

民办高校一体化教学质量保障体系研究与实践

刘兆宏

成都东软学院, 中国·四川 成都 611844

摘要: 科学构建完善的民办高校内部教学质量保障体系在理论和实践上都具有重要意义。在新时代, 民办高校应加强内涵建设, 落实以学生为中心的理念, 构建一体化的教学质量保障体系, 包括质量目标与标准、质量组织与保障、过程监控与评估、信息反馈与分析、质量激励与改进等子系统。通过持续提高教、学、管、评一体化的教学质量保障体系, 民办高校才能够不断提高人才培养质量。

关键词: 一体化; 质量保障体系; 以学为中心

Research and Practice of Integrated Internal Teaching Quality Assurance System in Private Universities

Zhaohong Liu

Chengdu Neusoft University, Chengdu, Sichuan, 611844, China

Abstract: The scientific construction of a sound internal teaching quality assurance system in private universities has significant theoretical and practical implications. In the new era, private universities should strengthen their intrinsic development, implement a student-centered approach, and establish an integrated teaching quality assurance system consisting of sub-systems such as quality goals and standards, quality organization and assurance, process monitoring and evaluation, information feedback and analysis, and quality incentives and improvement. Only through continuous enhancement of the integrated teaching quality assurance system encompassing teaching, learning, management, and evaluation can private universities continually improve the quality of talent cultivation.

Keywords: integration; quality assurance system; centered on learning

1 引言

民办高校在中国的高等教育体系中发展势头迅猛, 发挥着越来越重要的作用。根据 2022 年教育部发布的数据, 中国高等教育毛入学率达到 59.6%。全国共有 3013 所高等学校, 其中民办高校达到 764 所。各种形式的高等教育在校生总规模达到 4655 万人, 其中民办普通和职业本专科在校生达到 924.89 万人^[1]。从规模上看, 民办高校为中国成为教育大国做出了巨大的贡献。

然而, 民办高校不具备公办高校的优势和机制, 生存和发展面临前所未有的新挑战。民办高校的办学时间相对较短, 普遍存在资金短缺、师资队伍不稳定、教师教学水平和能力不高等问题。这些问题直接影响教学质量。为了实现高等教育强国中国梦, 民办高校迫切需要从自身出发, 构建科学有效的教学质量保障体系, 并积极解决影响教学质量的关键问题, 以确保中国高等教育的健康发展。

2 系统研究: 确保民办高校教学质量保障体系的科学性

笔者于 2024 年 1 月 28 日 19 时使用关键词“民办高校”和“质量保障体系”在中国知网进行检索, 获取了 79 篇论文。

在去除无关及相关性较小的文献后, 只有 67 篇文章来自中国学者的研究成果。中国学者主要从个例大学、二级学院、专业、课程等四个层面展开了研究。例如, 郭敏以山西工商学院为例, 发现民办高校在教学质量保障体系建构中存在很多问题。关静红提出了民办高校二级学院教学质量保障体系构建与运行的思路与方法。张传宏以长春科技学院外语专业课程质量保障体系为例, 研究了高校外语专业课程质量保障体系建设的现状, 并提出基于专业构建教学质量保障体系的思考。彭媛则以民办高校大学生计算机基础课程为基础进行内部质量保障体系构建的研究。

质量源自企业, 而民办高校大多是由企业投资举办。民办高校的质量基因可以追溯到这些企业和组织的办学愿景和管理经验。企业产品生产过程中的原料采购、加工、检验、出厂、质量跟踪等关键环节与高校招生、人才培养、考核、就业以及用人单位的信息反馈(质量跟踪)等人才培养环节相对应。在实践中, 民办高校可以借鉴企业质量管理的经验, 将其应用到高校的质量保障体系中。例如, 从招生环节开始, 可以引入类似于原料采购的严格筛选和评估机制, 确保招生质量和录取标准的公正性与准确性; 在人才培养阶段, 可以借鉴产品加工环节的精细管理, 确保教学过程质量的稳定性和一致性; 在考核阶段, 可以采用类似于产品质量检验的系

统评估和质量控制手段，用于对学生学业成绩和学习能力的评估；对就业和用人单位信息反馈的质量跟踪也相对应于产品出厂后的市场反馈和质量监控。

综上所述，中国专家学者对民办高校内部教学质量保障体系的研究相对较少，理论与实践结合的研究成果更为稀少。民办高校要科学借鉴和应用企业先进的质量管理经验，在质量目标、组织保障、过程监控、信息反馈、考核与改进等环节上进行构思设计，以全面提升和保障教育教学质量。

3 系统创新：保证民办教学质量保障体系的先进性

民办高校教学质量保障体系属于质量管理范畴^[2]，需要全面融合质量管理的先进理念和方法，并遵循现代高等教育思想的理论精髓，以确保民办教学质量保障体系的先进性。为此，应以国际化的质量管理理念与方法为指导，结合民办高校的实际情况，以学生学习为中心进行系统创新，确保其形成一体化的闭环系统^[3]，以促进教育教学质量的持续改进。

3.1 坚持以“学”为中心

质量保障首先要面向学生，保证学生的学习质量^[4]。民办高校应让学生清楚地了解自己选择的学校，包括学校的特点、培养和训练方案，以及毕业后可能实现的个人和职业发展。

3.2 坚持简单、有效、易行

鉴于民办高校办学的特殊性，构建质量保障体系需要综合考虑其经济性和动态长效性。同时，对所建构的质量保障体系的实践效能需要进行深入观测和论证。

3.3 坚持过程与结果并重

生产(教育)和质量是企业(高校)最为核心的组成部分，

质量应该贯穿于整个生产(教育)的过程中，从生产(教育)目标的设定到各个生产(教育)环节的实施，质量应该成为其中的关键因素。只有如此，生产(教育)效率与质量方面才能达到最佳水平。

4 创新实践：保证民办高校教学质量保障体系的高效性

学校在近 20 年的创新实践中加强了内涵建设，构建了一体化的教学质量保障体系，该体系由质量目标与标准、质量组织与保障、过程监控与评估、信息反馈与分析、质量激励与改进等五个子系统组成。该体系确保了民办高校教学质量保障的高效性，如图 1 所示。

4.1 教学质量目标与标准子系统

根据 CMM 和 ISO 标准，质量目标与标准是质量保障的基础。民办高校构建教学质量保障体系的首要任务是根据国家、社会和学生发展的要求，基于创造学生、社会和国家价值的理念，明确办学方向，确定精确的办学质量目标，并制定质量管理体系的关键环节和要素，完善教学各环节的质量标准和教学管理制度等体系文件。成都东软学院以“教育创造学生价值”为使命，以四川为基地，服务于西部地区，努力打造具有特色、高水平、创业型的应用型技术大学。

4.2 教学质量组织与保障子系统

为了全面实现办学质量目标，学校成立了一系列质量组织与保障机构，包括党委会、学术委员会、教学质量管理与保障部、教育督导委员会和教与学联络委员会。其中，教学质量管理与保障部是在学校建校之初成立的，其职责是规划、构建、实施和完善教学质量保障体系。该部门负责制定教学重点环节的质量标准，全程监控教学运行，组织教学评估和评价，开展教学质量信息调查，并加强与学校师生的

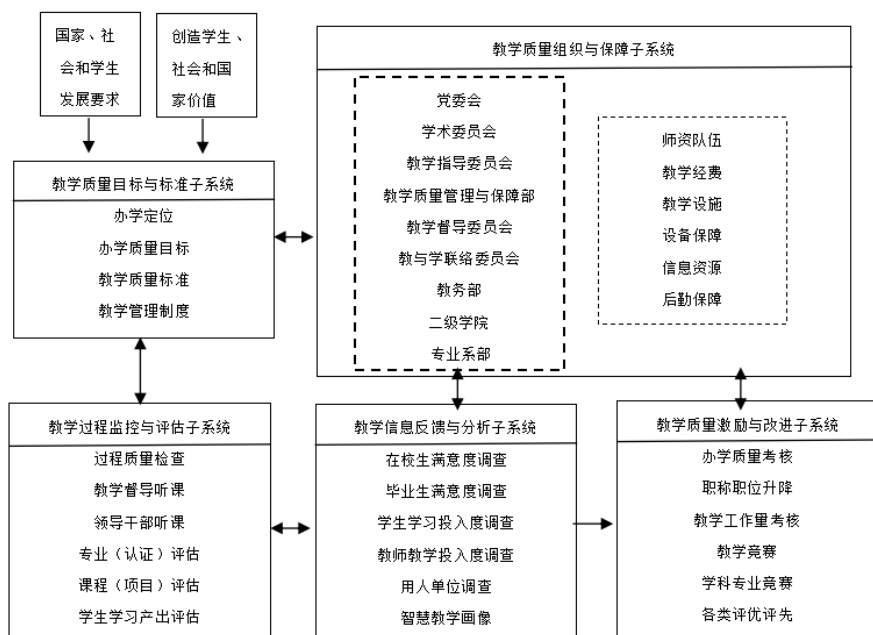


图 1 一体化教学质量保障体系

联系。此外,该部门还致力于促进教师教学质量的提升,以及完善学校的教学管理工作。通过这一系列的组织与保障机构,学校将确保教学质量的持续提升,为学生提供优质的教育环境和教学体验。

4.3 教学过程监控与评估子系统

教学过程监控与评估子系统采取了多种方式来确保教学质量,包括过程质量检查、教学督导听课、领导干部听课、专业(认证)评估、课程(项目)评估以及学生学习产出评估。其中,学生学习产出评估在教师实时监测学生的学习进展和评估学习过程方面起着重要作用,从而为教师提供有针对性的教学指导和改进建议。

通过东软智慧教育教学平台的自动化数据采集和分析功能,教师能够跟踪学生的学习行为和表现。教师可以了解学生在课堂上的参与度、理解程度和学习进度等信息。实时监控学生的学习数据使教师更好地了解学生的学习需求和困难,以便针对性地调整教学策略,提供更有效的教学。教师利用系统收集到的数据对学生的知识掌握情况、学习态度和学习习惯进行评估。通过多维度的评估,教师可以更全面地了解学生的学习状况,为学生提供个性化的学习支持和指导。同时,教师还可以利用系统的评估功能对自己的教学效果进行反思和改进,提升自身的教学质量。

通过教学过程监控与评估子系统,学校能够实时、全面地了解教学的情况,为教师提供有效的反馈和支持,进一步提高教学质量和学生的学习成果。

4.4 教学信息反馈与分析子系统

教学信息反馈与分析子系统通过对在校生活满意度调查、毕业生满意度调查、学生学习投入度调查、教师教学投入度调查、用人单位调查、智慧教学画像等调查数据的收集和分析,为教师和教学管理者提供了了解学校教学状况的重要途径,帮助他们发现问题并找到改进的空间。

通过收集和分析这些调查数据,教师和教学管理者可以获得学生、毕业生以及用人单位的反馈意见,了解他们对教学质量和教育成果的满意程度。此外,还可以了解学生和教师的学习投入度,以及教师的教学投入度。这些数据的分析将为教师和管理者揭示教学过程中的问题和改进的空间。基于教学信息反馈与分析子系统提供的数据和报告,教学管理者可以制定相应的政策和措施,以提升教学质量和效果。他们可以根据调查结果制定改进措施,解决学生和教师反馈提到的问题,并优化教学环境。通过不断的数据分析,管理者可以监控改进措施的效果,并进行适时的调整和优化。

教学信息反馈与分析子系统的运用,将为学校提供更全面、精确的教学质量评估和改进方案,从而不断提高教学质量,促进学校教育的发展。

4.5 教学质量激励与改进子系统

教学质量激励与改进子系统的目标是激励教师提高教学质量并实现教学改进,从而提供更好的学习体验和效果。

该系统通过设定一系列的教学质量指标和目标,并根据二级学院、职能部门以及教职员的表现和成果进行办学质量考核,以帮助管理者和教师不断提高管理水平和教学能力。该系统设立了奖励体系,如评优评奖、年终奖、晋升等,以激励全体员工积极投入到教育教学工作中,提高学生的学习体验和成绩,并促进产出导向的教学方式。此外,该系统还对二级学院、职能部门以及教职员进行评估评价和排名。这些评估结果成为重要的参考指标,为学校的教育改革和教学发展提供了支持。

教学质量激励与改进子系统的运行不仅帮助管理者和教师明确目标和提高教学质量,还激发了教职员工的积极性和创造力。通过激励机制的建立,教师受到鼓励和认可,他们将更加努力地投入到教育教学工作中,不断改进自己的教学能力和管理水平。教学质量激励与改进子系统的实施将推动整个学校的教学质量不断提升,为学生提供更好的学习体验和成果,同时促进学校的教育改革和教学发展。

5 实践成效

办学二十年来,学校始终以“教育创造学生价值”为理念,致力于建立和完善一体化的教学质量保障体系。该体系在目标设定、组织架构、资源配置、制度规范和运行机制等多个方面进行了综合构思、设计和实施。这些努力使得师生员工的质量意识、责任意识和规范意识明显增强,同时也在人才培养方面取得了显著的提高。

学校始终坚持以学生为中心,关注学生的全面发展和个性培养。通过制定明确的教学目标,确保教学质量与教育目标的一致性,学校为每个学生提供了多元化的培养方案和支持措施。在组织架构方面,学校成立了教学质量保障机构,如党委会、学术委员会、教学质量管理与保障部等,以协调教学工作并推动质量保障体系的有效运行。学校不断加强资源的配置与管理,注重教师队伍建设和教学设施的更新与改善。通过提供优良的学术环境和教育资源,为教师提供了更好的教学条件和支持,进一步提高了教学质量。在制度规范方面,学校建立了教学质量评估与监控机制,完善了教学管理体系和内部审计制度。各项制度的有效实施,使得教学质量可以得到科学评估,问题也能够及时发现并得到解决。

通过构建一体化的教学质量保障体系,学校在二十年的办学历程中取得了显著的成绩。师生员工在质量保障体系的建立下,对教学质量具备了更高的认识和重视,不断加强教育教学工作的规范化和专业化水平。这些努力使得学校的人才培养质量得到了明显的提升,为学校的发展和教育事业的繁荣做出了重要贡献。

学校已累计为社会培养了近5万名毕业生,毕业生平均就业率达到95%以上,专业对口率70%以上,毕业半年后月平均工资高于全国平均水平,人才培养质量得到了用人单位、社会各界的广泛认可,2015年通过新建本科院校学

士学位评估, 2016 年学校成为四川省向应用型整体转型改革试点高校之一, 2021 年顺利通过普通高等学校本科教学工作合格评估。

6 结语

教学质量保障体系的构建既是一个理论问题, 也是一个管理实践问题^[5]。作为一所民办院校, 我们深知重视质量、真正抓好质量的重要性, 只有这样才能实现跨越式的大发展。经过多年的深入研究与探讨, 学校已经积累了丰富的实践经验, 并逐步形成了特色鲜明的一体化教学质量保障体系, 这一体系科学而规范地确保了教学质量的高水平。

参考文献:

[1] 教育部发展规划司. 2022 年全国教育事业发展基本情况[EB/OL]. (2023 -03 -23). <http://www.moe.gov.cn/fbh/live/2023/55167/>

sfcl/202303/t20230323_1052203.html.

- [2] 黄福涛. 高等教育质量保证的国际趋势与中国的选择[J]. 北京大学教育评论, 2010, 8(1): 114-124.
- [3] 尹波. 基于 EC2000 的高职院校教学质量保障体系探索与实践[J]. 职教论坛, 2010(24): 4.
- [4] 毕家驹. 美国 ABET 的工程专业鉴定新进展[J]. 高教发展与评估, 2005, 21(5): 7.
- [5] 刘献君. 论“以学生为中心”[J]. 高等教育研究, 2012(8).

作者简介: 刘兆宏 (1968-), 男, 中国重庆人, 从事教育教学管理、软件项目管理与开发研究。

课题项目: 民办高校内部教学质量保障体系与质量标准研究与实践, 四川省民办教育协会 (研究中心), 项目编号: MBXH21ZD05。