“一站式”学生社区下中外合作办学学生教育管理提效路径研究

刘斌 冉夏阳
陕西理工大学，中国·陕西 汉中 723001

摘要：随着高等教育国际化进程的加速，中外合作办学规模不断扩大，其学生群体呈现出的自主意识强、认知多元化、自律性不足等特征，对传统学生教育管理模式提出了新挑战。同时，高校“一站式”学生社区综合管理模式建设作为落实“三全育人”的重要举措，为创新中外合作办学学生教育管理提供了新场地。本文旨在分析中外合作办学学生的特殊性及其教育管理难点，依托“一站式”学生社区的育人优势，从党建引领、阵地建设、队伍入住、文化浸润、服务下沉、技术赋能六个维度，系统构建教育管理提效路径，以提升中外合作办学学生教育管理的针对性、实效性，为高校国际化人才培养提供理论参考与实践范式。

关键词：一站式学生社区；中外合作办学；教育管理；提效路径；党建引领

Research on the Path to Improving the Efficiency of Educational Management for Students in Sino-Foreign Cooperative Education Programs under the "One-Stop" Student

Liu Bin, Ran Xiayang
Shaanxi University of Technology, China Shaanxi Hanzhong 723001

Abstract: With the acceleration of the internationalization of higher education, the scale of Sino-foreign cooperative education is continuously expanding. The characteristics of its student population, such as strong self-awareness, diversified cognition, and insufficient self-discipline, pose new challenges to traditional student education and management models. Meanwhile, the construction of the "one-stop" comprehensive management model for university student communities, as an important measure to implement "all-round education," provides a new venue for innovating the education and management of students in Sino-foreign cooperative education. This paper aims to analyze the particularities and educational management difficulties of students in Sino-foreign cooperative education. Relying on the educational advantages of the "one-stop" student community, it systematically constructs a path to improve the efficiency of education and management from six dimensions: Party building leadership, site construction, team residency, cultural immersion, service decentralization, and technological empowerment. This is intended to enhance the targetedness and effectiveness of education and management for students in Sino-foreign cooperative education, providing a theoretical reference and practical paradigm for the cultivation of international talents in universities.

Keywords: One-stop student community; Sino-foreign cooperative education; Educational management; Efficiency improvement path; Party building leadership

0 引言

中外合作办学是我国高等教育对外开放的重要组成部分，承担着培养具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务和竞争的高素质人才的重要使命。然而，中外合作办学学生因其家庭背景、成长经历、教育轨迹及文化接触面的特殊性，在思想观念、行为习惯、心理需求等方面呈现出显著差异，给高校学生教育管理工作带来了前所未有的压力与挑战。传统的以学院、班级为单位的管理模式，在面对这群思想活跃、个性鲜明、需求多元的学生时，往往显得力不从心，亟需探索新的管理理念与模式。

基于此，以我校 714 名在校中外合作办学学生为研究对象，采取综合运用实证研究法、系统研究法开展专项研究。核心问题聚焦“一站式”学生社区的育人优势，精准对接中外合作办学学生的群体需求，构建党建引领、阵地建设、队伍入住、文化浸润、服务下沉、技术赋能等教育管理提效路径，破解其教育管理中的现实难题，实现育人

效能的全面提升。

1 中外合作办学学生的群体特征与教育管理现实困境

1.1 自主意识强烈与纪律约束弱化的矛盾

问卷调查显示，78.5% 的中外合作办学学生认同“希望拥有更多自主决定权”，远超普通专业学生的 52.3%，而其旷课率明显高于学校其他学院平均水平。深层成因包括：家庭经济优势使其习惯通过消费获取服务，对“被管理”的服从性降低；约 45% 的学生计划出国深造，对国内高校奖惩机制敏感度低；传统指令式管理方式与学生渴望被尊重、被协商的心理需求存在鸿沟，导致管理措施收效甚微。

1.2 认知多元开放与思想政治教育断层的挑战

85.2% 的学生经常关注国际新闻与国外社交媒体，71.8% 认同“价值观是多元的，没有绝对标准”。跨境学习使“2+2”“3+1”“4+0”项目学生脱离国内思政教育体系，时差、学业压力导致线上思政学习参与度极低；西方思潮通过各种信息渠道持续渗透，部分学生缺乏批判性思维，对本国主流意识形态产生疏离感；传统思政教育形式单一，仅 51.6% 的学生表示满意，思想引领针对性不足。

1.3 自律意识缺乏与心理健康需求多样化的落差

学生入学成绩相对较低，学习主动性不足，部分学生沉迷网络游戏，形成“旷课 – 成绩差 – 厌学”的恶性循环；优越的成长环境使其抗挫能力薄弱，面对学业警告、人际冲突易采取逃避或极端应对方式；约 15% 的学生与父母沟通存在困难，家庭情感支持弱化，加之跨文化适应焦虑，心理健康问题频发，常规心理服务难以满足个性化需求。

2“一站式”学生社区的育人优势与适配性分析

2.1“一站式”学生社区的育人内涵

“一站式”学生社区以立德树人为核心，强化学生成长成才与数字化治理双导向，通过“一心多站”的物理空间布局，整合学习、生活、服务、文化等功能，推动党政干部、专业教师、辅导员等力量下沉一线，实现“人人皆育人之人”；通过实体大厅与线上平台集成服务，实现“最多跑一次”，提升管理效率；将思想政治教育、学业指导等融入日常生活，实现“盐溶于水”的隐性教育。

2.2 对中外合作办学学生的独特适配性

（1）契合高效便捷的需求：社区将日常服务、学业指导、后勤服务等集中于生活区域，减少事务处理时间成本，符合学生快节奏的生活偏好。

（2）满足多元个性的发展：社区提供“菜单式”活动与服务（如英语阅读角、国际竞赛指导、个性化心理咨询），精准对接学生多样化需求。

（3）化解时空离散的难题：社区平台为海外学生提供远程思政教育、学业提醒等服务，有效弥合跨境学习带来的管理断层。

（4）强化归属认同的构建：通过特色文化活动与温馨空间营造，缓解学生“悬浮”感与疏离感，建立稳定的社会支持系统。

3“一站式”学生社区下教育管理提效路径的构建

3.1 强化党建引领，筑牢思想根基

（1）构建三级组织网络：在社区设立功能型学生党总支，楼宇设立党支部，寝室设立党小组，实现“党组织全覆盖”，将组织根系扎到基层。

（2）创新党性锻炼平台：开辟“红色经典研读屋”，举办“青年理论沙龙”；利用汉中红色资源开展“行走的党课”，组织学生赴“北大 653 分校纪念馆”“汉中烈士陵园”进行沉浸式教学；要求赴外学生党员成立临时党小组，确保“离校不离党”。

（3）推动党建与业务融合：开展“学霸党员一对一辅导”，为学业困难生提供帮助；举办“海外安全与领事保护”讲座、留学经验分享会，将思想引领融入实际服务。

3.2 优化阵地建设，打造多功能育人生态

（1）完善实体空间布局：设立“一站式”服务大厅，配备外语交流工作人员与外文指示牌；打造融创空间、智慧教室，支持项目式学习与创新创业实践；建设“泊心港”育人工作室与情绪宣泄室，由专业心理咨询师定期值班；布置文化长廊与多功能活动厅，营造浓厚育人氛围。

（2）搭建智慧社区平台：开发社区 APP 或微信小程序，实现活动报名、场地预约、信息查询等“一网通办”；利用大数据分析学生校园卡消费、门禁记录等数据，精准识别“宅寝”“学业预警”等潜在问题学生，实现主动预警与精准帮扶。

（3）联动校外育人基地：与博物馆、科技馆等建立合作，将其作为实践教学与志愿服务基地，拓展育人空间边界。

3.3 深化文化浸润，凝聚价值共识

（1）培育文化认同自信：常态化开展书法、国画、传统节日庆典等中华优秀传统文化体验活动，邀请非遗传承

人指导；开设“讲好中国故事”工作坊，训练学生用外语介绍中国文化，培养跨文化传播使者。

（2）搭建跨文化交流桥梁：举办“世界文明之窗”系列讲座，邀请外教介绍不同国家文化；每年开展“国际文化嘉年华”，促进中外文化互鉴；通过角色扮演、案例讨论等开展跨文化沟通训练，提升学生冲突解决能力。

（3）营造崇学尚研氛围：设立项目式思维训练室、学术讨论室，组织“导师下午茶”活动；成立“学业互助中心”，由高年级优秀学生担任“朋辈导师”，提供常态化辅导。

3.4 推动服务下沉，实现精准保障

（1）构建全员参与的学业支持体系：推行“社区导师制”，为学生配备专业教师或优秀校友担任导师，每周固定时间在社区办公；建立教务、辅导员、导师、家长联动的学业预警机制，对挂科、学分不足的学生及时预警并启动“一对一”帮扶。

（2）完善全域覆盖的心理健康服务：建立“泊心港”育人工作室，在班级、寝室设立心理信息员；开展“抗挫能力提升”“正念减压训练”等积极心理学活动；打造心理危机快速反应通道，确保社区、学院、学校、家长四方联动，实现快速干预。

（3）提供全过程周期的生涯发展服务：设立生涯规划咨询室，提供个性化测评、职业规划、实习、留学推荐等服务；针对出国留学需求，开展雅思 / 托福备考指导、留学文书写作工作坊；建立“校友导师库”，邀请优秀校友分享职业经验。

3.5 服务下沉：把管理与育人送到学生“家门口”

（1）空间下沉：构建“一心多站”实体服务网络，打造“一心四站”格局：以中心社区为枢纽，设梧桐里、逐光阁、天汉坊、知行居 4 个社区驿站，将行政服务、思政教育、学业指导、心理支持等 6 大服务窗口直接设在生活区。实现学生“足不出楼”即可办理大部分事务。

（2）人员下沉：一是建立“一线驻点 + 网格化”管理队伍，实行学工队伍驻社区：辅导员、班主任、学业导师定期在社区驿站坐班，开展谈心谈话、思想引导、学业答疑，变“被动接待”为“主动走访”。二是构建五级网格化管理：院系—楼栋—楼层—宿舍—学生，配备学生网格员与党员先锋岗，把管理触角延伸到每间宿舍；三是社区设立党团活动室、党员示范宿舍，推动党建下沉，以“头雁效应”带动社区文明与学风建设 。

（3）资源下沉：推动“多部门协同”一站式集成服务，一是：打破部门壁垒，将学生处、团委、后勤、财务、教务、心理中心等资源整合到社区，实现“事务一门受理、问题一站解决”；二是下沉资助、就业、征兵、医保、后勤报修等高频服务，大幅减少学生跑部门次数 ；三是文化资源下沉：把 653 办学精神、周培源事迹融入社区，营造红色文化氛围。

3.6 技术赋能：以数智化驱动管理提效与精准育人

（1）平台赋能：打造“智慧学工 + 移动服务”一体化底座，一是建设大学工综合管理系统 +PC 端 +“我在陕理工”移动端，学生端 56 个模块、管理端 54 个模块，实现事务一网通办 ；二是线上服务大厅集成接诉即办、功能室预约、勤工助学、报修、信息查询等 40 余项功能，做到“指尖办、随时办”；三是迎新、离校、奖助、宿舍管理等流程全线上化，显著提升管理效能。

（2）数据赋能：实现“精准画像 + 动态预警”精细化治理，一是打通学工、教务、后勤、一卡通、门禁等数据，构建学生数字画像，精准掌握学业、消费、作息、心理等状态；二是用活行为动态预警系统，对晚归、异常消费、学业滑坡等苗头性问题提前预警，辅导员精准介入，提升安全与思政工作预见性；三是安全研判防控系统整合视频、道闸、人脸布控，形成一图一网一平台，实现社区安全智能监测与快速处置。

（3）AI 赋能：探索“智能咨询 + 个性化育人”新范式，一是接入 DeepSeek 大模型，推出 AI 辅导员学伴，提供 24 小时在线咨询、学业规划、心理疏导，缓解辅导员压力、延长服务时间；三是基于大数据分析，为学生推送个性化学习建议、活动推荐、成长路径，推动从“千人一面”到“一人一策”的精准育人；三是管理端实现数据一屏统览、业务一网通办、督办一键提醒，形成闭环管理，大幅提升行政效率与响应速度。

4 实践成效与思考

（1）学生满意度显著提升：对社区教育管理服务的满意度从 68% 上升至 86%，82% 的学生认为社区服务能满足个性化需求。

（2）学业表现持续改善：整体不及格率从 15.2% 下降至 8.7%，学生参与科研竞赛的积极性提升，2025 学年获国家级奖项、省级奖项同比增长 31%。

（3）思想引领成效凸显：思政教育满意度从 35.6% 提升至 68.3%。

（4）心理健康状况稳定向好：心理危机事件发生率下降 25%，学生心理韧性量表得分较之前提高 12%。

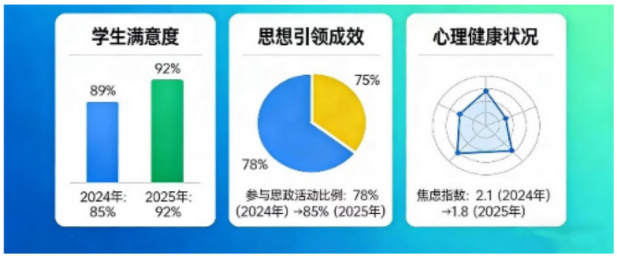


图 1 提质增效图

5 结语

通过深度融合社区育人优势与学生群体需求，构建党建引领、阵地建设、队伍入住、文化浸润、服务下沉、技术赋能等路径强调从单向管理向多元治理转变、从问题应对向发展引领转变、从离散运作向系统集成转变，为中外合作办学学生教育管理提供了全面、可操作的解决方案。

参考文献：

[1] 教育部. 关于推进高校“一站式”学生社区综合管理模式建设的指导意见[Z]. 2019.

[2] 陈进. 中外合作办学思政教育与管理协同路径[J]. 公关世界，2026(3):125-127.

[3] 严明. 以高质量党建引领高校“一站式”学生社区建设[J]. 学校党建与思想教育，2022(10):45-47.

[4] 赵凯. 智慧技术赋能“一站式”学生社区治理：逻辑、框架与路径[J]. 现代教育技术，2023,33(1):88-95.

[5] 李明华. 中外合作办学大学生文化认同困境及引导策略[J]. 高教探索，2020(4):112-116.

[6] 张红. 家庭教养方式对中外合作办学学生心理韧性的影响研究[J]. 心理发展与教育，2022,38(2):254-261.

[7] Eisenberger,R.,Huntington,R.,Hutchison,S.,&Sowa,D.(1986).Perceivedorganizationalsupport. Journal of AppliedPsychology,71(3), 500-507.

[8] Chickering, A. W., & Reisser, L. (1993). Education and Identity (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.

[9] 温爱博，李思雯，冯洁琼等. 中外合作办学教学管理人员核心素养与能力提升探究[J]. 中国多媒体与网络教学学报 (上旬刊)，2025(12):36-39.

[10] 张晓京. 加拿大高校学生服务模式及启示[J]. 思想教育研究，2021(6):145-148.

基金项目：陕西理工大学 2025 年辅导员专项—“一站式”学生社区下中外合作办学学生教育管理提效路径研究 (SLGFDYZX2513) 研究成果 ; 陕西理工大学 2024 年党建研究项目—基于中外合作办学视域学生党建全过程引领路径探究 研究成果。

作者简介：刘斌 (1995.09-) ，男，汉族，陕西铜川人，助教，研究方向：主要研究基层党建、学生思想政治教育等。