

模块化架构赋能高校学生工作高质量发展路径研究 ——以商洛学院为例

李川川 赵东阳

商洛学院经济管理学院, 中国·陕西 商洛 726000

摘要: 高校承担培养人才的根本职责, 全力推动学生工作向高品质方向发展, 亟需解决传统学生工作存在的部门壁垒突出、事务零散杂乱、各方配合不畅、服务精准度不足等实际问题。模块化架构依托系统论支撑, 把学生工作体系拆分为彼此独立、标准明确、可联动重组的功能模块, 在统一育人目标的引导下达成资源整合、流程重塑、协同联动的效果。本研究先对地方应用型本科院校学生工作的现实情况与核心瓶颈进行梳理剖析, 解读模块化架构的理论本质, 探寻该架构助力学生工作实现高品质发展的推进路径, 并制定相关保障措施。上述梳理与探索形成的成果, 能够为其他同类型地方本科院校优化学生工作模式、提升工作成效提供切实的实践依据。

关键词: 模块化架构; 学生工作; 高质量发展; 应用型本科院校

Research on the Path to High-Quality Development of College Student Work Empowered by Modular Architecture — A Case Study of Shangluo University

Li Chuanchuan, Zhao Dongyang

School of Economics and Management, Shangluo University, China Shaanxi Shangluo 726000

Abstract: Colleges and universities have the fundamental responsibility of talent cultivation. To fully promote high-quality student work, it is urgent to address practical issues in traditional student work, such as prominent departmental barriers, scattered and disorganized tasks, poor coordination among parties, and insufficient service precision. Based on systems theory, modular architecture breaks down the student work system into independent, clearly defined, and interactively reconfigurable functional modules. Guided by unified educational goals, this approach achieves resource integration, process reshaping, and collaborative linkage. This study first analyzes the current situation and core bottlenecks of student work in local application-oriented universities, interprets the theoretical essence of modular architecture, explores ways this architecture can help student work achieve high-quality development, and formulates related support measures. The outcomes of this analysis and exploration can provide practical references for other similar local undergraduate institutions to optimize student work models and improve work effectiveness.

Keywords: Modular architecture; Student work; High-quality development; Application-oriented undergraduate universities

0 引言

党的二十大相关报告提出要提速打造高品质教育体系, 切实履行树人育德的根本职责。全国高校思想政治相关工作会明确会议要求搭建覆盖全育人环节的综合体系, 推动学生工作从日常事务管理向着重育人内涵的模式转变^[1]。作为陕南片区关键的地方应用型本科院校, 商洛学院的学生事务管理秉持校院分层统筹模式, 稳步推进学业风尚营造、困难学生帮扶、心理状态疏导、毕业择业支持、安全宣传引导等相关工作。

当下数字技术深度渗透发展, 学生群体呈现多元特质, 校园各项管理工作的数字化推进节奏加快, 传统学生

事务处理方式的局限逐渐凸显, 思政教育、经济帮扶、心理健康、就业指导等环节的工作相互分离, 缺乏协同联动; 日常琐碎事务数量繁多, 负责学生工作的老师忙于处理各类零散杂事, 投入到育人核心事务的精力被分散消耗; 育人相关的供给存在趋同化问题, 无法适配不同年级、不同类别学生的个性化成长需要; 校内数字化建设程度偏低, 各职能部门间存在信息孤岛问题, 各类数据填报工作重复开展, 针对学生相关情况的预警与后续干预不够及时滞后。基于这样的现状, 运用模块化架构的设计思路, 对学生工作的组织体系、业务处理流程、资源分配方式进行重新搭建, 已然成为助力地方本科院校学生工作实现高质

量发展的创新路径。

这类架构思路最初诞生于工程应用范畴,后来慢慢拓展到教育管理相关的领域里。该架构并非单纯的任务拆解,而是围绕学生工作这一复杂体系,依据育人职责、开展场景以及学生成长的不同阶段,划分出若干边界明确、规范一致、自主运转、接口互通的功能单元;这些功能模块并非各自孤立,而是能够灵活搭配、相互配合,依据新生报到、在校培养、毕业离校等不同时段,灵活调配各模块资源,达成育人工作的规范、细致、可延伸、可评估的效果,打破原有分散化的局面,推动全员全程全方位育人落到实处。

1 商洛学院学生工作现状与现实困境

1.1 现有工作基础

商洛学院一直将学生的思想政治教育工作置于重要地位,持续优化学生工作的制度体系一方面是学风建设步入常态化轨道,该校推行“三早一晚”活动,开展党政领导带头值守晨读的示范项目,同时搭建起学风建设的量化评判指标体系。二是帮扶保障机制优化,搭建涵盖“奖、助、贷、补、减、勤、医、帮”八大类的全方位帮扶体系^[2]。三是心理健康相关的保障体系不断健全,组织开展心理状况全面排查、心理工作骨干队伍培育、“秦心护航”主题科普系列活动。四是就业创业相关保障不断强化,借助就业指导科室,开展职业规划教育、校内招聘对接、基层就业方向引导相关工作。五是群团事务与安全工作稳步推进,持续开展防诈宣导、校园安防、网络素养教育。

1.2 现存主要困境

1.2.1 业务条线碎片化,协同育人机制不畅

目前学生相关管理工作是依据不同业务方向划分岗位的,思想引领、奖惩帮扶、情绪疏导、毕业就业、共青团事务、安全保障这些板块都会对应下达工作任务。在各二级学院的实际执行中,负责一线学生事务的岗位人员往往兼任多项工作,多条业务线的任务叠加到同一人员身上;不同业务模块缺少联动接口;当学生出现学业表现下滑的情况时,相关工作人员需从多个维度反复收集各类信息,育人相关工作往往呈现出分头推进、重复开展的状态,很难凝聚起协同育人的整体力量。

1.2.2 工作重事务管理,内涵育人供给不足

地方本科院校辅导员面临编制不足的状况,许多精力都耗费在材料上报、通知转传、日常事务处理上,用于深度谈心交流、价值引领、生涯规划指导等育人环节的时间被挤占。工作模式更倾向于“问题解决”,多以被动方式应对突发情况,缺乏前置性、预防性的育人规划,对学生

的成长需求预判不够,育人方式存在同质化问题,分层分类的精准育人举措落实不到位。

1.2.3 数据孤岛问题突出,数字化赋能程度有限

该校虽已搭建起学工、教务、财务等多类业务系统,但各系统的数据标准缺乏一致性,且未搭建统一的数据中台平台。学生的学业表现、日常出勤、资金帮扶、心理测评结果、违规记录各自独立保存,难以拼凑出学生全面的成长轨迹图景。

1.2.4 评价体系偏重过程材料,育人成效评估薄弱

当前的评价体系多将台账整理情况、活动开展次数、相关材料的完善程度作为判断标准,更多聚焦于动作完成情况,忽略了对育人实际效果、学生成长收获感、长期发展水平的量化评判各模块的育人效果难以单独评价,模块协同产生的整体育人价值没法准确衡量,无法推动学生相关工作不断优化升级。

2 模块化架构赋能学生工作的内在逻辑与体系构建

2.1 模块化架构应用于高校学生工作的内在逻辑

模块化体系的核心逻辑为:确立统一的总体目标,各模块保持自身独立性,模块间衔接接口实现标准化,整体具备灵活组合的特性,同时配套可量化的评价方式。育人育才作为各模块需遵循的顶层方向,各分支模块明确专属职责范畴,模块内部建立规范化工作步骤、事项清单、责任主体。模块之间预留标准化协同接口,可按需联动。围绕新生融入、学业进阶、风险介入、求职择业等各类情况,灵活调配模块资源,达成“固定模块、动态组合”的模式。

2.2 学生工作七大核心功能模块构建

结合商洛学院应用型人才的培养目标与当前学工领域的实际业务情况,搭建七个相互连通、衔接紧密的功能模块,各模块之间能够实现信息与资源的互通联动:

2.2.1 思政引领模块

以价值塑造为核心。涵盖新生适应引导、主题班会组织、理论学习推进、党员发展工作、线上思政引导、优秀人物推选、课程思政协同推进等具体内容。相关工作涵盖学生思想状态的全面排查、意识层面潜在风险的防控,依托榜样的引领作用,把红色文化以及秦岭周边本土的思政资源融入到育人的每个环节之中。

2.2.2 学风建设模块

聚焦学业发展。聚焦日常学风管理、学业情况预警、成长帮扶、班级建设、考风把控、赛事推进、深造指导、学风量化评估等多个细分方向开展工作。通过对接教务系统的考勤与成绩相关数据,精准定位学业存在困难的学生

群体,搭建同辈互助小组,扎实推进优良学风建设。

2.2.3 资助育人模块

坚持保障与发展并重。涵盖奖助学金评定、生源地信用贷款、校内岗位实践、家庭经济状况核查、感恩主题宣讲、诚信意识培育、受助学生状态动态跟进等相关子项目。推进多元一体帮扶机制,搭建家庭经济困难学生信息数据库,衔接心理疏导、学业指导环节,杜绝“仅输送资助、不侧重引导”的单一模式。

2.2.4 心理育人模块

以心理健康预防与危机干预为主。涵盖新生心理状况排查、日常化心理知识普及、心理委员队伍培育、一对一心理咨询服务、心理危机红黄橙三色预警机制、家校协同处置等相关项目。对接学业相关模块中存在异常的学业情况信息,第一时间挖掘潜在的心理风险线索,真正做到早一点发现、早一步介入。

2.2.5 就业创业模块

面向毕业生全周期生涯赋能。涵盖生涯规划指导、就业相关资讯推送、简历与面试技巧辅导、创新创业赛事开展、校企资源联动、基层就业方向引导、毕业生成长跟踪回访等细分项目。联动专业院系与属地企业,适配陕南产业发展需求,助力毕业生就业层次提升。

2.2.6 团学实践模块

依托第二课堂育人。相关工作涵盖团队架构搭建、团体组织运营、公益活动开展、社会实地参与、文化体育活动、线上平台建设、学生核心力量培育等多类具体任务。落实学生自主学习、自主管理、自主服务的作用,拓展实践育人的具体路径。

2.2.7 安全稳定模块

筑牢校园安全底线。涵盖反诈宣传、消防安全、宿舍规范、网络安全、法治宣讲、应急事项处理、舆情监控等细分项目。持续推进电信诈骗、校园信贷风险的宣传引导工作,构建学生安全状况的动态排查机制,协同相关模块妥善处理各类学生突发状况。

3 模块化架构赋能商洛学院学生工作高质量发展实施路径

3.1 调整内部结构框架,搭建起以统筹协调核心、专项事务专员、基层网格执行联动的运作模式

在校级层面,学生工作部门作为模块化工作的统筹协调核心,主要承担顶层制度规划、相关标准制定、各类资源调度以及跨部门事务对接工作;延续现有校院两级的管理架构,在不变更原有职责范畴的前提下,推行模块专员专属管理制度^[1]。在二级学院,按照七大模块设置模块专

员,可由辅导员、班主任、专业教师、行政人员兼任,一人可负责1-2个模块,负责本学院对应模块工作落地、数据上报、问题收集。

在班级及宿舍单元搭建学生专属网格,遴选班长、心理委员、资助信息员、安全信息员作为各模块的信息联络员,承担基础信息整理、政策内容传递、同辈互助帮扶的相关职责搭建起“校级统筹总枢纽—院级专职协调人—班级网格对接岗”的三级联动架构,

3.2 作业流程的标准化推进:细化各工作板块的任务清单与操作准则

为每个对应的专项工作模块编写统一制式的操作指南,细化明确工作的预期方向、时间推进节点、具体负责人员、需准备的各类物料清单、潜在隐患点、跨环节协同的触发要求。依托这套标准化手册,需分阶段启动对应模块的联动运转,而非杂乱推进各项工作,比如新生入学阶段,会依次启动思想引导相关模块、学业适应相关模块、经济帮扶相关模块、心理支持相关模块、安全防护相关模块的协同配合流程;毕业季到来时,以就业指导相关模块为核心,协同思想引导、困难帮扶、心理疏导类模块,推进毕业阶段的专项教育与困难学生帮扶工作。

3.3 信息化基础框架构建:借助智能学生事务管理平台破除各模块间的数据屏障

紧扣学校智慧校园建设的整体规划,搭建面向学生的统一数据处理平台,成为覆盖七大模块的数字支撑基础。对接教学管理、经费收支、日常保障、医疗保健、心理服务等多个领域的数据端口,整合学生的基础档案、学业表现、出勤情况、帮扶资助、心理评测、住宿安排、奖惩记录等相关信息,为每一名在校学生构建起动态更新的成长数字剪影^[1]。

各模块在中台调取共享数据,减少重复填报;依据整合后的多类学生相关信息,设置多维度的预警标识,自动筛选出学业存在压力、经济有困难、心理状态需关注、留宿情况异常的学生群体,将相关内容推送至对应负责岗位人员处。

3.4 队伍专业化建设:按不同板块组织专项培训,培育一专多能的学生工作队伍

按照模块类别对辅导员、模块专属专员开展专项能力培训。思政模块重点培训意识形态、谈心谈话;心理模块开展心理危机识别、咨询基础培训;就业模块开展生涯指导、校企对接培训;资助模块重点培训政策解读、诚信励志育人;安全模块开展反诈、应急处置培训。

搭建模块式的案例资源库,定期围绕模块工作开展研

讨活动、交流实际经验,推动模块育人相关项目的申报工作,引导辅导员依托模块推进思政类课题研究,助力学工队伍从“全能杂家”转型为“专项领域专家”^[4]。

3.5 评价机制的革新:打造模块化育人成效综合评价体系

摒弃仅以台账数量作为核心的考核模式,搭建起针对各模块分项的考核框架与整体协同成效的评价体系。各业务板块设定可量化的考量标准:学风类板块重点考察不及格科目占比、硕士研究生报考录取通过率;心理模块看危机干预成功率;资助模块看困难学生帮扶满意度;就业模块看毕业生去向落实率、基层就业比例。

补充设置协同推进效果的衡量标准,在考核环节中整合案例处置实际效果、学生对相关服务的认可程度以及学生自身的成长收获情况,同时将最终的评估结果应用到辅导员的工作评价以及学院学生相关工作的考核当中。

4 保障措施

4.1 党建引领保障

需依托党委的统筹引领,将模块化学生事务归入学院党建工作的重点范畴,把学生事务打造成为党建工作与业务推进深度融合的关键载体,发挥二级学院党组织在学生事务领域的引领作用,压紧压实主体责任,保障模块化改革的正确方向,锚定立德树人的核心根本任务。

4.2 制度保障

优化调整学业扶持、经济资助、心理疏导、毕业安排等领域的配套规章,推出分模块的学生事务操作细则、模块联动应急方案、数据管控规则,清晰界定各模块的职责范围与协作步骤,让模块运转有制度支撑,规范各环节的工作流程。

4.3 资源保障

统筹校内的经费、场地、各类平台资源,为重点推进相关模块提供专项经费保障,支持心理辅导室、一站式学生社区、就业咨询空间的建设工作;统筹协调属地政府、合作企业、本校往届校友的相关资源,将其投入至就业帮扶、实践教学培育板块之中,借助商洛本地的红色文化资源,优化拓展思想政治教育板块的育人实施载体。

4.4 风险防控保障

针对学生个人隐私保护、思想领域风险防范、心理危机干预、各类安全事件处置构建对应的防控工作机制。相关模块内部严格把控信息流转权限,对学生的个人敏感信息做好全方面的防护搭建多环节协同的突发情况应对预案,一旦出现学生重大事件,及时协调对应板块联动处理,筑

牢安全防线。

5 结语

地方属性鲜明的普通本科院校,在学生事务开展过程中普遍遭遇事务琐碎杂多、各类可用资源较为有限、育人环节的精准程度有待提升等多方面的现实考验。搭建组合式的工作框架并非完全打破过往学生工作的已有体系,而是在现有基础上开展全面且贴合实际的整合与优化。以商洛学院为具体实践对象,打造涵盖思政导向、学业风气建设、帮扶育人、心理帮扶、毕业择业、团学活动、安全保障共七类功能区块,依托架构重组、流程规范化、数字底座搭建、团队专业打造、评价机制创新,破除各业务间的沟通壁垒,达成区块自主运转、跨区块协同配合,推动学生工作从事务性管理向内涵式育人转变。

依托模块化框架推动学生工作提质增效,可紧密契合秦巴山区应用型人才培养的核心导向,扎实推进立德树人根本任务,逐步强化学生思想政治教育的精准性与实效性,助力广大青年学生深植基层土壤、投身地方发展,为当地经济社会发展培育兼具品德修为与专业能力的应用型人才。后续仍要不断优化模块的相关设置,完善模块间的联动机制,推进智慧学工平台的建设工作,在实际推进过程中逐步健全模块化育人体系,为国内同类型地方本科院校的学生工作改革探索出一套可复制、可推广的实践参考范式。

参考文献:

- [1] 教育部. 高校思想政治工作质量提升工程实施纲要[Z]. 2017.
- [2] 李彦广, 张文, 房禹. 踔厉奋发担使命 凝心聚力再出发——第二次党代会以来学生工作巡礼[EB/OL]. (2024-01-15) <http://xsc.slxy.edu.cn/info/1072/6256.htm>.
- [3] 许程前. 破题学工数字化转型——西安邮电大学“i西邮”智慧学工平台育人实践[J]. 高校辅导员学刊, 2026.
- [4] 赵剑锋, 邓蕾, 朱雨桐. 高校“一站式”学生社区建设的时代意蕴与创新路径[J]. 江苏高教, 2025(2):46-52.
- [5] 郭婧, 郭彦霞. 构建协同育人“大部”机制推动学生工作提质增效[N]. 中国教育报, 2025.

基金项目: 商洛学院 2026 年学生工作研究课题“模块化架构赋能地方高校学生工作高质量展路径研究”(XS GZKT2610)。

作者简介: 李川川(1985-), 男, 陕西洛南人, 硕士研究生, 商洛学院经济管理学院党委书记, 研究方向: 思想政治教育。