

# 网络舆情对大学生价值观的影响及辅导员应对策略

南佳莹

西安科技大学高新学院，中国·陕西 西安 710109

**摘要：**网络舆情凭借内容多元性、传播裂变式、互动即时性等特征，深刻影响大学生价值观塑造。其影响既体现在拓宽认知视野、激发社会参与意识等积极层面，也存在引发价值判断困惑、弱化主流价值认同、助长极端化倾向等消极风险，这与舆情内容特质、传播机制、大学生主体认知特点及环境协同因素密切相关。为应对上述挑战，辅导员需构建全方位应对体系：通过搭建舆情监测机制强化预警研判，以媒介素养教育与案例辨析深化价值引导，依托多元渠道加强沟通疏导，联动多方资源优化育人环境，同时提升自身专业应对能力，助力大学生在复杂网络环境中树立正确价值观。

**关键词：**网络舆情；大学生；价值观；辅导员；策略

## The influence of online public opinion on college students' values and the coping strategies of counselors

Nan Jiaying

Xi'an Kedagaoxin University, China Shaanxi Xi'an 710109

**Abstract:** Online public opinion, characterized by diverse content, viral dissemination, and real-time interactivity, profoundly shapes the value formation of college students. While its influence manifests in positive aspects such as broadening cognitive horizons and stimulating social participation awareness, it also carries risks including value judgment confusion, weakened mainstream value recognition, and the promotion of extremism. These risks are closely related to the inherent characteristics of public opinion content, communication mechanisms, cognitive features of college students, and environmental synergistic factors. To address these challenges, counselors need to establish a comprehensive response system: strengthening early warning and analysis through public opinion monitoring mechanisms, deepening value guidance via media literacy education and case analysis, enhancing communication and counseling through multi-channel approaches, optimizing educational environments by coordinating resources, and simultaneously improving professional response capabilities to help students establish correct values in complex digital environments.

**Keywords:** Online public opinion; College students; Values; Counselors; Strategies

## 0 引言

随着数字技术的深度普及，网络已成为大学生获取信息、交流思想、参与社会的核心场域。网络舆情作为社会情绪、价值观念与公共议题的集中呈现，以其即时性、互动性与扩散性的特质，深度渗透到大学生的日常生活与精神世界。大学生正处于价值观形成与成熟的关键时期，认知体系尚未完全定型，易受多元思潮与群体情绪的影响。网络舆情既为大学生拓宽认知视野、激发社会参与提供了契机，也可能因信息失真、价值扭曲引发认知困惑与行为偏差。辅导员作为高校思想政治教育的一线执行者，是引导大学生健康成长的关键力量，其应对网络舆情的能力直接关系到大学生价值观培育的成效。基于此，本文聚焦网

络舆情影响大学生价值观的核心因素与双重表现，探索辅导员的实践应对策略，为高校思想政治教育创新提供理论参考与实践路径。

## 1 网络舆情影响大学生价值观的核心因素

### 1.1 舆情内容特质

网络舆情的内容特质直接决定其对大学生价值观的影响力度与方向。首先，议题贴近性强，网络舆情多围绕大学生关注的学业就业、社会热点、校园生活等议题展开，如“考研内卷”“考公热”“职场 PUA”等话题，与大学生的切身利益高度相关，易引发情感共鸣与深度参与。其次，价值导向多元复杂，网络空间汇聚了不同群体的利益诉求与价值主张，既有弘扬正能量的主流舆论，也存在历史虚

无主义、拜金主义等错误思潮，多元价值的碰撞易让大学生陷入认知迷茫。最后，呈现形式碎片化与情绪化，为适应网络传播规律，舆情内容多以短视频、表情包、短句等碎片化形式呈现，缺乏系统论证；同时，部分舆情为博取关注，刻意渲染焦虑、愤怒等极端情绪，如“躺平”“摆烂”等标签化表达，易诱导大学生形成片面认知。

## 1.2 传播机制特性

网络舆情的传播机制极大地放大了其对大学生价值观的影响范围与速度。一是算法推荐的圈层化传播，各大平台通过算法分析用户兴趣偏好，持续推送同质化内容，形成“信息茧房”。大学生长期处于封闭的信息圈层中，易固化固有认知，难以接触多元视角，导致价值判断的片面化。二是社交平台的裂变式扩散，微信、微博、抖音等社交平台为舆情传播提供了便捷渠道，一条热点舆情可通过点赞、转发、评论等操作在短时间内实现病毒式传播。例如，某高校“学术不端”事件经学生在社交平台爆料后，迅速引发全网关注，相关讨论在大学生群体中快速扩散。三是互动反馈的即时性，网络舆情允许用户实时参与讨论，大学生可通过评论、弹幕等方式表达观点，而群体互动中的点赞与认同会强化个体认知，形成“群体极化”效应，使原本温和的观点逐渐走向极端。

## 1.3 大学生主体特征

大学生的自身特质使其成为网络舆情的易感群体。从认知层面来看，大学生具备一定的知识储备，但认知能力尚未完全成熟，对复杂信息的甄别能力不足，易被虚假信息或片面观点误导。例如，部分大学生在面对“某地农产品滞销”的虚假舆情时，未加核实便盲目转发，助长了不实信息的传播。从心理层面来看，大学生价值观念具有高度可塑性，他们渴望摆脱传统束缚，追求独立思考，但又缺乏足够的社会经验，易受群体情绪与他人观点的影响。同时，大学生社交需求强烈，网络舆情为其提供了表达自我、融入群体的平台，部分学生为获得群体认同，会刻意迎合主流舆情观点，甚至放弃自身的理性判断。此外，大学生媒介依赖度高，日均上网时长普遍超过6小时，长期沉浸在网络环境中，易受网络舆情的持续渗透与影响。

# 2 网络舆情对大学生价值观的双重影响表现

## 2.1 积极影响

网络舆情为大学生价值观的正向发展提供了重要契机。首先，拓宽价值认知视野，网络舆情涵盖社会生活的各个领域，大学生通过关注舆情热点，能够快速了解国家政策、社会动态与多元文化，打破地域与学科的限制，形

成更全面的社会认知。例如，“乡村振兴”相关舆情让大学生深入了解农村发展现状，“大国重器”系列报道则增强了其民族自豪感与历史使命感。其次，激发社会参与意识，网络舆情为大学生提供了表达诉求、参与公共事务的渠道。近年来，大学生通过网络平台为弱势群体发声、参与环保公益宣传、监督社会不公现象等，展现了强烈的社会责任感。例如，在“校园食品安全”舆情事件中，大学生通过网络联名请愿、理性建言等方式，推动学校完善食品安全管理机制，实现了从“旁观者”到“参与者”的转变。最后，促进独立思考能力提升，面对多元复杂的网络舆情，大学生需要对信息进行甄别、分析与判断，这一过程能够锻炼其批判性思维能力。例如，在“某明星偷税漏税”舆情中，部分大学生不再盲目追星，而是理性分析事件背后的法律问题与社会影响，形成了正确的是非观。

## 2.2 消极影响

网络舆情对大学生价值观的负面影响同样不容忽视。一是引发价值判断困惑，多元价值观念的碰撞与虚假信息的传播，易让大学生陷入“价值迷茫”。例如，“躺平”“摆烂”等消极舆情的蔓延，让部分大学生对奋斗的意义产生怀疑，出现厌学、消极怠工等现象；而“精致利己主义”相关舆情则诱导部分学生过度关注个人利益，忽视集体与社会责任。二是助长功利化与极端化倾向，部分网络舆情过度渲染“成功学”“金钱至上”等观念，导致大学生价值观呈现功利化倾向，将考研、就业等人生选择简化为“追名逐利”。同时，“群体极化”效应易让大学生的观点走向极端，例如，在“性别对立”“地域歧视”等舆情中，部分大学生受群体情绪影响，发表非理性言论，甚至参与网络暴力。三是弱化主流价值认同，一些错误思潮借助网络舆情进行渗透，歪曲历史、抹黑英雄、质疑主流价值观，对大学生的思想造成冲击。

# 3 辅导员应对网络舆情的实践策略

## 3.1 舆情预警与研判策略

构建高效的舆情预警与研判机制，是辅导员应对网络舆情的前提。首先，搭建多维度舆情监测网络，辅导员应主动关注大学生常用的社交平台，如微信公众号、微博、抖音、小红书等，建立“班级-宿舍-个人”三级监测体系，选拔思想觉悟高、责任心强的学生作为舆情信息员，及时反馈班级内的舆情动态。同时，可借助高校舆情监测系统，对涉及学校、学生的热点舆情进行实时跟踪，确保第一时间发现风险隐患。例如，某高校辅导员通过舆情监测系统发现，有学生在微博发布“学校宿舍条件差”的负

面舆情，并引发其他学生跟风吐槽，及时介入处理，避免了舆情的进一步扩散。其次，提升舆情研判能力，辅导员需对监测到的舆情进行精准分析，明确舆情的来源、核心议题、传播路径与潜在影响。在研判过程中，要区分舆情的性质，判断其是真实反映问题的合理诉求，还是别有用心的虚假炒作；同时，要关注舆情的发展趋势，预测其可能引发的连锁反应。例如，在“某高校学术不端”舆情中，辅导员通过分析舆情内容与传播路径，判断其属于个别学生的恶意抹黑，及时向学校相关部门汇报，并组织学生理性看待，有效遏制了舆情的蔓延。最后，建立舆情分级响应机制，根据舆情的影响范围与严重程度，划分不同的预警等级，并制定相应的应对预案。对于一般舆情，可通过班级群、主题班会等方式及时回应；对于重大舆情，需立即上报学校，协同相关部门共同处置。

### 3.2 价值引导与教育策略

价值引导是辅导员应对网络舆情的核心任务，需通过系统化的教育活动，帮助大学生树立正确的价值观。首先，开展媒介素养专题教育，将媒介素养教育纳入思想政治教育体系，通过主题班会、讲座、线上课程等形式，教大学生如何甄别虚假信息、理性看待网络舆情。例如，某高校辅导员开展“舆情辨析工作坊”，选取“网红直播带货虚假宣传”“网络谣言传播”等典型案例，引导学生分析舆情背后的逻辑与陷阱，提升其信息甄别能力。其次，强化主流价值观渗透，将社会主义核心价值观融入日常教学与生活，通过红色经典诵读、榜样事迹分享、社会实践等活动，增强大学生对主流价值观的认同。例如，在“建党百年”相关舆情热潮中，辅导员组织学生开展“红色足迹寻访”活动，让学生在实践中感受党的百年奋斗历程，强化爱国情怀与责任担当。同时，针对热点舆情中的价值冲突，及时开展主题讨论，引导学生明辨是非。例如，在“躺平”舆情引发广泛讨论时，辅导员组织“青春该如何奋斗”主题班会，让学生结合自身经历分享观点，引导其树立积极向上的人生态度。最后，打造正能量校园文化，利用班级公众号、短视频平台等载体，传播校园内的好人好事、优秀学子事迹等正能量内容，营造积极健康的网络氛围。

### 3.3 沟通疏导与互动策略

良好的沟通疏导是化解舆情危机、引导学生理性看待问题的关键。首先，建立线上线下多元沟通渠道，辅导员应主动融入学生的网络生活，通过微信、QQ、抖音等平台与学生保持密切联系，及时了解学生的思想动态与舆情困惑。同时，定期开展谈心谈话活动，面对面倾听学生的

诉求与心声。例如，某高校辅导员建立“线上谈心角”，学生可匿名留言倾诉困惑，辅导员及时回复并提供帮助；线下则每周固定时间在办公室接待学生，开展一对一谈心谈话。其次，及时回应学生关切，对于学生关注的舆情热点与合理诉求，辅导员应主动回应，避免“沉默不语”引发误解。在回应过程中，要做到实事求是、态度诚恳，对于能够解决的问题，明确整改措施与时间；对于暂时无法解决的问题，耐心做好解释说明工作。例如，在“学校食堂涨价”舆情中，辅导员及时向学校后勤部门了解情况，并将涨价原因、整改措施等信息向学生公开，同时收集学生的意见建议反馈给学校，有效化解了学生的不满情绪。最后，引导学生理性表达诉求，教育学生在面对网络舆情时，要遵守法律法规与网络公德，不得发表过激言论、参与网络暴力。对于学生的合理诉求，引导其通过正规渠道表达，如向学校相关部门反映、通过学生代表沟通等。

### 3.4 自身能力提升策略

辅导员自身能力的提升是应对网络舆情的基础保障，需不断强化专业素养与实践能力。首先，提升舆情应对专业技能，主动学习网络舆情相关理论与知识，参加高校组织的舆情应对培训、研讨会等活动，了解网络舆情的传播规律与应对方法。例如，某高校定期组织辅导员参加“网络舆情处置实战演练”，模拟“校园安全事故舆情”“学生冲突舆情”等场景，提升辅导员的应急处置能力。其次，强化思想政治素养，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定理想信念，提高自身的政治判断力、政治领悟力与政治执行力，确保在复杂的舆情环境中能够保持清醒的头脑，准确把握价值导向。最后，增强跨界协作能力，网络舆情应对需要多方力量的协同配合，辅导员应加强与学校宣传部门、学生工作部门、后勤部门等的沟通协作，形成工作合力。同时，主动联系家长，搭建家校协同育人平台，共同引导学生健康成长。

## 4 结语

网络舆情已成为影响大学生价值观的重要因素，其双重影响既为高校思想政治教育带来了机遇，也提出了挑战。辅导员作为大学生健康成长的引路人，必须正视网络舆情的影响，从舆情预警与研判、价值引导与教育、沟通疏导与互动、自身能力提升等方面入手，构建全方位的应对策略。在实践过程中，辅导员需不断探索创新，结合大学生的特点与舆情发展的新趋势，优化应对方法，引导大学生树立正确的价值观，增强其抵御不良舆情影响的能力。同时，高校应加强对辅导员的支持与培训，为辅导员应对网

络舆情提供必要的资源与保障，共同构建健康的网络环境与育人氛围，助力大学生成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

#### 参考文献：

[1] 陈川, 王泽宇. 基于人工智能的网络风险舆情识别与应急治理机制研究[J/OL]. 管理工程学报, 1-13[2025-11-18].

[2] 沈晓华. 高校思政教育工作在传播媒体革新中正确应对网络舆情研究[J]. 佳木斯大学社会科学学报,

2025,43(11):86-89.

[3] 李明翔. 全媒体时代数字化赋能高校思政教育建设的策略研究[J]. 才智, 2025,(31):73-76.

[4] 朱玉娇. 大学生就业类网络舆情特征及应对策略[J]. 合作经济与科技, 2025,(22):90-93.

[5] 陶虹宇. 数智时代大学生网络舆情生成机制与精准引导策略研究[J]. 才智, 2025,(30):141-144.

作者简介：南佳莹（1999-），女，汉，陕西西安，助教，硕士，研究方向：教育学。