

新业态背景下供应链运营专业人才培养模式的改革与创新研究——以新疆应用职业技术学院为例

郭玉静

新疆应用职业技术学院, 中国·新疆 奎屯 833200

摘要: 在数字经济与新业态快速发展背景下, 供应链运营人才需求向数字化、复合型、区域化转型。本文以新疆应用职业技术学院为研究对象, 分析新业态下人才在知识、技能、素养三方面的核心要求, 指出该校供应链运营专业存在的主要问题。结合新疆“一带一路”核心区与区域产业特色, 从明确培养定位、优化课程体系、强化实践教学、深化产教融合、加强师资建设、完善评价体系六个方面提出改革路径, 构建贴合区域需求、适配新业态的人才培养模式, 为边疆高职同类专业改革提供参考。

关键词: 新业态; 供应链运营; 人才培养模式; 产教融合; 新疆

Research on the Reform and Innovation of Talent Training Mode for Supply Chain Operation Major Under the Background of New Business Forms——A Case Study of Xinjiang Vocational and Technical College of Applied Sciences

Guo Yujing

Xinjiang Vocational and Technical College of Applied Sciences, China Xinjiang Kuitun 833200

Abstract: Against the background of the rapid development of the digital economy and new business forms, the demand for supply chain operation talents is transforming toward digitalization, interdisciplinary competence, and regional adaptation. Taking Xinjiang Vocational and Technical College of Applied Sciences as the research object, this paper analyzes the core requirements of talents in knowledge, skills and professionalism under new business forms, and points out the main problems existing in the supply chain operation major of this college. Combined with Xinjiang's role as a core area of the Belt and Road Initiative and regional industrial characteristics, this paper proposes reform paths from six aspects: clarifying training orientation, optimizing curriculum system, strengthening practical teaching, deepening industry-education integration, enhancing faculty construction, and improving evaluation system. It constructs a talent training mode that meets regional demands and adapts to new business forms, so as to provide a reference for the reform of similar majors in higher vocational colleges in border areas.

Keywords: New business forms; Supply chain operation; Talent training mode; Industry-education integration; Xinjiang

0 引言

数字经济与智慧物流的快速发展, 推动供应链行业向数字化、智能化转型。新疆作为“一带一路”核心区, 跨境供应链、农产品冷链等产业快速发展, 对高素质技术技能人才需求持续增长。立足新业态与区域产业需求, 优化供应链运营专业人才培养体系, 是职业院校提升办学质量、服务地方经济发展的重要任务, 对促进区域产业链与人才链深度融合具有重要意义。

1 新业态对供应链运营专业人才的核心需求

新业态催生了供应链运营专业人才的新要求, 这些要

求主要落在知识、技能、素养三个层面。知识层面, 人才要先把供应链管理的基础理论学扎实, 还要懂大数据、物联网这类数字技术, 清楚新疆跨境贸易、农产品冷链等区域产业的特点, 同时了解跨文化沟通、法律法规等相关内容^[1]。技能方面的要求更注重实操, 能负责供应链全流程的运营管理, 会操作智能设备, 能做数据分析, 具备协同沟通 and 创新能力, 熟练掌握跨境供应链运营技能, 适配新疆“一带一路”核心区的发展需求。广东财贸职业学院的经验表明, 数字化课程占比达 60% 可以提升学生的数字技能。除了知识和技能, 人才的职业素养也不能落下, 需具

有良好的职业道德、责任意识和团队协作能力,树立终身学习和绿色发展的理念,具备跨文化素养,能适应新疆多民族地区的工作环境和跨境沟通需求^[2]。

2 新疆应用职业技术学院供应链运营专业人才培养模式现状及问题分析

2.1 专业发展现状

新疆应用职业技术学院作为新疆地区第一所开设供应链运营专业的职业院校,聚焦区域产业发展需求,于2023年开始招生,目前该专业已形成一定的办学规模,拥有一支具备一定教学经验的师资队伍,建有基础的供应链实训基地,2023届学生已进入实习期。该专业属于财经商贸大类物流类专科专业,基本修业年限为三年,职业面向供应链管理师等职业,覆盖客户管理、采购管理、物流管理、供应链运营等岗位群,培养目标定位为高素质技术技能人才^[3]。另外,该专业现有课程体系涵盖智慧物流与供应链基础、智慧供应链仓储管理、数字化运输运营等核心课程,实践教学主要包括校内实训、企业实习等环节,与新疆部分物流企业、供应链企业建立了校企合作关系,尝试开展订单式培养、顶岗实习等人才培养模式。但随着新业态的快速发展和新疆区域产业的转型升级,该专业现有人才培养模式已难以满足企业岗位需求,人才培养质量与产业需求之间的差距日益凸显。

2.2 现有人才培养模式存在的主要问题

该校供应链运营专业现有人才培养模式存在多方面突出问题,制约人才培养质量与岗位适配度。课程体系滞后于新业态发展,以传统知识为主,存在“重理论、轻技能”“重传统、轻创新”的问题,内容更新不及时,融入大数据、物联网等新业态知识不足,实践课程缺乏新疆跨境供应链、农产品冷链等区域特色模块,数字化课程占比远低于广东财贸职业学院60%的水平,相较于同类院校先进课程体系差距明显。实践教学基础薄弱,校内实训基地缺乏新业态相关设备,校外合作浅显,实训内容简单,教学方法单一且评价体系不完善,无法全面反映学生实践能力^[4]。产教融合仅停留在表层,校企合作形式单一、缺乏长效机制,行业协会参与度低,与新疆本地供应链龙头企业合作不紧密,难以实现人才与产业需求精准对接。师资队伍存在数量不足、结构不合理、实践能力薄弱等问题,教师缺乏新业态相关培训和企业实践经验,难以适配教学需求。人才培养定位模糊,未充分结合新疆区域特色与新业态需

求,忽视核心技能和跨文化素养培养,与新疆“一带一路”核心区建设需求脱节。

3 新业态背景下新疆应用职业技术学院供应链运营专业人才培养模式改革与创新路径

3.1 明确人才培养定位,贴合区域产业需求

供应链运营专业搭建人才培养模式时,最核心的环节是确定人才培养定位,这一步需贴合新业态的发展趋势,结合新疆本地的产业特色来精准设定。新疆是“一带一路”核心区,建设要重点放在跨境供应链、农产品冷链、智慧物流等特色产业上,供应链运营专业的培养目标就设定为:掌握扎实的供应链管理理论,熟练运用数字技术与新业态技能,能适应区域产业升级,胜任智能供应链运营、跨境供应链管理等工作的高素质技能型人才^[5]。培养学生时要把技能提升和创新能力培养放在重点,着重训练学生掌握大数据分析、智能设备操作、协同沟通、跨境贸易等核心能力,确保符合新业态的岗位需求。将专业拆分为智能供应链运营、跨境供应链管理、农产品冷链运营三个具体方向,结合乌鲁木齐本地的人才需求,强化学生的实操能力和岗位适应能力,提升人才的区域竞争力与岗位适配度。

3.2 优化课程体系,适配新业态发展需求

要把课程体系优化到位,要同时抓好结构调整、内容更新、区域适配这三方面,逐步推进才能搭建出科学完善、针对性强的课程体系^[6]。为了做到理论与实践并重、技能与素养兼顾,本文会调整课程结构,合理分配理论和实践课程的占比,压缩纯理论课程的数量,把实践课程的占比提至40%以上。武汉学院供应链管理专业的实践教学经验,本文会拿来参考,再结合本校实际情况做优化,搭建出包含公共基础模块、专业核心模块、数字技能模块、实践应用模块、区域特色模块的五大课程框架,让课程体系更系统、更科学,保证学生有足够的实践时间提升技能。针对课程内容里和新业态脱节的问题,需加入大数据分析、物联网应用、智能供应链管理等新业态相关知识,推动数字技术和传统供应链课程深度融合,同时引入企业真实案例和项目,让课程内容贴合岗位需求。参考广东财贸职业学院的相关做法,把数字化课程的占比提至50%以上,同时新增人工智能(供应链方向)这类特色课程。同时新增区域特色模块,结合新疆跨境供应链、农产品冷链等当地产业特色,开设专项课程,加入民族文化内容,提升学生

对区域产业的认知和跨文化沟通能力,增强培养人才的区域适配性。

3.3 强化实践教学,完善实训条件

3.3.1 完善实训基地建设,提升实训硬件水平

校内实训基地方面需投入比较大的资金,搭建与新业态相关的各类实训中心,涵盖智能仓储、大数据分析、跨境供应链模拟、农产品冷链等,同时配齐智能仓储机器人、大数据分析软件、跨境供应链模拟平台等实训设备,给学生提供真实的实训场景^[7];校外实训环节,和新疆本地的供应链龙头企业、智慧物流企业、跨境电商企业加深合作,共建实训基地,明确实训的具体内容和要求,让学生参与企业的真实工作项目,提升实践技能。参考武汉学院推行的“教师流动站+企业实训基地+联合实验室”建设模式,推进校内实训与校外实践的无缝衔接。

3.3.2 创新实践教学方法,提升实践教学质量

从教学方法上,采用项目式教学、案例教学、虚拟仿真实训这类现代化方式,借助虚拟仿真技术还原智能供应链、跨境供应链这类复杂场景,让学生在虚拟空间完成实训,既能避免实操风险,又能提升实训效果^[8];引入企业的真实运作项目,将学生分成小组,让每组全程负责项目的策划、实施、优化等环节,锻炼团队协作能力与创新能力;另外,举办技能竞赛、创新创业大赛等活动,通过赛事带动学习与实操,让学生更主动地学习,树立竞争意识,提升实践技能与创新能力。

3.3.3 完善实践教学评价体系,实现评价多元化

搭建“过程性评价+终结性评价+企业评价”的多元化实践教学评价框架,在学生实训的全周期里,会跟踪他们的实训态度、实践操作表现、项目完成质量等,这部分内容构成过程性评价;实训全部结束后,会重点考察学生的实践技能水平和综合能力,这就是终结性评价的核心;校外实习企业要完成对学生的实习表现、岗位适配度等的评价,这是企业评价的主要内容^[9]。除此之外,引入技能等级证书考核,将学生的技能等级证书获取情况纳入实践教学评价范围,提升学生的技能水平和就业竞争力。可参考广东碧桂园职业学院的实际做法,把职业技能等级证书考核融入实践教学评价的全流程。

3.4 深化产教融合,构建协同育人机制

要深化产教融合、构建协同育人机制,需从三个方向推进。首先从校企合作形式入手,与新疆本地供应链、智

慧物流、跨境电商企业建立长期稳定合作,推行“订单式培养”“现代学徒制”,让企业全程参与课程开发、教学实施等所有环节,联合共建课程体系和实训基地,借鉴武汉学院与京东“八个共同”的合作经验,推进校企深度融合。行业协会的纽带功能也不能忽视,加强与新疆供应链、物流行业协会的合作,邀请它们参与人才培养方案制定、课程开发等环节,传递行业信息和岗位需求,依托协会搭建校企合作平台,促进资源整合与信息共享。为了让合作能长期稳定推进,建立校企协同育人的长效机制,与合作企业签订长期合作协议,明确双方权责,建立考核评价机制和专项基金,完善校企人员双向交流机制,实现师资共享、能力互补,保障合作稳定持续,推动产教融合向更深层次发展。

3.5 加强师资队伍建设,提升教师专业能力

要建强师资队伍,需抓好三个核心环节:调整师资结构、提升教师能力、做好激励保障。调整师资结构时,要扩大双师型教师引进规模,重点吸收有企业实践经验、掌握新业态技术的高素质人才,还要扩充兼职教师队伍,邀请企业技术骨干和行业专家任教,借鉴武汉学院“产业导师”模式强化实践导向,同时调整教师年龄、职称分布,形成结构合理、充满活力的师资团队。提升教师能力,首先完善培训机制,定期安排教师参加新业态技术、教学方法专项培训,重点提升大数据分析、智能供应链等能力,还要派教师到企业挂职,参与企业项目研发和行业课题研究,参考广东财贸职业学院经验,组织教师参加行业论坛和教学研讨会,学习先进理念与实践经验^[10]。完善教师激励机制,要设立双师型补贴、教学及科研奖励,把教师实践能力、教学效果、科研成果纳入考核,考核结果与职称晋升、评优评先直接挂钩,充分激发教师工作积极性与主动性。

3.6 完善人才培养评价体系,确保人才培养质量

要确保人才培养的质量,就要完善人才培养评价体系。具体要组织学校、企业、学生、行业四方组成多元评价队伍,学校主要考核学生的理论知识、专业技能和个人素养,企业重点看学生和岗位的匹配度、职业素养,学生可以反馈自己的上课感受,行业则评价学生在业内的接受度和未来发展空间,这样能让评价结果更客观。评价内容需涵盖理论知识、实践技能、创新能力、团队协作、职业素养以及岗位适配度等内容,重点放在技能和创新上,还

要把实训表现、项目成果、技能证书以及创新创业成果都纳入评价内容里,这样能准确体现学生的综合能力。在评价方式方面,不能只靠传统的期末一次性评价,要把学习过程中的评价和期末评价结合起来,对学生的学习、实训、实习各个环节都做好监督;还要给每个学生建立成长档案,全程记录他们的学习情况和能力提升过程,一旦发现问题就及时整改,全程保障人才培养的质量。

4 结语

新业态的持续发展与新疆“一带一路”核心区建设,为供应链运营专业人才培养带来了新的机遇与方向。以区域产业需求为导向,不断优化人才培养定位、课程体系、实践教学、产教融合、师资队伍及评价体系,是提升专业办学质量与人才适配度的关键。未来,新疆应用职业技术学院可继续深化教育教学改革,强化校地、校企协同育人,持续提升人才培养质量。

参考文献:

- [1] 刘敏,于丽静,田强.新质生产力驱动下的供应链管理人才培养模式创新研究[J].科教文汇,2025,(20):73-76.
- [2] 王晓歌.新质生产力背景下供应链韧性导向的复合型人才培养模式研究[J].物流工程与管理,2025,47(09):178-180.
- [3] 高敏,徐晓舟.数智供应链背景下高职供应链运营

专业人才培养路径探索[J].四川劳动保障,2025,(15):137-138.

[4] 陈舒.新业态视域下高职学生就业核心竞争力提升研究[J].中国就业,2025,(07):84-85.

[5] 马晓峰,郑晓青.高职院校智能供应链虚拟仿真实训基地建设的探索与实践[J].物流科技,2024,47(22):160-163.

[6] 刘翔,周国林.数智化转型背景下应用型本科院校供应链管理专业人才培养模式研究[J].物流科技,2024,47(19):170-173.

[7] 王瑜苹,蒋微.智慧供应链趋势下应用型高校“供应链管理”专业教学探索[J].科教导刊,2023,(32):80-82.

[8] 周晓梅.全域旅游新业态下高职院校旅游人才培养路径分析[J].宁波职业技术学院学报,2023,27(05):71-76.

[9] 何思源.数字供应链金融在平安银行的应用及效果分析[D].江西财经大学,2022.

[10] 侯园园.教育新业态背景下的高职学生创新创业能力培养[J].职业,2022,(06):38-40.

基金项目:项目来源:新疆应用职业技术学院2024年科研项目,项目名称:新业态背景下供应链运营专业人才培养模式的改革与创新研究-以新疆应用职业技术学院为例,项目编号:XJZX2024007。