

智能工具赋能大学英语口语教学困境与对策研究

朱军平

南昌师范学院, 中国·江西 南昌 330032

摘要: 大学英语口语教学的培养目标覆盖语音规范性、语用得体的性、表达流利度、逻辑连贯性多个维度, 要求学生具备多元场景下的口语应用能力。当前主流智能口语测评工具的反馈仅围绕发音标准度等表层维度展开, 对语用适配、逻辑衔接等深层能力维度的反馈存在缺位, 极易误导学生陷入单一追求发音标准化的练习误区。现有智能口语练习场景多为固定流程的简化虚拟对话, 缺乏对跨文化交流、职场互动等场景核心要素的还原, 学生习得的表达逻辑难以迁移到真实交际场景。可从优化智能测评反馈机制、搭建高仿真沉浸式练习场景、依托智能平台匹配个性化学习资源三个方向切入, 推动智能工具与口语教学的深度融合。

关键词: 智能工具; 大学英语口语教学; 个性化学习; 沉浸式场景

Research on the Dilemmas and Countermeasures of College Oral English Teaching Empowered by Intelligent Tools

Zhu Junping

Nanchang Normal University, China Jiangxi Nanchang 330032

Abstract: The cultivation objectives of college oral English teaching cover multiple dimensions including pronunciation standardization, pragmatic appropriateness, speaking fluency and logical coherence, requiring students to possess oral communication competence in diverse scenarios. Current mainstream intelligent oral assessment tools only provide feedback focusing on superficial indicators such as pronunciation accuracy, while lacking evaluations on in-depth competencies including pragmatic adaptation and logical cohesion. This easily misleads students into a misconception that oral practice merely pursues standardized pronunciation. Most existing intelligent oral practice modes adopt rigid, simplified virtual dialogues that fail to reproduce core elements of cross-cultural communication, workplace interaction and other real-life contexts. Consequently, the expressive logic acquired by students can hardly be transferred to authentic communicative situations. Three approaches are proposed to advance the in-depth integration of intelligent tools and oral English teaching: optimizing the feedback mechanism of intelligent assessment, constructing highly simulated immersive practice scenarios, and matching personalized learning resources via intelligent platforms.

Keywords: Intelligent tools; College oral English teaching; Personalized learning; Immersive scenarios

0 引言

大学英语教学的核心目标是培养学生的综合语言应用能力, 口语作为语言输出的核心载体, 是检验学生英语应用水平的重要指标。传统大学英语口语教学受班级规模、课时总量、教学资源等多重因素限制, 普遍存在反馈覆盖不全面、练习场景单一、个性化指导不足等问题, 难以适配不同基础学生的能力提升诉求。智能技术与教育领域的深度融合, 为大学英语口语教学的模式创新提供了全新的落地路径, 各类智能测评、场景模拟、学习管理工具的迭代成熟, 也为口语教学的提质增效提供了技术支撑。对智能工具赋能大学英语口语教学的现实困境、核心价值与实践路径展开系统梳理, 能够为高校口语教学模式的优化提供可参照的落地框架, 也能够为智能教育工具的教学场景

适配提供方向指引, 进一步推动大学英语口语教学的数字化转型。

1 智能工具赋能大学英语口语教学的现实困境

1.1 口语输出反馈的精准性不足

《大学英语教学指南》明确大学英语口语教学的培养目标覆盖语音规范性, 语用得体的性, 表达流利度以及逻辑连贯性多个维度。现有市面上主流的智能口语测评工具的反馈机制, 主要围绕发音的标准度, 重音错位情况, 语调偏差程度这类表层维度开展评估工作, 对表达过程中的措辞适配交际场景的程度, 逻辑衔接的顺畅度, 以及语用表达是否契合交际双方身份定位这类深层能力维度的反馈存在不同程度的缺位。结合大学英语口语教学的能力进阶需求, 这类单一维度的反馈模式, 极易把学生的口语练习导

向过度追求发音标准化的单一方向,忽视语用能力以及流利表达能力的同步打磨。从能力培养的实际成效角度来看,这类覆盖维度不够全面的反馈内容,难以给学生的口语能力迭代提供足够清晰的参照,学生无法明确自身在语用选择、表达流畅性层面存在的可优化空间,也很难开展针对性的能力补强练习。这类反馈精准性的不足,会极大程度上拉低智能工具对口语学习的辅助效用,也无法契合高等教育阶段对学生英语综合应用能力的培养要求。

1.2 口语练习场景的真实性缺失

《大学英语教学指南》明确大学英语口语教学的培养目标需要覆盖多元场景下的语言应用能力,要求学生能够适配不同交际场景的表达规则,完成得体且顺畅的交流。现有智能工具搭建的口语练习场景,大多为简化的固定流程虚拟对话,场景设定的变量维度相对单一,基本围绕日常寒暄等浅层次交流需求进行内容设置。这类场景普遍缺乏对跨文化交流场景下文化差异要素的植入,也没有对职场互动等专业性场景的规则逻辑进行完整还原。学生在这类场景中开展口语练习时,只需要按照预设的对话逻辑完成内容输出即可,不需要考量交流对象的身份背景,不需要适配不同场景下的表达规则,也不需要应对交流过程中可能出现的突发变量。结合大学英语口语教学的能力培养需求来看,这类简化的练习场景难以把真实交际场景中的多元要素传导给学生,学生长期在这类场景中开展练习,形成的口语表达习惯很难契合真实交际场景的实际需求。从能力迁移的角度来看,学生在虚拟练习场景中形成的表达逻辑,往往难以直接运用到实际的跨文化交流或者职场互动过程中,也无法快速适应不同场景下的表达规范要求,很难形成能够覆盖多元应用需求的综合口语应用能力。

2 智能工具赋能大学英语口语教学的核心价值维度

2.1 个性化学习路径的生成

智能工具借助大数据技术开展学生口语学习全流程的数据采集工作。采集的维度覆盖发音错误类型、词汇运用频率、对话流利度以及语用表达适配度等多个层面,伴随学生练习时长的增加,相关数据会实现动态更新,逐步构建起完整的学生口语能力画像,清晰呈现不同学生在口语能力各维度的实际掌握情况以及差异化的能力短板。

基于口语能力画像生成的定制化学习路径,可突破传统大学英语口语教学统一进度、统一内容的局限。针对发音薄弱的学生推送语音专项训练内容,针对语用适配能力不足的学生调整学习内容的侧重方向,充分匹配不同学生

的学习节奏以及实际能力进阶需求,既不会让基础相对薄弱的学生跟不上整体进度产生挫败感,也不会让能力较强的学生重复练习已经熟练掌握的内容消耗多余精力。这类个性化的学习路径可极大程度上调动学生的口语练习主动性,减少无意义的重复练习时长,提升口语学习的整体效率,也能让学生的口语能力各维度得到针对性的补强,逐步补齐自身的能力短板,适配不同基础学生的口语能力提升诉求。

2.2 即时性反馈机制的构建

结合大学英语口语自主练习的常规场景,学生独自开展表达训练时往往无法第一时间识别自身输出内容中的各类偏误。智能工具的即时性反馈机制可在学生完成单句表达或是整段表述的第一时间,完成对发音偏差、语法误用、词汇搭配不当等各类问题的识别整理,并且以文字注释、语音示范的形式提供对应的调整参考,无需等待教师集中批改或是课后复盘就能获取清晰的调整方向。传统口语教学中的反馈往往集中在课堂互动的有限时段,多数反馈内容相对笼统,仅能指出学生整体表达中的突出问题,无法覆盖所有细碎的表达偏误,并且反馈周期往往跨越数天甚至更长时间,学生收到反馈时已经对当时的表达内容记忆模糊,很难把反馈内容和具体的表达场景对应起来,也就很难开展针对性的调整。从语言学习的记忆规律来看,表达结束后的短时间内是知识点巩固的黄金时段,即时反馈可把偏误纠正的环节压缩到练习的同一时段,能够有效强化学生对正确表达形式的记忆,避免错误的表达习惯在反复练习中被固化,也能让学生在单次练习中就完成表达输出、问题识别、调整优化的完整闭环,极大程度上提升口语练习的实际效率,也能减少后续纠错环节需要消耗的额外时间成本。

2.3 沉浸式场景的模拟

依托 VR、AR 等扩展现实技术搭建的高仿真口语交互场景,能够把海外旅行问路、职场商务洽谈、跨文化社交互动等多元真实交际场景进行高还原度的呈现。学生佩戴对应的交互设备后,能够获得身临其境的感官体验,打破传统口语教学仅依托书面材料或者预设音频开展练习的局限,充分调动视觉、听觉甚至触觉等多感官参与到语言练习过程中,有效强化口语表达的代入感,激发自主练习的内在动力。这类场景还可根据学生的实时练习状态动态调整交互难度,不会出现因交际压力过大导致学生不敢开口的状况,也能适配不同基础学生的场景练习需求。从语言应用能力的培养逻辑来看,这类沉浸式场景能够动态还

原不同交际语境下的表达规则,学生在和虚拟交互对象开展交互的过程中,能够逐步熟悉不同场景下的措辞逻辑、礼仪规范以及应变技巧,无需完全依托有限的课堂互动场景就能完成各类高频交际场景的适应性练习。结合口语能力的迁移规律来看,这类贴近真实的练习场景能够打破传统口语教学的时空限制,学生可以根据自身的学习节奏随时选择对应场景开展反复练习,逐步把虚拟场景中习得的表达逻辑转化为可应用于真实交际的语言能力,减少练习场景和实际应用场景的割裂感,为综合口语应用能力的落地提供适配的训练载体。

3 智能工具赋能大学英语口语教学的实践路径

3.1 依托智能测评工具,优化口语输出反馈

智能口语测评工具的落地应用,能够填补传统口语教学反馈维度单一、周期滞后的缺憾,为学生口语输出的全维度校准提供可行路径。高校在开展口语教学的过程中,可将成熟的智能测评系统嵌入日常视听说课程的常规教学环节,依托系统围绕发音准确性、表达流利度以及语用得体的三个核心维度开展量化评估,自动生成包含具体偏误点的学情报告,教师再结合系统反馈的共性与个性问题,为学生提供分层的改进指导,推动学生口语输出质量的逐步提升。

在新视野大学英语第三版第一册第三单元围绕成功职业主题展开的大学英语视听说课程教学过程中,教师把讯飞口语测评系统当作课堂练习的核心评估载体,在完成职业规划相关主题的词汇、句型讲授后,布置围绕职业发展规划的即兴口语表达任务,学生完成表达后,系统会从三个核心维度开展量化评分,自动生成对应错误报告,明确指出学生表述中 career planning 这类核心表达的发音偏误、词汇搭配误用等具体问题。教师引导学生结合系统报告的内容,逐句回听自身的表达录音,和系统提供的标准发音范本进行逐段对比,梳理自身在重音落点、连读规则以及表达适配性层面的不足,再有针对性地开展专项矫正练习。学生借助系统的重复测评功能,可在每次调整表达后快速获取新的评估结果,逐步校准自身的口语表达习惯,既能够弥补传统课堂教师反馈无法覆盖所有学生细碎偏误的不足,也能调动学生自主练习的主动性,推动口语输出的精准性与适配性同步提升。

3.2 利用智能场景模拟,构建真实练习环境

智能场景模拟是填补传统口语教学练习场景真实性缺位的核心落地路径,高校可运用扩展现实技术搭建的高仿真交互场景融入日常视听说课程的拓展练习环节,结合对

应单元的教学主题提前搭建适配的高还原度交际场景,设置契合真实场景逻辑的交互流程、可变要素以及反馈规则,让学生在沉浸式交互过程中熟悉对应场景的表达规范与应变逻辑,场景还可根据学生的实时交互表现动态调整难度,适配不同基础学生的能力进阶需求。

在新视野大学英语第三版第一册第三单元围绕成功职业主题展开的大学英语视听说课程拓展练习环节,教师把依托 VR 技术搭建的仿真职场面试场景当作核心练习载体,学生佩戴 VR 交互设备后即可进入高度还原的外资企业面试室,与设定为企业招聘专员的虚拟面试官开展围绕职业规划的全英文对话练习,场景内设置的问题涵盖自我介绍、职业发展预期、个人竞争优势等真实校招面试的高频问题,学生需要结合自身的实际情况灵活组织表达内容,应对虚拟面试官提出的各类突发追问。交互过程中系统会自动记录学生的表达流利度、措辞适配度以及回应逻辑合理性等多维度表现,交互结束后第一时间生成对应的改进建议,明确指出学生表述中职业相关专业表达的使用偏差、回应逻辑的疏漏等具体问题,引导学生结合建议反复开展场景练习,逐步熟悉职场面试的口语表达规范,提升应对真实职场交流场景的适配能力。

3.3 借助智能互动平台,实现个性化学习指导

智能互动平台是打破传统口语教学同质化培养局限的重要载体,能够依托沉淀的学生学习行为数据实现学习资源的适配,缩小统一教学安排与学生个性化能力提升需求之间的落差。高校可把智能互动平台的口语模块融入日常口语教学的课后拓展环节,平台基于学生前期所有口语练习过程中留存的发音、语法、语用等多维度偏误数据,自动为不同学生匹配对应难度、对应补弱方向的定制化课后练习任务,教师端可实时查看所有学生的任务完成进度、正确率分布以及高频偏误类型,对出现频次较高的共性问题开展集中梳理讲解,对单个学生独有的个性化问题进行点对点的辅导,适配不同基础学生的能力进阶节奏。

在新视野大学英语第三版第一册第三单元围绕成功职业主题展开的大学英语视听说课程的课后练习环节,教师把雨课堂平台的口语模块当作个性化辅导的核心载体,平台先调取学生本单元课堂口语练习以及过往所有口语练习的留存数据,针对语法错误频次较高的学生,推送围绕职业主题的一般现在时、将来时正确运用的专项强化练习,涉及 career objective、promotion channel 等核心词汇的句式表达训练,针对发音薄弱的学生推送对应主题的词汇跟读、连读规则训练任务,针对语用适配性不足的学生推送职场

场景下的礼貌表达替换练习。教师通过雨课堂的教师端后台,可实时查看全班学生的任务完成情况,统计发现超过六成学生出现职业相关句式时态误用的共性问题后,在下次课的前 10 分钟针对一般将来时在职业规划表述中的正确运用开展集中讲解,结合 I will build my career in the field of finance 这类正确示范和错误表述的对比,帮助学生梳理时态运用的规则。针对少数学生存在的重音错位、固定搭配误用等个性化问题,教师通过平台的私信功能逐一向学生发送对应的纠正示范和补充练习链接,一对一开展针对性指导,既减少了教师逐一排查学生问题消耗的额外精力,也让不同基础的学生都能获得适配自身能力短板的学习指导,整体提升口语教学的针对性与实际效率。

4 结语

智能工具与大学英语口语教学的融合,是高等教育数字化转型背景下外语教学改革的必然方向。智能工具的应用,既能够有效弥补传统口语教学在反馈时效、场景资源、个性化指导等层面的短板,也能够充分调动学生口语练习的自主积极性,为学生口语能力的全维度提升提供支撑。在具体的教学实践过程中,高校需要结合自身的教学资源配置情况与学生的实际能力进阶需求,合理选择适配的智

能教学工具,搭建覆盖课前、课中、课后全流程的智能口语教学体系,将技术工具的效用与教师的教学引导作用充分结合,避免出现技术至上的实践偏差,最终切实提升学生的多元场景口语应用能力,契合高等教育阶段英语综合应用能力的培养要求。

参考文献:

- [1] 释晓媛. AI 技术在中职英语口语教学中的应用研究[J]. 中学生英语, 2025(26): 91-92.
- [2] 尹旬艳. 小学英语口语教学中“角色扮演法”应用探究[J]. 基础教育论坛, 2024(24): 74-76.
- [3] 徐娟, 李丹弟. 数智融合视域下大学英语课程建设研究——以《商务英语应用》为例[J]. 外语电化教学, 2025(02): 65-69+106.
- [4] 钟明. 基于英语教材人物 AI 智能体口语陪练模型的搭建[J]. 教学与管理, 2025(11): 55-58.
- [5] 周佳茜. 智能技术支持下小学英语课堂口语朗读教学活动设计[J]. 教育, 2025(33): 37-39.

作者简介: 朱军平(1980.09-), 女, 汉族, 江西南昌人, 硕士, 讲师, 研究方向: 英语语言文学。