

实践育人导向下高校志愿服务提升学前教育学生专业能力研究

高风蕾 别飘 陈巧玲 张佩佩 苏毓*

武汉东湖学院, 中国·湖北 武汉 430212

摘要: 实践育人导向下, 高校志愿服务不再只是学生参与社会公益的外延活动, 而应成为学前教育专业能力生成的重要实践场域。学前教育学生面对的培养目标, 既包括儿童观察、活动设计、游戏支持、保育协同、沟通表达等显性能力, 也包含儿童立场、教育情怀、责任意识和职业伦理等深层素养。当前部分高校志愿服务仍存在专业目标嵌入不足、过程指导薄弱、协同机制不稳定等问题, 影响了服务活动向专业成长资源的转化。围绕学前教育专业人才培养需求, 有必要构建项目化、课程化、连续化的志愿服务体系, 依托高校、幼儿园、社区和公益机构多主体协同, 形成“服务任务—专业训练—反思改进—评价反馈”的育人闭环。由此, 志愿服务能够在真实儿童情境中推动学生专业能力持续提升, 并为高素质学前教育人才培养提供实践支撑。

关键词: 实践育人; 高校志愿服务; 学前教育; 专业能力; 协同育人

Research on Enhancing the Professional Competence of Preschool Education Students through University Volunteer Services under the Orientation of Practice-Based Education

Gao Fenglei, Bie Piao, Chen Qiaoling, Zhang Peipei, Su Yu*

Wuhan Donghu College, China Hubei Wuhan 430212

Abstract: Under the orientation of practice-oriented education, university volunteer services should no longer be merely an extracurricular activity for students to participate in social welfare but should become a crucial practical field for cultivating professional competencies in early childhood education. The training objectives for early childhood education students encompass both explicit skills—such as child observation, activity design, game support, care coordination, and communication—and deeper competencies, including child-centered perspectives, educational passion, responsibility awareness, and professional ethics. However, current volunteer services in some universities still suffer from insufficient integration of professional goals, weak process guidance, and unstable collaborative mechanisms, which hinder the transformation of service activities into professional growth resources. To address the needs of early childhood education talent cultivation, it is essential to establish a project-based, curriculum-integrated, and continuous volunteer service system. By leveraging the collaboration of multiple stakeholders—including universities, kindergartens, communities, and non-profit organizations—a closed-loop educational cycle of "service tasks—professional training—reflection and improvement—evaluation feedback" can be formed. This approach enables volunteer services to continuously enhance students' professional competencies in real-world child contexts and provide practical support for the cultivation of high-quality early childhood education professionals.

Keywords: Practice-oriented education; University volunteer services; Early childhood education; Professional competence; Collaborative education

0 引言

学前教育专业具有鲜明的实践品格, 学生对儿童发展规律的理解、对教育活动的组织、对保育细节的把握, 往往需要在真实情境中不断体认和修正。随着高校人才培养更加重视社会参与和专业应用, 志愿服务逐渐成为学前教育学生接触儿童、理解家庭、回应社区托育需求的重要渠道。相较于校内模拟训练, 志愿服务场景更具开放性和不

确定性, 儿童反应、家长期待、场地条件与活动秩序交织在一起, 对学生的综合判断能力提出了更高要求, 也为专业成长提供了更有温度的现实支点。

1 实践育人导向下高校志愿服务提升学前教育学生专业能力的价值意蕴

1.1 真实服务场域推动专业知识向教育能力转化

学前教育学生的专业能力, 不能停留在教材概念、课

程作业和技能展示之中,只有进入儿童真实生活与活动情境,知识才会被重新激活,并在具体问题中生成教育判断^[1]。高校志愿服务所提供的儿童陪伴、绘本阅读、社区托育、亲子活动辅助等场景,具有对象真实、任务真实、反馈真实的特点,学生需要在有限时间内观察儿童兴趣,判断儿童情绪,调整语言表达与活动节奏,由此把儿童心理学、幼儿游戏理论、保育常识等课程内容转化为可操作的教育行为。较为重要的是,志愿服务不是单向输出,而是学生与儿童、家长、社区共同构成的互动过程,在这种互动中形成的专业能力,更贴近未来岗位所需要的综合素养。

1.2 公益实践经验强化学生职业认同与育人责任

学前教育专业的价值,不只体现为会设计活动、会组织游戏、会完成教学任务,更体现在能否尊重儿童、理解儿童并持续支持儿童成长。高校志愿服务带有鲜明的公益属性,学生在服务弱势儿童、社区家庭和假期托管群体时,能够更直接地感受学前教育工作的社会意义。面对儿童的依恋、胆怯、冲突和表达困难,学生不再把教育理解为单纯的知识传递,而会逐渐意识到陪伴、倾听、保护和引导同样具有专业含量。由此生发的职业认同,不是口号式的价值接受,而是在一次次服务回应中形成的责任感与稳定情感,这也使学前教育学生的专业成长拥有更扎实的精神基础。

2 高校志愿服务提升学前教育学生专业能力的现实制约

2.1 服务内容与专业培养目标之间衔接不足

部分高校在组织学前教育学生参与志愿服务时,仍较多强调活动完成度、参与覆盖率和服务时长,专业培养目标嵌入不够充分。以武汉市江夏区基层社区“七彩假期”爱心托管班这一省级大学生志愿服务项目为依托,四名学前教育本科学生面向社区小学生开展托管陪伴、课业辅导、主题活动和安全看护,服务本身具有较强的公益价值与现实意义,但从专业能力培养看,部分任务仍容易集中于现场秩序维护、材料分发、简单陪护和活动协助,虽然能够增强学生服务意识,却难以系统训练儿童观察、活动生成、游戏支持、家校沟通和保育协同等核心能力^[2]。由于服务对象由学龄前儿童延伸至小学生,学前教育专业知识与小学阶段儿童发展特点之间还需进一步转换,若缺少课程目标与服务任务之间的关联设计,学生便容易把服务经历视为课外实践,而不是专业学习的延伸。服务项目一旦呈现短周期、碎片化和临时化特征,学生难以持续观察儿童行

为变化,也难以在连续任务中积累教育经验,专业能力提升便会停留在表层体验。

2.2 过程指导不足影响专业经验的有效沉淀

志愿服务要转化为专业能力,关键在于实践过程中的指导、诊断与反思。现实中,一些服务活动在前期培训环节较为简略,学生对儿童安全、语言引导、突发情况应对和服务伦理的理解不够充分,进入基层社区托管现场后,面对小学生年龄跨度较大、学习基础不一、活动兴趣差异明显等情况,往往需要依靠个人经验处理复杂问题。服务进行中,专业教师、社区工作人员和项目负责人之间分工不够清晰,学生遇到儿童争抢材料、课业辅导效率不高、活动注意力分散、个别儿童情绪波动等情况时,缺少及时反馈与专业支持。服务结束后的总结,也常以心得、照片和时长证明为主,对学生教育行为的分析不够深入,对四名学前教育本科学生在组织语言、活动节奏、规则建立、情绪回应等方面的专业变化关注不足。缺少反思支架,零散经验难以被提炼为可迁移的专业方法,志愿服务的育人价值也会被削弱。

2.3 多主体协同机制不稳定限制服务育人效能

高校志愿服务涉及学校、基层社区、家庭、公益组织和志愿团队等多个主体,任何一方协同不足,都会影响实践育人质量。在江夏区基层社区“七彩假期”爱心托管班运行过程中,社区能够提供场地、儿童招募和日常管理支持,高校学生则承担课程活动、陪伴看护和秩序维护等任务,但项目需求、学生能力和专业目标之间的匹配仍需进一步细化。部分情况下,基层社区更关注托管服务是否安全、有序、持续,高校更关注学生是否完成志愿服务任务和实践记录,双方在育人目标、指导责任、安全规范、评价标准等方面若缺少充分沟通,服务活动便容易被理解为阶段性人手补充。小学生虽然已具备一定自理能力,但在暑期托管场景中仍涉及安全防护、学习支持、同伴交往、情绪照护和家庭反馈,仅凭学生热情并不足以支撑高质量服务。若缺少制度化协同平台,社区资源便难以转化为稳定的专业培养资源,省级志愿服务项目的示范效应也难以充分释放,志愿服务形成持续改进的育人闭环仍需进一步强化。

3 实践育人导向下高校志愿服务提升学前教育学生专业能力的实施路径

3.1 构建项目化志愿服务体系,实现服务任务与专业能力精准对接

高校应以学前教育专业培养目标为基准,对志愿服务

进行项目化设计，使每一类服务任务都能对应明确的能力训练目标^[3]。依托武汉市江夏区基层社区“七彩假期”爱心托管班这一省级大学生志愿服务项目，学前教育本科学生面向小学生开展假期托管、课业陪伴、阅读引导、游戏活动和安全看护等服务，专业训练便不再停留于校内模拟，而是在真实社区教育场景中展开。课业陪伴类任务，可重点训练学生的观察记录、语言回应和个别指导能力；阅读与手工活动，可突出活动设计、兴趣激发、表达支持和秩序维护；集体游戏与安全看护，则更适合培养规则建构、风险识别、情绪调节和沟通协调能力。借助这种任务分层，志愿服务由“有事可做”转向“因能设岗”，学生也能够不同服务环节中形成差异化、连续性的专业成长。

以 4 名学前教育本科学生参与江夏区基层社区“七彩假期”爱心托管班为例，团队依据小学生年龄差异和社区场地条件，将每日服务划分为签到引导、课业辅导、绘本阅读、益智游戏、整理反馈等环节，其中阅读活动控制在 30 分钟左右，游戏活动控制在 20 分钟左右，安全提醒和活动复盘约 10 分钟。项目连续运行 4 周后，学生累计服务时长达到 24 小时以上，并形成活动方案、儿童观察记录、服务反思和社区反馈材料。较为完整的任务链条，使学生不只是完成公益服务，更在“观察—设计—实施—调整—反思”的循环中积累实践经验，专业能力也由此获得连续生长。

3.2 完善全过程指导与反思机制，推动实践经验转化为专业成长

志愿服务的专业价值，不能仅靠学生自然体验生成，还需要教师指导、同伴互助和社区反馈共同支撑。服务开展前，高校应设置不少于 4 课时的专题培训，内容涵盖小学生身心特点、儿童安全保护、活动组织流程、语言沟通方式、突发问题处理和志愿服务伦理等，使学生在进入社区场域前明确行为边界和专业要求。服务过程中，可采用“高校教师 + 社区导师”的双向指导模式，由高校专业教师负责能力目标和反思任务，社区工作人员负责现场秩序、安全规范和儿童表现反馈。借助观察记录表、活动反馈单和服务日志，学生能够把现场感受转化为具体证据，而不

是停留在笼统印象。

服务结束后，更应重视案例复盘和成长诊断。学生可围绕一次儿童互动、一次活动失误或一次沟通困难进行书面反思，分析小学生行为背后的发展需要，也审视自身语言、站位、材料准备和节奏控制是否恰当。专业教师可结合学生记录组织微格研讨，让不同学生对同一问题提出处理方案，进而形成多角度理解。以绘本阅读服务为例，若学生发现部分儿童在 10 分钟后出现注意力分散，便需要分析是故事内容过难、提问过密、座位安排不合理，还是缺少动作参与和情境转换。经过复盘，下一次活动可将提问数量控制在 5 个以内，并增加角色模仿、图画预测和同伴表达环节，实践改进便有了清晰方向。

表 1 所呈现的评价维度，并不是单纯为了量化学生表现，而是为了让志愿服务中的专业成长有迹可循。评价内容一旦从服务时长转向能力表现，学生便能够更加清楚地看到自身优势与不足，教师也能够依据记录进行持续指导。相较于一次性总结，这种以证据为基础的评价方式，更有利于形成专业能力发展的闭环。

3.3 健全多主体协同育人机制，提升志愿服务的持续性与专业效能

高校志愿服务要真正服务于学前教育学生专业能力提升，必须突破单一学校组织的局限，形成高校、基层社区、家庭和公益组织共同参与的协同体系^[4]。高校应主动对接武汉市江夏区基层社区，围绕“七彩假期”爱心托管班建立稳定合作关系，在服务对象、项目周期、学生准入、指导责任、安全保障和评价反馈等方面形成制度安排。社区可提供真实托管需求、场地资源和现场管理支持，高校则负责学生选拔、专业培训、过程指导和成果转化，双方目标一致，志愿服务才不会被简单理解为假期临时帮扶。

协同机制还应注重资源整合与项目品牌建设。围绕课业辅导、阅读推广、益智游戏、安全教育、传统文化体验等内容，可建设相对稳定的服务模块，每周服务 1 至 2 次，每次服务 60 至 90 分钟，使学生在持续接触中理解小学生的行为变化和成长需要，而不是在短暂活动中获得片段感受。家庭也可适度参与反馈，围绕儿童参与兴趣、情绪变

表1 学前教育学生志愿服务专业能力提升评价维度

评价维度	主要观察内容	评价依据	能力指向
儿童观察能力	是否能记录儿童兴趣、情绪、语言和行为变化	观察记录表、服务日志	儿童理解与发展判断
活动组织能力	是否能合理安排时间、材料、规则和环节	活动方案、现场反馈	教育活动设计与实施
沟通表达能力	是否能使用适合儿童年龄特点的语言	导师评价、同伴互评	师幼互动与家园沟通
安全保育能力	是否能关注场地、材料、秩序和突发风险	安全检查表、实践单位反馈	保教结合与风险防控
反思改进能力	是否能发现问题并提出可执行调整方案	案例复盘、成长档案	专业反思与持续发展

化和托管适应情况提出意见,使学生进一步理解家校社协同育人的现实要求。对于运行成熟的项目,高校可将其纳入专业实践学分、劳动教育课程或第二课堂成绩单,推动志愿服务与人才培养体系有机连接。

4 结语

实践育人赋予高校志愿服务更深层的专业意义,也为学前教育学生成长打开了面向儿童、面向家庭、面向社会的真实通道。专业能力的形成,既需要课堂知识的滋养,也需要公共服务场域中的磨砺与沉淀。只有让志愿服务承载教育温度、专业标准与协同责任,学生才能在行动中理解儿童,在反思中完善自我,在服务中坚定职业理想,最终成长为有能力、有情怀、有担当的学前教育人才。

参考文献:

[1] 刘欢欢. 新时代高校志愿服务育人功能及实现路径探析[J]. 吉林农业科技学院学报, 2024, 33(6): 36-39.

[2] 梁佳卉. 高校志愿服务赋能社区“微治理”的实践困境与机制创新[J]. 公关世界, 2025(14): 106-108.

[3] 张玉华. 我国大学生志愿服务长效机制构建研究[J]. 边疆经济与文化, 2022(4): 106-108.

[4] 葛崇勋. 大学生志愿服务工作的困境与对策[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2016(8): 60-61. DOI:10.16227/j.cnki.tytc.2016.0667.

[5] 王晓伟. 基于志愿服务的大学生就业能力提升策略[J]. 才智, 2016(1): 192.

作者简介: 第一作者: 高风蕾(2005-), 女, 汉族, 海南屯昌人, 本科在读。

* 通讯作者: 苏毓(1995-), 女, 汉族, 湖北武汉人, 硕士研究生, 武汉东湖学院教育与外国语学院团委书记, 讲师, 研究方向: 高等教育学。