

数字鸿沟视阈下应用型高校党建数字化赋能的困境与路径研究

张瑛祁 马利强*

内蒙古工业大学 人文学院, 中国·内蒙古 呼和浩特 010080

摘要: 数字技术是推动高校党建提质增效的重要手段。但在应用型高校的实践过程中, 数字鸿沟问题依然凸显, 表现为党建工作者数字素养差异、师生信息获取不平等及资源分配不均, 这直接影响了数字化手段在基层党建中的实际赋能效果。为此, 高校应完善数字化基础设施, 加强党建工作者数字技能培训, 优化资源配置。通过加大网络建设投入、分层培训、整合资源及大数据精准推送等措施, 缩小数字鸿沟, 提升数字化手段对党建工作的支持质量。

关键词: 应用型高校党建; 数字鸿沟; 数字化赋能

Research on the Dilemmas and Paths of Digital Empowerment for Party Building in Applied Universities from the Perspective of the Digital Divide

Zhang Yingqi, Ma Liqiang*

College of Humanities, Inner Mongolia University of Technology, China Inner Mongolia Hohhot 010080

Abstract: Digital technology serves as an important means to promote the quality and efficiency of Party building in colleges and universities. However, in the practice of application-oriented universities, the problem of the digital divide remains prominent, manifested in disparities in digital literacy among Party building workers, unequal access to information for teachers and students, and uneven distribution of resources. This directly affects the actual empowering effect of digital tools in grassroots Party building. Therefore, universities should improve digital infrastructure, strengthen digital skills training for Party building workers, and optimize resource allocation. By increasing investment in network construction, conducting tiered training, integrating resources, and realizing precise big data-based recommendation, the digital divide can be narrowed and the supporting quality of digital tools for Party building can be enhanced.

Keywords: Party building in application-oriented universities; Digital divide; Digital empowerment

0 引言

习近平总书记在党的二十大报告中明确指出:“要推进教育数字化, 建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。”这一重要论述为高校党建工作数字化转型提供了根本遵循。从时代背景来看, 数字技术正在深刻重塑社会治理模式与组织运行机制, 党建工作作为高校立德树人的重要抓手, 其数字化转型已成为提升组织力、增强战斗力的必然选择。当前, 我国正处于从网络大国向网络强国迈进的关键时期, 高校作为人才培养和科技创新的重要阵地, 其党建工作的数字化水平直接关系到能否培养出担当民族复兴大任的时代新人。根据教育部高等学校科学研究发展中心发布的《2024年中国高校数字化发展报告》显示, 在国家教育数字化战略行动实施三年来, 高校数字化建设取得显著成效, 但党建工作数字化应用程度仍然不足, 仅有42.6%的高校建立了专门的数字党建平台, 且平台使用率

普遍偏低。更值得关注的是, 在已建成平台的高校中, 真正实现常态化运营、发挥实质性作用的比例更低。许多平台存在“建而不用”“用而不活”的问题, 成为摆设式的“数字门面”。这种现象背后反映出的是理念认识、技术能力、资源配置等多层面的深层次矛盾。在这一进程中, “数字鸿沟”与“数字化赋能”构成了理解高校党建数字化转型的两个关键概念。数字鸿沟是指不同群体在信息技术接入、使用能力与应用效果上的系统性差异, 包括接入鸿沟(硬件与网络设施的可及性差异)、能力鸿沟(数字技能与素养的代际差异)和应用鸿沟(资源获取与使用效果的不平等)三个层次。数字化赋能则是指通过数字技术的深度应用, 系统性地提升党建工作效率、扩大影响覆盖、重塑组织形态的动态过程。具体而言, 在效率维度, 数字技术通过流程再造与智能管理缩短党务处理周期、降低组织成本;在覆盖维度, 打破时空限制实现党建活动的全天候、

全覆盖；在组织维度，推动党建工作从层级式管理向网络化协同转变。

武威利等（2024）指出，当前高校党建数字化创新实践仍存在“重技术轻内容”的倾向。^[1]然而，当前研究对数字鸿沟三个层次在党建领域的差异化影响缺乏系统分析，对数字化赋能党建的内在机理阐释不足。谢惠娜（2022）的研究则表明，约67%的高校党建工作者对数字化工具的应用停留在基础层面^[2]。上述研究揭示了当前数字化转型进程中的两个核心短板：一是对数字技术赋能党建的理论认识不够系统，二是缺乏针对数字鸿沟问题的有效解决方案。

本研究的价值涵括理论与实践双重维度。在理论层面，它通过整合基础设施、数字素养与资源配置，建立了系统性的解决路径，弥补了数字鸿沟相关研究的薄弱环节；在实践层面，则致力于践行“以数字化推动教育现代化”的指导精神，探索党建工作与教育数字化转型相结合的创新模式。面对当下的数字化浪潮，高校党建正处于一个机遇与挑战并存的历史性窗口。当前条件下，各类教育资源、沟通渠道与管理工具正为党建工作的模式创新与效能升级赋能。但数字鸿沟作为一项现实挑战，其表征已十分清晰：高校内部数字技术应用能力存在显著分化，部分党员师生能够积极利用数字平台，另一部分则因技术与设备制约而参与困难。这种分化不仅制约了党建的覆盖面与深度，更对其公正与有效落实形成掣肘。与此同时，党建工作者数字技能不足、平台建设不完善、技术与业务融合浅表化等问题也亟待破解^[3]。在此背景下，全力推动高校党建进行数字化转型已刻不容缓。如何有效弥合数字鸿沟，并借此提升党建质量，这已成为当前各类高校亟待回应的现实课题。

1 应用型高校党建工作数字化赋能的内涵与目标

1.1 内涵阐述

应用型高校党建工作数字化转型，是借助大数据、云计算等数字技术，优化党建工作流程、丰富党建内容、创新党建方式^[4]。这一转型不是简单的技术引进或工具更新，而是一场涉及理念转变、流程重构、机制创新的系统性变革。其核心在于通过数字技术的深度应用，实现党建工作从经验驱动向数据驱动、从粗放管理向精准施策、从单向传播向双向互动的根本性转变。

流程层面，传统党建流程繁琐低效，像党员信息统计、组织生活记录耗费大量人力时间。数字化转型后，通

过党建信息管理系统，实现党员信息数字化录入、存储与更新，自动生成统计报表，从而简化工作流程，提升管理效率。以党员发展工作为例，传统模式下从入党申请到正式党员需要填写多达十余种纸质表格，每个环节都需要人工审核、签字、归档，不仅效率低下，而且容易出现材料遗失、信息不一致等问题。数字化系统可以实现全流程在线办理，申请人在线提交材料，系统自动比对信息、生成表格、推送审批，相关负责人通过手机即可完成审核。且数字化流程能全程留痕、实时监控，便于党建工作评估与改进。内容方面，数字化转型带来丰富资源与创新形式。应用型高校运用数字技术整合党史资料、政策解读等党建学习资源，以文字、图片、音视频等多种形式呈现，丰富党员学习内容。同时，借助虚拟现实（VR）、增强现实（AR）技术，打造沉浸式学习体验，让党员更直观感受党的历史与精神，增强学习效果。例如，通过VR技术复原遵义会议、延安时期等重要历史场景，让党员“身临其境”地体验革命历史；利用AR技术开发党章学习应用，扫描纸质党章即可呈现三维立体的知识图谱和互动讲解。这些技术手段不仅增强了学习的趣味性和互动性，更重要的是提升了教育的感染力和说服力，使抽象的理论知识变得具体可感。方式上，数字化转型打破时空限制。^[5]以往党建活动多线下集中开展，受限较大。如今依托网络平台与移动终端，高校可开展在线党课、网络主题党日、远程视频会议等线上活动，党员能随时随地参与，提升参与便利性与积极性。此外，利用社交媒体、在线论坛等互动平台，加强党员交流互动，营造良好党建氛围。特别是对于分散实习、异地就业、海外交流的学生党员，数字化手段使他们能够持续参与组织生活，保持与组织的紧密联系。同时，线上活动的可记录、可回放特性，也为党员的灵活学习、重复学习提供了便利。

1.2 赋能目标

高校党建工作要充分运用数字化手段，应围绕三个核心目标予以推进，分别是提升效率、拓展影响力、促进深度融合。这三个目标相互关联、层层递进，共同构成了党建数字化赋能的目标体系。提升效率是基础性目标，为党建工作腾出更多时间和精力；拓展影响力是拓展性目标，扩大党建工作的覆盖面和渗透力；促进深度融合是发展性目标，推动党建工作与中心工作的有机结合，最终服务于立德树人根本任务。

首先，提升工作效率是这一发展的基础。过去传统的党建工作模式，往往受限于流程复杂和人手不足，所以运

用数字化手段是必然选择。具体来说,可以搭建能自动处理信息的党员管理平台,把原本需要按天统计的工作,缩短到按小时完成;同时用自动化工具处理日常重复性事务,让工作人员能把精力放在更有价值的创新工作上。从实际效果来看,数字化系统可以自动完成党费收缴统计、组织关系转接、党员信息更新等常规工作,工作人员只需进行必要的审核确认即可。这不仅大幅提高了工作效率,更重要的是减少了人为差错,保证了数据的准确性和及时性。节省下来的时间和精力,可以用于开展更具创新性和针对性的党建活动,如组织专题调研、策划特色活动、开展个别谈心谈话等,从而实现从事务性工作向创新性工作的转变。

其次,拓展党建工作的影响力是当下的实际需求。现在师生们获取信息大多通过新媒体,所以党建工作也需要建立自己的融媒体平台矩阵,整合微信、微博等主流新媒体平台,通过更生动的内容和互动性强的活动,让更多师生关注党建工作,扩大党建工作的覆盖范围。在新媒体时代,党建工作必须主动占领网络舆论阵地,用师生喜闻乐见的方式传播党的声音。这就要求党建工作者转变传统的宣传思维,从单向灌输转向双向互动,从严肃说教转向生动讲述,从长篇大论转向精准表达。例如,将党的创新理论制作成短视频、动漫等新媒体产品,用“网言网语”解读政策文件,通过“弹幕互动”“话题讨论”等方式增强参与感。同时,建立快速响应机制,及时回应师生关切热点问题,引导正确舆论导向,使党建工作真正“活”起来、“火”起来。

最后,推动党建与其他工作的深度融合是长远发展方向。这一做法主要是为了落实课程思政的相关要求,服务于“立德树人”这一根本任务。借助数字化手段,设计像“党建+专业”虚拟仿真这样的项目,能让党建资源和教学资源相互转化、相互助力,最终形成推动工作持续发展的协同力量。深度融合不是简单的内容叠加,而是要找到党建工作与专业教育、科学研究、社会服务等工作的结合点,实现“1+1>2”的协同效应。例如,在理工科专业中融入科学家精神教育,在人文社科专业中强化家国情怀培养,在实习实训中开展劳动精神教育。数字化平台可以记录学生在各类活动中的表现数据,通过数据分析发现学生的思想动态和成长轨迹,为精准施教提供依据。同时,将党建元素融入智慧教室、虚拟实验室、在线课程等教学场景,使党建教育润物无声地渗透到人才培养全过程,真正实现全员育人、全程育人、全方位育人。

2 数字鸿沟对高校党建数字化赋能的影响机制与实践困境

当前,高校党建工作在数字化应用方面已取得一定成果。多数学校都建立了专门的党建网站、微信公众号等平台,用来发布信息、组织党员开展学习。部分高校还上线了党务管理系统,实现了党员信息管理、组织生活记录等工作的线上操作。在党员教育方面,不少学校通过网络课程、直播课堂等形式,丰富了学习内容和方式。根据教育部高等学校科学研究发展中心2024年调研数据显示,全国应用型高校中,83.6%建立了党建微信公众号,67.4%部署了党务管理系统,但平台活跃度差异显著,仅有38.2%的平台能够保持每周更新,党员月均访问次数超过5次的比例仅为29.7%。然而,在这一过程中,数字鸿沟的问题依然明显,主要表现为基础设施建设不均衡、党建工作者数字能力参差不齐和数字党建资源分配不合理三个层次的问题相互交织,系统性地制约着党建数字化转型进程。

2.1 数字化基础设施建设不均衡及其影响

不同高校因地理位置、经济实力和重视程度不同,数字化基础设施建设水平差距明显。重点高校资金雄厚、政策支持多,在校园网络、数据中心及智能终端配备上投入巨大,建成先进校园网络,实现无线网络全覆盖,党建平台依托强大网络与数据处理能力,为师生提供丰富党建资源与多样互动功能。党建工作者和党员师生能便捷访问资源、参与线上活动,尽享数字化便利。

与之形成鲜明对比的是,普通高校,特别是偏远或经济欠发达地区的高校,因资金短缺,数字化基础设施建设滞后。网络速度慢、覆盖范围小,数据中心设备陈旧,智能终端数量少且配置低。这种接入鸿沟导致党建工作者难以借助数字化工具高效工作,党员师生也无法充分享受数字化党建优势,直接影响了党建工作的整体效率与党员的参与积极性。部分地方高校校园网络存在连接不稳定、带宽不足等问题,严重影响线上党建活动开展与党员学习效果。具体而言,网络不稳定导致在线会议频繁掉线、视频加载卡顿、文件上传失败等问题时有发生,严重影响了师生参与线上活动的体验和积极性。在一些偏远校区,甚至存在网络信号覆盖盲区,师生在宿舍区、实验楼等场所无法正常连接网络,更谈不上参与线上党建活动。这种基础设施的短板,使得这些高校即使投入资源建设了党建平台,也难以发挥应有的作用,形成了“有平台无应用”的尴尬局面。

2.2 党建工作者数字能力参差不齐及其影响

高校党建工作正全面推进数字化应用,党务工作者自

身的数字应用能力,已经成为影响工作效果的关键因素。这一能力不仅包括对数字工具的基本操作技能,更包括数字思维、数据意识、创新能力等更高层次的数字素养。从本质上讲,党建工作者的数字能力决定了他们能否有效利用数字技术开展工作,能否在数字化转型中发挥主导作用。不同年龄的党务工作者,因为成长环境和学习经历不一样,在掌握、使用数字技术方面存在明显差别。部分党务工作者因长期习惯传统工作模式、接触数字工具机会有限,在适应数字化党建要求时面临挑战。比如,通过线上平台组织学习时,可能因为不熟悉操作步骤,影响资料上传和大家的互动讨论,最终导致学习效果受到削弱。在做党员思想动态分析这类需要处理大量数据的工作时,也常因为缺乏数据分析的技能,没法从各类信息里提炼出有价值的参考内容,进而影响了为决策提供支持的质量。

2.3 数字党建资源分配不合理及其影响

优质数字党建资源在高校间及校内党员群体中分配不均。重点高校资源丰富、科研实力强,能自主开发或购置大量高质量数字党建资源,如党建精品课程、虚拟党建展馆、党建大数据分析平台等,形式多样内容丰富,契合党员师生多样学习需求。反观普通高校,因资金与技术受限,难以获取和开发优质资源,多依赖免费、通用的党建资源,内容与形式单一无法满足党员师生日益增长的学习需要。这种资源分配不均导致党员获取信息不公平,削弱了党员学习教育的实际效果。

在同一高校内部,不同党员群体资源分配也不合理。学生党员常获得更多关注与资源,学校为其提供丰富线上学习平台与实践机会。但教职工党员,尤其是非教学科研岗位的,获取数字党建资源困难,学校未充分考量其工作特点与学习需求,致使这部分党员参与党建活动积极性不高。此外,不同年级、专业的学生党员在资源获取与利用上也有差异。根据教育部高等学校科学研究发展中心2024年调研数据显示,高校学生党员中能够熟练使用各类党建APP的比例达到78.3%,而教职工党员特别是45岁以上年龄段党员这一比例仅为31.5%,反映出明显的数字技能代际差异。应用鸿沟还影响着党员的参与度与党建活动的覆盖面。能熟练使用数字工具的师生党员,通常更主动参加网络党建活动,但对数字技术不太熟悉的师生党员,参与这类活动的意愿和能力相对较弱,这种参与程度不均衡限制了党建活动全面、有效地开展。

3 数字鸿沟视角下高校党建数字化赋能的路径策略

3.1 完善基础设施,构建普惠性数字环境

高校需重视数字化基础设施建设,核心是建立“多元

投入+统筹配置”机制。可争取政府财政支持、社会捐赠及校内专项经费,例如申请教育信息化专项资金升级校园网络,与通信运营商合作共建高速稳定的网络环境。

校园网络建设需采取“骨干提速+全域覆盖”策略,全面升级设备,采用先进光纤技术提高带宽至千兆甚至万兆;重点保障党员活动室、党建培训中心等场景网络质量,满足高并发在线学习需求;加强无线网络覆盖,实现教学楼、图书馆等区域无死角覆盖。同时,加强网络安全建设,投入防护设备,健全管理制度,保障网络安全。数字化设备方面,高校需合理配置计算机、平板等设备,建立设备维护机制,定期更新设备,加强设备与党建平台互联互通,提升工作效率。

3.2 实施分层培训,提升党建工作者数字素养

针对数字技术基础薄弱的党建工作者,培训从基础数字技能抓起,开设“操作类+应用类”双轨课程。结合理论讲解与实际操作,传授计算机基本操作、办公软件基础应用及网络基础知识。安排专业教师,以通俗语言讲解计算机操作系统用法,现场演示办公软件操作步骤,如文档编辑、表格制作、演示文稿创建等,同时普及网络安全知识与基本故障排查方法,让学员实操练习并及时给予指导反馈。

对于有一定基础的党建工作者,开展“理论+实操”进阶培训,重点突出党建场景应用。内容包含新媒体平台运营(如微信公众号、微博、抖音等平台的内容策划、文案撰写);大数据分析基础(介绍基本概念、常用工具如Excel高级功能、Python基础等);在线教育平台应用(详解超星学习通、雨课堂等平台功能与使用方法)。培训方式应多样化,构建“课堂教学+在线学习+实践操作+案例研讨”四位一体培训体系。利用在线学习平台提供丰富资源,供党建工作者自主学习;组织实践操作活动,使其在实际工作中运用数字技术解决问题;通过分析成功数字党建案例,引导借鉴先进经验;开展小组讨论,促进交流合作,分享心得经验,共同提升数字素养。

3.3 整合优化资源,打造智能化服务平台

高校要构建多层次党建体系,需要实施“内部整合+外部联动”双线策略。在校内,要系统梳理并汇集组织部、宣传部、马克思主义学院等部门的理论成果和品牌活动,搭建统一的数字资源库。在校外,可以联合其他应用型高校组建资源共享联盟,同时和红色教育基地等机构合作,引入虚拟展馆、历史影像、音频资料等特色资源。搭建一个功能完善的共享平台,是推进这一党建体系的核心工作。

平台需采用“分层导航+智能推荐+差异服务”模式：具备资源分类展示、智能检索、文件下载和互动交流等基础功能，通过清晰的界面设计和高效的关键词搜索，帮助用户快速找到需要的内容；同时要设置专属的交流板块，方便用户分享工作经验和实践做法。平台还应利用大数据分析用户行为，如记录用户的学习轨迹和浏览偏好，实现内容的个性化推送——针对不同年龄段、岗位类型的党员精准匹配学习资源，例如为党史爱好者推荐专题讲座视频，为关注时政的师生精准提供政策解读材料，并且持续优化推送策略。这一党建体系通过资源整合、平台搭建和智能服务三方面的协同配合，既打破了信息壁垒，也提高了资源与需求的匹配效率，最终推动形成党建协同发展的新格局。

4 结语

高校党建工作数字化赋能是顺应数字时代发展的必然趋势，也是落实党的二十大精神、推进教育数字化战略的重要举措。在全面建设社会主义现代化国家的新征程中，高校承担着培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的重要使命，党建工作作为高校工作的重要组成部分，其数字化转型对于提升人才培养质量、增强思想政治工作实效具有重要意义。但数字鸿沟的存在严重阻碍了其进程。从党建工作者数字素养参差不齐，到党员和师生信息获取及参与党建活动能力的差异，再到党建资源分配不合理，数字鸿沟在各个层面产生负面影响，降低了党建工作的精准性、协同性和创新性。

参考文献：

[1] 武威利, 张伟. 新时代背景下高校党建工作数字化创新实践策略分析[J]. 中国军转民, 2024,(5):41-43.

[2] 谢惠娜. 新时代高校党建工作数字化创新实践路径探析[J]. 西藏教育, 2022,(12):61-64.

[3] 宋君远. 教育数字化转型背景下的高校党建工作提升路径的研究[J]. 中国军转民, 2024,(1):95-96.

[4] 夏鑫, 郭跃军. 数智化赋能高校党建的价值功能和实践进路[J]. 河北教育(德育版), 2025,63(05):12-13.

[5] 周建华. 数字技术赋能高校党建工作质量提升的路径探析[J]. 理论视野, 2024,(08):72-77.

基金项目：内蒙古工业大学2024年度党建和思政课题重点项目《党群关系视角下内蒙古高校基层党组织建设的创新路径研究》(DJSZZD202403)；内蒙古党的建设研究会2025年课题《高校二级学院(系党组织高质量建设路径研究)》。

作者简介：张瑛祁(2003-)，女，内蒙古赤峰市人，内蒙古工业大学人文学院，在读研究生，研究方向：主要从事高校党建、思想政治教育研究和铸牢中华民族共同体意识研究。

* 通讯作者：马利强(1971-)，男，内蒙古呼和浩特市人，博士，研究员，硕士研究生导师，内蒙古工业大学人文学院，研究方向：主要从事高校党建、思想政治教育研究和铸牢中华民族共同体意识研究。