,政府主导,给予政策支持,进行资源整合。成立由政府相关部门、企业代表、社区负责人和学校领导组成的养老服务合作委员会,定期召开会议,共同商讨养老服务专业发展规划、产业政策制定以及合作项目的推进等重大事项。为学校提供政策指导与资金支持,牵头成立以省为单位组建的“养老职教集团”,共享师资、课程、基地、成果。第二,企业参与,搭建实践平台,加强技术创新。提供实习岗位、参与课程开发,将真实案例转化为教学资源。向学校开放智慧养老设备,协助开发虚拟仿真实训平台。与学校共建适老化产品研发中心,推动养老服务技术创新,签订“定向招生—联合培养—保障就业”订单培养协议。第三,社区协同,提供需求反馈与服务场景。社区作为学生进行志愿服务、落实养老项目实践的基地,定期向学校传递社区老年人群的多样化需求。第四,学校主体,注重人才培养与知识输出。学校应根据三方的需求,动态调整课程内容,培养复合型技能人才,同时可组织师生为社区提供老年健康讲座、技能培训等活动,提升社区养老服务水平。政府、企业、社区、学校的协同合作需“需求驱动、利益共享、责任共担”为原则,形成“人才共育、技术共研、服务共推”的生态闭环,最终实现养老服务专业化、职业化与区域养老服务水平提升的双赢目标。

3.5 增强职业认同感和提高职业素养

在新生入学初期,可以邀请养老服务领域的资深专家、机构管理者、优秀工作者等来校举办讲座,讲述我国老龄化的严峻形势,强调养老服务对于保障老年人生活质量、促进社会和谐稳定的重要性,使学生认识到自己所学专业的价值,并从这些榜样身上看到养老服务专业的广阔前景,增强对专业的认同感。当学生对养老服务专业有较高的职业认同感时,他们会从内心深处认可并接受这个职业,并在未来的职业选择中更加坚定地投身养老服务领域,减少职业迷茫和频繁跳槽的可能性,从而增强职业归属感与稳定性。

3.6 完善激励与保障机制

第一,职称晋升方面,全面推广江苏经验,建立“养

老护理师—主管—副主任—主任”职称序列，与薪酬等挂钩。第二，财政支持方面，国家奖助学金向养老服务专业学生倾斜，例如，养老专业学生享受学费减免 50%~60%；还可以进行职业补贴，例如，对签订 3 年以上合同的高职毕业生期满时给予一次性 5000—10000 元奖励。第三，由政府主导每年评选“最美养老护理员”，主流媒体集中报道，提升职业荣誉感，提高其社会认可度，吸引更多人才投身该行业。第四，可以建立“招生—培养—就业—发展”全周期大数据追踪平台，发布年度质量报告。

4 结语

在严峻的人口老龄化和养老需求形势下，加快培养数量充足、结构合理、素质优良、专兼结合的养老服务人才，不仅事关老年人福祉，也关系到经济持续增长、社会和谐稳定、国家长治久安，其意义已超越教育本身，成为新时代中国式现代化进程中的基础性、战略性工程。

参考文献：

- [1] 岑慧. 老龄化背景下高职院校养老服务专业人才培养路径的研究[N]. 江苏经济报, 2025-04-29(T02).
 - [2] 孙茜宇, 席萌菲. 老龄化背景下高职院校养老服务专业人才培养研究[J]. 科技风, 2023,(13):141-143.
 - [3] 郭平, 齐婷婷, 李亚迎. 人口老龄化背景下高职院校养老服务人才培养研究与探索[J]. 科教文汇, 2024,(20): 168-171.
 - [4] 郑婷. 人口老龄化视域下高职院校养老服务专业人才培养探究[J]. 陕西教育(高教), 2024,(09):66-68.
 - [5] 孟艳玲, 张洁. 养老服务人才职业发展困境与对策探析[J]. 中国管理信息化, 2023,26(13):117-120.
- 基金项目：本文系 2024 年广东省教育厅青年人才创新项目“老龄化背景下大健康产业高质量发展的路径探析”(2024WQNCX200)研究成果。