

耳鼻咽喉头颈外科护理实习生教学改革与课程建设探索

许利

广西医科大学第一附属医院耳鼻咽喉头颈外科, 中国·广西 南宁 530021

摘要: 目的: 对耳鼻咽喉头颈外科护理实习生教学改革及课程设置存在的问题进行深入探究。方法: 为双盲随机, 把 12 组共 120 名耳鼻咽喉头颈外科护理实习生分成两组。对照组采用传统教学管理方法, 实验组采用先进的教学管理方法。比较两组耳鼻咽喉头颈外科护理实习生教学方法满意度、理论知识掌握情况、临床技能评价成绩。因此用统计分析的方法来探究实验组和对照组在上述三个维度上存在哪些差异。结果: 实验组护理实习生的护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$), 实验组护理实习生的理论知识掌握程度比对照组好 ($P < 0.05$), 实验组护理实习生在临床技能考核中得分比对照组高 ($P < 0.05$), 以上差异均有统计学意义。结论: 所采取的改进教学方法明显提高了耳鼻咽喉头颈外科护理实习生的理论知识水平和临床操作能力, 也提高了学生对教学过程的满意度, 为护理人才的培养起到积极的作用。

关键词: 耳鼻咽喉头颈外科护理; 护理实习生; 教学改革

Exploration on teaching reform and curriculum construction of nursing interns in otorhinolaryngology head and neck surgery

Xu Li

The First Affiliated Hospital of Guangxi Medical University Department of Otorhinolaryngology Head and Neck Surgery, China Guangxi Nanning 530021

Abstract: Objective: To explore the problems in the reform of teaching and curriculum construction for nursing interns in otolaryngology-head and neck surgery. Methods: A double-blind randomised trial was carried out, and the 120 nursing interns of the otolaryngology-head and neck surgery department were randomly divided into two groups. The control group was taught using the old way of organising classes; the experimental group used new ways. Based on how satisfied the two groups were with the teaching methods, their understanding of the theoretical knowledge and clinical skills assessment scores were compared. Therefore, statistics were used to compare the three aspects of the experimental group and the control group. Results: The nursing interns in the experimental group were more satisfied than those in the control group ($P < 0.05$). Their grasp of the theoretical knowledge was also better than that of the control group ($P < 0.05$), and their clinical skills assessment scores were higher ($P < 0.05$). All of the above were statistically significant. Conclusion: The new ways of teaching have boosted both the theoretical knowledge and practical abilities in otolaryngology-head and neck surgery for nursing interns, increased their satisfaction with the learning experience, and thus had a positive impact on the training of future nursing professionals.

Keywords: Otorhinolaryngology head and neck surgery nursing; Nursing interns; Teaching reform

0 引言

伴随着现代医疗领域的发展, 现代护理教育也不断进步, 在过去几年里, 护理领域发生了重大的变化。现代护理教育重视护理专业人员要具备耳鼻咽喉头颈外科护理领域具体的、专门的知识和技术, 所以耳鼻咽喉头颈外科护理人才的培养也趋向于个性化、专业化。耳鼻咽喉头颈外科专科护士除了要掌握本专业的护理学知识之外, 还要在专科护理技能上做出很大的贡献, 这种改变对本专业护理人员的专业能力提出了很高的要求。耳鼻咽喉头颈外科护

理实习生要达到岗位标准, 一方面要掌握好该专业的相关知识和技能, 另一方面还要不断加强自身的道德修养。为了提高耳鼻咽喉头颈外科护理教育水平, 必须满足该行业最新的需求。为了达到上述目的, 可以从教学流程上进行改进、从教学手段上进行革新、从教学策略上进行新的探索^[1]。

传统的耳鼻咽喉头颈外科护理教育主要是以组织授课为主的方式进行教学的。用这种方法不能显著提高护理实习生的技术能力。另外教学管理不够细致, 只是将理论知

识灌输给实习生,而没有将理论知识与未来职业发展结合起来。有些教师过于重视临床护理而忽视教学管理,这已经不能达到现行教育的要求和水平。因此寻找新的教学管理策略、提高专科教学的管理质量就显得十分重要^[2]。运用多种教学管理手段,剖析传统教学管理方法的不足之处,有益于改善临床教学质量^[3]。采用双盲随机方法,将 12 个批次 120 名耳鼻咽喉头颈外科护理实习生分为两组,比较传统教学管理模式和三维教学管理策略两种方法的效果。对两组实习生满意度、理论知识掌握情况、临床技能考核成绩做了评价。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2024 年 1 月至 2024 年 12 月,在广西医科大学第一附属医院耳鼻咽喉头颈外科,对 120 名护理实习生进行了 12 个批次的实习。将实习生分成两组,每组 60 人,使用双盲随机法。实验组年龄在 20 到 22.5 岁之间,平均年龄为 (21.34 ± 0.26) 岁,全部参与者均为女性。对照组年龄在 20~23 岁之间,平均年龄 (21.56 ± 0.18) 岁,全部为女性。两组基本数据之间统计学上不显著 ($P>0.05$)。

1.2 教学管理方法

对照组用常规教学管理,实验组用改进的立体教学管理方法。

1.2.1 师资队伍的提升

教师专业能力是护理实习、教学活动中第一位的要素。有丰富教学经验的教授、专家对带教老师进行指导,对教学过程进行实时评价,鼓励参加学术研讨会,到示范医院进修学习交流。有利于提高教学质量。

1.2.2 加强教学管理制度

为保证实习过程的有序进行,把实习生的管理与带教制度结合起来,进一步完善了护理实习生的管理制度,明确了各项规章制度。除此之外还成立了专门的教学小组,定期召开座谈会,及时解决各种教学问题,为以后的教学活动打下良好的基础。按照耳鼻咽喉科各个专业疾病的特性制定了相应的教学计划。这些方案的目的是达到临床教育效果。

1.2.3 加强教学管理

重视耳鼻咽喉头颈外科专科案例教学。由于该专科的解剖结构特殊、不规则,护理实习生需要花更多的时间去理解,因此学习更加困难^[4]。教师可以采用案例情境教学法来引起学生对正确护理方式的思考。以真实案例为例来教给护理专业实习生如何正确地照顾急性会厌炎患者。情

景是某位年轻人突然出现咽喉疼痛,疼痛逐渐加重,伴有高热、声音嘶哑、呼吸不畅等症状,最后发展为肺部感染、呼吸衰竭、其他并发症等。但是经过积极的医疗干预和治疗,病人健康状况得到改善。探讨该病后期如何进行恰当的治疗和护理。为了激发学生探究的热情,鼓励学生以小组为单位,对急性会厌炎的病因、临床护理措施以及其它相关问题进行深入的案例分析。老师不断地引导学生进行探究,激发学生思维能力,在共同参与案例分析的过程中提高学生的思维能力。经过研究,学生对急性会厌炎的临床护理措施有全面的认识。治疗开始阶段首先要保证呼吸道畅通,给患者使用抗病毒、抗菌和对症止痛的药物以达到退烧的目的。第二阶段患者应该定时到专科门诊做检查,给患者提出生活习惯和饮食方面的建议。患者应禁食辛辣、刺激性食物,多饮水,保证充分休息。案例中所呈现的情境使学生仿佛身临其境,解决了以往很难理解的许多传统难题。有利于学生在专业实习期间全方位提高自己的专业技能。

1.2.4 加强对护理实习生的临床实践管理

(1) 实习生加入该科室后会接受医德、规章制度、安全措施、感染控制、无菌操作技术、临床基础知识等各方面的培训。培训内容被分成了几个层次,使每一个主题都能够被充分地理解。(2) 实习生第一次到科室的时候,护士长、护理教学秘书、指导老师和有经验的医生一起进行一轮入科培训。课程内容包括医德医风教育、各科室特色、医疗分组制度、规章制度制定、熟悉科室布局、护理病历书写、各类资料和档案整理摆放等。(3) 采用病例教学法培养护理实习生的医德医风,以患者为中心,以提供优质的医疗服务为根本目标。由于工作岗位的特殊性,护理实习生在日常工作当中经常会碰到医疗争议的情况。因此还要加强实习生与临床医生、患者之间交流技巧的培养,使他们在实际操作中加深情感,减少潜在的冲突。(4) 重视临床护理的查房工作。查房对于临床护理实际操作起着不可替代的作用。查房是临床护理实践中的重要环节,它以提问、解释诊断、鉴别诊断、制定治疗方案、技术操作考核和示范等方式,来介绍治疗经验和方法。(5) 使用问题式教学(PBL),用病例来总结和拓展所学问题,引发学生的探究欲望。目标是加深护理实习生对各种病例的认识,在教学过程中给予耐心的指导,从而提高实习生的操作能力,不断改进操作技能。(6) 加强护理文书写作培训。负责护理带教的老师有责任对护理记录单、实习生评估单及其他有关文件进行指导和审阅。(7) 对教学工作计划、教

案做适当的调整。每一个实习周期内教学实践不得少于两次,所有的教学活动都必须要有完备、规范的教学方案。每个周期都要组织一次集体备课活动,并做好详细的记录。制定每周工作计划,根据临床经验向护理实习生传授耳鼻喉常见疾病基本概念及护理技能。(8) 创建一个良好的实习环境。为了使护理实习生更好的适应新的工作环境,在指导护理实习生的时候,带教老师与护理实习生之间建立起一种积极的、互相尊重的关系,从而达到良好的沟通效果,最大程度上减少双方之间的隔阂。

1.3 观察指标

研究主要从以下几个方面比较两组护理实习生的表现,即对教学方法的满意度用 0 到 100 分来衡量,实习期间理论知识掌握情况,临床技能考核评分。

1.4 统计学方法

使用 SPSS 23.0 统计软件对数据进行处理。计量资料用均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示,用 t 检验做组间比较。当 P 值小于 0.05 时,认为两组间差异有统计学意义。

2 结果

2.1 教学方法满意度

实验组护理实习生对教学方法的满意评分是 95.12 ± 2.31 分,对照组是 83.45 ± 1.87 分。经过统计分析可知,实验组护理实习生对教学方法的满意程度比对照组高 ($P < 0.05$)。

2.2 理论知识掌握与临床技能考核

实验组护理实习生在实习期间对理论知识掌握得更深,临床技能考核评分也更高 ($P < 0.05$)。由此可知,实验组护理实习生在知识掌握、技能提高方面都比对照组要好。请参见表 1。

表 1 2 组护理实习生在实习中对理论知识的掌握度、临床技能的考核评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	人数	理论知识的掌握度	技能考核评分
对照组	60	87.35 ± 2.14	81.56 ± 3.67
实验组	60	96.68 ± 3.36	95.62 ± 4.32
t 值		6.915	7.142
p 值		0	0

3 讨论

临床护理教学实践在护理专业学习中占有很重要的位置,它对医疗机构的总体医疗服务以及教育质量产生直接的影响。高质量的临床护理教育实践是十分重要的^[5]。目前耳鼻咽喉头颈外科护理实习指导工作正处在教学管理体系不完善的问题中。当护理实习生被分派到不同的科室的时候,部分指导老师对于实习的具体内容以及基础知识点的掌握程度不足,会对实习的总体效果造成不良影响。

指导老师只提供了理论知识,没有对护理实习生进行系统的管理体系的专业培训。指导老师对护理实习生的心理状况、实习表现和学习状况等没有清楚的认识。由于没有统一的指标管理标准,实习生毕业之后很难把所学的知识很好地应用到工作中去。另外负责教学的老师在管理能力上存在着明显的不均衡。由于存在多种医疗过失责任制度,一些指导教师给护理实习生设置了一些限制,从而大大缩减了护理实习生的实际操作时间以及获得操作的机会。因此,在实习期间,实习生主要进行的是理论书本的阅读以及护理文书的写作工作,从而成为实践技能发展的障碍。另外,临床实习的指导老师会因为时间有限而不能花很多时间去指导实习生。与在职医护人员相比,护理专业实习生的教学待遇较低,这也是缺少工作热情的一个原因。由于带教老师管理能力欠缺,实习生在科室参与度不高。另外,护理实习生对实习目的没有清晰的认识,在实习过程中对实习工作本质的认识也存在着一定的不足。护理实习生对于实习是积累临床经验的过程不甚清楚。在实习期间,实习生会把过多的精力放在理论知识的获取上,而忽视了动手操作的能力,从而造成参与度不高,对实习工作认识不够深刻。有的护理实习生为了提高学历而利用上班空闲时间进行训练;另外一些护理实习生在求职过程中也遇到了很大的压力,因为经常参加各种招聘活动,在正式入职前的实习阶段缺乏足够的工作热情。这些问题会降低护理实习的质量^[7]。

因此在护理实习生的指导工作上要跟上时代的发展。实习生要不断改进自身的临床技能,解决实习期间出现的各种问题,加强教师队伍建设,创建完善的实习管理机制,从而提升实习质量,激发学习热情,为社会培育出更多的杰出医学专业人才。本次研究结果表明,实验组的护理实习生对教学方法的满意程度比对照组要高,在实习期间,实验组学生对于理论知识的掌握以及临床技能的评估得分也比对照组好,在统计学上是显著的。

传统临床教育主要是通过有组织的授课来完成的,对于护理实习生的技术能力并没有进行真正的提高。经过对耳鼻咽喉头颈外科护理实习生立体教学管理方法的改进,取得了很好的效果。该种改进不但能提高实习生技能的掌握程度,还能提高实习生对教学方法的满意程度,进而全面提高护理实习生的综合能力。

参考文献:

[1] 张文韞, 孙珍儿, 封亚萍等. 耳鼻咽喉头颈外科亚

专科临床护理教学实践[J]. 护理学杂志, 2023,38(12):86-88.

[2] 王志稳, 刘聪颖, 吴雪等. 以学生发展为中心的护理研究课程思政教学设计与实践[J]. 中华护理教育, 2023, 20(01):19-23.

[3] 王佳琳, 曾丽, 周群等. 基于立体教学平台的护理学导论课程思政教学设计[J]. 卫生职业教育, 2023,41(13): 1671-1246.

[4] 陈荣, 朱菁, 陈岚等. 视频技术结合情景模拟教学用于耳鼻喉科急救护理训练[J]. 护理学杂志, 2016,31(08): 80-84.

[5] 李继坪, 宋锦平, 成翼娟. 临床护理教学情况调查分析[J]. 中华护理杂志, 1998(03):35-37.

[6] 刘彦慧, 曹晓媛, 张燕鸣等. 176 名护理本科生临床实习满意度现状及其影响因素[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(03):275-278.

[7] 张文慧, 李葆华, 童素梅等. 不同实习阶段护理专业学生职业认同感影响因素研究[J]. 中华护理教育, 2017, 14(08):615-618.

基金项目: 广西教育厅科研项目 - 中青年教师基础能力提升项目 (2024KY0132); 广西教育科学“十四五”规划 2023 年度专项课题一般课题 (2023ZJY2098)。

作者简介: 许利 (1980-), 女, 满族, 广西南宁人, 本科学历, 主管护师, 从事工作为耳鼻喉科护理工作。