

江苏省民办本科高校内部教学质量保障体系建设问题及对策研究

姚志琴 郭建礼

南京航空航天大学金城学院, 中国·江苏 南京 211156

摘要: 在高等教育普及化纵深发展的背景下, 江苏省民办本科高校的人才培养质量直接关系到江苏高等教育整体水平。内部教学质量保障体系作为提升办学质量、实现内涵式发展的核心抓手, 是规范教学管理、优化教学过程、保障人才培养质量的关键制度支撑。当前江苏省民办本科高校面临师资队伍、生源质量、教学条件、课程建设等多重现实困境, 内部教学质量保障体系运行效率与效果亟待提升。本文立足江苏省民办本科高校办学实际, 系统梳理内部教学质量保障体系存在的问题, 深入剖析原因, 从构建原则、组织设计、体系模型、运行机制四个维度, 提出针对性优化对策, 为江苏省民办本科高校完善内部教学质量保障体系、实现高质量发展提供理论参考与实践路径。

关键词: 江苏省; 民办本科高校; 教学质量内部保障体系; 内涵建设

Research on the Problems and Countermeasures of the Construction of Internal Teaching Quality Assurance System in Private Undergraduate Universities of Jiangsu Province

Yao Zhiqin, Guo Jianli

Nanhang Jincheng College, China Jiangsu Nanjing 211156

Abstract: Against the backdrop of the deepening popularization of higher education, the quality of talent cultivation at private undergraduate universities in Jiangsu Province directly determines the overall standard of regional higher education. Serving as a core mechanism for improving institutional quality and advancing connotative development, the internal teaching quality assurance system provides critical institutional support for standardizing teaching management, optimizing teaching processes, and ensuring the quality of talent cultivation. At present, private undergraduate universities in Jiangsu face multiple practical challenges in faculty development, student recruitment quality, teaching facilities, and curriculum construction. The operational efficiency and quality control performance of their internal teaching quality assurance systems are in urgent need of enhancement. Based on the actual operation of private undergraduate universities in Jiangsu, this paper systematically analyzes the existing problems in the internal teaching quality assurance system and their root causes, and puts forward targeted optimization strategies from four aspects: construction principles, organizational structure, system framework, and operational mechanism. It aims to offer theoretical references and practical approaches for Jiangsu's private undergraduate universities to improve their internal teaching quality assurance systems and achieve high-quality development.

Keywords: Jiangsu Province; Private undergraduate universities; Internal teaching quality assurance system; Connotative development

0 引言

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》颁布以来, 我国设计并构建了中国特色、世界水平的“一平台、二支柱、三保证”的高等教育质量保障制度。“一平台”指建立国家质量监测数据平台对办学质量进行监测, “二支柱”指开展院校评估和专业认证, “三保证”指发挥国际外部质量保障的外推力、高校质量保障的内驱力、

借鉴国际先进理念参与国际高等教育质量保障工作, 提高国际话语权和影响力。目前的高等教育质量保障制度中, 高校外部质量保障活动引导、激发并促进了高校内部质量保障体系的建设。然而, 内部质量保障体系的建设还存在着一些弊端, 如内部质量保障体系机械模仿外部质量保障体系和运行模式, 或附属于外部质量保障, 成为外部质量保障的前期准备阶段, 缺乏对内部质量保障体系的本质、

结构与功能的正确理解和深入认识,导致内部质量保障活动过于强调权宜性和功利性。

截至2024年12月25日,我国有普通本科院校1242所,其中民办本科高校391所,占全国本科高校总数的31.5%;普通本科院校在校生人数20346933人,其中民办本科院校5475270,占全国本科高校总数的26.9%^[1]。江苏省现有本科高校83所,其中民办本科高校26所,占比31.33%,民办本科高校数量占比与全国水平基本持平^[2]。江苏省民办本科高校办学定位和人才培养目标紧贴社会需求,教学质量总体较好,但内涵建设亟待整体优化;办学条件有较大改善,但经费投入和师资队伍仍是短板;教学质量保障体系初步建立,但仍需进一步改进和完善^[3]。在江苏省民办本科高校建立科学的内部教学质量保障体系具有高度的现实意义。

1 江苏省民办本科高校内部教学质量保障体系建设存在的问题

随着江苏省高等教育布局不断优化,民办本科高校在缓解高等教育资源紧张、满足多元化教育需求、服务地方经济发展等方面发挥着重要作用。但民办本科高校在办学资源、管理体制、社会认可度等方面存在先天短板,内部教学质量保障体系存在以下问题:

1.1 师资队伍建设的問題

潘懋元先生说:“质量保障包括外部保障和内部保障,用外力来推动质量保障有一定作用,但如果只追求外部保障,不重视内部保障就会舍本求末,质量保障最基本的是内部保障,是师资队伍的建设,师资队伍建设不好,谈什么都是空的^[4]。”调研结果显示,江苏省民办本科高校师资队伍建设存在以下问题:首先表现为结构失衡。江苏省民办本科高校学科带头人依靠兼职教师,精力投入不足,难以引领学校的专业建设与教学改革;自有专职教师以年轻教师为主,虽具有较高学历,但教学经验和专业实践能力欠缺;兼职教师流动性大、归属感弱、管理手段缺失,无法全程参与人才培养方案制定、课程建设、学生学业指导等工作,教学连贯性与质量稳定性难以保障。第二个突出问题是教师发展机制缺失。民办本科高校对教师发展的投入偏低,缺乏常态化的教师培养体系,加上教学任务繁重,青年教师进修、深入企业锻炼的机会较少,教学能力与专业素养提升缓慢。其三,师资队伍稳定性不足。相较于公办高校,民办本科高校教师薪酬待遇、社会保障、职业发展空间等方面存在明显差距,导致师资流失率较高,教学质量保障工作缺乏稳定的人员支撑。其四,质量责任意识

淡薄。受主客观因素的影响,部分民办高校教师谋个人发展,轻本职工作,对教学质量标准、教学过程管控、学生学业质量关注度不足,缺乏主动参与教学质量改进、配合质量监控的积极性,全员参与质量保障的氛围尚未形成。

1.2 生源质量的问题

生源质量是教学质量保障的基础,江苏省民办本科高校生源整体水平参差不齐,给教学质量管控带来挑战。一方面,生源基础差异过大。在高考招生录取中,江苏省民办本科高校多处于本科批次末段,录取分数线与公办高校差距明显,学生文化基础、学习能力、逻辑思维、自主学习意识存在显著差异,部分学生学习习惯较差、知识储备不足,对本科专业课程的接受能力较弱,统一的教学标准与教学模式不能适配所有学生,需要增加分层教学、个性化指导,但限于办学经费问题难以落实。另一方面,学生学习动力与专业认同不足。部分学生选择民办本科高校属于被动报考,入学后专业认知模糊、学习目标不明确,缺乏学习主动性,学业投入度严重不足。同时,学生自我管理能力较弱,学业问题突出,不仅影响个人发展,也加大了教学过程管理与学业质量监控的难度。

1.3 教学条件的问题

教学条件是教学活动有序开展、质量保障体系有效运行的物质基础,江苏省民办本科高校教学条件投入不足、配套不完善的问题较为突出。在教学硬件设施方面,民办高校办学经费依赖学费收入,资金有限导致实验室、实训基地、图书馆等教学场所建设滞后,智慧教室覆盖率低,部分教室教学设备老化;实验室仪器设备数量不足、更新迭代缓慢,实训基地建设与行业企业实际需求脱节,尤其是工学、医学、艺术学相关专业,实践教学条件无法满足实验实训、科研训练的基本要求。在教学资源建设方面,数字化教学资源储备不足,优质线上课程、专业教学案例、学科数据库等资源匮乏,线上教学平台功能不完善,资源共享率低;专业图书、期刊资料更新不及时,馆藏资源与专业建设匹配度不高,无法为教师教学科研、学生自主学习提供充足支撑。此外,办学空间紧张、后勤保障服务不到位、教学管理信息化水平低等问题,也制约内部教学质量保障体系的高效运行。

1.4 课程建设的问题

课程是人才培养的核心载体,当前江苏省民办本科高校课程建设与改革滞后,难以满足质量保障要求。其一,课程体系设置不合理。部分专业人才培养方案缺乏科学性,课程体系未能紧密对接江苏省地方产业转型升级需求,理

论课程占比过高,实践课程内容陈旧,实习实训环节流于形式,通识教育课程、素质拓展课程缺乏特色,无法实现应用型人才培养目标。其二,课程教学内容滞后于行业前沿。部分课程教学内容未能及时融入学科前沿知识,与新时代本科教育教学要求、行业实际需求脱节。其三,教学方法与手段单一。多数教师仍采用“教师讲、学生听”的灌输式教学方法,线上线下混合式教学、项目式教学等教学方法应用不足,无法激发学生学习兴趣^[5]。其四,课程质量评价与改进机制缺失。评价指标单一,多个评价主体使用同一个评价指标。学生网络评教分数畸高,缺乏参考价值;督导评教覆盖面小;部分学校辅导员参与评教,但辅导员无本专业背景,评教成绩无参考意义。此外,课程持续改进机制不健全,评价结果未能有效应用于课程内容优化、教学方法改革。

2 江苏省民办本科高校内部教学质量保障体系存在问题的原因分析

江苏省民办本科高校内部教学质量保障体系建设面临的问题并非单一因素导致,而是多重因素共同作用的结果,主要有以下几个方面。

2.1 办学定位模糊,体系适配性不足

江苏省民办本科高校大多为独立学院,仍照搬举办高校办学模式与质量保障体系,未能结合自身民办属性、人才培养定位以及江苏省地方经济发展需求,构建适配性的内部教学质量保障体系,体系设计与学校办学实际脱节,质量标准、监控流程、评价方式不符合民办高校教学规律,导致体系针对性不强、运行效率低下,无法真正发挥教学质量保障作用。

2.2 办学理念存在偏差,质量意识淡薄

部分民办本科高校举办者与管理者受短期办学效益驱动,存在“重规模扩张、轻内涵建设,重招生创收、轻质量提升”的功利化思想,将扩大招生规模、增加办学收入作为核心目标,对教学质量的核心地位认识不足,忽视内部教学质量保障体系的建设。学校管理层面缺乏以质量为核心的办学思维,对资源建设、质量监控等工作重视不足,导致体系建设缺乏明确方向与有力推动。

2.3 办学经费来源单一,资源投入不足

江苏省民办本科高校办学经费来源于学生学费,资金来源单一且总量不足。为控制办学成本,民办高校在师资建设、教学设施改善、课程研发、教学资源购置、质量监控体系搭建等方面的投入不足,直接导致师资队伍薄弱、教学条件滞后、质量保障体系运行缺乏资源支撑。

2.4 内部管理体制不完善,权责划分模糊

江苏省民办本科高校在教学质量保障职能方面,校、院、系三级管理权责划分不清晰,校级管理部门统筹监管不到位,院(系)级教学管理主体责任落实不力,各职能部门之间缺乏协同联动机制,教学质量监控、评价、反馈、整改流程脱节。此外,缺乏独立设置的质量监管部门,教学管理队伍专业化水平不高且工作任务繁杂,难以有效推进质量保障体系落地执行。

2.5 质量文化培育缺失,主体动力不足

教学质量保障体系的有效运行离不开全员参与的质量文化支撑,而当前江苏省民办本科高校普遍缺乏质量文化培育,未形成“人人重视质量、人人追求质量、人人保障质量”的校园氛围。教师、学生、管理人员作为质量保障的核心主体,参与质量管控的积极性未被充分调动,教师缺乏质量改进的主动意识,学生缺乏自我质量约束意识,管理人员缺乏责任担当意识,质量保障工作多流于形式,体系运行缺乏内生动力与文化支撑。

3 江苏省民办本科院校内部教学质量保障体系建设的优化对策

3.1 内部教学质量保障体系构建的原则

3.1.1 以学生发展为中心原则

江苏省民办本科高校内部教学质量保障体系构建需始终立足学生成长成才需求,聚焦学生知识获取、能力提升、素质养成。围绕生源层次差异,优化人才培养方案、课程体系与教学方法,完善学业指导、学情监测、帮扶改进机制,尊重学生学习主体地位,保障学生学习权益,将学生学业达成度、综合能力提升度、就业满意度作为衡量教学质量的核心标准,让质量保障体系全程服务于学生发展。

3.1.2 产出导向原则

江苏省民办本科高校应遵循产出导向教育理念,坚持“反向设计、正向实施”,以人才培养目标与毕业要求为出发点,明确专业培养质量标准、课程教学目标与学生能力达成要求。围绕产出目标优化教学环节、配置教学资源、完善监控评价体系,将学生学习成果、专业能力、职业素养作为教学质量评价的核心内容,以产出结果倒逼教学质量改进,确保人才培养符合行业需求与社会发展要求。

3.1.3 全员参与原则

教学质量保障工作需要学校管理部门、教学部门、后勤服务部门、教师共同参与,有机协作。学校管理部门应做好顶层设计,明确各部门、各层级工作职责,协同运作机制,形成网格化的质量保障体系,让每一个教职工都成

为教学质量的建设者、监督者与维护者。

3.1.4 持续改进原则

教学质量的提升是一个持续改进的过程,内部教学质量保障体系必须具备动态性与持续性,因此民办本科高校应建立起 PDCA 闭环改进机制,定期对质量保障体系执行情况进行评估,及时发现问题,针对性地进行改进,推动教学质量保障体系不断完善,适应高等教育的新要求。

3.2 内部教学质量保障体系的组织设计

3.2.1 校级层面:统筹决策与顶层设计

校级层面是内部教学质量保障体系的核心决策层,主要负责体系的顶层设计与统筹推进。江苏省民办本科高校应成立由校长牵头,教学副校长、教务处、质管处、人事处、学工处、财务处等部门负责人及专家组成的教学质量保障工作领导小组,制定学校教学质量发展规划、质量标准、管理制度与运行流程;统筹调配全校师资、经费、设施;审议教学质量监控报告、整改方案与改进成效;对专业建设、课程改革、师资培养等重大教学事项进行决策,发挥顶层引领、统筹监管、宏观把控的核心作用。

3.2.2 院级层面:落地执行与中间协调

院级层面是质量保障体系的中间执行层,职责是按照学校质量保障工作要求,结合本院实际制定具体的教学质量实施细则。组织落实教学工作,开展日常教学管理、教学检查与质量评价;监督系(教研室)教学工作开展,反馈教学质量问题;协调院内教师、学生、管理人员的教学工作,做好政策传达、任务落实、问题反馈的中间衔接,保障校级质量保障措施精准落地。

3.2.3 系(教研室)层面:基层落实与质量生成

系(教研室)是教学质量保障的基层单元,主要负责日常教学活动组织、集体备课、教学研讨、课程建设等基础工作;落实课堂教学、学业考核、实践指导等教学环节,开展教师互评、学情分析、教学反思;精准收集教学一线问题与师生反馈,针对性开展教学改进,直接把控课堂教学质量与教学过程规范,筑牢教学质量保障的基层防线。

3.2.4 协同支撑:跨主体联动机制

构建教学、管理、服务一体化联动机制,明确教务处、质管处、人事处、学工处、财务处等职能部门的协同职责。教务处负责教学运行管理与教学改革推进,协同各教学单位明确教学资源建设需求并向校领导小组汇报,质管处负责全流程教学质量监测与评价,人事处负责师资队伍建设与考核激励,学工处负责学业管理与学情监测,财务处负责教学经费保障。各部门信息互通、分工协作,形

成全方位、全覆盖的教学质量保障协同支撑体系。

3.3 内部教学质量保障体系的基本模型

内部教学质量保障体系的基本要素包括质量目标、责任主体、质量标准、运行流程、保障资源、质量文化等方面。质量目标是体系运行的方向锚点,明确人才培养、教学建设、质量管理的总体目标,引领体系运行方向。责任主体是体系运行的执行载体,需明晰校、院、系、教师、学生各主体质量责任,保障工作落实到人。质量标准是体系运行的衡量标尺,需制定专业、课程、教学、学业各环节质量规范,作为评价与管控依据。运行流程是体系运行的动力通道,规范监测、评价、反馈、整改全流程,形成闭环运行机制。保障资源是体系运行的支撑基石,整合师资、经费、设施、信息资源,夯实体系运行物质基础。质量文化是体系运行的精神内核,培育全员质量意识,凝聚质量保障内生动力。江苏省民办本科高校应围绕以上基本要素构建内部教学质量保障体系的核心框架和支撑要素。

3.3.1 构建“三位一体、闭环联动”的核心框架

以持续提升人才培养质量为核心目标,构建目标引领、过程管控、结果评价“三位一体、闭环联动”的核心质量保障模型,实现教学质量全流程管控。

目标引领层是顶层设计,立足应用型人才培养定位,结合江苏省地方产业需求,制定学校、专业、课程、课堂四级质量目标,明确人才培养规格、专业建设标准、课程教学要求与课堂教学规范,形成清晰的质量目标体系,为教学活动开展、质量监控评价提供方向指引。

过程管控层立足于教学过程,围绕质量目标,对教学准备、课堂教学、实践教学、课程考核、毕业论文(设计)、学业指导等教学全过程进行管控。教学职能部门应建立日常教学检查、教学督导、专项检查等管理制度并认真执行,实时了解教学运行状态,及时纠正偏差,确保教学活动严格按照质量标准有序开展,筑牢教学质量的过程防线。

结果评价层的目标是构建多元化教学质量评价体系,根据学生评教、同行评议、督导评价、管理评价、社会评价等多方评价结果,全面评价教学效果、课程质量、专业建设成效与人才培养质量。各评价主体应及时将评价结果反馈至教师本人及管理部门,推动有关问题整改落实,实现由结果评价推进反馈改进的联动。

3.3.2 建立三级主体与两大保障辅助支撑

除构建内部质量保障体系的核心框架外,还需依托校、院、系(教研室)三级联动机制,学校统筹监管、学院组织实施、系(教研室)贯彻落实,从组织上保证质量

保障体系全员覆盖。此外,还需加强两个方面的保障:一是制度保障,完善教学管理、质量监控、评价考核、教学奖惩、持续改进等规章制度,让各项工作有章可循、有规可依;二是资源保障,加大师资、经费、教学设施、数字化资源等投入,为教学活动开展、质量体系运行提供充足的物质与资源支撑。

3.4 构建内部教学质量保障体系的运行机制

3.4.1 建立全方位监测机制捕捉质量短板

江苏省民办高校应构建覆盖教学全过程的教学质量监测网络,通过日常教学巡查、定期教学检查、专项质量督查、线上线下学情监测等方式,收集教学运行情况,运用信息化手段实时采集、分析教学质量数据,精准识别教学过程中的薄弱环节与突出问题,实现教学质量常态化监测。

3.4.2 建立多渠道反馈机制确保信息高效流转

江苏省民办高校应搭建多元化教学质量反馈平台,通过学生评教系统、教学意见箱、师生座谈会、教学反馈热线等途径,建立教师、学生、督导、管理人员多方信息互通机制,及时收集教学质量问题、师生诉求,确保有关信息第一时间传递至责任部门,为整改提供精准依据。

3.4.3 建立分层整改机制保证整改落实

针对质量监控网络反馈的教学质量问题,民办高校应发挥校、院、系(教研室)三级主体作用保证整改措施落实。校级层面由校领导牵头,质量管理职能部门梳理共性问题,制定整体整改方案;院级层面由学院领导牵头,制定具体整改措施,明确整改责任;系(教研室)层面聚焦具体问题,落实整改任务。要针对问题建立台账,明确整改时限、整改标准和责任主体,确保件件有落实、事事有回音。

3.4.4 建立效果评估与优化机制形成管理闭环

为确保教学质量保障体系有效运行,江苏省民办高校可采用定量与定性相结合的方式,从质量目标达成度、教学改进效果、人才培养质量提升等维度评估整改效果。整改效果的评估重点关注过程管控和结果评价,关注学生实际体验,形成人才培养质量的持续上升。要系统梳理教学质量保证体系运行中的不足,优化质量标准、运行流程、监测方式与评价指标,形成“监测、反馈、整改、评估”的管理闭环。

3.4.5 建立激励约束机制激活主体参与动力

江苏省民办高校应建立完善的教学质量激励制度,在

教师绩效考核、职称评聘、评优评先、薪酬分配等制度中明确教学质量评价结果与否决项,对教学质量突出、积极参与质量保障的教师给予表彰奖励;将教学质量评价与学生评优、奖学金评定挂钩,强化学生质量意识,防止学生恶意差评、消极对抗教学质量评价工作;对教学质量不达标、整改不力的单位与教师进行问责,激活体系运行的内生动力。

当前江苏省民办本科高校在质量保障体系建设中仍面临诸多现实问题,需立足办学实际,坚守以学生为中心、产出导向、全员参与、持续改进的核心理念,通过优化组织架构、构建闭环保障模型、完善运行机制、强化资源与制度保障,破解师资、生源、教学条件、课程建设等层面的困境。同时,积极培育质量文化,调动全员参与,不断提升内部教学质量保障体系的针对性、适配性与运行效率,持续提升人才培养质量,助力江苏省民办高等教育健康稳步发展。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部. 全国高等学校名单[EB/OL]. <http://www.moe.gov.cn/jyb-sjzl/moe-560/2023/quanguo/>. 2024-12-25/2016-03-20.
 - [2] 江苏省教育厅. 江苏省普通高等学校名单[EB/OL]. http://jyt.jiangsu.gov.cn/art/2026/3/5/art_77627_10220590.html. 2026-03-05/2026-03-20.
 - [3] 赵海峰. 民办本科高校教学质量保障体系建设研究[D]. 福建:厦门大学, 2019.
 - [4] 张景轩. 把脉高等教育和高校发展——访我国著名教育家潘懋元教授[J]. 教育与职业, 2005(34):26-28.
 - [5] 陈蚶珠. 乡村振兴背景下基层开放大学人才培养质量提升路径探索[J]. 成才之路, 2026(06):1-4.
- 基金项目: 论文系江苏省哲学社会科学界联合会 2025 年度江苏省社科应用研究精品工程面上课题《江苏省民办高校内部教学质量保障体系的现实问题及优化策略研究》(项目编号: 25SYB-031)的研究成果;江苏省教育厅 2021 年度高校哲学社会科学研究专题项目《民办高校主流意识形态引导策略研究》(项目编号: 2021SJB1183)的研究成果。

作者简介: 姚志琴(1977-), 女, 中国湖北荆门人, 研究方向: 从事高等教育管理研究、思想政治教育研究。