

一站式学生社区视域下辅导员精准教育管理实践路径研究——以安徽电子信息职业技术学院软件工程学院为例

张颢

安徽电子信息职业技术学院 软件工程学院, 中国·安徽 蚌埠 233000

摘要: 在高校“一站式”学生社区综合管理模式推进背景下, 专职辅导员教育管理工作需从传统事务型向精准化、精细化、协同化转型。本文立足安徽电子信息职业技术学院软件工程学院专职辅导员一线实践, 围绕一站式学生社区建设的管理痛点、育人难点与服务重点, 采用文献研究法、案例分析法与实践总结法相结合的研究方法, 结合工科专业学生特点, 剖析当前辅导员教育管理中精细化不足、协同机制不畅、精准预警不够等问题。在此基础上, 结合“一站式”学生社区建设要求, 从网格化管理体系构建(可通过划分网格等方式推进)、学生动态台账建设、学业与心理闭环帮扶、社区文化育人等方面, 提出贴合高职工科院校实际、可操作可推广的精准教育管理实践路径, 以落实立德树人根本任务。本研究结合教育部等八部门《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中“一站式”学生社区建设要求, 旨在为提升高职院校辅导员工作效能、优化学生社区治理模式、增强思想政治教育实效性提供实践参考, 助力高素质信息技术技能型人才培养。

关键词: 一站式学生社区; 专职辅导员; 精准教育管理; 实践路径; 软件工程学院; 高职院校

Research on the Practical Path of Precise Education Management for Counselors in the Context of One-Stop Student Community: A Case Study of the Software Engineering College of Anhui Electronic Information Vocational and Technical College

Zhang Zhao

School of Software Engineering, Anhui Vocational College of Electronics & Information Technology, China Anhui Bengbu 233000

Abstract: Against the backdrop of the promotion of the one-stop student community comprehensive management model in colleges and universities, the education and management work of full-time counselors needs to transform from the traditional transactional type to a more precise, refined, and collaborative one. Based on the first-hand practice of full-time counselors in the Software Engineering College of Anhui Electronic Information Vocational and Technical College, this paper focuses on the management pain points, educational difficulties, and service priorities in the construction of one-stop student communities. By combining literature research, case analysis, and practical summary methods, and considering the characteristics of engineering students, it analyzes the current problems in counselor education and management, such as insufficient refinement, unsmooth collaborative mechanisms, and inadequate precise early warning. On this basis, in line with the requirements of one-stop student community construction, this paper proposes practical and replicable precise education management paths that are suitable for vocational colleges with engineering majors, including the construction of a grid management system (which can be promoted through grid division), the establishment of student dynamic ledgers, closed-loop assistance in academic and psychological aspects, and community cultural education. These paths aim to fulfill the fundamental task of fostering virtue and nurturing talent. This study, in line with the requirements for one-stop student community construction in the "Opinions on Accelerating the Construction of the Ideological and Political Work System in Colleges and Universities" issued by the Ministry of Education and other eight departments, aims to provide practical references for enhancing the work efficiency of counselors in vocational colleges, optimizing student community governance models, and improving the effectiveness of ideological and political education, thereby contributing to the cultivation of high-quality information technology skilled talents.

Keywords: One-stop student community; Full-time counselor; Precise education management; Practical path; Software engineering college; Vocational college

0 引言

随着新时代高校思政工作体系的不断完善,“一站式”学生社区建设是教育部推进高校学生管理改革、提升育人质量的重要抓手,也是高职院校落实立德树人根本任务、开展育人工作的核心阵地。学生社区集教育、管理、服务等多种功能于一体,是开展辅导员工作的主阵地。安徽电子信息职业技术学院聚焦信息技术人才培养,软件工程学院学生以工科为主,思维活跃但面临学业压力大等问题。学院专职辅导员工作直接影响学生成长与校园稳定。参考资料显示,辅导员是高校思想政治教育的关键因素之一,与学生接触互动无处不在,对学生的影响潜移默化且显著,同时作为维护高校稳定的主力军,其队伍整体水平和工作成效深刻关系着学生成长成才与校园平安稳定建设。立足学院辅导员工作实际,探索操作性强的实践方案,既利于提升辅导员水平,也利于推动学院学生社区治理现代化、提升人才培养质量。基于此,本文开展一站式学生社区视域下辅导员精准教育管理实践路径研究,为同类高职院校学生工作提供借鉴。

1 当前辅导员教育管理的现实困境

在“一站式”学生社区建设不断推进的背景下,安徽电子信息职业技术学院软件工程学院辅导员教育管理工作,在理念、机制、方式和效能上都面临新的挑战,结合学院工科专业学生特点与专职辅导员工作实际,传统管理模式与新时代学生发展需求之间的矛盾日益凸显,教育管理工作普遍存在精细化不足、协同性不强、精准度不够、实效性不高等现实困境,具体表现在以下几个方面。

1.1 管理方式偏传统,精细化水平不足

当前部分辅导员仍沿用经验型、运动式、碎片化的管理方式,工作多以完成事务性任务为核心,缺乏系统性、常态化、标准化的工作体系与执行规范。在学生管理中,往往采取“一刀切”“一锅煮”的统一模式,对软件工程学院不同年级、不同专业、不同特点的学生未能做到分类指导、分层管理,尤其针对工科学生学业压力大、网络依赖度高、个性突出等特点,缺乏针对性管理手段。相关调查显示,70%的高校学生日均使用网络时长超6小时,20%的学生存在网络使用失控情况,且学业压力是学生依赖网络逃避压力的重要诱因之一,这更凸显出对这类学生实施针对性管理的紧迫性。

在宿舍管理、学风建设、日常教育等环节,多以集中通知、集中检查、集中教育为主,难以覆盖学生个性化问题与深层次需求。当前高职院校普遍存在管理队伍人员不

足、力量薄弱的情况,且现有管理模式难以兼顾学生成长的背景差异,再加上管理手段偏重于外在约束和纪律要求,对学生思想动态、心理状态、学习困难、生活困扰等内在问题关注不够、挖掘不深,导致教育管理浮于表面,精细化程度显著不足,难以匹配工科高职学生的成长发展需求。

1.2 事务性工作繁重,育人精力被严重挤占

专职辅导员承担着思想教育、日常管理、学风建设、心理辅导、就业指导、安全稳定、奖助贷勤、突发事件处置等大量工作,存在任务繁、头绪杂、责任重、压力大的问题,加之软件工程学院学生规模较大,管理覆盖范围广,大量时间被填表、统计、报送、会议、检查等事务性工作占据,真正用于深入学生、走进宿舍、谈心谈话、精准帮扶的时间和精力有限。

在一站式学生社区建设过程中,作为高校学生工作各职能部门“千条线”下面的“一根针”,辅导员需要对接学院、学工、后勤、保卫、心理、教务等多个部门,身兼组织者、引导者、执行者、服务者等多重身份,工作链条长、协调任务重,面临学生工作内容多元化的挑战,容易陷入“忙事务、轻育人”“重应对、轻谋划”的状态,难以集中精力开展精准化、深层次的教育管理,尤其在工科专业学生学业帮扶、心理疏导等核心工作上,精力投入不足,工作质量和育人实效受到一定制约。

1.3 学生信息分散割裂,精准识别与预警不足

软件工程学院学生思想多元、行为个性化特征突出,学业困难、心理困扰、人际矛盾、网络沉迷、经济压力等问题兼具隐蔽性、突发性与复杂性,且工科学生多不善表达,部分问题更难被及时察觉。但在实际工作中,学生信息分散在不同部门、不同平台,辅导员难以全面、及时、动态掌握学生真实状态。

信息收集多依赖学生主动上报、班干部反馈、宿舍巡查等传统渠道,存在信息滞后碎片化、内容零散不系统、真实性待核验等短板。对重点学生、特殊群体的识别多依靠主观经验,缺乏常态化排查、动态化跟踪、系统化研判的机制,容易出现风险发现不及时、问题研判不精准、干预介入滞后等情况,影响教育管理和危机防范的实效性。

1.4 协同育人机制不畅,社区治理合力不足

一站式学生社区强调多方力量下沉、多元主体参与,但在实践中,辅导员往往处于“单打独斗”的状态。专业教师、后勤服务、心理咨询、安全管理等各方力量与辅导员的工作联动不足,存在信息互通滞后、工作衔接松散、责任边界模糊等问题,正如相关研究指出的,当前高校不

同育人主体间普遍存在沟通协作不够顺畅、工作缺乏有机整合的问题,尤其针对工科学生学业问题,辅导员与专业教师协同帮扶力度不足,难以形成齐抓共管的育人格局。

家校协同方面也存在沟通不及时、方式单一、家长参与度不高等问题,数据显示,仅有约40%的家庭能积极参与学校组织的活动,农村地区学校家长参与学校活动的比例更是仅为20%,部分家长对学生在校学习、生活情况了解不足,配合度不够,导致辅导员在学业督促、心理干预、行为矫正等工作中缺乏家庭支持。而相关研究表明,参与家校合作的学生在学业成绩、心理健康等方面表现更佳,其问题解决能力可提高30%,家长对学校的满意度也能提升25%,反之,家校协同的缺位会直接制约学生的成长发展,也让学校教育工作难以形成合力。协同机制不顺畅,使得社区治理碎片化、教育管理孤立化,难以发挥一站式社区综合育人的整体效能。

2 一站式社区视域下辅导员精准教育管理实践路径

在一站式学生社区建设背景下,结合安徽电子信息职业技术学院软件工程学院学生管理实际与专职辅导员工作特点,精准教育管理必须坚持问题导向、实践导向、实效导向,从管理体系、工作机制、服务方式、能力保障等维度系统发力,构建标准化、网格化、动态化、闭环式的实践路径,全面提升教育管理的针对性与实效性。

2.1 构建网格化社区管理体系,夯实精准管理基础

依托学校一站式学生社区物理空间与组织架构,结合软件工程学院班级、专业、宿舍分布情况,建立“学院一年级一班级一宿舍”四级网格化管理体系,实现管理力量全域覆盖、工作责任全链条压实。一是明确网格职责。以宿舍为最小单元,设立网格长、楼栋长、宿舍长,由辅导员统筹协调,选拔学生党员、优秀学生干部、入党积极分子担任骨干力量,构建起层层负责、人人有责的组织网络,细化日常巡查、信息上报、隐患提醒等基础职责。二是推动力量下沉。辅导员定期深入宿舍、深入学生,将思想引领、日常管理、困难帮扶、安全提醒等工作直接延伸至学生身边,实现从“办公室管理”向“社区现场服务”转变。依据教育部要求及院校宿舍访谈制度,每周至少2次固定宿舍走访时间,每月实现所带学生宿舍全覆盖对接,走访中重点关注学习生活有困难、存在心理健康问题的学生,一旦发现心理问题倾向的学生及时给予疏导,问题严重则立即上报;同时排查宿舍安全隐患、引导学生遵守宿舍管理规定,还可通过开展班级寝室评比等方式,营造和谐

文明的宿舍氛围。三是强化信息联通。建立网格日常巡查、信息上报、问题反馈机制,针对学生纪律、宿舍卫生、矛盾纠纷、安全隐患、网络违规等问题,做到早发现、早报告、早处置,筑牢社区管理第一道防线。

2.2 建立学生动态画像与分类台账,实现精准识别

以软件工程学院每一位学生实际情况为依据,建立动态化、分类式、可跟踪的学生信息台账,为精准施策提供数据支撑,做到底数清、情况明、帮扶准。一是构建学生综合画像。围绕思想动态、学业状况、心理状态、家庭情况、消费行为、就业意向、专业学习特点等维度,全面采集学生信息,依托信息化学生信息管理系统,形成一人一档、动态更新的电子台账,实现学生信息管理的系统化、规范化、自动化,重点标注学业困难、心理波动、家庭经济困难等特殊学生信息,便于教师快速查询与调取相关信息,及时跟进特殊学生情况。二是实施分类精准管理。将学生划分为关注、重点关注、特别关注三个层级,对学业3门及以上挂科、学习动力不足、心理情绪波动、家庭变故、纪律松散(旷课超15学时、考试作弊等违规违纪型群体)、网络成瘾(日均上网超6小时且严重影响学业、长期沉迷网游等群体)实行清单式管理、个性化帮扶,针对工科学生特点,重点关注学业预警与网络行为规范。三是健全动态更新机制。辅导员通过日常观察、谈心谈话、班干部反馈、家校互联、宿舍走访等渠道,及时更新学生状态,确保信息真实、准确、及时、有效,避免“一次建档、长期不变”,每月定期更新台账信息。

2.3 优化日常教育管理标准化流程,提升工作规范度

针对辅导员事务繁杂、流程模糊、标准各异的问题,结合学院工作要求,建立可操作、可复制、可核查的日常教育管理标准化流程,进而提升工作效率与质量,减轻事务性工作压力。一是规范谈心谈话制度。明确谈话频次、谈话对象、谈话内容、记录要求:谈话频次上,每学期需与全体学生至少进行2次面对面全覆盖谈话,针对心理问题突出、学业预警、家庭遭遇变故等重点学生每月至少开展1次跟进式谈话;谈话对象涵盖全体在校学生,重点聚焦学业困难、经济困难、心理状态不佳、家庭发生变故、受到违纪处分等特殊情况学生;谈话内容围绕思想动态、学业发展、生活境遇、心理状态等展开;记录方面,辅导员谈心谈话需在24小时内将谈话时间、地点、对象、主题、内容、学生反馈及后续跟进措施等准确录入学工系统,

同时对重点学生的谈话单独建档记录。对重点学生做到必谈、勤谈、深谈,形成“谈话—记录—研判—跟进”的完整链条,留存完整谈话台账。二是健全班会与主题教育机制。围绕安全教育、学风建设、心理健康、网络文明、感恩励志、职业素养等内容,结合软件工程学院工科专业特点,开展常态化、系列化、主题化的教育活动,切实增强思想引领实效。三是完善宿舍与安全管理流程。构建从学校管理层到宿舍管理老师再到学生自主管理的多层次管理模式,规范宿舍检查、卫生评比、安全排查、违规电器整治、晚就寝不归管理等工作,做到有制度、有记录、有反馈、有整改。明确学生宿舍管理部门、学生会生活部、寝室长及学生的安全管理职责,在违规电器整治中重点管控电炉、热得快、电饭煲等大功率电器,要求学生做到人走断电,合理用电。定期开展宿舍安全专项教育,通过主题班会、案例宣讲、实景演练等多样化形式强化学生安全意识,精准贴合高职学生管理要求。

2.4 完善学业与心理双闭环帮扶,强化精准干预

以学风建设和心理安全为重点,针对软件工程学院学生学业压力大、心理问题隐蔽性强的特点,结合相关研究显示,学业压力易引发焦虑、抑郁等心理问题:长期处于高强度学业压力下,学生可能出现失眠、食欲改变、集中力不足等焦虑症状,也会因学习压力和竞争压力产生沮丧、无助的抑郁情绪;而这些心理问题又会进一步影响学习效果,比如焦虑会降低学生的学习成绩和学习动力,持续的高压力状态会降低学习动力、导致成绩下滑,形成恶性循环的关联特征。在学业帮扶方面,建立从问题发现到效果评估的完整链条;在心理干预环节,注重早期识别与科学应对相结合,通过心理辅导课程、心理咨询服务等方式提升学生心理应对能力,同步配套学业辅导资源,为学生提供学习方法指导,缓解学业压力。依托心理健康测评系统,结合辅导员日常观察和朋辈反馈,建立心理危机预警指标体系。构建预警、干预、跟踪、巩固的闭环帮扶机制,切实解决学生实际困难。

2.4.1 学业困难学生闭环帮扶

一是建立学业预警机制。依托学生成绩数据、课堂表现、师生反馈及作业完成情况,及时识别挂科、旷课、学习动力不足的学生,建立学业预警清单并每月梳理更新。二是实施分类帮扶。联动专业教师、优秀学长,通过一对一辅导、组建学习小组、榜样带动、家校沟通等方式,督促学生端正学习态度、改进学习方法、补上专业短板,针对性解决工科专业课程学习难题。三是坚持跟踪回访。定

期了解学生帮扶后的学业进展,动态调整帮扶策略,确保帮扶成效落地。借助大数据、软件技术对帮扶学生的学习状态、成绩变化等进行常态化跟踪评估,结合问卷调查、成绩分析等多元数据精准把握学生需求,根据评估结果及时调整帮扶策略,确保帮扶成效落地。同时建立定期评估、反馈调整机制,形成预警—约谈—帮扶—复查—巩固的学业提升闭环,保障帮扶效果的持续性。

2.4.2 心理危机早期识别与干预

一是强化日常排查。通过宿舍观察、谈心谈话、活动参与、情绪变化等线索,主动识别心理困扰学生,尤其关注学业压力大、人际矛盾突出的学生。二是规范干预流程。对一般心理问题及时疏导,对重点风险学生及时上报学校心理咨询中心,同步做好陪伴与守护,杜绝危机事件发生。三是加强家校协同。及时与家长沟通学生心理情况,争取家庭支持,共同做好学生情绪稳定与危机防范工作,构建家校协同心理防护网。

3 实践案例与成效分析

3.1 实践开展概况

本研究以安徽电子信息职业技术学院一站式学生社区为实践载体,以软件工程学院专职辅导员所带2024、2025级软件技术、大数据技术、人工智能技术应用等专业学生为主要研究对象,覆盖学生458人,涉及11个班级、113间学生宿舍,围绕网格化管理、精准台账建设、标准化流程、学业与心理双闭环帮扶、协同育人、社区文化建设六个方面,开展精准教育管理实践。

3.2 具体实践做法

3.2.1 搭建四级网格化管理体系

构建“学院、年级、班级、宿舍”四级网格,由辅导员担任总协调人,选拔学生党员、学生骨干担任网格管理员、楼栋长、宿舍长,明确信息上报、日常巡查、隐患预警、服务反馈等职责,细化网格工作清单。坚持每周至少2次进宿舍走访,每月实现全覆盖走访,通过走访深入了解学生思想动态、学习与生活状况,及时解决问题、掌握动态,实现学生管理无死角、服务零距离。

3.2.2 建立学生精准分类动态台账

按照“一人一档、分类施策”原则,建立包含思想、学业、心理、家庭、消费、就业等维度的学生综合电子档案,将学生划分为正常关注、重点关注、特别关注三个层级,实行清单式管理、动态化更新,每月更新台账信息。对重点关注学生做到底数清、情况明、跟踪紧、帮扶实,全程跟进帮扶过程。

3.2.3 推行教育管理标准化流程

规范谈心谈话、主题班会、考勤管理、宿舍检查、安全排查、信息报送等工作流程,做到有计划、有记录、有落实、有反馈,所有工作留存完整台账。坚持重点学生必谈、特殊节点必谈、问题出现必谈,一学年累计开展谈心谈话 426 人次,切实把工作做在平时、抓在细处。

3.3 学生学风与纪律状况持续向好

在学业预警与闭环帮扶作用下,学院软件技术、大数据、人工智能等专业学生上课出勤率、作业完成率、考试及格率稳步提升,旷课、迟到、早退等现象明显减少,宿舍卫生、晚寝不归、违规用电等问题有效解决,整体学风校风更加清朗,工科专业学生学习主动性明显增强。

3.3.1 学生问题识别与危机处置更加及时

通过精准台账与动态排查,学生学业困难、心理波动、人际矛盾、安全隐患等问题能够早发现、早介入、早解决,危机事件发生率显著下降,无重大安全与心理危机事件发生,突发事件处置更加规范有序,校园安全稳定的底线更加坚实。

3.3.2 协同育人合力进一步增强

校内各部门、家校之间沟通更加顺畅,配合更加紧密,打破了辅导员“单打独斗”的育人壁垒,构建起上下联动、多方协同的社区育人治理格局,各类育人资源得到高效整合,尤其是专业教师参与学业帮扶的力度显著加大,育人实效持续增强。

4 研究展望

新时代高职院校学生教育管理工作始终处在不断发展

与创新的过程中,随着一站式学生社区建设的持续深化、数字技术与学生工作的深度融合,以及当代大学生思想行为特征的不断变化,辅导员精准教育管理仍有广阔的研究与实践空间。未来研究可进一步聚焦数字化、智能化技术在学生社区管理中的应用,结合软件工程学院信息技术专业优势,探索大数据、学生画像、智能预警等工具与辅导员日常工作的结合路径,提升精准识别与科学决策水平。

参考文献:

[1] 中共中央、国务院. 关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[Z]. 2020.

[2] 教育部. 关于深化“一站式”学生社区综合管理模式建设工作的通知[Z].2023.

[3] 周远等. 高校“一站式”学生社区的空间建构逻辑与路向[J]. 思想理论教育, 2022(07).

[4] 张荣. 深化“一站式”学生社区建设 塑造一流育人生态[J]. 中国高等教育, 2023(18).

基金项目: 安徽电子信息职业技术学院院级项目名称: 基于 AI 的学生学习行为分析与内驱力激发实践研究; 2025JYXM023 ; 安徽电子信息职业技术学院院级项目名称: AI 驱动的人工智能导论混合式教学改革与实践: 2025JYXM038.

作者简介: 张翌(1979-), 女, 安徽蚌埠人, 安徽电子信息职业技术学院软件工程学院专职辅导员, 法学专业 2003 级法学学士, 助教, 研究方向: 大学生心理健康与思想政治教育。