

家校协同育人背景下教师家校沟通策略及学校支持体系研究

曾苏尧

成都艺术职业大学, 中国·四川 成都 611433

摘要: 家校协同育人是提升学生发展质量的重要路径, 有效的家校沟通则是形成教育合力的关键基础。本文基于国际研究, 从教师家校沟通实践与学校支持家校沟通两个层面提出优化策略。教师层面应重视双向沟通与定期沟通, 采用以解决问题为导向的沟通策略, 考虑家庭差异使用多元沟通方式, 并在与较难参与学校教育的家庭沟通时进行个性化调整。学校层面应通过需求评估、教师沟通能力培养和团队建设, 为家校沟通提供制度保障。

关键词: 家校沟通; 家校合作; 沟通策略

Research on Teacher-Parent Communication Strategies and School Support Systems in the Context of Home-School Collaborative Education

Zeng Suyao

Chengdu Vocational University of Arts, China Sichuan Chengdu 611433

Abstract: Home-school collaborative education improves students' development quality, and effective home-school communication underpins joint educational efforts. Drawing on international studies, this paper puts forward optimization strategies concerning teachers' communication practices and schoolside support. Teachers shall conduct twoway regular communication, adopt problemoriented strategies, choose diverse ways respecting family differences, and tailor approaches for families with low schoolparticipation. Schools shall carry out demand assessment, train teachers in communication and build support teams to guarantee home-school communication institutionally.

Keywords: Home-school communication; Home-school collaboration; Communication strategies

0 引言

家校协同育人需要建立在牢固和信任的关系基础上^[1], 而牢固信任的关系需要以学校教育工作者与家长的良好沟通为基础^[2]。家校沟通的有效性会影响家校协同育人的有效性, 影响双方能否建立信任的伙伴关系、建立共同的价值观、共同的责任、以及共同开展决策和行动^[3]。大多数情况下, 双方的信任是在日常互动中逐步建立的, 如果家庭和学校教育者没有交流互动的经验, 那么他们可能会基于对方的声誉, 或者基于一些共同点, 比如性别、年龄、成长背景等因素来建立信任^[3]。但是如果双方的共同点不多, 或者声誉不够, 就更需要花时间通过沟通来建立信任, 其中双方的可靠性、能力、坦诚和开放的态度都会影响彼此信任的意愿^[4]。本文将探索家校沟通实践层面的关键点, 促进家校协同育人。

1 教师开展家校沟通的核心策略

1.1 重视双向沟通和定期沟通

家校沟通的关键目的之一是建立双方的关系, 需要认识到双方的互补作用, 所以沟通需要是双向的, 包括寻

求对方的意见和参与, 而不是简单地单方面传达学校的意见^[5]。发展真正的伙伴关系需要家长和学校教育者之间互相尊重, 彼此看见的优势: 家长需要尊重学校教育者因为教育者懂得教育孩子的方法, 学校教育者需要尊重家长因为他们最了解自己的孩子^[6]。单向沟通更像是告知家长信息, 而不是把家长邀请到对话中来, 例如学校给家长发送成绩单、学校网站发布信息, 再比如开家长会的时候时间不允许家长深入提问或讨论^[7]。双向沟通背后则是双方对于家校关系认识的转变, 过去家长是被动接收学校信息的人, 而增加双向沟通会让家长成为学校的伙伴, 共同为了孩子的发展努力, 家长对于孩子学业发展的贡献会得到认可^[7]。双向沟通的一些形式包括: 开展对话、电话、会议和开放日活动, 家长向教师提出疑问, 家长提供给教师有关学生的兴趣、优势、挑战的信息, 教师邀请家长参与设定目标和行动计划^[8], 邀请家长分享有效的方法^[4]。倾听家长的声音有助于教育工作者重新思考他们的教学方式^[4]。为了有效地促进家庭参与, 单向和双向沟通都非常必要^[4]。

另一方面, 教师与家长之间更频繁且高质量的互动

会让双方有更大的信任。教师通过定期的沟通,例如每周的信件、一年一度或者半年一次的专门讨论学生学习里程碑的会议,能让家长感受到教师的专业精神和能力,对教师和学校产生信任。家长表示定期的沟通不仅让他们能了解孩子的情况,还能在与教师的沟通中感受到一种可预测性;这种定期的沟通虽然很少面对面,也不是很频繁,但是可以有效促进家校合作^[9]。

1.2 采取基于问题解决导向的沟通策略

教师与家长针对学生遇到的困难和问题进行沟通是常见的家校沟通场景。在此场景下,双方能否达成共识与合作,共同解决问题非常关键。有研究者提出了基于解决问题的教师与家长沟通的四个步骤:开场、分享信息、收集信息、行动计划^[10]。展开来说,第一步开场,老师应该介绍自己,感谢家长,陈述本次会议的目的,同时给家长说话的时间,确保沟通是双向的;在对话的开始,教师应该用积极的陈述而不是负面消极的陈述。第二步分享信息,老师应该清楚准确地解释孩子的学业表现,并举具体的例子;在教师与家长沟通的过程中,教师需要以易懂的方式与家长分享学生的进步和表现数据。第三步收集信息,老师通过问开放性的问题来收集更多信息,比如家长对有关情况的看法,孩子在家里的表现,双方如何共同帮助孩子,在倾听家长时教师可复述家长的话,确认理解是否有误。第四步是行动计划,老师整合双方的想法,确认双方达成共识之处,分析问题及原因,提出解决的办法,并协商跟进时间,最后用行动计划结束谈话。另外,与家长沟通时教师需要同理家长的情绪,看见家长的担忧,表现出对家长看法的兴趣,多使用“我们”这样的表达伙伴关系的词语和正面积极的语气,充分准备并把控好流程也是沟通的关键原则^[10]。

1.3 善用多元化的沟通方式

教师应该了解多种与家庭沟通的方式,家长沟通的偏好可能不同,有的更喜欢面对面沟通,有的更喜欢间接沟通^[4]。面对一些条件不便的家庭,教师应该及时调整与家庭沟通的方式,帮助家长平等地获得信息,例如面对识字能力较低的家庭,教师除了书面通讯和公告的方式外,还可以通过电话沟通,面对没有电话或者互联网的家庭,可以采用邮寄的方式沟通^[11]。虽然信息技术的发展帮助家校以新的方式沟通,例如家长通过学校网站和管理系统了解孩子的学习进展和行为表现等,但有研究发现,通过社交媒体、班级网站等等这些方式并不能代替家长和老师之间面对面或者电话的沟通,因为老师通过声音、语气、肢体

动作传递出来的对家长的热情是只有通过面对面或者电话沟通才能表达出来的,从而增进双方的关系^[6]。

1.4 与较难参与学校教育的家长沟通的策略

一些学校难以接触到的、不太参与孩子的心理和学业发展的家庭,可能在经历一些困境:例如失业或财务压力大导致生活高度紧张,或工作不稳定、职业晋升困难、酒精或药物滥用、遭到威胁或暴力对待,语言不通等等^[12]。另外,农村地区的家校之间联系的障碍是显著的,常见的阻碍来自地理隔离、贫困、家庭条件、教师专业能力、教育资金等;与郊区和城市家长相比,农村的家长与孩子谈论学校课程的频率较低,参加学校会议的频率较低,与老师的互动也较少^[13]。那么教师如何来改善与较难参与到学校教育的家长的沟通效果呢?

首先,教师可以主动调整家校沟通的方式和内容来使得与家庭的沟通变得更容易,表达对于家长参与的期待。教师可以主动提供课堂课外的活动简讯,促进家庭关于学校活动的讨论。还可以主动开展家庭访问来接触难以联系到的家庭。时间安排和语言障碍也是家庭参与学校教育的障碍之一^[13-14],教师可以根据家长的时间、家长熟悉的语言进行一些灵活调整,这种对家长的理解会给家长传递出清晰的希望家校合作的信号^[12]。其次,在沟通原则上,教师需要帮助家长明确家校合作目标,给家长提供积极反馈,为家庭注入信心^[8]。合作的目标可以是改善学生的学业表现、心理健康水平等,双方都要了解彼此的重要作用^[12]。在沟通过程中教师要更多关注帮助学生提高的领域,而不过于关注学生的问题^[15]。

2 学校层面家校沟通的支持系统与能力建设

2.1 家校沟通现状及需求评估

学校不能用一套标准面对所有家长,而应该在前期对家长使用调查问卷、焦点小组访谈等方式进行需求调研,再针对特定的目标家长群体和需求制定措施。学校可以询问家长“学校的沟通效果如何?您是否觉得在需要的时候获得了所有需要的信息?学校倾听您的情况如何?学校如何邀请您分享想法?教师是否向您展示了如何在家帮助孩子学习?您是否希望学校提供培训来帮助家长在家支持孩子学习?”通过问卷和访谈,学校需要对家庭参与需求进行排序,并选择一两个优先解决的家庭参与目标^[14]。

2.2 教师沟通能力发展与校内支持团队构建

教师与家长沟通的能力对于家校合作关系及协同育人非常关键,因为家长和老师之间持续的沟通是合作关系主要的组成部分^[15],要改善家校关系,达成家校合作,有必

要提高家校双方的沟通能力^[16]。而现实情况是许多教育者感觉他们在怎么与家庭有效的沟通方面没有得到过足够的培训^[17]。具体来说,教师需要提高与家长沟通的四个能力,一是沟通能力;二是诊断能力;三是解决问题的能力;四是面对批评,或困难情形的处理能力。除了提升沟通能力外,有学者还建议在学校内部建立团队,为教师与家长的互动中提供支持^[16]。

3 结语

家校沟通是家校协同育人的重要基础,其核心不仅在于信息传递,更在于通过沟通建立持续的信任关系。教师应在沟通中重视双向互动、定期联系和以问题解决为导向的方式,并根据不同家庭的实际情况灵活调整沟通方式。学校层面也应该通过需求评估、教师培训和校内支持团队建设,为家校沟通工作提供保障。

参考文献:

- [1] Gorinski R, Fraser C. Literature review on the effective engagement of Pasifika parents and communities in education[M]. Wellington, NZ: Research Division, Ministry of Education, 2006.
- [2] Holcomb-McCoy C. School counseling to close the achievement gap: A social justice framework for success[M]. Corwin Press, 2007.
- [3] Bryk A, Schneider B. Trust in schools: A core resource for improvement[M]. Russell Sage Foundation, 2002.
- [4] Garcia M E, Frunzi K, Dean C B, et al. Toolkit of Resources for Engaging Families and the Community as Partners in Education: Part 3: Building Trusting Relationships with Families and the Community through Effective Communication. REL 2016-152[J]. Regional Educational Laboratory Pacific, 2016.
- [5] Semke C A, Sheridan S M. Family-school connections in rural educational settings: A systematic review of the empirical literature[J]. School Community Journal, 2012, 22(1): 21-47.
- [6] Jaynes W H. A practical model for school leaders to encourage parental involvement and parental engagement[J]. School Leadership & Management, 2018, 38(2): 147-163.
- [7] Goodall J, Montgomery C. Parental involvement to parental engagement: A continuum[J]. Mapping the Field, 2023: 158-169.
- [8] Hoover-Dempsey K V, Walker J M T, Sandler H M, et al. Why do parents become involved? Research findings and

implications[J]. The elementary school journal, 2005, 106(2): 105-130.

[9] Levinthal C, Kuusisto E, Tirri K. Finnish and Portuguese parents' perspectives on the role of teachers in parent-teacher partnerships and parental engagement[J]. Education Sciences, 2021, 11(6): 306.

[10] Walker J M T, Legg A M. Parent-teacher conference communication: A guide to integrating family engagement through simulated conversations about student academic progress[J]. Journal of Education for Teaching, 2018, 44(3): 366-380.

[11] AEL, Inc..Rural School Administrator's Resources[EB/OL](2000)[2024-8-8]. <https://eric.ed.gov/?q=rural+school&%20id=EJ1233465&ff1=pubGuides+-+Non-Classroom&id=ED448970>.

[12] Bemak F, Cornely L. The SAFI model as a critical link between marginalized families and schools: A literature review and strategies for school counselors[J]. Journal of Counseling & Development, 2002, 80(3): 322-331.

[13] McBride B A, Bae J H, Wright M S. An examination of family-school partnership initiatives in rural prekindergarten programs[J]. Early Education and Development, 2002, 13(1): 107-127.

[14] The Ohio Department of Education and Workforce. Framework for Building Partnerships Among Schools, Families and Communities[EB/OL](2023-7-5)[2024-7-24].<https://education.ohio.gov/Topics/Student-Supports/Family-and-Community-Engagement/Getting-Parents-Involved/Framework-for-Building-Partnerships-Among-Schools>.

[15] Myende P E, Nhlumayo B S. Enhancing parent - teacher collaboration in rural schools: parents' voices and implications for schools[J]. International Journal of Leadership in Education, 2022, 25(3): 490-514.

[16] Addi-Racah A, Grinshtain Y. Teachers' professionalism and relations with parents: teachers' and parents' views[J]. Research Papers in Education, 2022, 37(6): 1142-1164.

[17] Lawrence-Lightfoot S. Building bridges from school to home[J]. Instructor, 2004, 114(1): 24-28.

作者简介: 曾苏尧(1993-),女,汉族,四川省成都市,硕士,助教,研究方向:课程与教学、家校协同、学习困难等。