

高校辅导员新质思政能力提升路径研究

董梦雯

安徽大学电子信息工程学院, 中国·安徽 合肥 230601

摘要: 高校辅导员新质思政能力以创新驱动、质优发展为要义, 体现为时代性、系统性、精准性与高效性。当前, 辅导员面临认知滞后、系统性思维欠缺、育人情怀弱化、职业倦怠、方法创新不足、技术应用表层化、实践育人协同不足与场域拓展受限等困境。提升路径包括锻造“新质”认知力以筑牢思想根基, 涵养“新质”情怀力以厚植育人初心, 激发“新质”创新力以融合传统与变革, 强化“新质”实践力以拓展育人场域, 旨在提升辅导员思政工作实效, 培养全面发展的时代新人。

关键词: 高校辅导员; 新质思政能力; 提升; 路径

Research on the Path of Enhancing the New Quality Ideological and Political Ability of College Counselors

Dong Mengwen

School of Electronic Information Engineering, Anhui University, China Anhui Hefei 230601

Abstract: The new quality ideological and political ability of college counselors is based on innovation driven and high-quality development, and is reflected in its timeliness, systematicity, precision, and efficiency. Currently, counselors are facing challenges such as cognitive lag, lack of systematic thinking, weakened educational sentiment, job burnout, insufficient method innovation, superficial application of technology, insufficient collaboration in practical education, and limited field expansion. The path of improvement includes forging the cognitive ability of "new qualities" to build a solid ideological foundation, cultivating the emotional power of "new qualities" to cultivate the original intention of education, stimulating the innovative power of "new qualities" to integrate tradition and change, strengthening the practical power of "new qualities" to expand the field of education, aiming to enhance the effectiveness of ideological and political work of counselors and cultivate well-rounded new talents of the times.

Keywords: College counselor; New quality ideological and political abilities; Promote; Path

1 高校辅导员新质思政能力的内涵特点

1.1 时代性

时代性集中体现为技术革命对思政工作范式的基础性重塑。新一代大学生是深度数字化生存的原住民, 其认知方式、信息获取与社交模式均已发生深刻变迁。这倒逼思政工作必须超越传统路径依赖, 将新媒体传播、智能化工具等新技术从辅助手段升级为核心能力^[1]。因此, 新质思政能力的时代性, 绝非简单的技术应用, 而是要求辅导员在理念、方法与工具三个层面进行系统性革新, 以实现从经验驱动向“数据驱动与价值引领并重”的范式转型, 从而牢牢掌握网络时代思政工作的主动权。

1.2 整合性

新质思政能力的整合性, 要求辅导员以整体的、系统的、相互关联的眼光和方法来认识、落实和组织开展思政

工作。身处当今的大学生的成长环境已形成了以线上与线下相融互动的复杂生态系统, 思想动态及行为受多重因素交错作用影响, 这就要求辅导员一改简单化、线性、碎片化的工作思路, 要从整合的视角, 统筹课堂、校园、网络、社会实践活动等场域, 协同思政资源。这既要求将价值引领、学业指导、心理指导、生涯指导等环节有效衔接, 同时推动数智技术与传统育人优势深度融合, 从而构建一个多要素联动、多主体协同的育人共同体, 发挥育人效应的最大化。

1.3 精准性

新质思政能力的精准性, 集中体现为对工作对象、内容与策略的精细化把握与差异化实施。面对纷繁复杂的思想理念、个性千差万别的当代大学生时, 准确把握他们的所思、所想、所急、所需, 解决他们的突出问题, 而不是

“大水漫灌”，还要善于通过大数据分析等智慧工具来剖析问题，对每个群体或个体而言，辅导员需做到能有所为，精准滴灌、靶向施策，能抓住学生思想动态的关键节点，精准施策，给予精准引领，增强思政教育的针对性与亲和力^[2]。

1.4 增效性

新质思政能力的增效性，要求辅导员善用数字工具优化流程、精准施策，以减少无效投入，提升育人成效。核心在于将思政教育有机融入学生喜爱的网络场景，变被动灌输为主动吸引，从而显著提升价值引领的渗透力，确保教育工作不仅“完成”，更能“见效”“增效”，最终转化为学生的内在认同与自觉行动。

2 当前高校辅导员能力提升面临的现实困境

2.1 认知更新滞后与系统性思维欠缺

当前，部分高校辅导员在认知层面存在更新速度滞后的问题，难以快速适应信息技术革命带来的深刻变革。一方面，对新质生产力、人工智能、大数据等新兴概念的理解多停留在表面，缺乏对其本质内涵及其对高等教育、思政工作影响的深度把握^[3]。部分辅导员仍习惯于传统的工作模式和思维定式，对新技术、新平台的应用存在畏难情绪或简单化理解，未能充分认识到数智技术对重塑思政工作范式的重要意义。另一方面，系统性思维能力有待加强。思政工作涉及要素多元、场域交织、情境复杂，但部分辅导员在实践中往往侧重于应对具体事务，缺乏将学生个体、群体特征、线上线下载体、校内外资源等进行系统性整合与创新的能力，导致工作呈现碎片化状态，难以形成育人合力，影响了工作的整体效能。

2.2 育人情怀弱化与职业倦怠风险并存

从辅导员工作的复杂性、高强度而言，再加上部分高校的考核评价、职业发展支持制度尚未完善到位，可能导致部分辅导员的育人初心受到冲击，职业认同感和获得感有所下降。一方面，繁重的事务性工作挤占了深入学生、开展精细化思想引导的时间和精力，一部分辅导员与学生的情感连接减弱，致使教育情怀在日复一日的琐碎事务性工作中不断被消磨；或者因为难以有效应对“00后”大学生思想观念、行为方式的多元多样、网络舆论环境的复杂多变，从而形成无力感，产生职业倦怠情绪。如果不具备有效而畅通的心理调适途径，以及持续的精神激励，在相当程度上将消解其工作的内生驱动作用、影响其投入思政工作的热情和创造性，致使应付式地完成育人工作，很难有高质量的“以情育人、以心化人”。

2.3 方法创新不足与技术应用表层化

在实践层面，部分辅导员在思政工作方法创新上存在不足，对传统优势与新技术变革整合探索不够深入。一是一些辅导员主动方法创新不够，工作习惯于传统做法（讲授、谈心、班会）而缺乏对运用新媒体、大数据、人工智能等新技术工具赋能思政工作的系统性学习与探索，导致工作方式与学生信息接收到的偏好与习惯、交流的方式较为脱节^[4]。二是技术应用存在表层化倾向。即使采用了新技术工具和平台，也可能仅用于信息发布或简单的数据统计，未能深入挖掘其在精准识别学生需求、动态把握思想状况、个性化干预与引导等方面的潜力。例如，对于数据分析结果的理解和应用能力不足，难以将“数据画像”转化为有效的教育策略；对新媒体内容的创作和传播规律缺乏能力，难以转化为有吸引力和影响力的思政内容。

2.4 实践育人协同不足与场域拓展受限

辅导员在组织与指导实践育人活动方面，面临校内外资源协同不足、育人场域拓展受限的困境。首先，校内跨部门协作机制尚不健全，辅导员与专业课教师、思政课教师、管理部门之间的联动不够顺畅，信息壁垒一定程度上存在，导致育人场域整合效果不足，难以形成全员、全程、全方位育人的协同效应。其次，校外实践基地的建设与利用深度不够，部分实践活动停留在“走马观花”或简单劳动层面，未能紧密结合专业特色和学生成长需求进行深度设计，使得实践育人的教育内涵、价值引领的育人功能发挥有限。再次，对于拓展实践场域，尤其是线上线下相结合的场域能力不足，对如何在互联网平台上实现实践方式的创新（如网上虚拟仿真实践、网上志愿服务等）、如何引导学生文明上网、如何把网络空间的引导实践与现实社会实践紧密连接等问题，探索和实践的力度还不够，制约了实践育人覆盖面和效果。

3 高校辅导员新质思政能力提升的具体路径

3.1 锻造“新质”认知力，筑牢思想根基

新时代背景下，社会经济结构的深刻变革和信息技术的飞速发展，对辅导员的理论素养和认知能力提出了更高要求。首先，辅导员必须深入理解新质生产力的内涵特征及其对高等教育的影响，把握时代发展的脉搏。这不仅需要系统学习党的创新理论，还要密切关注人工智能、大数据、新媒体等技术的发展趋势，理解其对社会文化形态和大学生思想特征的塑造作用。具体而言，辅导员应当主动学习数据分析和处理技能，掌握新媒体运营规律，了解人工智能的应用场景，从而能够精准把握学生在网络空间的

行为特征和思想动态。比如,通过数据分析识别学生群体的普遍关切和个别需求,通过新媒体平台与学生建立更紧密的联系,通过智能工具提升工作的效率和精准度。其次,要在技术素养的基础上,进一步培养数据思维和媒介思维。数据思维要求辅导员能够从繁杂的现象中提炼本质,通过数据分析实现精准画像和个性化指导;媒介思维则要求辅导员善于运用多元传播渠道,构建全方位的育人场域。这两种思维的培养,需要辅导员在实践中不断反思和提升,将技术工具与育人理念有机融合,从而实现从被动应对到主动引领的转变。这种认知能力的全面提升,是辅导员适应新时代要求、提升思政工作实效性的重要思想基础。

3.2 涵养“新质”情怀力,厚植育人初心

辅导员是学生成长的关键推动力量,其育人情怀的深厚程度直接关系到思政工作的质量和效果。在快速变化的时代背景下,要求辅导员不仅要对学生为先的职业要求、工作规范有强烈认同,更要激发做好思政工作的职业情怀。一方面,要始终胸怀“国之大者”,要深刻理解自身工作在立德树人根本任务中的意义。具体来说,辅导员需重视政治素养和理论水平建设,尤其是面对复杂的、多元的社会思潮要做到不迷茫、不摇摆,面对复杂的学生事件和突发事件要站在正确立场、保持价值理性。能以自身的言行为学生做出榜样,起到引导作用,为学生做那些看似平凡却又关键的动作。这些行为都是辅导员情怀力的体现。另一方面,岗位务实争先,由经验型工作者走向研究型育人者。辅导员主动将自己日常的零碎经验总结出来、归纳成理论,化繁入简。这也是摆脱职业倦怠的有效方式,更是实现自我价值与认同的重要途径。此时辅导员能够从工作中感受到幸福、在学生成长中体味幸福,实现循环的正向推进。也就是说,辅导员一定要有情怀,这种情怀的凝练体现着辅导员在新的思政能力结构中的重要品质和精神内核。

3.3 激发“新质”创新力,融合传统与变革

新的教育环境呼唤思政工作要有新的方法手段和工作思路。在坚持立德树人这一根本宗旨下,必须以“变”促“新”重构思政工作的方法和思路。现代信息技术正重塑师生信任的建立方式。辅导员运用数据分析把握学情,通过新媒体平台与学生互动,能在虚拟与现实之间架设桥梁。这种技术赋能的互动,既弥补了传统沟通的不足,也更容易实现情感共鸣与思想引领。同时,要善于将网络文化中的元素变为思政教育素材。不可否认,当前很多大学生的生活与学习早已离不开游戏、影视作品,以及网络热点等

网络文化现象。大学生日益形成的网络世界与虚拟空间里的共同生活圈让大学辅导员必须走入大学生的精神世界,深入大学生的文化语境,掌握大学生的流行文化符号和话语,并在此基础上将大学生欢迎与接受的且思政教育所需的网络文化内容引入思政教育素材和素材来源的范围。例如,组织引导大学生对热播影视作品在价值观的立场方面进行理性思考和评价;组织召开以网络热点事件为内容,以批判性思维和坚持从具体问题看问题的态度来完成分析与思考的主题班会。这类创造性地将流行元素植入到传统思政教育教学中,既契合了思政工作亲和力生成的要求,又提升了思想政治工作的针对性。

3.4 强化“新质”实践力,拓展育人场域

思想政治教育只有以实践为本源才会产生、存在与发展,需要高校辅导员创新突破单一的工作方法模式,在校内与校外、线上与线下等各种实践载体的相互配合中,深度设计、组织并开展丰富多彩的实践活动,着重帮助学生增强在亲身实践过程中对责任与担当的意识,夯实做好新时代大学生思想成长之基。一方面,要在日常组织参加志愿服务、创新创业、文体赛事、社会实践与实习等各项活动过程中,引导学生超越简单的“时长积累”和“荣誉获取”等表层目标,更加注重在实践过程中深化自我教育、增强对时代责任的理解,进而提升综合素质和全面发展能力。另一方面,辅导员要充分发挥主观能动性与作为中坚力量的引导主导作用,积极统筹并整合校内外的实践资源及力量。这既要注重从实践基地对接、实践活动优秀典型案例学习、拓展自我的指导能力提升等各种实践活动内容的深入组织学习与反复锤炼;同时,又要积极联合学生党支部书记、专业课教师、思政课教师、班主任和优秀校友等多方力量,构建全员参与、全程贯通、全方位协同的实践育人体系。特别是在信息技术快速发展的背景下,辅导员可以充分借助微信群、网络平台等网络工具拓展实践育人的时空维度,增强实践活动的互动性和覆盖面^[9]。如此,辅导员才能真正使实践成为学生成长的有效载体,切实提升新质思政能力在实践层面的育人实效。

总之,面对新形势新要求,高校辅导员必须紧扣时代脉搏,深化内涵认识,突破现实困境,通过强化认知根基、涵养育人情怀、激发创新活力、拓展实践场域,系统提升新质思政能力,从而切实增强思想政治工作的时代性与实效性,更好担当起立德树人的使命重任。这是时代赋予辅导员的历史责任,也是培养一代新人的必然要求。

参考文献:

- [1] 杨贵雅. 高职院校辅导员新质思想政治工作能力提升路径研究[J]. 社会与公益, 2024,(11):250-252.
- [2] 刘茹茹. 高校辅导员新质思想政治工作能力提升路径研究[J]. 现代职业教育, 2025,(21):166-168.
- [3] 路翔翎, 张静. 高校辅导员新质思政工作能力提升路径[J]. 世纪桥, 2025,(07):88-90.
- [4] 王金辉, 薛乔丹, 修晓琳等. 高校辅导员提升新质思政工作能力的探讨[J]. 医学教育管理, 2024,10(S1):98-101.
- [5] 方文杰, 云大清. 高校辅导员新质思政工作能力模型构建研究——基于“最美高校辅导员”事迹的扎根理论分析[J]. 高校辅导员学刊, 2025,17(05):1-7.

基金项目: 2025 年电子信息工程学院党建与思想政治工作专项研究课题 dydjsz2025002。

作者简介: 董梦雯(1991-), 女, 汉族, 安徽宣城人, 硕士, 助教, 研究方向: 辅导员队伍建设和学生党员教育培养。