

组团式帮扶背景下学校心理健康教师职业能力培养的探索研究——以黔东南州为例

马燕

凯里学院, 中国·贵州 凯里 556011

摘要: 本研究基于对贵州省黔东南州心理教师胜任力的调研结果, 探讨组团式帮扶背景下心理教师职业能力培养的措施与方法, 旨在为心理健康教育工作及心理教师能力提升提供改进建议。研究采用定量和定性研究方法考察心理教师的胜任力情况。调研结果显示, 心理教师队伍年轻化, 缺乏职业发展全局观, 职业能力提升缺少方法和机会, 且存在高职业认同感与低工作胜任能力的矛盾, 影响内生职业动力。针对这些问题, 本研究提出对心理教师进行系统岗前培训、组建区域性心理教师工作联盟以及推进心理教师评价和荣誉体系建设等改进建议, 以期心理教师的职业发展提供有力支持, 推动心理健康教育事业的持续健康发展。

关键词: 组团式帮扶; 心理教师; 能力培养

Exploratory Study on the Professional Competence Training of School Mental Health Teachers under the Background of Group-Based Assistance: A Case Study of Qiandongnan Prefecture

Ma Yan

Kaili College, China Guizhou Kaili 556011

Abstract: This study, based on research into the competency of psychological teachers in Qiandongnan Prefecture, Guizhou Province, explores the measures and methods for cultivating the professional abilities of psychological teachers in the context of team-based assistance, aiming to provide improvement suggestions for mental health education work and the enhancement of teachers' capabilities. The study employs both quantitative and qualitative research methods to examine teachers' competencies. The survey results indicate a young psychological teacher workforce, a lack of overall vision for career development, insufficient methods and opportunities for professional capacity building, and a contradiction between high professional identity and low work competence, affecting intrinsic motivation. In response to these issues, the study proposes systematic pre-job training for psychological teachers, the formation of regional psychological teacher work alliances, and the promotion of a psychological teacher evaluation and honours system to provide strong support for professional development and promote the sustainable and healthy development of mental health education.

Keywords: Group-based support; Psychological teachers; Skills development

0 引言

2015 年底, 教育部等部委联合印发《“组团式”教育人才援藏工作实施方案》, 标志着组团式教育帮扶工作的正式启动。2021 年, 习近平总书记强调深化东西部协作和定点帮扶工作的重要性, 指出其是党中央为推动区域协调发展、实现共同富裕所作出的重大战略决策^[1]。2022 年, 中央在全国 160 个乡村振兴重点帮扶县开展教育、医疗、干部人才的组团式帮扶, 贵州省 20 个县纳入其中。教育领域的组团式帮扶成效显著, 以黔东南州台江县为例, 2018

年该县高考连续 11 年无 600 分以上学生的局面被打破, 2022 年本科上线率高达 81.69%, 台江民中、台江三中、台江县中等职业学校等逐渐成为当地社会认可、群众满意的教育机构^[2]。在组团式教育帮扶背景下, 教师的教学、教研能力有明显提升, 但心理健康工作的帮扶力量却相对零散, 且缺乏关于心理教师能力提升及心理工作机制等方面的研究。本研究基于对贵州省黔东南州心理教师胜任力的定量和定性调研结果, 探讨组团式帮扶背景下心理教师职业能力培养的措施与方法, 旨在为心理教师能力提升提供

改进建议。

1 黔东南州心理教师胜任情况

本研究采用自编问卷，主要考察心理教师在工作中胜任力的主观评价。依据心理教师工作内容，从心理知识、课堂教学、心理辅导、危机干预、科学研究、职业愿景 6 个维度设计题目，并采用李克特 5 级量表进行评价。共有 49 名心理教师参与调研，其中有效问卷 42 份。从中选取 10 名教师进行深入访谈，了解心理教师实际工作情况和胜任力主观评价。调研结果显示，中小学教师中以女性教师居多，年龄在 30 岁以下的占比 48.98%，教龄在 5 年以下的占比 55.1%，本科学历、心理学专业的教师占比较高。根据问卷调研数据，心理教师自认为在心理辅导、课堂教学方面的胜任力表现较为出色，而危机干预、科学研究方面相对较弱。此外，调查显示职业愿景的得分较高，表示受访教师对于心理教师这个职业有较高的认同和喜爱。

表1 心理教师胜任力得分情况（N=42）

项目	平均值	标准差
心理知识	3.44	0.72
课堂教学	3.59	0.64
心理辅导	3.78	0.60
危机干预	3.34	0.79
科学研究	3.31	0.55
职业愿景	3.90	0.59

若将受访教师以教龄 5 年为划分阶段，分为新手教师和熟练教师两大类，运用 SPSS 的独立样本 t 检验发现两组之间在上述胜任力指标上并无显著差异，即熟练教师与新手教师在职业胜任力上并无明显区别，这一现象值得深入探究，表明熟练教师仅在工作年限上有所增长，而在工作能力上并未实现相应提升。

2 调研结果分析

结合胜任力调研结果，教师的深度访谈，对黔东南州心理教师的职业能力现状与困境进行分析，总结如下：

2.1 心理教师队伍年轻化，缺少职业发展全局观

西部地区学校心理健康教育工作起步较晚，受地区经济、社会等多种因素制约，发展面临诸多困难。州内心理健康教师队伍呈现出“新”的特点，主要体现在：一是年龄“新”，问卷调研发现，受访教师中近一半年龄在 30 岁以下，州内中小学心理老师大多是近 5 年新进的应届本科生或研究生；二是经验“新”，年轻教师从高校毕业后步入工作岗位，自身工作经验相对欠缺，对学校心理健康工作缺乏整体规划。从校内转岗的心理老师通常是从政教处、德育处的工作人员中选拔，或是学校的热心老师，他们在

面对学生心理健康工作时同样经验不足，缺乏心理健康教育的专项能力。

这支“新”队伍虽能专注于具体的心理辅导工作，开展心理健康教学，但在心理知识应用过程中感觉有所欠缺，面对危重个案处理时感到力不从心；科学研究能力不足，且难以与职称晋升相结合，以促进自身职业发展。在工作中，他们多聚焦于具体问题的解决，对学校心理健康教育工作全局缺乏认识和开展思路，工作停留在“上级要求做什么就做什么”的层面，缺少对自己工作内容、职业规划的全局思想。

2.2 职业能力提升缺少方法和机会

中小学的心理教师在校内是一个少数群体，很多学校往往只有 1 名教师，工作上缺少相应的规范可以参考，专业上缺少同学科前辈教师的带领以及上级督导，缺少团队的支持，无论个人的发展还是工作的开展都具有盲目性。他们往往想到什么做什么，对自己开展的工作缺乏信心和底气；或仅根据上级文件要求开展工作。为了更好的开展工作，心理教师都会想要通过学习来提升自己的工作技能，但由于职业发展的盲目性，缺乏明确的方法和抓手，不确定自己究竟要提升哪些能力。

此外心理健康教育工作具有极强的情境性和互动性，如咨询过程中如何回应，危机处理的先后步骤，课堂上如何营造不评价的合作氛围等，属于教育心理学里所讲的结构不良问题，没有明确的初始状态、目标状态或解决方法的问题。具有情境性、不确定性、互动性等特征^[3]。心理教师在面对这样的结构不良问题，在解决过程中需要具备较高的认知能力，实践能力和经验的积累。从知识的角度，解决结构不良问题的能力涉及高级知识的获得，需要从各种途径来源吸收知识，不断积累丰富的案例和经验，并且能够有上级督导从案例入手，带领进行分析和实践，以此提升能力^[4]。这些具体工作难以通过书籍记录和宽泛培训来聚焦。教师们本能地选择通过读书、参加培训或考取证书来提升自己，但在内容选择上同样存在盲目性，效果非常有限。

在组团式帮扶的背景下，心理教师虽然也得到了有力的帮扶，开展有如心理健康线上培训，心理教师培训等。部分学校也有帮扶的教师、研究生支教团的队伍入驻，为本地的心理教师带来了许多工作指导。但学校心理教师必然也受限于学校整体的发展规划对个人工作的要求，优先服务于学校整体教学质量，办学条件的提升，心理健康教育并不是优先发展和帮扶的工作内容，总体来说帮扶力量

比较零散,心理老师能够获得提升的机会较少。

综上所述,应对心理健康教育这项结构不良的工作,相较于培训,教师的固定督导显得尤为重要。但在当前组团式帮扶环境下,心理健康方面的帮扶相比其他专业学科不够精准,难以实现固定、长期稳定的督导。从教师个人角度看,也因职业工作服从于学校发展或个人的不确定性,缺少有效提升的思路和方法。

2.3 高职业认同感与低工作胜任能力的矛盾,影响内生职业动力。

结合调研的结果,心理老师对于心理危机工作、科研工作的胜任力评价较低,但是受访教师,对于职业认同明显高于其他维度。这是心理教师群体的一项重要积极品质。研究表明职业使命感能显著正向预测中小学教师工作投入,表明中小学教师职业使命感越高,其工作投入水平越强。高社会支持水平下的教师在感知到较高职业使命感与职业认同时,工作投入更多、更积极^[5]。

教师对职业的认同促使其热爱学校心理健康教育工作,并对此抱有极大热情,能够以积极心态投入工作。然而,教师们也感受到工作中的具体困难,如无法妥善处理学生危机事件、个人职称晋升受阻、缺少同行支持等,形成了两极矛盾。同时面对组团式帮扶的共性问题,即内生动力问题,帮扶带来的教学理念、方法虽打破原有工作惯性,但受援教师内心虽认同,具体到工作上却不肯花费精力,主动性意识不强。以上因素逐渐蚕食心理教师的内生职业发展动力。试想,当个体满怀热情准备投入工作时,却遭遇外在环境的忽视、对自己能力的怀疑,容易在这种环境中逐渐累积无力感、低成就感,进而磨灭对职业的激情和动力,降低职业发展动力。当个体内生动力丧失后,职业发展的热情也随之被浇灭,丧失工作动力,逐渐产生职业倦怠。

3 心理健康教育职业发展的改进建议

3.1 对心理教师进行系统的岗前培训

为解决心理教师胜任力问题,系统化的岗前培训至关重要。岗前培训应具备系统性和连贯性,而非仅针对当前热点事件进行零散培训。特别是心理辅导能力的提升,需长期且持续的培训。岗前培训可分三个阶段:首先,使心理教师明确学校心理健康教育的目标和方法,为新手教师提供全局观;其次,集中提升教师的胜任力,系统培训其在心理教学、心理辅导(包括危机干预)和心理科研三大核心能力,为胜任期教师储备能力;最后,针对经验丰富的教师,开展更深入的技能训练,如心理辅导技能专项训

练、危机干预演练、心理督导技能训练、优质课程打磨以及心理课题申报技能等,为资深教师深化技能。通过逐步提升各阶段教师的职业能力,形成有效发展梯队,尤其是提升资深教师的工作能力,从而长远有效地带动地方发展。

3.2 组建区域性的心理教师工作联盟,师徒带领提升职业胜任力

鉴于每位教师在学校中的少数群体状态,可组建区域内的教师工作联盟,由具有帮扶能力的高校或教育行政部门中具有资深工作经验的教师组成专家团队,采用师徒制老带新的方式,为教师提供固定、长期的督导,帮助教师应对工作中的具体问题,提升胜任力。同时,工作联盟的形式可通过同行同辈的相互支持,极大程度地降低教师的情绪情感耗竭,提升归属感,帮助教师消化工作中的低成就感。

3.3 推进心理教师的评价和荣誉体系建设

推进心理教师荣誉体系建设,通过案例评比、优质课比赛、论文评比等方式,提升教师的荣誉感和归属感。还可通过评选年度先进个人、优秀心理教师等方式,促进教师职业荣誉感的提升,进而维持其职业热情,为心理健康教育事业的持续发展注入动力。

4 结语

心理健康教育对于学生的全面发展具有重要意义,而心理教师作为这一教育工作的关键执行者,其职业能力的高低直接关系到教育效果的优劣。因此,关注并解决心理教师在组团式帮扶背景下面临的问题,不仅是提升当地心理健康教育质量的迫切需要,也是促进教育公平、推动区域教育协调发展的必然要求。未来,期待相关部门能够重视本研究提出的建议,采取切实有效的措施,为心理教师创造更好的成长环境,进而推动心理健康教育事业的持续健康发展,为培养更多心理健康、人格健全的社会主义建设者和接班人奠定坚实基础。

参考文献:

- [1] 新华社. 习近平对深化东西部协作和定点帮扶工作作重要指示[EB/OL]. [2023-03-27]. https://www.gov.cn/xinwen/2021-04/08/content_5598368.htm?ivk_sa=1023197a.
- [2] 贵州台江:“组团式”帮扶发展的新样板[EB/OL] (2023-03-09) <https://www.gz.chinanews.com.cn/szfc/qiandongnan/2023-03-09/doc-ihcmkkqy0701051.shtml>.
- [3] 银洁. 基于认知弹性理论的数学结构不良问题教学策略研究[D]. 福建师范大学, 2021.
- [4] 李同吉, 吴庆麟. 论解决结构不良问题的能力及其

培养[J]. 华东师范大学学报 (教育科学版), 2006,(01):63-68+75.

[5] 李东斌, 廖瑜. 职业使命感对中小学教师工作投入的影响机制研究—基于内外部动力理论的大样本调查分析[J]. 内蒙古师范大学学报 (教育科学版), 2024,37(05):68-77.

[6] 田先东. 教育人才“组团式”帮扶职业教

育高质量发展探索与实践[J]. 佳木斯职业学院学报, 2024,40(06):112-114.

[7] 肖鸿禹. 贵州民族地区“组团式”教育帮扶研究[D]. 贵州民族大学, 2021.

基金项目: 黔东南州教育科学规划课题《组团式帮扶背景下学校心理健康教师职业能力培养的探索研究》(编号 2023A072)。