

新时代高校二级学院办公室育人路径重构与实践探索

王创新

西北师范大学生命科学院, 中国·甘肃 兰州 730070

摘要: 新时代背景下, 高等教育内涵式发展推动育人工作内涵持续拓展。二级学院办公室作为高校治理体系与师生联结的关键节点, 其功能定位早已超越传统事务管理与服务保障范畴, 被赋予不可或缺的育人使命。本文立足二级学院办公室工作特质, 结合当前办公室在育人理念等方面存在的现实挑战, 以管理育人、服务育人为核心切入点, 从理念重塑、实践创新、机制保障、载体升级多个维度, 系统探析新时代高校二级学院办公室育人功能的有效实现路径, 旨在为推动办公室工作内涵式发展、全面提升高校人才培养质量提供实践参考与决策依据。

关键词: 新时代; 二级学院办公室; 三全育人; 育人路径

Reconstructing and Practicing Educational Pathways in Secondary College Offices of Higher Education Institutions in the New Era

Wang Chuangxin

College of Life Sciences, Northwest Normal University, China Gansu Lanzhou 730070

Abstract: Against the backdrop of the new era, the intrinsic development of higher education has driven the continuous expansion of educational work. As a pivotal link connecting the university governance system with faculty and students, the functional positioning of secondary college offices has long transcended traditional administrative management and service support, now bearing an indispensable educational mission. This paper examines the distinctive characteristics of secondary college office operations while addressing current challenges in educational philosophy. Centering on management-based and service-based education, it systematically explores effective pathways for realizing educational functions through conceptual reshaping, practical innovation, mechanism safeguards, and platform upgrades. The study aims to provide practical references and decision-making foundations for advancing the intrinsic development of office operations and comprehensively enhancing talent cultivation quality in higher education institutions.

Keywords: New era; College office; Holistic education; Pathways to education

0 引言

党的十八大以来, 党中央高度重视教育事业发展, 将“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本性问题置于战略高度谋划推进。教育部明确提出并大力深化“全员育人、全过程育人、全方位育人”(以下简称“三全育人”)综合改革, 要求将思想政治工作贯穿教育教学与管理服务全过程, 实现育人主体、时间维度、空间范围的全覆盖。在此宏观政策导向与教育发展趋势下, 二级学院作为高校实施教育教学、科学研究、社会服务的基本办学单元, 是落实“三全育人”理念的前沿阵地与核心载体。二级学院办公室作为学院日常运行的中枢机构, 承担着内外联络“交换机”、师生服务“第一站”等重要角色, 深度嵌入学院育人生态的关键环节, 本质上具有鲜明的教育属性与育人功能。

随着高等教育内涵式发展要求不断提高, 二级学院办公室工作范式亟需从“事务主导型”向“育人引领型”转

型升级。办公室工作质量不仅关乎学院管理效能提升, 更直接影响育人实效达成。然而部分高校二级学院办公室的育人功能尚未得到充分重视与有效开发, 仍存在理念滞后、实践脱节、机制缺失等多方面问题, 潜在育人价值未得到充分释放。因此, 如何深刻认知新时代赋予二级学院办公室的育人新使命, 系统破解育人实践中的现实困境, 科学构建可持续、可推广的育人路径, 成为当前提升高校基层治理水平与育人质量的重要课题。

1 新时代高校二级学院办公室育人的现实困境

1.1 育人理念错位, 角色认知存在偏差

长期以来, 受传统行政管理思维定式影响, 部分二级学院办公室工作人员乃至学院领导, 对办公室工作的定位仍局限于“办文、办会、办事”的行政服务范畴, 将“保障运转顺畅”“确保不出差错”作为核心价值追求。在育人责任上, 仍存在明显的认知偏差, 将育人视为专业教师、

辅导员与班主任的责任,甚至部分人认为办公室与育人工作无关联,这种认知偏差导致育人理念在办公室工作体系中未能有效融入。办公室工作人员在繁忙琐碎的事务处理中,主动思考育人内涵、挖掘育人要素的意识淡薄,往往将与师生的接触仅视为业务办理过程,错失了在政策解读、流程引导中渗透价值引领教育、情感关怀的宝贵契机。且二级学院办公室队伍构成多元,队伍结构复杂,部分工作人员虽具备一定专业背景或工作热情,但普遍缺乏系统的思想政治工作专业训练,这些短板,也制约了育人实践的广度与深度。

1.2 育人实践碎片化,深度融入不足

当前,少数具备育人意识的办公室开展的育人实践多呈现“点状”分布特征,未能形成常态化、机制化的育人模式。绝大多数育人行为处于无意识、自发式状态,且缺乏深度与系统性。办公室工作与育人体系“两张皮”现象较为突出:管理工作侧重效率提升与规范执行,服务工作聚焦问题解决,未能有意识地将思想引导、道德教化、学风塑造、文化熏陶等育人目标,系统性融入管理服务的制度设计、流程优化、环境营造与具体行动中。例如,在服务师生办事过程中,常止步于事项办结,忽略了通过耐心沟通、积极协调所传递的尊重、平等、负责的工作态度本身所蕴含的隐性教育价值。育人实践的碎片化与浅层化,严重削弱了办公室育人的整体效能。

1.3 育人机制缺失,协同动力不足

健全完善的机制是育人工作持续推进的重要保障。当前,高校针对二级学院办公室的考核评价体系,普遍侧重于工作完成量、差错率、服务效率等指标,对育人贡献度缺乏科学的观测点、明确的评价标准与合理的考核权重。育人工作的成效好坏、投入多少,在绩效分配、职称评聘、职级晋升等关乎工作人员个人发展的关键环节中体现不明显,导致办公室工作人员投入育人工作的内生动力不足。同时,学院内部缺乏统筹协调办公室参与育人工作的顶层设计与联动机制,办公室与教学系(所)、团委、导师团队等育人主体之间,存在信息共享不畅、职责边界模糊、联动协同不力等问题,往往各自为战,难以形成育人合力。办公室掌握的行政管理资源、信息资源与平台资源,也未能通过有效机制转化为育人资源,无法充分输送至各育人环节。

1.4 育人载体滞后,时代适配性不足

当前,办公室与师生互动的主要载体仍以线下面对面沟通、电话联络、传统通知公告为主。尽管多数办公室已使用办公自动化系统、微信群、QQ群等工具,但功能多局限于信息发布与事务通知,育人功能开发严重不足,未能有效利用网络平台构建智能化育人阵地。同时,办公室物理空间的育人价值往往被忽视,学院办公环境布局、公告栏设置、文化墙建设等缺乏系统性育人设计,未能营造

出彰显学院特色、蕴含人文关怀、激励师生向上的环境氛围。育人载体的传统单一与信息化转型滞后,导致办公室育人工作在覆盖面上存在盲区,在吸引力上缺乏时代感,难以有效触及并影响新一代大学生。

2 新时代高校二级学院办公室育人的优化路径

2.1 理念重塑:确立“管理服务即育人”核心价值导向

理念是行动的先导,推动办公室育人功能发挥,首要任务是发起深刻的理念变革。一方面,强化顶层设计与思想引领。学院应将办公室育人工作纳入学院“三全育人”整体方案统筹规划,明确办公室在育人体系中的定位、职责与要求。定期组织办公室全体人员开展专题学习,深刻把握“立德树人”根本任务与“三全育人”丰富内涵,重新审视办公室工作的价值与使命。

另一方面,积极推动学院全员育人共识形成。在学院办公室内部常态化开展“管理服务育人”等活动,破除“育人与我无关”的传统观念。通过思想碰撞逐步树立“人人皆可育人、处处皆能育人、事事皆关育人”的鲜明导向,将育人意识内化为办公室文化的核心基因。鼓励学院办公室工作人员在日常管理工作中持续强调育人要求,持续发挥示范表率作用。

2.2 实践创新:构建浸润式全过程育人新范式

理念落地关键在于实践,办公室育人需深度嵌入育人管理服务全链条。在制度设计与执行中渗透价值引领,办公室在参与制定或修订评优评先、违纪处理、实验室安全等涉及师生切身利益的规章制度时,应主动将社会主义核心价值观、法治精神、诚信观念、社会责任等要素融入条款设计,确保制度本身的价值导向正确。在制度执行过程中,通过多种形式,不仅告知师生“是什么”“怎么做”,更要讲清楚“为什么”,引导师生理解制度背后的价值考量,增强对规则的认同与敬畏。

在日常管理与服务中践行积极展现管理队伍良好风貌,在处理师生复杂诉求或矛盾时,将矛盾化解过程转化为生动的沟通教育过程。同时,注重办公环境细节打造,通过规范物品摆放、优化空间布局、营造文化氛围,发挥环境育人功能。鼓励办公室工作人员在能力范围内担任班主任、社团指导教师等,建立与学生的直接联系与深度互动。积极促进管理服务与教学科研需求精准对接,在协调解决问题过程中增进理解、凝聚共识。

2.3 机制保障:建立可持续育人协同激励体系

长效育人工作需要坚实的机制保障,应从考核评价、协同联动、资源支撑多个维度构建完善的保障体系。在考核评价与激励机制方面,推动学院修订办公室及其工作人员考核办法,将育人成效作为重要评价维度,设立“育人

贡献度”指标,通过师生评议、典型案例评选、育人成果申报等方式进行综合评价。将评价结果与绩效奖励、评优评先、职务职级晋升等直接挂钩,让用心育人的工作人员有荣誉、得实惠。设立“管理服务育人奖”,定期表彰先进典型,发挥示范引领作用。

在内部协同联动机制方面,可建立办公室与教学、科研、团委等部门的固定沟通制度,共同研判育人形势,协商解决交叉性问题,联合设计实施育人项目,充分实现信息共享、资源互补、行动同步。在资源保障与条件支撑方面,学院应适度保障办公室工作人员参加相关培训、调研、交流的机会及经费需求;支持学院办公室改善服务环境,建设师生交流区、文化展示区等育人空间;合理调配工作任务,为工作人员承担育人兼职工作提供时间保障。

2.4 队伍赋能:打造专业化育人中坚力量

队伍是育人工作的执行主体,其能力水平决定育人成效高度,应从入口把关、系统培训、实践成长多个方面推动队伍专业化建设。在队伍选拔方面,严把入口关,补充办公室人员时,除考察业务能力外,更加注重候选人的思想政治素质、育人意识、沟通能力与爱生情怀。有意识地从优秀辅导员、青年教师或具备教育学、管理学、心理学等相关学科背景的毕业生中选拔人才,优化队伍知识与能力结构。

在系统培训方面,将办公室人员培训纳入学院师资和干部培训整体规划,构建多元化培训体系。培训增加涵盖思想政治理论与形势政策、高等教育规律与育人理念、网络舆情引导与新媒体运用等内容,提升工作人员挖掘育人元素、设计育人场景的能力。在实践成长方面,鼓励办公室工作人员结合工作实际,申报管理育人相关研究课题,以研究推动实践创新。同时,积极营造学习型组织文化,定期开展内部业务研讨与育人案例分享,鼓励同事间相互观摩学习。

2.5 载体升级:建设智能化人性化育人新阵地

适应新时代发展与新生代学生特点,推动育人载体智能化、多元化升级。积极开发或集成线上预约、办理、反馈系统,在提升服务效率的同时,通过智能分析师生高频咨询与诉求,精准识别潜在问题与需求,主动提供指导帮助,实现服务与育人的数据驱动和前置干预。

优化物理空间育人功能,精心设计学院办公室内部及公共区域布局环境:设置清晰美观的指引标识,方便师生办事;布置展现学院历史、成就、师生风采的文化墙、荣誉展柜,传承学院文化;在等候区提供学院宣传资料、学术刊物、经典读物,营造书香氛围;保持环境整洁优美有序,让师生在走进办公室的瞬间就能感受到学院的品位与温度。创新互动式育人活动载体,经常邀请学生走进办公

室,了解管理工作流程,参与部分实务操作,增进对学院治理的理解,培养责任感与同理心。利用重要节庆日、纪念日,协同其他部门开展主题鲜明的文化育人活动,增强育人吸引力与感染力。

3 结语

新时代召唤新作为,新使命要求新担当。在“三全育人”大格局下,高校二级学院办公室的角色从“后台保障”转向“前台育人”既是时代发展的必然趋势,也是自身价值的升华。充分发挥学院办公室育人功能,是一项系统工程,需经历理念的深刻变革、实践的持续探索、机制的不断固化、队伍的坚实建设与载体的创新升级。

二级学院办公室工作人员应深刻认识学院办公室在“三全育人”体系中不可替代的地位与作用,在工作中主动破局、积极作为。通过坚定不移地推动理念重塑,让育人成为办公室工作的灵魂;通过扎实深入地创新实践,让育人在管理服务的每一个细节中生根发芽;通过科学长效地构建机制,为育人工作提供不竭动力与坚实保障;通过多措并举地赋能队伍,打造一支懂育人、善育人、乐育人的管理服务队伍;通过与时俱进地升级载体,拓展育人工作的广度、深度与效度。如此,二级学院办公室才能真正从传统的“事务中心”转变为新时代的“育人高地”,将独特的组织优势、资源优势和位置优势转化为强大的育人优势。这不仅是提升办公室自身工作境界的内在要求,更是全面落实立德树人根本任务、推动学院和学校高质量发展的必然选择。

参考文献:

- [1] 王哲. “三全育人”视域下高校二级学院办公室育人路径探析[J]. 经济与社会发展研究, 2021(6):277-279.
- [2] 关静. 多维度调动工作热情全方位助力学院发展——高校二级学院党政办公室工作职责探析[J]. 品位·经典, 2023(12):138-140.
- [3] 张林. 高校办公室行政管理精细化思路及对策[J]. 企业管理, 2023(8):4-6.
- [4] 彭建云. 浅谈新时代下的高校二级学院办公室工作管理[J]. 科技资讯, 2018 (16):109-110.
- [5] 王晓莉, 王旭, 谈一真. 提升办公室管理能力的思考[J]. 办公室业务, 2022 (2):9-10.
- [6] 舒晓莲. 新时代背景下如何发挥高校二级学院办公室的育人功能[J]. 办公室业务, 2023(1):18-21.
- [7] 张禾蓉. 新形势下高校办公室管理工作创新举措[J]. 办公室业务, 2022 (2):20-22.

作者简介:王创新(1989.10-),男,回族,河南省漯河市,西北师范大学生命科学学院讲师,研究方向:高等教育管理研究。