

以多维视角剖析一起教育惩戒的典型案列

于跃

深圳市致远学校, 中国·广东 深圳 518000

摘要: 中小学生学习心理问题近年来呈现发生率高、低龄化、疾病化的特点。通过一起初中学生坠楼案列, 以教育学、教育伦理学、教育心理学、教育管理学的视角进行剖析, 并对如何避免类似悲剧发生提出对策。为了有效实施和监督、约束教育惩戒, 学校应当成立专门的教育惩戒机构, 并建立学生的信息库, 对有需要的学生进行专门的心理辅导和行为矫治; 教师应给予提供必要的心理支持; 家长应和孩子之间进行有效沟通和交流。

关键词: 教育惩戒; 心理辅导; 心理支持; 沟通

Analysis on a Typical Case of Educational Discipline from a Multidimensional Perspective

Yu Yue

Shenzhen Zhiyuan School, China Guangdong Shenzhen 518000

Abstract: In recent years, psychological issues among primary and secondary school students have exhibited characteristics of high incidence, younger age, and disease-like manifestations. Through an analysis of a case involving a junior high school student who fell from a building, this article explores the issue from the perspectives of education, educational ethics, educational psychology, educational administration and educational law. It also proposes countermeasures to prevent similar tragedies from occurring. In order to effectively implement, supervise, and restrain educational discipline, schools should establish a specialized educational discipline institution and create a student information database. Special psychological counseling and behavioral correction should be provided to students in need. Teachers should be offered necessary psychological support, and parents should engage in effective communication with their children.

Keywords: Educational discipline; Psychological counseling; Psychological support; Communication

0 引言

有研究者认为: 近年来中小学生学习心理健康问题凸显。首先中小学生学习心理健康问题呈高发、低龄化趋势, 其中小学生抑郁、焦虑也有一定的检出率, 且近年来中小学生的抑郁检出率呈上升趋势。研究者对 2010-2020 年我国学生心理健康问题检出率研究的元分析表明: 整体看来, 中小学生学习抑郁、焦虑的平均检出率超过了 20%, 其中小学生、初中生、高中生抑郁检出率分别为 14.6%、24.0%、28% (平均值为 22.2%)。小学生、初中生、高中生焦虑检出率分别为 12.3%、27.0%、26.3% (平均值为 21.87%)。其次, 中小学生学习心理健康问题呈疾病化倾向。比如, 流行病学调查表明我国 10-16 岁在校学生精神障碍总患病率为 17.5%。总之, 中小学生学习心理问题呈现发生率高、低龄化、疾病化的特点。学生心理问题阻碍其成长成才和终身发展, 如果达到疾病程度也会给整个社会带来重大负担。

2023 年 5 月 31 日深圳市发生了一起初一学生的坠楼事件。以下笔者结合这个事件, 以多维视角进行剖析, 并

对如何避免类似悲剧发生提出对策。

1 案情简介

2023 年 5 月 11 日, 深圳市 N 中学初一某班数学老师高薇把学生苏敏的数学本子交给初一某班班主任刘珊老师(女)看。刘老师发现在其数学本子上写了不少字, 其中一页上写的最多, 写着: “SB 高薇”(即“傻逼高薇”)“高薇是死母配父”“爱高薇死去的样子”“高薇死”等等辱骂高薇老师的文字, 共有五处。其中“SB 高薇”(即“傻逼高薇”)有两处。数学本子那一页骂高老师的文字中间还有“苏敏”的签名。刘老师告诉高老师因为自己是班主任, 她决定由自己来处理。

她看到本子上至少有三四个人写的。首先她找了第一个同学问, 那个同学否认是他写的骂老师的话。他承认了后面本子上有一些字是他写的, 但是这些字跟骂老师的话无关。问完第一个同学以后, 她准备马上再问宋敏, 然后再准备问其他的同学。

当天晚上刘老师告诉苏敏母亲说: 我这里有苏敏的数

学本子,上面有骂老师的话,我得去了解一下是谁写的。当晚苏敏的父亲问苏敏是否是他写的,但苏敏始终都不说。

5月12日(周五)刘老师在放学以后的时间第一次找苏敏去办公室谈话,苏敏承认是他写的。这时苏敏开始哭,哭得很伤心。刘老师安慰他,给他递毛巾,为他擦眼泪,还拍了拍他的背安慰他,并给他递水。刘老师又在旁边陪他坐了一会,但当时他什么也没写。刘老师就说你回去写吧,要给高老师道歉。苏敏说可以,后来他就离开办公室回家了。

5月15日(周一)刘老师问高老师苏敏是否有写道歉,高老师说他没有写什么,写的很简单。刘老师说那我叫孩子当面向您道歉。随后她把苏敏叫到办公室,接着苏敏就当面向高老师道歉了。

5月31日下午两点,刘老师再次把苏敏叫到办公室,让他填表(学校要求填的,其中要填的事项包括:事情经过、要求哪一方处理等,比如选择:班主任,家长、班级监督)。因为苏敏第一次填表,他不知如何填。刘老师说,你就把你的实际情况写下来就行了。刘老师当时有课,就去上课了。她将苏敏留在办公室填表,当时办公室还有其他老师。

刘老师下课后,回到办公室,苏敏将所填的表交给刘老师。因为刘老师当时要赶着去开会,时间很紧。苏敏走出办公室后,刘老师走在他后面,而且走的很快,并没有留意前面走苏敏有什么异常之处。在开会时,刘老师将那张苏敏填的表拍照发给苏敏母亲。

后来监控查明:刘老师从3楼去另外一个方向了,苏敏下到1楼去了。然后又上6楼,在6楼纵身跳下去了。当天下午4点13分学校发现有学生坠落后,即联系医院、派出所、教育局进行善后处理。当晚苏敏经抢救无效死亡。

6月19日N中学和苏敏父母因苏敏坠楼事件发生纠纷,申请人民调解。调解协议规定:N中学向苏敏父母支付变故慰问金160万元慰问金,苏敏父母收到款后出具收据,并放弃向N中学进一步追究责任,包括:坠楼身亡变故的一切权利义务就此解决,家长保证做到息诉息访。不得另行向学校主张任何权利,不得申请监察、投诉、立案或诉讼等,不得干扰学校正常教学秩序,不得到政府部门申诉上访,不得发微信、抖音、微博等引起网络舆情或者其他舆情,不得发生聚众事端。但苏敏父亲在调解协议上没有签字(认为赔偿费太少),只是由苏敏母亲签字。

7月6日上午刘老师向苏敏父亲发信息,希望与其通话。11点03分开始苏敏父亲与刘老师通话60多分钟,通

话内容被苏敏父亲完整地录了下来。录音中刘老师应苏敏父亲要求,将事情发生经过向其做了详细沟通。坦言自己处理此事没有做过任何违反规定的行为,事件纯属意外,并向苏敏父亲表示歉意。但苏敏父亲认为其小孩听话乖巧,骂高老师的字不可能是苏敏写的。他曾经想确认此事,问苏敏知道不知道是谁写的,但苏敏不想说。苏敏父亲认为,在学校老师调查时,他只是不愿意将写的人说出来,只好自己认了。他认为死亡结果是刘老师造成的。

7月7日苏敏父母和N中学又签订新的调解协议。协议将慰问金改为200万元。生效后,N中学向苏敏父亲账户支付了200万元慰问金。

苏敏的语文老师兼班主任刘老师据说刚做完手术,患有癌症。嗣后,学校提出要她到新疆支教,但她没有接受学校要求。可能她考虑自身身体情况及其他原因,她自己选择提出辞职。辞职后,她回到老家工作。

2 从教育学视角剖析

《中小学教育惩戒规则(试行)》(以下简称《规则》)第一条规定开宗明义就指出教育的根本任务是“立德树人”。“立德树人”,从字面上理解便可清晰划分为立德与树人两个层面的含义。立德是树立高尚的道德品质,树人是培养优秀人才。即教师和学校要以“德”字来实施和监督教育惩戒措施,才能培养学生学会自省、学会自律,将来成为优秀人才。

本案中,刘老师发现苏敏谩骂高老师,认定这属于严重的失范行为,与培养树立高尚的道德品质是背道而驰的。因此她对苏敏行为依照相关程序进行处理,符合立德树人的精神。

3 从教育伦理学视角剖析

教育伦理学一个基本原则是“尊师重道”,意思是尊敬授业的人,重视应遵循的道德规范。“尊师重道”,首先,要尊重教师的道德人格。尊重教师的道德人格是指尊重教师的名誉、尊严、威信等。其次,要尊重教师的人身权利。

苏敏和几个同学在苏敏数学本子上书写对高老师的谩骂文字,极大地损害了高老师的名誉、尊严、威信,违背了尊师重道精神。同时,刘老师要求苏敏道歉,还引起他的心理抗拒,最后坠楼。苏敏试图通过这种方式寻求心理解脱,这无疑与尊师重道的原则相悖。

4 从教育心理学视角剖析

4.1 对苏敏的心理剖析

抑郁症的是由社会心理等因素引起的一种以持久的心

境情绪低落状态为特征的神经症,常伴有焦虑、沮丧、压抑、苦闷、躯体不适感和睡眠障碍。有这个心理问题的学生一般能基本适应学校生活。但心里压抑、情绪苦闷、而且时间持续时间较长,对同学们的身心健康危害较大。引起抑郁症的常见原因有很多,性格原因是重要原因之一,内向、拘谨、固执、敏感的性格的人在患抑郁症的比例中远高于其他人群。

笔者认为,苏敏行为符合抑郁症特征,理由如下:

(1) 苏敏生前曾在跟何同学的微信聊天说,“我想帮助他们”(可能指:不告诉老师还有谁在他本子上写骂老师的话)、“这样的话,别人就会排斥我,不如忍一下”(可能指:他担心其他同学会排斥他,因此不想指认其他同学)、“为什么他们要欺负我”(可能指:他和其他同学在他本子上写骂老师的话,还让他签上名字,这样让他直接暴露无遗)。

另一位何同学回答说:“他们也会适当回报”(可能指:不告诉老师还有谁在他本子上写骂老师的话,其他同学会感激他)、“可能看你好欺负”、“他们欺负你,做人不要太善良”(可能指:这对你不公平,你该怎么说就怎么说)。

这说明苏敏性格胆小、内向、拘谨、固执、敏感、没有主见,唯唯诺诺等。

(2) 苏敏的父亲在家里问苏敏是否是他写的,但苏敏始终没有承认,也不告诉父亲究竟是谁写的。

这说明苏敏不善于与父母沟通,有焦虑、沮丧、压抑、苦闷的情绪。当然,另一方面,也反映出父母与其沟通和交流不畅。

(3) 第一次是周五放学后刘老师,叫苏敏到办公室,他承认是他写的,刘老师告诉他,她不告诉家长,这时他开始哭,哭得很伤心,哭了半个小时。但当时苏敏没有写向高老师道歉的道歉书,老师就让他回去写,他同意了。但是周一刘老师问高老师是否有写,高老师说写了,但没有道歉。刘老师就叫苏敏到办公室当面向高老师道歉,后来他道歉了。

这说明苏敏有不良的心理特征,如自卑,敏感,多疑,焦虑,孤僻,孤独,逆反等。

(4) 5月31日下午两点,刘老师把苏敏叫到办公室,让他填表。填表后,苏敏与老师分手,离开办公室不久,苏敏就坠楼自杀。

这说明苏敏由于在学习上遇到困境(不喜欢数学和数学老师),而产生激烈的内心冲突(承认写了骂老师的话,

为了不供出其他同学只好隐忍,他既担心家长知道,又担心其他同学知道等),陷入危机状态,不能自拔,心理异常而产生自杀行为。

总之,苏敏因自我调节和自我控制能力不强,心理矛盾和心理困惑长期积累的内心世界,产生不适应感,焦虑、压抑感等。这些长期积累得不到缓解,就会产生心理疾病和心理障碍,最后导致自杀的后果。

4.2 对刘老师的心理剖析

总体来说,在实施教育惩戒方面,刘老师是非常负责任,具备了一个班主任教师的专业的品质。

4.2.1 积极的情感投入

积极的情感投入是成为好教师的关键。因为只有真心的热爱自己的职业,对学生抱有最大程度的热情,才有可能积极投入到学生管理工作中去。在处理苏敏骂老师事件中,刘老师体现了对学生苏敏的爱心以及最大程度的热情。

4.2.2 具备较好的沟通能力

教育是一个沟通的过程,要与学生平等开放的进行交流,在学生面前表现遵守自我,积极与学生沟通、交往,对学生发展抱有真诚的希望和信任,达到师生间心领神会、默契配合的崇高境界。同时能够积极倾听学生的心声。在处理苏敏骂老师事件中,刘老师表现了较好的与苏敏的沟通能力,让苏敏相信自己,如实交代了事情经过。在与苏敏父母之间也保持密切沟通,她第一时间就将她与苏敏的接触和处理结果都告知了苏敏母亲。

但到苏敏坠楼以后,刘老师自己却产生了焦虑感。因为随着家长、学校、教育局和派出所介入(确定老师在处理此事是否有过错),苏敏父亲不断与刘老师联系(试图寻找对刘老师不利的证据),在这个时候刘老师感到有精神压力。

比如她给苏敏的父亲发微信,急于向苏敏父亲解释事件的前因后果(实际上她当然也没有考虑到苏敏父亲的用心良苦)。然后在一个小时对话的过程中,刘老师表现出来的焦虑心情郁闷、痛苦以及极度焦虑心情,直到情绪失控。她甚至哭着告知对方,自己是动了手术的一名癌症患者,对学生倾注了大量的心血,她也不希望死亡结果发生。面对苏敏的父亲步步紧逼、反复痛击她心灵的痛苦(一再表示你没有当过母亲不知道我的痛苦,并一再要求刘老师出席办苏敏后事的现场),她不断哭泣,寻求对方谅解。最后她精神崩溃,泣不成声。

她没有认识到想要减轻孩子家属的痛苦,绝不是轻而易举的事情。实际上她也没有必要做这样赎罪式的表白,

因为她并没有做错什么,既然派出所已经介入调查,一切以警方调查结论为准。她万万没想到这个家长与其通话并暗中录音,旨在取得对其不利的证据,以便向学校索取更多的赔偿。果不其然,取得录音的第二天(7月7日),他抓住刘老师电话中所流露的处理过程的某些瑕疵(比如留小孩在办公室填表时间较长、小孩离开办公室去跳楼时不断流泪等,其实当时刘老师急着去开会不可能察觉到),向N中学提出了支付200万元慰问金的要求,最后N中学答应了他的要求。

总之,2023年7月6日刘老师行为反映了她极度的焦虑心理状态,表现为持续的忧虑和高度的警觉、弥散性的非特异性的焦虑,还有不安全感(比如被处分等)。

5 从教育管理学视角剖析

教育管理学内容涉及:教育机构管理、教学管理、教育人员管理、违规管理等。如上所述,N中学刘老师处理苏敏事件中依规依法,并没有过错。

根据《规则》第十五条规定(“学校应当支持、监督教师正当履行职务。教师因实施教育惩戒与学生及其家长发生纠纷,学校应当及时进行处理,教师无过错的,不得因教师实施教育惩戒而给予其处分或者其他不利处理”),按理说,N中学不应刘老师给予其处分或者其他不利处理,但N中学要求其到西藏支教,实际上等于给予其不利处理。特别是在她身体不佳的情况下,似乎这样处理有失公允。

6 从教育法学视角剖析

6.1 刘老师依法依规处理骂老师事件,没有任何过错

《规则》第七条规定:“学生有下列情形之一,学校及其教师应当予以制止并进行批评教育,确有必要的,可以实施教育惩戒:...(五)打骂同学、老师,欺凌同学或者侵害他人合法权益的;...学生实施属于预防未成年人犯罪法规定的不良行为或者严重不良行为的,学校、教师应当予以制止并实施教育惩戒,加强管教;构成违法犯罪的,依法移送公安机关处理。”

苏敏等几个同学在数学本上书写的谩骂高老师的话语的行为违反了上述规定,因此学校老师有权予以制止并实施教育惩戒,加强管教。

《规则》第八条规定:“教师在课堂教学、日常管理中,对违规违纪情节较为轻微的学生,可以当场实施以下教育惩戒:...(五)课后教导;(六)学校校规校纪或者班规、班级公约规定的其他适当措施。教师对学生实施前款

措施后,可以以适当方式告知学生家长。”苏敏在数学本上书写的谩骂高老师的话语违反了上述规定,因此学校老师可以对其课后教导;可以根据学校规定,要求其填表备案。刘老师对苏敏实施前款措施后,还可以以适当方式告知其家长。

6.2 苏敏的家长索赔成功后,违反了诚实信用原则

苏敏的家长与N中学签订调解协议以后,N中学支付了慰问金。按调解协议规定,苏敏的家长要出具收款收据,并就此了结,不能再提起诉讼等。但是苏敏家长在收取慰问金后,又通过律师向法院提起诉讼,要求刘老师承担侵权赔偿责任,显然违反了诚实信用的原则。

况且,以道路交通事故人身损害赔偿案件为例,按2023年深圳市的标准,肇事车主即便负全责情况下,受害者(60周岁以下)充其量也只能获得总额1,675,520元赔偿费(含死亡赔偿金1,538,200元、精神损害抚慰金5万元和丧葬费87,320元)。而200万元慰问金已经远远超过当年道路交通事故人身损害赔偿金额。

7 就如何避免类似悲剧发生的对策

7.1 学校方面

第一,学校应当明确实施教育惩戒的常设机构。学校可以依托已有的德育处、学生处等学生德育管理部门,实施需要由学校为实施主体的较重教育惩戒或严重教育惩戒。同时,学校的教育惩戒机构还需要对教师实施教育惩戒进行评估和指导,确保教育惩戒的合法化、透明化及有效性。

第二,学校应当设立教育惩戒的监督机构,由学校行政人员、教师家长、法治副校长、学生等组成。监督机构人员的产生原则上应民主、透明、专业。监督机构人员应当非常熟悉法律法规和校规校纪。学校应当建立日常监督机制,公布监督电话和邮箱,接受公众对学校和教育惩戒行为的监督。

第三,学校还必须建立全体学生的信息库,特别要建立有关失范学生的预警信息通报机制。信息库收集的数据要及时传递给学校心理辅导室,让心理辅导室及时跟进对失范学生进行危机干预,协助学校分管负责人、德育工作机构负责人、教师以及法治副校长(辅导员)、法律以及社会工作等方面的专业人员,对有需要的学生进行专门的心理辅导,行为矫治,提供及时有效的措施。

7.2 教师方面

教育部《中小学心理健康教育指导纲要(2012年修订)》提出“各级教育行政部门和学校要关心教师的工作、学习和生活,从实际出发,采取切实可行的措施,减轻教

师的精神紧张和心理压力。要把教师心理健康教育作为教师教育和教师专业发展的重要方面,为教师学习心理健康教育知识提供必要的条件,使他们学会心理调适,增强应对能力,有效地提高其心理健康水平和开展心理健康教育的能力。”而维护教师心理健康,既是学校教育的需要,也是保障学生获得健康心理支持的需要。

笔者认为,对教师心理支持匮乏,最主要的原因就是不重视对教师心理健康的维护。毋庸置疑,缺乏对教师心理健康的维护工作,就无从谈起让失范学生获得健康心理的支持,就无法对失范学生进行教育惩戒的后续教育。

针对教师工作压力大,容易出现职业倦怠。学校和教育行政部门应该给教师提供必要的心理支持、教育信息支持和社会情感支持。而社会支持是指一个人通过社会联系从他人那里获得的精神支持。父母、夫妻、朋友、老师、同事、同学、专业人士等,都是重要的社会支持力量。寻求社会支持是应付压力的有效手段。为此,学校应当通过培训,让教师知道如何利用社会支持资源,即遇到压力时应主动寻求社会支持是教师应付压力和调节情绪的有效手段。同时,学校要主动为教师提供各种活动以提高其心理素质,促进其身心健康。

7.3 家长方面

本案中苏敏的父亲其实并不真正了解自己的小孩,不知道其有厌学倾向,并且与其有同样倾向的一些同学来往密切,更不知道其有焦虑症或抑郁症倾向。苏敏家长忽略了与小孩的及时沟通与交流,造成小孩不仅与父母都不能进行有效的沟通与交流,导致小孩根本不愿意把心里话和

心理焦虑如实告诉给父母。

很多家长忙忙碌碌的工作,希望拥有丰富的物质满足孩子的需要。但因缺少沟通与交流,使得越来越多的孩子性格孤僻,不少孩子出现了焦虑症或者抑郁症。

解决与孩子沟通交流问题的方法是多种多样,比如:(1)学会倾听孩子,学会向孩子倾诉;(2)把自己变成孩子,和孩子融成一片;(3)要注意沟通的时机;(4)培养共同的爱好。

事实证明,家长和孩子之间有效沟通与交流,对促进孩子身心健康具有极其重要的作用。

参考文献:

- [1] 俞国梁. 中国学生心理健康问题的检出率及其教育启示[J]. 清华大学教育研究, 2022(4):20-32.
- [2] 朱仲敏. 高质量发展视野下中小學生心理健康问题. 时代基础教育研究, 2025(4),117-178.
- [3] 唐海波. 家庭教育心理学[M]. 广州暨南大学出版社,2011:159-161.
- [4] 金律师. 广东省(深圳、珠海、汕头)2024年道路交通事故人身损害赔偿项目及标准[EB/01]. http://www.360doc.com/content/24/0924/18/47807668_1134919316.shtml/ 2025-09-08.
- [5] 刘学兰. 小学教师职业倦怠的消除[J]. 小学德育, 2010(5):5-7.

作者简介:于跃(1992-),女,汉族,广东省深圳市,华南师范大学教育硕士,研究方向:教育管理。