

TPACK框架下以学习者为中心的职场通用英语“三融三化”教学模式构建与实践——以宜宾职业技术学院为例

叶宇兰

宜宾职业技术学院, 中国·四川 宜宾 644000

摘要: 在全球数字化与职业教育高质量转型的背景下, 传统高职职场通用英语教学面临内容脱节、主体错位与育人割裂等核心挑战。本研究拟以整合技术的学科教学知识(TPACK)为理论基石, 将“以学习者为中心”的理念深度融入“三融三化”(融价值教育、融文化传承、融通阵地体系; 精准化、立体化、常态化)教学模式, 以期构建一套面向宜宾职业技术学院校本实践的新型教学框架。本研究将通过理论重构、现状分析、路径设计与案例验证, 系统阐述如何实现从“教师主导”向“学习者驱动”的根本性转变。以期证明该模式能有效激发学习者的主体性、激活其职业认同与文化自信, 为培养“语言能力、职业素养、文化人格”三位一体的高素质技术技能人才提供可操作的校本方案, 对同类院校的公共英语教学改革具有借鉴意义。

关键词: 以学习者为中心; TPACK 框架; 高职职场通用英语; 三融三化

TPACK Framework-based Learner-centered "Three-Integration, Three-Implementation" Teaching Model for General Workplace English Education: Construction and Practice - A Case Study of Yibin Vocational and Technical College

Ye Yulan

Yibin Vocational and Technical College, China Sichuan Yibin 644000

Abstract: Amid global digitalization and the high-quality transformation of vocational education, traditional Vocational College Workplace General English teaching often suffers from content irrelevance, passive learning, and disconnected educational goals. This study, based on the Technological Pedagogical and Content Knowledge (TPACK) framework, integrates a learner-centered approach into a novel "Three-Integration & Three-Optimization" instructional model. The model emphasizes integrating value education, cultural heritage, and multi-environment learning, guided by the principles of precision, multidimensional engagement, and normalization. Through theoretical reconstruction, situational analysis, and case validation, this research explores a shift from a teacher-led to a learner-driven paradigm. The proposed model aims to enhance learner autonomy, professional identity, and cultural confidence, offering a practical, school-based solution for developing skilled talents with integrated language ability, professional competence, and cultural awareness. It may serve as a reference for public English teaching reform in comparable institutions.

Keywords: Learner-centered; TPACK framework; Vocational college workplace general English; Three-integration & three-optimization

1 问题缘起与研究转向

高职教育作为类型教育, 其人才培养的核心逻辑是服务区域产业发展与学生职业生涯可持续发展。职场通用英语, 作为联通公共基础课与专业岗位需求的关键桥梁, 其教学效能直接关乎学生的职业竞争力与跨文化适应力。然而, 当前高职英语教学普遍存在三重“中心化”困境: 一是“教材中心化”, 内容滞后于快速迭代的产业技术与社会文化; 二是“教师中心化”, 教学过程以知识传授为主

导, 学生处于被动接受状态; 三是“课堂中心化”, 学习被禁锢于物理时空, 与真实职场环境严重脱节。这些困境导致教学供给侧与学习者及产业需求侧之间产生显著裂痕。

宜宾职业技术学院作为四川省高水平高职学校, 深度对接宜宾市“白酒、动力电池、智能终端、高端装备制造、新材料”等主导产业集群, 其职场通用英语教学改革具有内在紧迫性与典型代表性。与此同时, 国家教育数字化战略与课程思政建设的全面推进, 要求教学改革必须实

现价值塑造、知识传授与能力培养的深度融合。传统的TPACK应用研究多聚焦于教师技术整合能力的提升，却相对忽视了在TPACK框架中嵌入“学习者”这一核心变量。因此，本研究提出根本性的范式转换：在TPACK视域下，构建一个彻底的“以学习者为中心”的“三融三化”教学模式。这不仅意味着技术、教法与内容的整合（TPACK），更意味着所有整合的出发点、过程与归宿，都必须指向学习者的需求、体验、成长与发展。本研究旨在通过宜宾职院的校本化实践，探索这一模式的理论内涵与实践路径。

2 以学习者为中心的TPACK框架重构

TPACK框架揭示了有效整合技术于教学所需的复杂知识体系。然而，TPACK模型虽隐含情境要素，但学习者作为核心情境的主体，其地位尚未被充分显性化和操作化。以学习者为中心的教育哲学，强调学习者是意义的主动建构者、知识的积极探究者与自身发展的主导者。将这一哲学注入TPACK，意味着对框架进行校本化的重构与深化。

在以学习者为中心的TPACK框架下，学科内容知识（CK）不再仅是静态的学科体系，而是源于学习者未来职业场景（如宜宾的酒业贸易、锂电池产品海外技术交流）的动态任务簇；教学法知识（PK）从关注“如何教”转向设计“如何支持学”，即创设能够引发学习者主动探究、协作解决问题的情境与支架；技术知识（TK）的核心价值在于赋能学习者，使其能够利用数字工具（如VR模拟、语料库、协作平台）获取资源、创造内容、连接社群与展示成果。而TPACK本身，则演变为教师为特定学习者群体（如宜宾职院智能制造专业学生），在特定职业与文化情境中，设计并实施技术增强型学习体验的专家智能。

在此重构框架下，“三融三化”被赋予了新的灵魂：“三融”是围绕学习者全面成长需要而整合的教育维度，“三化”则是服务于学习者个性化与深度学习需求的方法论体系。二者的协同，旨在构建一个全方位支持学习者主体性发展的教学生态。

3 宜宾职院职场英语教学的“学习者”视角分析

基于以学习者为中心的视角，对宜宾职业技术学院职场通用英语教学现状进行审视，可发现其转型的迫切性与优势基础并存。

3.1 学习者的“失位”与“呼声”

当前教学在一定程度上仍存在学习者“失位”现象。教学内容（CK）的通用性与宜宾本地主导产业（如五粮液

集团的国际化营销、时代吉利工厂的英文技术文档）结合不够紧密，导致学习者的职业关联感与学习动机不足。教学方法（PK）虽引入多媒体，但互动模式仍以教师提问、学生应答为主，未能充分设计让学习者扮演主角、解决复杂职场问题的项目任务。技术应用（TK）多服务于呈现与传递，而非赋能学习者进行探索与创造。学习者实质上处于知识接收端的被动地位。

然而，学校层面的改革行动已显示出对学习者的积极回应。2025年11月，外语教研室专项考察成都兄弟院校，核心目的正是为《职场通用英语》数字资源库建设汲取“以学习者为中心”的先进经验，重点关注了“岗位导向分类”模式与“线上预习+线下实操+企业导师点评”的混合式学习流程。这为校本改革奠定了良好的认知与行动基础。

3.2 学习者的职业身份与文化认同建构

宜宾职院学习者的发展需求具有双重性。一是作为未来技术技能人才，他们迫切需要能将英语直接应用于专业场景的“武器”，例如阅读智能酿造设备的英文说明书、撰写锂电产品的英文安全须知。二是作为中国新时代青年与地方文化的传承者，他们需要在跨文化职场交流中，具备用英语讲述中国故事、宜宾故事（如长江首城文化、酒文化）的自信与能力。因此，教学模式改革必须将学习者的“职业身份建构”与“文化主体认同”作为核心锚点，这正是“三融”的深层价值所在。

4 以学习者为中心的“三融三化”教学框架

基于以上分析，本研究构建如下教学模式框架，其核心与内涵如下表所示：

核心维度	“以学习者为中心”模式下的重构内涵
总体导向	学习者如何利用资源、技术与活动实现自我成长。
融价值教育-精准化	学习者在完成真实性职业任务（如为本地出口产品拟定伦理贸易条款）中，体验、反思并内化职业道德、工匠精神与社会责任。精准化体现在任务与不同专业学习者职业价值观形成关键点的匹配。
融文化传承-立体化	学习者作为文化阐释者与传播者，通过项目（如制作“宜宾竹艺非遗”英文短视频）主动探究、比较与创造性转化文化内容。立体化指为学习者提供从文本、影像到虚拟实景的多模态探究路径与创作工具。
融通阵地体系-常态化	以学习者的能力发展轨迹为主线，无缝串联三大阵地。课堂是协作工作坊，线上是个性化学习与创造空间，企业是真实性试炼场。常态化意味着形成以学习者活动流为中心的无断点流程。
TPACK整合核心	教师为赋能学习者完成驱动性任务，而动态配置技术、内容与教学法支持系统。

该框架下，评价体系从终结性测试转向以学习者作

品集、过程性表现性评价与发展性反思为核心的多元综合评价。

5 赋能学习者的“三化”协同策略

5.1 精准化：以学习者需求画像驱动内容定制

精准化的起点是绘制“学习者-岗位”需求双维画像。首先，联合专业院系与企业，分析各专业群（如酿酒、新能源材料等）核心岗位的典型英语交际任务谱系。其次，通过问卷、访谈与前置测评，了解学习者的起始水平、学习风格与职业兴趣。最终，形成模块化、可组合的“职场英语学习包”。例如，为文旅专业学习者设计“李庄古镇英文解说服务”任务包，内含专业词汇、解说句型（CK）、情境模拟电子资源（TK）和基于角色扮演的协作脚本（PK），实现“一人一案”或“一岗一案”的精准供给。

5.2 立体化：构建支持学习者探究与创造的多维空间

立体化旨在打破学习边界，为学习者打造一个可沉浸、可交互、可创造的“学习空间”。利用宜宾职院正在建设的数字资源库平台，不仅汇聚微课、案例，更搭建：虚拟职业情境：利用数字技术模拟白酒国际贸易洽谈会现场，学习者化身业务员进行全流程演练。跨文化社区：链接海外合作院校，就“中德工业4.0文化差异”等议题开展项目式协作学习。个人知识创造工具集：提供简易的短视频编辑、交互式电子书制作等工具，支持学习者将学习成果转化为可传播的数字作品。这一过程深度整合了TCK（用技术呈现职场文化内容）与TPK（用技术支撑探究式教学法）。

5.3 常态化：建立以学习者活动流为中心的阵地融通机制

常态化的关键是设计一个自然而连贯的“学习者旅程”。以一个“为宜宾智轨列车编写英文乘客服务指南”项目为例：

线上启动（预习与规划）：学习者在平台接收项目总览，自主组建小组，利用资源库了解智轨技术与公共服务文本规范，初步提交项目计划。

课堂深耕（协作与攻坚）：课堂变为项目工作坊。各小组研讨指南框架、翻译关键术语、演练服务对话。教师巡回指导，引入“以用户为中心的设计”等职业理念（价值融合），并针对共性问题进行微型讲座。

企业验证（实践与反馈）：前往宜宾智轨运营公司，实地观察、采访外籍乘客需求，由企业导师对小组草案进行现场评议。

线上迭代与展示（创造与分享）：各组根据反馈修改指南，并制作成图文并茂的电子手册或情景剧视频，发布在平台或社交媒体上进行展示与互评。整个过程，技术（TK）作为连接线，教学法（PK）作为脚手架，内容（CK）作为问题解决素材，在TPACK层面实现了服务于学习者完整实践体验的深度融合。

6 实践案例 — 宜宾职院“酒业跨境电商客服”项目设计

以下以一个具体案例，阐释以学习者为中心的模式应用。

学习者对象：经贸管理学院电子商务专业学生 / 五粮液学院酿酒专业学生。

驱动性问题：如何作为五粮液集团跨境电商平台的客服，专业、得体且文化自信地处理一封关于产品查询与中式酒文化的英文客邮？

教学目标：（CK）掌握酒类产品英文描述与客服沟通套件；（PK）通过角色扮演、案例研讨解决问题；（TK）使用邮件模板工具、跨文化沟通数据库；（价值）体验诚信服务、文化传播的责任。

学习旅程：

情境触发（线上）：平台推送一封真实的、复杂的英文客户邮件（内容涉及产品工艺与中秋饮酒文化）。

探究协作（课堂）：小组分析邮件痛点，分工查阅资料（包括五粮液非遗酿造技艺英文资料），共同起草回复初稿。教师引导讨论“如何在回复中巧妙体现中国酒文化的价值与礼仪”。

实战演练（企业阵地）：邀请本地酒业外贸公司资深员工作为“金牌客服”，对各组回复进行压力测试与点评。

创作升华（线上）：小组制作一份“中式酒文化客服应答技巧”微指南或模拟对话视频，作为资源库新素材共享。

评价：结合回复邮件质量（企业导师评分）、微指南创意（同伴互评）及个人反思日志进行综合评价。

7 成效展望、挑战与结论

7.1 预期成效

实施该模式预期将带来多重转变：学习者的学习动机将从外部驱动转向内在兴趣与职业使命感驱动；能力产出从碎片化的语言知识点，转向完整的、可展示的职场问题解决方案；教师团队从独立授课走向与专业教师、企业导师的协同育人共同体；课程资源从静态教材变为由师生共同贡献、持续生成的“活”的资源生态。

7.2 潜在挑战与应对

挑战主要包括：教师 TPACK 重构所需的专业发展与时间投入；跨部门、跨校企的协同管理机制建设；以及个性化学习支持对教学管理带来的复杂度。应对策略在于：将 TPACK 发展嵌入教师的常态化教研与校企实践中；学校层面建立激励性的跨界协作制度。

7.3 结论

本研究在 TPACK 框架内，旗帜鲜明地确立了学习者的中心地位，系统构建了服务于学习者职业成长与文化主体性生成的“三融三化”教学模式。该模式不仅是对 TPACK 理论在高职英语领域的情境化丰富，更是对职业教育“以人为本”本质的回归。它以宜宾职业技术学院的产业与文化土壤为基，设计了一条让学习者在真实任务中学习、在文化浸润中成长、在技术赋能中创造的可行路径。

参考文献：

[1] 程丽芳. (2022).TPACK 视域下的高职英语教学技能优化探讨. 成才之路, (02),109-111.

[2] 柯丽菲. (2021). TPACK 框架下以学习者为中心线上线下混合式教学改革的理论与实践. 沿海企业与科技, (04),70-76.

[3] 蒋超. (2021). 以学习者为中心的高职英语教学现状调查与分析. 文教资料, (03),236-240.

[4] 李娇. (2024). TPACK 框架下大学英语数字化教学创新路径探索——以 D 大学为例. 吉林农业科技学院学报, 33(06),99-102+115.

[5] 任皓. (2023). TPACK 框架下高职院校英语教师信息化教学能力提升研究. 湖北开放职业学院学报, 36(14), 152-154.

基金项目：论文系 1.中国教育技术协会网络课程建设工作委员会 2025 年立项课题：以学习者为中心视角下高职英语教材数字化开发：基于《新技能英语》本土案例融入的实践研究—以宜宾职业技术学院为例，课题编号：KYKFYB250030；2. 宜宾职业技术学院校级教学质量与改革工程项目立项课题：TPACK 框架下职场通用英语数字化教学创新路径探索—以宜宾职业技术学院为例，课题编号：JG2025ZC-092, 研究成果之一。

作者简介：叶宇兰（1980.01-），女，汉族，四川省宜宾市，博士研究生，讲师，对外英语教育，研究方向：计算机辅助英语教育。