

基于护理人文素养浸润式培育的临床带教长效机制构建与实践

张利平

巴彦淖尔市医院, 中国·内蒙古 巴彦淖尔 015000

摘要: 目的: 构建浸润式人文护理带教长效机制, 破解临床带教重技轻文、人文教学碎片化问题, 树立实习生全人护理思维。方法: 搭建“课前熏陶—床边浸润—课后反思—院外践行”四维培育框架, 配套人文专员、专科手册、人文课堂、反思周记、双向考核闭环管理。结果: 实施两年, 实习生共情与伦理处置能力明显提升, 特殊患者人文照护质量改善, 护患投诉显著减少, 毕业生基层岗位适配度与用人单位满意度同步提高。结论: 四维浸润模式投入低、易复制, 可系统培育护理实习生人文素养, 契合健康中国战略下复合型护理人才培养要求。

关键词: 护理实习生; 人文护理; 浸润式培育; 临床带教; 长效机制; 护理伦理

Construction and Practice of Long-term Clinical Teaching Mechanism Based on Immersive Cultivation of Nursing Humanistic Literacy

Zhang Liping

Bayannaoer City Hospital, China Inner Mongolia Bayannaoer 015000

Abstract: Objective: To build an immersive long-term teaching mechanism to solve the problem of valuing skills over humanity in clinical teaching and cultivate interns' holistic nursing concept. Methods: A four-dimensional training framework was established, with full-time humanistic tutors, specialized manuals, regular courses, reflection journals and two-way assessment. Results: After two years of implementation, interns' empathy and ethical ability improved obviously, nurse-patient disputes decreased, and graduates adapted better to primary care posts. Conclusion: The low-cost replicable four-dimensional system can systematically cultivate interns' humanistic literacy and meet the training needs of compound nursing talents.

Keywords: Nursing interns; Humanistic nursing; Immersive cultivation; Clinical teaching; Long-term mechanism; Nursing ethics

0 引言

健康中国战略持续深化落地, 国内医疗卫生服务模式完成根本性转型, 传统以疾病诊疗为单一核心的护理模式逐步转向生理、心理、社会、人文多维度融合的全人照护模式, 人文关怀由此成为新时代护理从业者不可或缺的核心专业能力。三甲医院作为护理专业实习生临床培养核心阵地, 承担衔接院校理论教学与临床一线实操、塑造护士正确职业价值观的关键使命。传统带教模式长期存在明显短板, 教学重心高度偏向穿刺、给药、生命体征监测、伤口处置等操作技能训练, 人文相关教学仅穿插零散专题讲座, 缺少贯穿整个实习全轮转周期的持续性渗透路径, 人文育人呈现碎片化、形式化特征, 难以真正内化学生人文意识。

多数高年资护士长期固化“技术优先”固有思维, 未接受系统人文沟通、护理伦理、叙事护理相关专项培训, 开展人文带教时无标准化流程、统一教学素材作为支撑。实习生经过完整科室轮转后, 虽可规范完成各类基础与专科护理操作, 但面对独居老年、晚期肿瘤、重症临终、恐惧患儿、长期失能卧床等特殊患者群体时沟通方式生硬, 不擅长情绪安抚、隐私保护、尊严照护等人文文化操作细节, 极易引发患者及家属不满, 诱发护患沟通矛盾。从人才输出效果来看, 大量护理毕业生进入社区卫生中心、养老机构、家庭病床服务岗位后, 因人文照护意识薄弱、长期照护共情能力不足, 无法适配基层持续性老年照护、慢病长期心理疏导等岗位核心需求, 岗位适应周期大幅拉长, 同时增加基层护理服务纠纷发生风险。

护理人文素养区别于标准化操作技能,无法依靠短期集中说教、一次性专题培训快速养成,必须依托真实临床场景开展长期实景熏陶,搭配持续自我复盘、多场景延伸实践,才能逐步内化形成稳定职业行为自觉。本院依托现有病区场地、在岗护理师资、院内线上教学平台搭建四维浸润式长效带教机制,无需大额专项经费投入即可常态化落地运行。整套机制稳定运行两年,持续收集实习生人文考核数据、全院护患投诉台账、基层用人单位回访反馈等多维度资料,充分验证该模式能够系统性补齐实习生人文素养短板。本文完整梳理机制构建思路、分层落地实施举措、两年实践运行成效、现存短板与长期优化方向,为各级综合医院、专科医疗机构开展规范化人文临床带教提供可落地、可复制的实操参考方案。

1 长效浸润式人文护理带教机制整体构建思路

以培养实习生共情能力、生命敬畏意识、全周期全人护理理念为核心育人目标,打破人文教学局限于会议室集中授课的传统模式,搭建“课前人文熏陶—床边实景浸润—课后反思沉淀—院外延伸践行”四维递进培育框架,完整覆盖入科前置预习、病房床边实操、每日课后复盘、社区养老志愿拓展四大核心场景,实现人文培育贯穿实习生每一个科室完整轮转周期。

配套五大标准化保障体系:片区专职人文带教专员统筹全院同质化教学;分专科人文实操手册统一各科室教学内容;三类常态化人文课堂补充护理伦理、叙事护理理论支撑;全员人文反思周记推动外在人文规范转化为内在认知;师生双向人文素养刚性考核闭环保障育人落地效果,整套体系形成“临床实景为核心、理论教学为辅助、反思书写为内化载体、考核制度为兜底保障、社区志愿为延伸拓展”的完整育人闭环。

整套运行机制充分兼顾医院临床运行实际,全程不改动原有实习生轮转排班、技能实训安排,在不挤压专业操作教学时长的基础上同步推进人文素养培育,平衡教学实施成本与长期可持续运行能力,基层中小型医疗机构仅需简化专员配置、适度缩减课堂频次即可照搬落地,适配不同层级医疗机构教学基础条件。方案针对性规避以往人文教学三大典型缺陷:一是缺少前置人文预习铺垫,导致学生接触临床后被动学习;二是床边人文引导无统一执行标准,各科室教学松紧差异过大;三是人文培育止步院内病房,学生缺少长期照护场景锻炼,基层岗位适配能力不足。

2 浸润式人文护理长效带教具体实施举措

2.1 四维一体化人文浸润培育框架落地细则

2.1.1 课前人文熏陶:前置线上预习,夯实人文认知基础

以往人文相关教学内容多安排在实习生进入病区接触患者之后,学生缺少对应专科人文场景理论支撑,面对患者心理冲突、护理伦理两难场景时无清晰处置思路,人文学习被动且滞后。本院在各临床科室轮转前设置固定线上人文预习任务,教学部联合人文带教专员分科室编制配套人文护理读本,依据心内科、老年病科、肿瘤科、儿科、神经内科、康复科等科室高频照护人群,梳理科室典型人文冲突场景,完整收录患者心理疏导技巧、医疗伦理处置流程、人文叙事真实临床案例、特殊人群沟通禁忌等实用内容。

实习生进入对应科室前3天,必须登录院内线上教学平台阅读配套文本资料,观看病房实景人文操作示范短片,独立完成平台推送的预习思考题。线上系统自动记录学习时长与答题得分,预习考核未达标者不得进入床边实操实习,由片区人文专员组织集中补学、二次考核合格后,方可跟随带教老师进入病房接触患者。线上人文学习资源全年长期开放,实习生实习全程可随时回看复习,提前建立专科专属人文照护思维,从源头减少临床沟通失误,降低人文服务疏漏问题发生概率。

2.1.2 床边实景浸润:依托病房实景,同步融合人文教学

病房床边是人文素养培育最核心、最真实的育人阵地,本院统一制定全院标准化人文服务操作场景细则,覆盖患者入院接待、生命体征监测、侵入性操作前沟通、检查转运、疼痛评估安抚、隐私遮挡保护、晚期患者临终舒适布置、出院健康宣教全流程,各病区走廊、病房护理站统一张贴专科人文提示看板,清晰标注对应科室人群沟通核心要点。

制度层面明确所有在岗带教老师硬性人文带教职责,每一次护理操作前后,必须主动引导实习生细致观察患者情绪状态、家庭经济条件与照护困境,现场示范标准化共情沟通话术、身体隐私保护、生命尊严照护实操技巧。片区人文带教专员每周固定下沉各病区开展现场巡查,随机抽查实习生人文操作落实情况,当场纠正冷漠式沟通、刻意忽视患者隐私、简化情绪安抚等不规范服务行为,确保人文关怀完整融入每一次临床护理操作,实现技能操作教学与人文关怀引导同步开展、同步落实。

2.1.3 课后反思沉淀:推行人文周记,推动人文理念深度内化

全院统一推行实习生全员每周人文反思周记制度,硬

性要求每名实习生每周完成不少于 800 字的文字记录, 周记内容不设置固定写作格式, 可自由记录临床接触到的暖心人文故事、自身护理服务过程中的疏漏与不足、老年 / 肿瘤 / 失能特殊患者照护深度思考、伦理两难场景内心真实感悟等内容。

各片区专职人文带教专员逐份批阅片区内全部实习生周记, 针对学生记录内容给出个性化、针对性引导评语, 及时纠正学生片面化、形式化的浅层人文理解, 启发学生主动站在患者、家属双重视角思考真实照护需求。每月月末, 护理部统一筛选有代表性、感悟深刻的优秀周记进行匿名汇编, 在全院人文读书沙龙集中展示、交流分享。持续周期性书写复盘, 能够推动实习生从机械模仿标准化人文动作, 转变为主动感知、提前预判患者身心多层次需求, 完成外在人文规范向内在稳定职业自觉的转化, 从根源改善护理服务主动性不足的突出问题。

2.1.4 院外延伸践行: 社区志愿实践, 补齐长期照护实训短板

院内临床病区照护对象以急性期住院患者为主, 短期诊疗护理工作重心集中于病情控制, 居家、养老机构长期失能、独居高龄老人持续性照护场景覆盖严重不足, 实习生难以积累长期照护下的人文服务实操经验。本院联动辖区内多家社区卫生服务中心、街道养老照料中心、日间照料站点建立长期稳定的人文护理志愿实践基地, 每月固定组织各轮转科室实习生分组开展线下志愿服务。

志愿实践项目包含高龄独居老人心理陪伴疏导、重度失能人群居家翻身、压疮预防等尊严护理、社区慢病患者长期情绪疏导、老年认知障碍患者简易康复陪伴等多元内容。每次志愿服务全部结束后组织集中交流研讨, 引导学生对比院内急性期护理与院外长期居家照护的人文需求差异, 梳理不同场景下人文关怀侧重点, 有效提升毕业生进入基层医疗机构、养老服务岗位后的适配能力, 补齐院内实训场景单一带来的育人短板。

2.2 设置专职人文带教专员, 统一全院人文教学标准

打破以往各科室护士长自主零散开展人文教学、无统一统筹管理的老旧模式, 按内科片区、外科片区、老年康复片区、门急诊片区划分独立教学单元, 每个片区配备 1 名专职人文带教专员。岗位选拔标准为 8 年及以上一线临床护理工龄、熟练掌握护理伦理与叙事沟通技巧、患者服务口碑优秀、具备主管护师及以上职称, 优先选拔长期在老年病科、肿瘤科在岗工作的骨干护士任职。

人文带教专员五大核心工作板块: 统筹片区内全部科室人文教学落地进度; 每周下沉病区开展人文实操巡查与一对一现场指导; 每月组织片区读书沙龙、护理伦理主题研讨活动; 逐一批阅片区全部实习生人文周记; 定期组织片区内带教老师开展人文护理能力专项提升培训。护理部每月定期召开全体人文专员集中复盘工作会议, 汇总各片区教学难点、实习生共性人文短板, 统一调整优化教学内容与实训考核要求, 彻底解决以往各科室人文教学松紧不一、执行标准混乱、教学质量分层严重的管理难题, 实现全院人文带教同质化稳步推进。

2.3 编制专科人文护理实操指引手册, 标准化教学素材

为消除人文教学随意化、口头化、无统一参考素材的问题, 医院教学部联合全体片区人文专员、各科室护士长、院内护理伦理委员会骨干护士, 共同编制分专科标准化人文护理实操指引手册。手册依据不同科室照护人群心理特征, 梳理各科室高频人文服务场景、标准化沟通话术、医患伦理冲突完整处置方案, 搭配本院真实临床人文案例作为教学参考素材。

手册内容区分专科侧重点: 肿瘤科板块重点规范坏消息分层告知流程、晚期患者临终舒适照护、肿瘤患者焦虑抑郁情绪干预细则; 老年病科板块侧重独居老人孤独心理干预、长期卧床失能老人身体尊严护理、认知障碍老人温和沟通技巧; 儿科板块完善儿童就医恐惧安抚、儿童隐私保护、患儿家属焦虑疏导完整流程; 康复科、神经内科补充长期残障患者自我认同引导相关内容。手册作为实习生课前预习、带教老师床边教学、周记书写参考统一依据, 所有临床教学活动严格对照手册标准开展, 降低带教老师自主发挥带来的教学偏差。

2.4 三类常态化人文课堂, 完善人文伦理理论支撑

每月固定开设三类必修线下人文课堂, 所有实习生必须按时到场参与, 课堂课时积分统一计入实习总成绩, 实行缺勤补修制度, 保障全员完整参与系统理论学习, 补足床边实操过程中护理伦理、人文理论储备不足的短板。

第一类为人文读书沙龙, 每月开展 1 次, 组织实习生、片区带教专员共读人文护理、生命伦理、叙事护理相关专业书籍, 结合自身临床实习经历现场交流感悟, 引导学生建立敬畏生命、尊重患者的职业意识;

第二类为护理伦理主题研讨课堂, 每两月开展 1 次, 围绕老年患者治疗方案抉择、晚期患者放弃治疗、隐私信息保护、特殊检查知情告知等临床高频争议场景分组辩论,

通过多元观点碰撞提升实习生伦理思辨、突发冲突处置能力;

第三类为人文叙事分享课堂,每月同步开展,集中展示实习生优秀周记、带教老师典型人文照护临床案例,依托真实医患故事强化学生共情意识,让抽象人文理念转化为可感知、可复制的临床实践案例。三类课堂内容互补,构建完整闭环人文理论教学体系。

2.5 师生双向人文考核机制,保障机制长效稳定运行

为避免四维人文培育体系流于表面形式,本院全面修订实习生各科室出科综合评价标准,将人文素养考核分值占比提升至实习总成绩 40%,设置五项固定评价维度:课前线上人文预习完成质量、床边实操人文落实表现、每周人文周记书写质量、三类线下人文课堂出勤与参与度、社区人文志愿服务完成情况,由科室护士长与片区人文专员双人联合打分,任一维度考核不合格者需完成专项补学、补考,适当延长科室轮转周期,考核全部达标方可顺利出科。

同步建立带教老师人文带教专项考核制度,将病区人文教学落地巡查结果、所带实习生人文考核平均分、每周周记批阅完整度、人文课堂组织参与情况全部纳入护士月度绩效考核与年度评优评先硬性指标。针对人文带教意识薄弱、教学落实不到位的在岗护士,由片区人文专员开展一对一帮扶专项培训,从管理制度层面双向约束师生同步重视人文素养培育工作,从根本杜绝“重技能、轻人文”的传统带教惯性。

3 实践运行体会

临床护理带教必须坚持专业操作技术与人文关怀双向并重,传统单一技能导向带教模式下人文培育呈现碎片化、短期化特征,仅依靠零散讲座无法满足新时代全人健康服务复合型护理人才培养需求。本院搭建的四维浸润式长效人文带教机制核心优势在于完全依托院内现有场地、在岗师资、线上教学平台资源落地,无需申请高额新增教学经费,流程简化后可向二级医院、社区医疗机构复制推广。

课前熏陶、床边浸润、课后反思、院外延伸四维联动形成无断点完整育人闭环,搭配专职人文专员、标准化专科实操手册、三类常态化人文课堂、师生双向刚性考核四大配套保障体系,分别从认知理论、临床行为、价值观念三层循序渐进塑造实习生完整人文素养体系,育人逻辑层层递进,完全契合护理实习生认知成长规律。

机制完整落地运行两年,整体实践成效突出:绝大多

数实习生能够主动识别老年、肿瘤、临终、残障特殊人群心理与情感需求,熟练规范运用隐私遮挡、情绪安抚、临终舒适照护、适老化沟通等人文化操作举措;全院病区护患沟通矛盾、家属有效投诉数量同比显著下降,门诊与住院患者护理满意度持续稳步提升。跟踪走访进入乡镇卫生院、社区养老机构就业的毕业生,用人单位普遍反馈其可独立完成独居老人心理陪伴、居家失能持续性人文照护、慢病长期情绪疏导等基层核心工作,岗位适配度高,获得基层单位高度认可。同时整套人文教学体系倒逼全体在岗带教老师主动更新人文护理、护理伦理相关专业知识,实现师生同步学习、教学相长,同步提升全院整体护理人文服务水平。

两年落地实践过程中,机制运行仍存在几处明显短板:部分从业年限较长的高年资带教老师“重技轻文”固有思维根深蒂固,短期难以转变人文带教主动性;少数实习生存在应付心态,每周人文周记内容空洞、感悟流于表面;三类线下人文课堂仍以集中讲授、口头分享为主,情景模拟、角色扮演等互动教学形式单一;社区人文志愿基地覆盖人群有限,孕产妇、精神障碍患者等特殊群体人文实践点位尚未完善。结合现存短板确定后续持续优化方向:分层分类开展带教老师人文专项培训、增设伦理情景模拟实训课程、拓展多类型特殊人群社区志愿实践点位、逐年持续更新完善专科人文实操指引手册,动态优化整套培育体系。

4 结语

四维一体化浸润式人文护理长效带教机制,精准弥补传统临床带教人文培育缺位、碎片化、短期化的突出短板,构建覆盖护理实习生完整实习周期的“课前熏陶—床边浸润—课后反思—院外践行”全链条人文育人闭环,配套专职人文专员、标准化专科手册、常态化人文课堂、师生双向考核完整保障支撑体系。整套机制落地成本低、适配各级医疗机构、可复制推广,能够系统性提升护理实习生共情沟通、护理伦理判断、特殊人群人文照护综合能力,完全契合健康中国战略下复合型护理专业人才长期培养目标。

本院后续将持续细化各专科分层浸润带教实施细则、优化片区人文专员日常督导流程、完善人文素养分层量化考核评价指标,逐年持续深化人文带教改革实施成效,持续向各级医疗机构输送兼具扎实临床操作能力与人文温度的优质护理人才,全面推动区域临床护理服务高质量协同发展。

参考文献:

- [1] 林晓燕. 叙事护理融入护理实习生人文素养培育的路径探索[J]. 卫生职业教育, 2024,42 (05):127-129.
- [2] 方雅. 三甲医院护理人文关怀常态化带教体系构建[J]. 当代护士, 2024,31 (09):141-143.
- [3] 陈雨桐. 四维浸润式人文护理育人模式在临床带教中的应用[J]. 护理教育实践, 2023,21 (16):2412-2415.
- [4] 吴嘉宁. 护理伦理专题课堂对实习生人文思辨能力的培育价值[J]. 中华护理继续教育, 2023,38 (22):2746-2748.
- [5] 周静. 专职人文带教岗位设置对护理人文教学同质化的作用研究[J]. 护理管理杂志, 2023,23 (08):612-615.

作者简介: 张利平 (1979.10-), 女, 汉族, 内蒙古巴彦淖尔市人, 本科, 主任护师, 研究方向: 护理教学。