

技工院校课堂管理系统及优化机制研究

崔元刚 赵金广

江苏联合职业技术学院无锡交通分院, 中国·江苏 无锡 214046

摘要: 本文研究了技工院校课堂管理问题, 在归因研究的基础上, 进一步提出课堂系统管理的思想, 尝试构建课堂管理系统, 实现课堂系统化管理, 促进与课堂管理相关的全要素参与、全面合作进行课堂管理, 在课堂管理过程中不断学习, 持续性改进, 实现全过程管理。

关键词: 技工院校; 课堂管理; 归因研究; 系统管理

Research on Classroom Management System and Optimization Mechanism in Technical Colleges

Cui Yuangang, Zhao Jinguang

Wuxi Transportation Branch of Jiangsu United Vocational and Technical College, China Jiangsu Wuxi 214046

Abstract: This paper studies classroom management issues in technical colleges and universities. Based on attribution research, it further puts forward the idea of classroom system management, attempts to build a classroom management system, realizes systematic classroom management, promotes the participation and comprehensive cooperation of all elements related to classroom management. Classroom management, continuous learning and continuous improvement in the process of classroom management, and realizes full-process management.

Keywords: Technical colleges; Classroom management; A study on attribution; System management

0 引言

课堂教学是主要的教学活动, 一般认为课堂教学是由任课教师主导创建适合的课堂教学情境, 引导学生积极投入学习活动, 完成教与学的目标。但对于技工院校, 课堂组织难度高、管理难度大、教学效果不理想等, 是大多教学一线任课教师的体会, 课堂管理成为任课教师碰到的头疼和难以处理的问题, 是任课教师希望改善的研究热点。技工院校课堂管理为什么难度大?

1 归因研究及其局限性

归因研究首先从当前技工院校课堂管理现状出发, 进一步探究“为什么”, 试图建立(X导致Y)因果关系。寻找引起课堂管理困难问题的原因, 结合技工院校学生特点和教学特点, 研究课堂管理, 试图找到更为适合的课堂管理方法, 这是我们经常运用的归因研究方法。

1.1 当前技工院校课堂管理困难的归因

众多职业教育研究者把技工院校课堂管理困难的原因主要总结为学生因素、教师因素, 以及师生间沟通合作问题。

学生因素: 技工学校生源中考分数低, 被视为“被挑剩”的学生群体, 学习能力相对较差, 对学习没有热情, 厌学情绪严重。学生年龄处于快速成长青春期, 但心理活动还不成熟, 自我管理能力未形成, 上课过程中自控力低, 容易出现行为偏差。职业学校相对普通初中教育的差别较大, 不再以升学为主, 较多的同学不能适应职业技能教育情境, 学习动机不明确、职业生涯目标模糊, 发展方向不清晰。

教师因素: 教师对后进生、问题生的缺乏关怀和耐心, 师生间沟通合作水平不高。教学规划、教学设计不能结合技工院校学生的实际情况, 课程学习内容与学生的接受能力实际脱节, 不利于学生职业能力形成, 学生对专业学习缺少获得感。教师对学生学情、教材难易程度没有深入了解, 上课教法单一, “一言堂”“满堂灌”, 学生参与度不够, 积极性不高。一些教师课堂驾驭能力差, 对突发性的课堂问题不能很好地控制情绪, 行事冲动, 处理不当, 课堂管理失控。

其它因素: 班风与氛围, 班风和学风是影响学生学习

动力的重要因素。社会环境的问题,当前社会对技工教育存在偏见,技校学生是“后进生”的代名词无形中造成学生的心理负担。另外,在网络高度发达的今天,各种网络信息资源潜移默化地影响着学生的内心世界,一些消极的思想,可能诱发学生的不良行为。家庭教育缺失也是学生产生课堂不良行为的直接因素,或者说课堂不良行为的本身也是家庭问题行为的延伸。教育人员的合作问题,任课老师与班级管理人员、学校教育管理人员协作管理水平不高,甚至相互推诿责任。

1.2 从归因研究出发的课堂管理改进

以上关于技工院校课堂管理困难的原因总结都是客观存在的,应用归因理论分析研究课堂管理,是能够找到一些课堂管理问题的症结,剖析原因,找到解决问题的方法,提出针对性的课堂管理措施。合理归因有助于端正管理态度,找到积极的课堂管理方法,众多职业教育研究者在归因理论的指导下提出以下的课堂管理改进方法。

加强师生沟通交流,提倡任课教师做是学生的良师益友,尊重学生、关心学生、理解学生,建立良好师生关系,激发学生参与课堂管理的积极性。

课堂秩序的行为主体是学生,教师要引导学生树立正确的“三观”,培养学生自律能力,教师应使学生自觉自愿地服从课堂管理,引导学生制定职业目标,增强他们的自信心,明确发展定位,提高自身综合素质。

根据学生的发展需要,进行专业课程体系的合理设计,根据学生的实际情况,选择合适的教学内容,合理的教学方法、手段,营造良好的课堂氛围,让学生愿意学,能学会,学了有用。

对家庭而言,应注重家、校的教育合作,配合好学校教育,关心孩子成长发展需要。

学校方面。建设满足学生的成长发展条件,培养良好的校风努力,营造积极、进取、和谐的校园文化,提高师生员工的凝聚力。

1.3 归因研究局限性

以上归因研究的基本方法是从当前课堂管理的现状寻找影响课堂管理的原因,并归纳成若干特征因素,然后再从各个特征因素出发,研究解决问题的方法。归因研究是一种强大的研究范式。但又必须对其内在的局限性保持警惕,在进行一项归因研究时,关键不在于它是否“证明”了因果,而在于它是否以令人信服的方式排除了其他合理的竞争性解释,比如,两个变量之间的相关关系可能是由第三个未观测到的变量(混淆变量)造成的。

显然课堂管理是一个比较复杂的问题,涉及学生特点、教学设计、任课教师特点、班级管理等特点,家庭因素、社会因素等等。用归因理论寻找的解决问题的方法并不总是对的,甚至有时并不适用。

比如,任课老师在课堂教学时遇到管理困难,师生情绪对立,尽管任课老师负责任、有爱心,尽管他认真进行了教学设计,但面对一个班风不正、一群素质差、没有上进心、沉迷网络游戏的学生,他常常也无能为力。虽然教学设计、教学态度对他来说是可以把握的可控因素,但班级风气、学生素养对任课老师来说属于不稳定的不可控因素,因此,完全把课堂的混乱问题完全归因于任课老师的管理不善,不可避免让任课老师产生挫败感,感觉到无奈、气愤,进而会推诿课堂管理责任,上课放任自流。

因此用传统归因理论方法归纳课堂管理的方法是有局限性的,局限性主要表现在,它不能完整反映各相关要素之间的联系和相互作用,因此不能找到系统管理的方法,难以整合全相关要素产生合力,有效推动课堂管理持续改进。

2 课堂系统管理的思想

学者陈时见认为,“课堂不仅是教师和学生互动的空间,更是一个独特的社会结构,是一个多变的、互动的、充满生机与活力的整体系统。”在这个整体系统中,课堂管理方法受到各因素影响,如课堂教学目标、教学设计、教师教学风格;学生认知基础、学习能力、发展需要、心理情绪;市场经济需求、产业发展需求、专业技术要求;学校教学条件、管理制度等相关各因素,因此,在动态的不确定的系统中,应根据各种因素及变化,灵活、动态地提出适宜的教学管理方式。

系统论创始人贝塔朗菲认为,任何系统都是一个有机的整体,它不是各个部分机械组合或简单相加,系统的整体功能是各要素在孤立状态下所没有的性质,反对那种认为要素性能好,整体性能一定好,以局部说明整体的机械论的观点。同时认为,系统中各要素不是孤立地存在着,每个要素在系统中都处于一定的位置上,起着特定的作用。要素之间相互关联,构成了一个不可分割的整体。要素是整体中的要素,如果将要素从系统整体中割离出来,它将失去要素的作用。

我们提出课堂系统管理的思想,不是对归因理论的否定,而是在归因分析的基础上,进一步把影响课堂管理的各要素有机整合,当作一个系统来管理,与课堂管理相关的不仅仅是任课教师,还包括班级学生,班主任的班级管

理, 学生家庭因素、学校的教学管理因素、社会因素等等。课堂管理系统把这些因素纳入其中, 反映了课堂管理的整体性。各相关要素又以一定方式相互联系、相互作用而形成一定的管理结构, 研究系统、要素、环境的相互关系和变动规律, 并用优化系统观点看问题, 调整系统结构, 协调各要素关系, 使之形成一个有序的不断进化的整体。

3 课堂管理系统的建立及核心要素

课堂教学的目的是提高学生知识、能力和素质, 学生是课堂教学的主体, 课堂教学是为学生服务的, 要服务好学生, 就要对班级课堂中的学生进行比较全面的认识:

班级课堂中的学生是具有一定知识基础和思想、情绪的个体, 学生个体当下的思想水平和情绪特点控制着其言行; 班级课堂中的学生是由班主任负责管理的; 是由任课教师负责课堂教学的; 是由各个家庭养育和期望的; 又是未来的社会人, 行业中人, 企业员工。

可见, 课堂教学效果是由多因素影响和推动的, 有直接的影响因素和间接因素, 显然, 家庭、社会, 行业、企业等因素是间接因素, 任课教师是最直接的影响因素。班主任呢? 班主任虽然不在教学现场, 但其工作对课堂管理的影响其实是巨大的, 班主任通过由他主导的班级规范(包括课堂规范)深刻影响课堂。另一方面, 班主任还通过班会课、班级活动、个别谈心等多个方式, 对学生的思想意识、情绪起直接的影响作用。

因此, 课堂教学管理不理想不能由任课老师负全部责任, 我们习惯归因为任课老师努力不够, 这是片面的。任课老师并不能够控制影响课堂管理的全部因素, 他能努力的是, 提供适合课程设计和课堂教学组织、实施, 通过课堂教学推动同学能力素质增长。

课堂管理受到各因素影响, 如教学目标、教学设计、任课教师组织管理方法; 学生学习状况、学生素养; 学生成长发展需要、家长要求、社会要求、产业发展需求、专业技术要求; 学校教学条件、管理制度等相关各因素等等, 所有这些因素都应该系统考虑到, 这样就会比较繁杂, 为了化繁为简, 可以先总结提取与课堂教学密切相关的四个核心要素: 课堂管理规范、思想转化教育、课程教学设计、课堂组织实施, 如图 1, 然后把其它的间接因素通过某种机制有序归纳到核心要素中。比如, 家长要求、行业企业管理制度要求、学校管理制度等相关因素可归纳到“课堂规范”这个核心要素中。

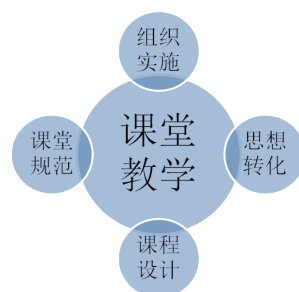


图1 课堂教学相关核心要素

4 课堂管理系统的构建和运行

用系统理论思想分析课堂管理可见, 课堂管理不仅仅是任课老师的责任, 主导班级管理的班主任对课堂管理起重大作用, 班主任主导建设课堂规范, 主导班级学生的思想转化工作, 但课堂规范不是班主任一个人随意说了算, 课堂规范的制定有比较复杂的背景。包括: 学生当前的思想、素质水平, 任课教师的意见, 家长委员会的意见, 教育管理的意见, 融合社会行业、企业对职业素养要求等。同样, 班主任对学生的转化工作也要结合社会要求、学生发展成长要求、家长要求、学校要求、行业企业要求等。班主任与任课教师密切合作, 要尽量把与学生教育相关的全因素, 纳入到班级课堂规范、学生思想转化工作中来, 实现全面的课堂管理。

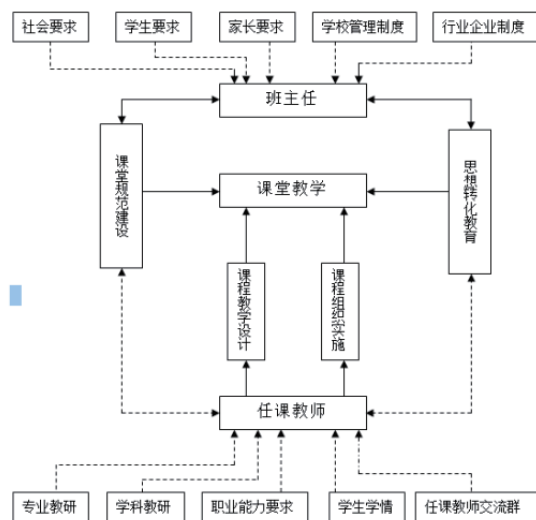


图2 课堂管理系统

课堂规范是一个建设过程, 与学生的思想转化工作相辅相成, 根据当前学生的思想动态确定课堂规范的建设起点, 起点是当前状态的学生能够接受的纪律约束, 高点是社会、行业企业、家庭的更高管理要求, 是一个多要素相互博弈的过程, 过程中多因素有机融合, 相互协调, 由宽到严, 逐步过渡, 不断改进完善, 适切班级当下的课堂教学管理。

课题构建的课堂管理系统如图 2 所示, 课堂教学秩序主要由班主任与任课教师主导课堂规范、思想转化、教学设计、组织实施四要素保证, 班主任与任课教师合作不断提高学生思想素质, 不断完善课堂规范, 班主任、任课教师在工作中尽可能纳入更多相关要素的诉求, 以实现全面管理。

比如任课老师对课堂教学效果的反思, 不仅仅是任课教师要对教学设计和组织实施进行评价, 评价课堂教学是否有效、有用、具有吸引力等, 还要对班级课堂规范的适宜性进行评价, 对班级学生的思想动态进行评价, 与班主任一起讨论班级课堂规范与学生思想素质水平的匹配度, 调节课堂规范, 使其宽严有度, 适切当下。对课堂中的违纪等异常事件进行处理, 帮助学生理解规范的必要性, 引导学生产生自觉遵守课堂规范的责任感, 维护课堂规范的严肃性和权威性, 如发现课堂规范有不足之处, 及时反馈班主任, 商讨课堂系统管理的持续改进。

5 结语

本文研究了技工院校课堂管理问题, 在归因研究的基础上, 针对其局限性, 进一步提出课堂系统管理的思想, 提出构建课堂管理系统, 进行更科学、全面的课堂管理。

课堂管理过程中存在诸多不确定性, 这些不确定性需要一个能够容错、改进和创新的管理体系, 提高管理决策的科学性。课堂管理系统追求全面管理, 持续改进, 以满足学生发展需要并达到社会要求为系统管理目标, 指引课堂管理建设全过程, 从易到难, 从低到高, 持续、系统地解决复杂问题。总之, 课堂系统化管理, 强调全要素参与、全面合作, 在课堂管理过程中, 不断学习, 实现持续性改进, 实现动态的全过程管理。

参考文献:

- [1] 陈时见. 课堂管理: 意义与变革[J]. 教育科学研究, 2003(6).
- [2] 贾文静. 中职课堂教学管理现状及改进策略研究[J]. 职业, 2021(3).
- [3] 孙伟国. 提升中职课堂教学有效性的策略探索[J]. 中国职业技术教育, 2014(8).

基金项目: 2020 年度无锡市技工院校教育教学研究立项重点课题《适应技工院校学生特点的课堂管理研究》(202010)。

作者简介: 崔元刚(1968-), 男, 汉族, 江苏东台市人, 硕士, 副教授, 研究方向: 职业教育。