

辅导员工作案例：宿舍矛盾的处理

张黎

上海杉达学院，中国·上海 201206

摘要：积极、健康的宿舍关系对大学生的心理健康和个人发展发挥着重要作用。在宿舍这个“小团体”中，大学生难免会因各种事情产生误解和冲突。因此，处理和化解大学生宿舍矛盾成为辅导员日常学生工作的重要内容。论文以一起大学生宿舍矛盾案例为出发点，分析了其处理过程，并总结反思经验。论文强调了正确的沟通交流方式与学生进行沟通交流，并引导他们换位思考。同时，也提到了充分利用学生干部的作用及时、有效地了解宿舍矛盾的重要性。另外，通过开展丰富的团体活动来促进学生之间的沟通与交流，减少大学生宿舍矛盾与隔阂的产生也是一个有效途径。

关键词：辅导员；工作案例；宿舍矛盾

Counselor Work Case: Handling Dormitory Contradictions

Li Zhang

Sanda University, Shanghai, 201206, China

Abstract: Positive and healthy dormitory relationships play a crucial role in the mental health and personal development of college students. Within the “small group” setting of dormitories, conflicts and misunderstandings are inevitable due to various factors. Therefore, addressing and resolving conflicts in college student dormitories has become an essential aspect of daily counseling work for student counselors. This paper uses a case study of conflict within a college student dormitory as a starting point, analyzing the treatment process and summarizing reflective experiences. The paper emphasizes effective communication with students and guiding them to empathize with others’ perspectives. Additionally, it highlights the importance of utilizing student leaders to promptly understand and address dormitory conflicts, as well as promoting communication through engaging group activities to reduce conflict and estrangement within the dormitory.

Keywords: counselor; work cases; dormitory conflict

1 引言

大学生的宿舍矛盾是在大学校园中比较常见而且棘手的问题，而宿舍矛盾又直接影响着大学生的身心健康发展^[1]。我们“00”后的大学生已经成为我们大学校园的主力军，他们意气风发，个性张扬，在家中是集万千宠爱于一身，而走入大学校园这个“小社会”中，尤其是与宿舍同学朝夕相处中，彼此的个性相互碰撞，难免会有各种矛盾的产生。而从辅导员的角度如何引导学生处理好宿舍同学之间的矛盾，彼此相互理解，从而促进学生身心健康发展，这是值得我们深入讨论和研究的。

2 案例介绍

2021年4月中旬，A同学向住楼辅导员反映其上完课回来后，发现自己床铺上的爬梯和椅子不见了，他怀疑是同班同学B将其拿走了，原因是昨晚由于A同学打游戏打的太晚、声音太大与B同学发生了严重争吵，而B同学早上上完课就没有找到人。找到B同学后了解到昨晚A同学打游戏的声音太大，B同学多次提醒A同学让其声音小一点，但多次提醒无果后，在A同学出去找其他宿舍的同学后，B

同学将宿舍的房门反锁，而A同学进不了宿舍则在其他同学的宿舍待了一晚。在第二天，B同学下课后对于昨天的事情越想越气将A同学的床铺上的爬梯和椅子扔下了三楼，并在班级群中发表过激言论。

3 案例处理

大学生的宿舍矛盾不可能由一人单方面造成的，我们在处理学生宿舍矛盾时，应该认真倾听当事双方学生的想法，并从其他同学、教师处获取相关信息了解当事双方学生的基本情况，在掌握双方矛盾的原因上制定解决矛盾的措施^[2]。

首先，辅导员要了解事件的前因后果，分别约谈了A同学与B同学，并从A同学与B同学的两室友处得知，B同学经常一回到宿舍就是将他桌前的帷帐拉起来，密不透风的，有时候也不知道在不在宿舍的，而且B同学也不爱与同宿舍的室友交流，有事情总是爱发脾气。就像昨天在B同学提醒无果后，在A同学出宿舍门之后其就将宿舍门给锁住了，而宿舍又无其他室友在，打不开宿舍门的A同学就在其他同学的宿舍桌趴了一晚上。第二天就发生了B同

学将 A 同学的床铺上的爬梯和椅子扔下了三楼,并在班级群中发表过激言论,进一步激化了两位同学的矛盾。而 A 同学是经常在宿舍中玩游戏到凌晨,并且通过游戏语音和其他人交流的声音很大,且出口成脏,经常会影响其他室友的正常休息,而在其他两位室友的督促下,A 同学的动作会稍微小一点,但长此以往给 B 同学正常的休息造成了困扰。而 B 同学采取的是将不满的意见放在心中,未与 A 同学敞开心扉的交流,由此双方矛盾的根源慢慢种下。

其次,辅导员要耐心安抚学生情绪,帮助分析矛盾关键点。在认真倾听了 A 同学与 B 同学的不满与抱怨之后,并根据此前了解的情况,帮助 B 同学分析并肯定宿舍成员在日常相处过程中出现彼此不满情况的合理性,其实就是生活作息不一致所导致的宿舍矛盾,同时也对 B 同学处理宿舍矛盾方式提出了批评,宿舍同学之间矛盾的解决更加需要是室友彼此之间交流沟通,采用更加理性、合理的方式来解决,而不是将室友的东西扔出来,并在班级群中发表不当的言论。对于 A 同学,引导其认识到宿舍环境是由宿舍同学共同来营造的,需要大家的共同努力,彼此的相互包容,更应该遵守学校的相关规定,保证正常的作息时间,也对 A 同学提出严厉批评,通宵打游戏不仅仅耽误自己的休息时间,影响第二天的上课,还影响到其他室友的休息,应该站在其他同学的立场上来考虑问题。

最后,辅导员要采取合理、有效的措施来解决问题。通过与 A 同学、B 同学的个别约谈,两位同学都意识到各自的问题所在,A 同学表示之后会改变打游戏的习惯,不会影响到其他室友的正常作息,B 同学也就将室友的东西扔出来,并在班级群中发表不当的言论的行为做出道歉,以后处理问题的方式会更加冷静些。辅导员考虑到两位同学之间的矛盾需要一定的时间来化解,还是将两位同学调离了原宿舍,安排到其他的宿舍中。辅导员在此宿舍矛盾问题上进一步深化总结,以此为切入点,总结大学生宿舍中可能发生各种问题,开展主题班会教育,为同学们展示了在大学宿舍生活中可能存在的问题,并为同学们提供解决类似宿舍问题的各种方法,让同学们了解正确处理宿舍矛盾的方式。

4 经验与启示

4.1 掌握适当的方法与学生进行交流

教育的真正难点不仅在于传授知识,更在于如何让学生由衷地接受正确的思想理念。为实现这一目标,教育者在与学生沟通时需精湛运用谈话技巧。在与学生交流并试图了解他们的内心世界时,“共情”方法显得尤为重要。教育者应尝试站在学生的角度,深刻体会他们的情感和想法。例如,教育者可以使用如“我也曾身为学生,你所遭遇的宿舍矛盾,我也有过相似的经历”或“我完全能理解你现在的感受”等话语,以此打破师生间的隔阂,拉近彼此的距离。这样的话让学生感受到被理解与接纳,从而更愿意敞开心扉,分

享他们的真实想法和困惑。同时,当学生感受到教育者的真挚关心和理解时,他们也会更加信任和尊重教育者,进而更愿意听取并接受教育者的建议。这种以情感为基础的教育方式,不仅能够促进学生的心理健康成长,还能有效提高教育的实效性,实现教育的真正目的。

4.2 引导学生学会换位思考

在与学生进行深入交流后,教师成功地拉近了与学生的距离,让学生感受到了真诚与关怀。教师利用自己亲身经历过的宿舍矛盾作为案例,通过现身说法的方式,让学生更直观地理解宿舍矛盾的复杂性。辅导员的亲身经历让学生明白,当遇到类似的宿舍问题时,应冷静分析,避免过激行为,通过沟通寻求解决方案。同时,辅导员引导学生学会换位思考,从对方的角度去理解和感受,让学生认识到尊重与理解他人的重要性^[1]。从性格、成长环境、生活环境等多个方面出发,引导学生学会包容与理解,真正做到“己所不欲,勿施于人”。此外,辅导员还提醒学生时刻关注自己在宿舍人际交往中存在的问题,不断反思和改进,以建立更加和谐的宿舍关系。

4.3 充分利用学生干部的作用

学生干部在师生沟通中扮演着举足轻重的角色,他们如同一座桥梁,将同学们的情况及时、准确地反馈给教师。以 A 同学与 B 同学之间的矛盾为例,正是宿舍长同学将矛盾的起因和详细情况反馈给辅导员,使得辅导员能够迅速锁定问题关键点,进而展开针对性的谈话。在这一过程中,学生干部不仅起到了信息传递的作用,更在矛盾调解中发挥了重要的润滑剂作用。作为同学们选举产生的学生代表,学生干部在同学中拥有较高的公信力和影响力,他们了解同学们的需求和想法,能够站在双方的角度思考问题,提出合理的解决方案。因此,当同学之间出现各种问题时,学生干部往往能够发挥良好的促进作用,推动问题的解决。对于辅导员而言,充分利用好学生干部在同学中的积极作用,不仅有助于及时了解学生动态,更能提高对学生群体的管理效率。通过学生干部的协助,辅导员能够更好地把握学生心理,制定更为有效的教育策略,从而推动学生群体的健康发展。

4.4 开展丰富的团体活动促进学生交流

学生之间的矛盾往往是因为之间了解过少或者没有了解,导致双方彼此之间的矛盾隔阂日益加深,因此,需要开展多样的活动来增加学生对彼此的了解。在宿舍园区这一层面,园区可以定期开展文化活动,以学生们所关心、关注的内容为主题,吸引学生们参加活动,扩大学生的交际圈,从而摆脱“宅”文化,促进沟通交流,找到志同道合的朋友。同时,在学院这一层面,可以借助学院团委这个大的平台,开展以人际关系、团体合作、网络依赖等主题的团体活动,这种丰富的团体活动可以帮助促进学生之间的沟通交流,使他们摆脱网络依赖、打破彼此之间的心理隔阂、适应现实的人际关系和学会在生活中团结合作。

在当代大学环境中,宿舍关系的融洽与否,已然成为衡量大学生人际关系发展状况的一个重要指标^[4]。积极、和谐的宿舍氛围对于学生心理健康和人格塑造起着至关重要的作用。作为辅导员,在处理宿舍内部的矛盾时,必须采用恰当的方法与学生进行深入的沟通和交流,这不仅仅是解决表面上的冲突,更是要引导学生们学会换位思考,培养尊重与理解他人的能力。此外,发挥学生干部的积极作用也不容忽视,他们能够及时捕捉到宿舍中的矛盾苗头,为有效解决这些问题提供重要信息。为了进一步加强学生间的相互了解,减少不必要的误会和冲突,组织多样化的团体活动显得尤为关键。通过这些活动,可以增进同学们之间的友谊,加强彼此间的理解与信任,从而构建一个和谐共融的宿舍环境。这样的环境不仅有助于学生的个人成长,也是构建和谐校园的重要组成部分。因此,作为教育工作者,我们应当不

断探索和实践,以推动学生宿舍文化的积极发展,为培养健康向上的学生群体贡献力量。

参考文献:

- [1] 马恕凤,高志华,李建明.高校学生宿舍矛盾的成因及其解决策略[J].华北煤炭医学院学报,2009,11(6):901-902.
- [2] 梁世健.认清自我享受成长——高校学生宿舍关系矛盾处理案例研究[J].世纪之星—交流版,2022(24):124-126.
- [3] 叶懿蛟.大学生宿舍矛盾处理案例分析[J].佳木斯职业学院学报,2023,39(6):116-118.
- [4] 黄鑫权,李建军.主体性视阈中大学生宿舍冲突与和解[J].广西社会科学,2018(4):5.

作者简介:张黎(1994-),男,中国湖北随州人,硕士,助教,从事高等教育管理研究。