

医护类专业大学生在儿童友好病房建设中的志愿服务策略研究

吴雪

成都职业技术学院, 中国·四川 成都 610041

摘要: 随着儿童医疗服务理念的发展, 儿童友好病房建设成为医院改善就医环境、保障儿童身心健康的重要举措。医护类大学生作为未来医疗队伍的后备力量, 参与儿童友好病房志愿服务有助于提升儿童就医体验, 促进大学生专业素养与社会责任感的培养。本文梳理了儿童友好病房的建设背景与现状, 结合大学生群体特点, 探讨其在志愿服务中的可行策略和实践路径。研究表明, 医护类大学生在病房文化建设等方面具有重要作用, 但在服务组织、培训体系和长效机制建设上仍需完善。通过建立系统培训、健全管理模式、加强院校合作与评价机制, 可提升志愿服务质量与持续性, 推动儿童友好病房建设的科学化与人性化发展。

关键词: 医护类大学生; 儿童友好病房; 志愿服务; 策略研究; 人文关怀

Research on the Volunteer Service Strategies of Medical College Students in the Construction of Child-Friendly Wards

Wu Xue

Chengdu Polytechnic College, China Sichuan Chengdu 610041

Abstract: With the development of the concept of children's medical services, the construction of child-friendly wards has become an important measure for hospitals to improve the medical environment and ensure the physical and mental health of children. Medical and nursing college students, as the reserve force of the future medical team, participating in the volunteer service of child-friendly wards can help improve children's medical experience and promote the cultivation of their professional qualities and sense of social responsibility. This paper sorts out the background and current situation of the construction of child-friendly wards, and combines the characteristics of the college student group to explore feasible strategies and practical paths for their participation in volunteer services. The research shows that medical and nursing college students play an important role in aspects such as ward culture construction, but there is still room for improvement in service organization, training systems, and the establishment of long-term mechanisms. Through the establishment of systematic training, improvement of management models, strengthening of cooperation between colleges and hospitals, and the establishment of evaluation mechanisms, the quality and sustainability of volunteer services can be enhanced, promoting the scientific and humanized development of child-friendly wards.

Keywords: Medical and nursing college students; Child-friendly wards; Volunteer service; Strategy research; Humanistic care

0 引言

近年来, “儿童友好”理念在教育、医疗和社会服务等领域得到广泛倡导, 儿童友好病房建设逐渐成为医院人性化医疗的重要组成部分。传统病房环境多以功能性为主, 较少考虑儿童心理需求和成长特点, 使患儿住院时产生恐惧、焦虑等不良情绪, 影响康复进程和心理健康。为解决这一问题, 国内外医院不断探索在病房建设中引入友好元素, 如环境布置、互动活动和心理疏导等, 营造安全、舒适、充满关爱的治疗环境。

医护类专业大学生具备医学相关知识与人文关怀意

识, 被广泛吸纳为儿童友好病房志愿服务的重要群体。他们能发挥专业优势, 为患儿提供健康教育和心理辅导, 通过互动陪伴和文体活动给予精神慰藉, 同时也有助于强化自身职业认同感和服务意识。然而, 目前医护类大学生参与儿童友好病房建设的志愿服务存在组织分散、培训不足、服务模式单一和评价体系缺失等问题, 影响了服务质量和持续性。基于此, 本文拟从儿童友好病房建设的现实需求出发, 分析医护类大学生志愿服务的现状与问题, 并提出切实可行的策略, 为提升志愿服务效能、推动儿童友好型医院建设提供理论依据与实践参考。

1 儿童友好病房建设的背景与价值

1.1 儿童友好病房的提出与发展

儿童友好病房的概念源于世界卫生组织与联合国儿童基金会提出的“儿童友好医院”理念,其核心是从儿童身心特点出发,营造安全、温暖、富有童趣的医疗环境。国际上,许多医院通过环境改造、心理支持与社会服务的引入,显著改善了儿童的住院体验。我国近年来在政策层面逐步加强对儿童友好型医疗的重视,部分大型综合医院和儿童医院开始设立专门的儿童友好病房,尝试引入志愿服务、艺术疗愈和互动活动,减少儿童住院的负面影响。

1.2 儿童友好病房的价值与意义

儿童友好病房的价值体现在多方面。对儿童而言,友好化的病房环境能缓解紧张情绪,增强治疗依从性,促进康复效果。例如,色彩鲜艳、充满童趣的病房装饰能让儿童感到放松,减少对医院的恐惧。对家长而言,可缓解陪护压力,提升对医院服务的满意度。当看到孩子在友好的环境中得到更好的照顾和治疗,家长会更加安心。对医院而言,有助于优化医疗服务质量,提升社会形象和人文关怀水平。从长远看,儿童友好病房体现了以患者为中心的现代医疗理念,符合医疗人性化与社会文明进步的要求,具有重要的社会意义和教育价值。

1.3 志愿服务在儿童友好病房中的作用

在病房建设中,志愿服务是连接儿童、家庭与医疗团队的重要纽带。志愿者通过互动陪伴、游戏活动和心理疏导,帮助儿童适应陌生环境,减少孤独感和恐惧感。例如,志愿者可以和儿童一起玩游戏、讲故事,让他们在轻松愉快的氛围中忘记病痛。同时,志愿服务也能在医护人员与家长之间起到辅助与沟通的作用,使医疗服务更具温度。医护类大学生作为志愿者群体中的重要力量,既具备医学知识,又具备较强的学习与适应能力,能够在志愿服务中发挥专业与人文并重的优势。

2 医护类专业大学生参与志愿服务的现状

2.1 志愿服务的主要形式

目前,医护类大学生参与儿童友好病房建设的志愿服务主要体现在以下几个方面。一是开展健康知识普及,包括向患儿及家长讲解日常护理、用药安全和预防措施等。例如,大学生志愿者可以为家长示范如何正确给孩子喂药、如何进行简单的护理操作等。二是开展心理关怀,如通过绘画、讲故事、音乐互动等方式缓解儿童紧张情绪。绘画可以让儿童表达内心的感受,讲故事和音乐互动则能转移他们的注意力,让他们放松心情。三是组织文体活动,通

过游戏、手工和小型表演让儿童在娱乐中减轻病痛感受。游戏可以增强儿童的体质,手工活动可以培养他们的创造力,小型表演可以让他们展示自己的才艺,增强自信心。四是协助医护人员完成一些力所能及的辅助性工作,如陪同检查、安慰哭泣儿童等。这些活动在一定程度上丰富了病房生活,改善了儿童的就医体验。

2.2 存在的问题与不足

尽管医护类大学生的参与发挥了积极作用,但目前志愿服务仍存在若干不足。第一,组织形式较为分散,缺乏统一协调,导致服务连续性不足。许多志愿活动往往由不同社团或临时小组发起,缺乏长期规划和稳定团队,使得服务呈现零散化,不利于形成长效机制。例如,有些活动可能只在某个时间段开展,之后就没有后续了,无法持续为患儿提供帮助。第二,培训体系不够完善,部分志愿者缺乏专业的儿童心理疏导与沟通技巧,影响服务效果。志愿者在与患儿交流时常常依赖直觉和个人经验,难以在复杂情境下采取科学应对,甚至可能因表达不当加重儿童的紧张情绪。比如,当儿童因为害怕打针而哭闹时,志愿者可能不知道如何正确安抚他们。第三,服务内容相对单一,活动多以简单娱乐为主,缺乏系统性设计,难以满足患儿多样化的需求。部分活动过于依赖绘画、游戏等固定形式,缺乏针对对不同年龄段和病情差异的分层安排,因而对部分儿童的吸引力有限。例如,对于年龄较大、病情较重的儿童,简单的游戏可能无法满足他们的需求。第四,评价与反馈机制缺失,导致志愿服务的成果难以量化和优化,影响志愿者积极性和持续参与动力。没有评价和反馈,志愿者不知道自己的服务效果如何,也无法得到及时的指导和改进。

3 医护类大学生志愿服务的优势与挑战

3.1 医护类大学生的优势

医护类大学生投身儿童友好病房志愿服务时,凭借扎实的学科基础展现出显著优势与巨大发展潜力。在学习过程中,他们系统掌握了医学基础知识、精湛的护理技能以及公共卫生领域的专业知识,这为其在病房开展健康教育和生活指导筑牢了专业根基。相较于普通志愿者,他们能以更科学、精准的方式向患儿及家长阐释治疗注意事项,传递正确的健康理念,有效减少因信息不对称引发的焦虑与误解。例如,当家长对孩子病情心存疑虑时,大学生志愿者能运用所学医学知识,深入浅出地解答疑问,让家长清晰了解孩子的病情和治疗方案。

同时,医护类大学生普遍具备较强的沟通能力与亲和

力。在和儿童互动时,他们巧妙运用心理学知识和沟通技巧,以耐心与关怀驱散患儿内心的恐惧与不安,传递积极向上的情感力量。而且,这一群体处于学习成长的关键时期,价值观与专业认同感正在逐步形成与强化,因而充满活力与创新精神。在病房服务中,他们能充分发挥自身兴趣和特长,将专业知识与艺术、游戏活动巧妙融合,为病房增添丰富的人文色彩和互动元素,营造出充满童趣与温暖的环境。比如,大学生志愿者可以精心策划一场音乐表演,让患儿在悠扬的音乐中放松身心。

更为关键的是,志愿服务实践经历对医护类大学生自身成长意义非凡。通过直面真实的医疗环境和患者,他们能够深化对所学知识的理解,锻炼团队协作能力和临床思维能力,同时在服务过程中不断增强社会责任感和职业认同感。这些优势不仅提升了他们的综合素养,也为儿童友好病房建设注入了新鲜血液与蓬勃活力。

3.2 面临的挑战与困境

尽管医护类大学生具备诸多优势,但在具体的志愿服务过程中仍面临多重挑战。首先,时间分配难题十分突出。医护类大学生学习任务繁重,实习压力巨大,常常难以保证长期稳定地参与志愿服务,导致志愿服务呈现零散化、短期化的特点。例如,部分大学生可能因考试或实习安排冲突,无法按时参加志愿服务活动,影响了服务的连贯性和有效性。

其次,虽然他们拥有丰富的理论知识,但缺乏应对复杂医疗环境和儿童心理问题的实践经验。面对儿童因病痛产生的抵触、抗拒行为,他们往往感到束手无策,缺乏有效的应对策略,这在一定程度上削弱了服务效果。比如,当患儿因害怕打针而哭闹不止时,大学生志愿者可能无法迅速安抚其情绪,影响治疗的顺利进行。

再者,医院与高校在志愿服务组织方面存在协调不足的问题。部分医院对大学生志愿者的使用缺乏系统规划,导致资源配置不合理,志愿服务有时流于形式,未能充分发挥其最大效益。同时,缺乏完善的培训体系也使得部分大学生在病房中感到迷茫,影响了志愿服务的专业性和规范性。更为严峻的是,大学生志愿者自身的心理承受能力有限,当直面患儿的痛苦甚至病情恶化时,可能会出现焦虑、悲伤或无力感,进而影响其服务投入和心理健康。例如,看到患儿因疾病遭受折磨,志愿者可能会感到心疼和无奈,甚至陷入自我怀疑和情绪低落的状态。

3.3 优化策略的重要性

在儿童友好病房建设持续推进的背景下,如何充分发

挥医护类大学生的优势,有效应对上述挑战,成为推动志愿服务健康发展的关键所在。志愿服务的本质在于长期性与公益性的有机结合,若缺乏科学管理和专业培训,即便志愿者满怀热情,也难以保证服务效果。因此,建立系统化的志愿服务策略显得尤为重要。通过构建统一的组织架构,能够有效协调高校、医院与社会力量,实现资源的优化整合和任务的合理分工,从而保障志愿服务的连续性和稳定性。

同时,完善的培训和指导体系能够提升大学生的专业水平与心理韧性,使他们在面对复杂情境时保持良好的服务状态。例如,通过开展针对性的心理辅导培训,帮助大学生志愿者学会应对患儿痛苦和病情恶化带来的心理压力,增强他们的心理调适能力。

此外,志愿服务策略的优化还有助于激发大学生的长久参与动力。通过建立科学的评价和激励机制,可以让大学生在付出中获得成长的成就感与认可感,形成良性循环。更重要的是,这一策略不仅能切实惠及患儿和家庭,还能对医院的服务体系建设和大学生的人才培养起到双重促进作用。它有助于医院提升服务质量,完善服务体系;同时,也能让医护类大学生在实践中锻炼自己,提高专业技能和综合素质,为未来的医学事业发展培养更多优秀人才。因此,优化医护类大学生志愿服务的策略,不仅是儿童友好病房建设的迫切需求,也是医学教育改革和社会服务体系完善的重要方向。

4 医护类大学生在儿童友好病房建设中的志愿服务策略

4.1 构建完善的培训体系

要提升志愿服务的质量,必须在岗前和服务过程中提供系统化的培训。培训内容应涵盖多个方面:一是儿童心理发展特点与沟通技巧,帮助志愿者理解儿童的情绪反应并掌握适宜的交流方式。例如,了解不同年龄段儿童的心理特点,学会用不同的方式与他们沟通。二是基础护理与日常健康教育,确保志愿者能够为患儿和家长提供科学的生活指导。比如,掌握正确的喂养方法、护理技巧等。三是突发事件的应对与危机干预,使志愿者在遇到特殊情况时能够冷静处理并寻求专业支持。例如,当儿童出现突发疾病时,志愿者知道如何进行初步处理并及时通知医护人员。四是志愿服务规范和伦理教育,明确服务边界,避免因操作不当造成不良后果。

培训形式不应局限于讲座和理论学习,还应结合案例研讨、角色扮演和模拟演练,使志愿者在实践中掌握技能。

例如,可以通过模拟陪伴场景,让大学生学会在儿童情绪失控时如何安抚与引导;通过案例分享,使他们认识到儿童在住院期间可能面临的心理困境,并学会用关怀与耐心回应。与此同时,应建立导师制度,由经验丰富的医护人员带领志愿者开展服务,并进行实时反馈与指导,帮助他们积累经验。定期的总结交流与反思活动,也能促进志愿者在服务中不断提升,形成良性成长机制。

4.2 健全组织与管理机制

科学的组织与管理是志愿服务顺利开展的保障。高校与医院应建立长期合作机制,共同设立儿童友好病房志愿服务基地,形成统一的工作规范和职责分工。学校可以通过社团、学科平台招募和管理志愿者,医院则负责服务安排与监督,两者形成互补关系,保障志愿服务的专业性与持续性。

在具体实施中,应建立合理的排班制度,既考虑大学生的学业安排,又保证病房服务的连续性。通过信息化平台记录服务时间与内容,不仅便于管理者追踪,也能让志愿者清晰了解自身贡献,增强成就感。此外,评价与反馈机制同样重要。通过对志愿者表现的考核与反馈,不仅能够促进他们反思与改进,还能为优秀志愿者提供表彰与激励,提升长期参与的积极性。学校还可以将志愿服务经历纳入综合素质评价体系,使其成为大学生成长的重要组成部分,从而推动志愿服务走向常态化和制度化。

5 结语

医护类专业大学生作为儿童友好病房建设中的重要参与力量,他们的加入不仅丰富了病房的人文关怀形式,也在一定程度上缓解了医护人员的工作压力,为患儿带来了心理慰藉与精神支持。通过志愿服务,患儿能够在温暖的陪伴中减轻病痛,家长能够在多方支持中获得安心,医院能够在服务质量和社会形象方面实现提升,而大学生自身也在过程中增强了专业素养与社会责任感。

然而,志愿服务若想真正发挥长效作用,必须依托完善的培训体系、健全的组织管理机制以及科学的评价激励手段。未来应通过校院合作、资源整合与政策支持,推动志愿服务走向制度化与规范化,使其成为儿童友好病房建设的重要支撑。唯有如此,才能实现多方共赢,推动医院服务的人性化发展,同时培养出兼具专业能力与人文关怀精神的医学人才,为社会整体健康事业注入新的活力。

参考文献:

[1] 杨静,权明桃,陈淼等.贵州省ICU医护人员器官捐献知识及态度调查[J].护理学杂志,2019,34(22):50-53.

[2] 陶倩,蒲菁斐.抗击新冠肺炎疫情志愿服务提升社会文明新高度[J].社会主义核心价值观研究,2021,7(01):80-89.DOI:10.16513/j.shzyhxjzgyj.2021.01.015.

[3] 庞芳芳,赵佳,苏英等.老年人共情能力与抑郁:领悟社会支持和心理弹性的多重中介作用[J].中国临床心理学杂志,2019,27(02):330-333.DOI:10.16128/j.cnki.1005-3611.2019.02.025.

[4] 郑燕,胡光珍,刘大看.护理人员健康促进意愿与科普传播能力关系的研究现状与展望[J].河南医学研究,2025,34(11):2108-2112.

[5] 郑雯雯,沈红梅,金申君.浅谈社区志愿者在社区医疗服务中的作用[J].智慧健康,2022,8(03):148-150.DOI:10.19335/j.cnki.2096-1219.2022.3.050.

[6] 向薇,张平.“云教学”模式下护生学习倦怠的影响因素分析[J].护理学报,2020,27(20):7-11.DOI:10.16460/j.issn1008-9969.2020.20.007.

[7] 肖媛媛,徐雅利,梁晓燕等.某高校护理及医学专业学生善终期望认知水平调查[J].护理研究,2016,30(26):3320-3324.

[8] 徐雅利,肖媛媛,梁晓燕等.郑州市大学生对临终关怀认知水平分析[J].卫生职业教育,2016,34(05):113-115.

[9] Shen T .Analysis of the Education Status in China and Suggestions of Countermeasures[C]//Northeastern University.Proceedings of the 3rd International Conference on Interdisciplinary Humanities and Communication Studies (part4).Suzhou North America High School;,2024:41-46.

[10] Diangang S ,Peng W ,Dejian C .Research on the Public Welfare Development of Chinese Youth Palace[C]//山口大学(Yamaguchi University, Japan),武汉理工大学(Wuhan University of Technology, China).Proceedings of the 15th International Conference on Innovation and Management. Wuhan Youth Palace;,2018:1419-1424.

基金项目:成都市儿童友好城市建设研究中心 2025 年度科研课题“儿童友好视域下医校社共建医护类专业大学生志愿者服务对儿童友好病房建设的实践研究”(ETYH-2025-B14)受成都市儿童友好城市建设研究中心资助(排位唯一或者第一)。

作者简介:吴雪(1982.02-),女,汉,四川成都人,本科,副主任护师,研究方向:护理教育、护理实践教学的研究工作。