

“一站式”学生社区综合管理模式构建与实践

姚斌 屈松林

西安培华学院, 中国·陕西 西安 710125

摘要: 在高等教育迅速发展的时代背景下, 学生社区作为大学生学习、生活与交流的重要空间, 其管理模式亟需创新与变革。传统的学生社区管理模式已难以满足学生多元化、个性化的需求, 因此构建“一站式”学生社区综合管理模式成为高校管理创新的必然选择。该模式旨在通过整合校内外资源, 优化服务流程, 创新管理机制, 为学生提供一个全方位、高效便捷的学习与生活环境。论文将从“一站式”学生社区综合管理模式的构建与实践出发, 深入探讨其内涵、特点以及实施路径, 以为高校社区管理提供新的思路和方法, 推动学生社区管理向更高水平发展。

关键词: 一站式; 学生社区; 综合管理模式; 构建; 实践

Construction and Practice of a “One-stop” Comprehensive Management Model for Student Communities

Bin Yao Songlin Qu

Xi'an Peihua University, Xi'an, Shaanxi, 710125, China

Abstract: In the context of the rapid development of higher education, student communities, as important spaces for college students to learn, live, and communicate, urgently require innovation and transformation in their management models. The traditional student community management model is no longer able to meet the diverse and personalized needs of students, so building a “one-stop” comprehensive management model for student communities has become an inevitable choice for innovation in university management. This model aims to provide students with a comprehensive, efficient and convenient learning and living environment by integrating internal and external resources, optimizing service processes, and innovating management mechanisms. The paper will start from the construction and practice of the “one-stop” comprehensive management model for student communities, deeply explore its connotation, characteristics, and implementation path, in order to provide new ideas and methods for university community management, and promote the development of student community management to a higher level.

Keywords: one-stop; student community; integrated management mode; build; practice

1 引言

随着高等教育事业的快速发展, 高校学生社区管理面临着前所未有的挑战。传统的管理模式已无法有效应对学生需求的多样化和个性化趋势。为此, 我们迫切需要构建一种新型的社区管理模式——“一站式”学生社区综合管理模式。该模式以学生需求为核心, 注重资源整合、服务优化和机制创新, 旨在打破传统管理模式的束缚, 提升管理效率和服务质量, 进而促进学生的全面发展。这一创新模式不仅体现了以学生为中心的现代教育理念, 也为高校社区管理改革开辟了新的道路, 对提升高校育人效果和社区管理水平具有重要意义。

2 “一站式”学生社区综合管理模式概述

“一站式”学生社区综合管理模式, 顾名思义, 是通过一站式服务来满足学生在社区中的各种需求。这一模式的经营理念在于以学生为中心, 全心全意促进学生的全面发展。它不仅整合了多方资源, 包括教育资源、生活服务、心

理咨询、就业指导等, 还致力于提供高效、便捷、全面的服务, 确保学生在一个平台上就能解决学习、生活、发展等各方面的需求。

相较于传统的管理模式, “一站式”学生社区综合管理模式展现出了显著的优势。首先, 在资源整合方面, 该模式能够更有效地集中和利用各种资源, 避免了资源的浪费和重复建设。这不仅提高了资源的使用效率, 也为学生提供了更为丰富和多样的服务选择。其次, 服务的便捷性和全面性也是该模式的亮点。学生无需在不同的部门或平台之间来回奔波, 只需在一个平台上就能享受到全方位的服务。这种一站式的服务方式大大节省了学生的时间和精力, 提高了他们的满意度。最后, “一站式”学生社区综合管理模式在管理机制上也更为灵活和创新。它能够根据学生的实际需求和反馈, 及时调整服务内容和方式, 确保服务的针对性和实效性。这种灵活性和创新性使得该模式能够更好地适应学生需求的变化, 从而推动高校管理的不断创新和发展。总的来说, “一站式”学生社区综合管理模式在提升学生满意度、促进

社区和谐以及推动高校管理创新等方面都发挥了积极作用。它以学生为中心,致力于提供全方位、高效便捷的服务,为学生的全面发展创造了有利条件。

3 构建“一站式”学生社区综合管理模式

3.1 明确目标定位

在构建“一站式”学生社区综合管理模式时,明确目标定位是至关重要的第一步。我们必须确立以学生为中心的管理理念,全心全意地服务于他们的全面发展和成长。这意味着,我们的所有工作都要围绕学生的需求和兴趣展开,确保他们在社区中能够得到充分的关注和支持。为了实现这一目标,我们需要深入了解学生的需求和期望,通过持续改进和优化服务,为他们创造一个更加舒适、便捷和充满机会的学习环境。同时,我们还要注重培养学生的自主能力和创新精神,帮助他们在社区中实现自我价值,提升综合素质。这样,我们的“一站式”服务才能真正做到以学生为中心,促进学生的全面发展。

为了更精确地满足学生的需求,我们可以定期开展学生需求调研,通过问卷、座谈会等方式,深入了解他们对于社区服务的期望和建议。同时,我们还可以建立学生反馈机制,鼓励学生对于社区服务提出宝贵意见,以便我们及时调整和优化。明确的目标定位将指导我们所有的工作,确保“一站式”学生社区综合管理模式能够真正服务于学生的成长和发展。

3.2 优化整合资源

为了成功构建“一站式”学生社区综合管理模式,优化整合资源成为一个不可或缺的环节。这不仅仅是对校内外各种资源的简单汇总,更是一个以优化服务为核心的深度整合过程。我们需要将校内的师资力量、管理队伍、服务设施等资源进行有效的整合,打破部门壁垒,实现资源的共享和优化配置。同时,我们也要积极寻求与校外资源的合作与对接,引入更多优质的教育资源和社会实践机会。

在优化整合资源的过程中,我们要始终坚持以学生为中心的原则,确保所整合的资源能够真正服务于学生的成长和发展。通过校内外资源的深度融合,我们可以为学生提供更为丰富、多元的学习体验和实践机会,帮助他们在学术、技能、社交等各个方面取得全面的进步。这样,我们的“一站式”学生社区才能成为一个真正充满活力、和谐共融的学习和生活环境。此外,我们还应建立一套完善的资源共享机制,确保资源的合理分配和高效利用。通过定期的资源评估和调配,我们可以根据学生的学习需求和社区的发展需要,灵活调整资源的配置,从而实现资源利用的最大化。

3.3 优化服务流程

在“一站式”学生社区综合管理模式中,优化服务流程是提高服务质量和效率的关键。为了实现这一目标,我们需要对现有的服务流程进行全面的梳理和分析,找出存在的

问题和瓶颈。通过简化办事程序、减少不必要的环节和等待时间,我们可以为学生提供更加快速、便捷的服务体验。具体而言,我们可以从以下几个方面入手:首先,优化服务流程设计,确保服务步骤简洁明了,避免出现重复或冗余的环节;其次,提高服务人员的专业素养和服务意识,确保他们能够提供高效、专业的服务;最后,引入信息化技术手段,如线上服务平台、智能排队系统等,提高服务流程的自动化和智能化水平,从而提升服务效率和质量。同时,我们还要建立有效的服务质量监控和反馈机制,及时了解学生的需求和意见,以便对服务流程进行持续的改进和优化。通过不断地完善服务流程,我们可以为学生提供更加贴心、周到的服务,进一步提升“一站式”学生社区的综合管理水平和服务质量。

3.4 创新管理机制

在“一站式”学生社区综合管理模式中,管理机制的创新是推动社区持续发展的重要动力。为了建立符合“一站式”服务特点的管理机制,我们需要从多个方面进行探索和创新。首先,我们可以尝试引入学生社区导师制度。通过选拔优秀的教师或学生担任社区导师,为学生提供学术指导、职业规划、心理咨询等多方面的帮助和支持。这样不仅可以增强学生与导师之间的互动和交流,还有助于培养学生的综合素质和自主能力。其次,我们可以建立学生自治组织,鼓励学生参与到社区的管理和服务中来。通过自治组织的活动,学生可以更好地了解社区的运行机制和管理模式,同时也可以培养他们的团队合作精神和领导能力。此外,学生自治组织还可以作为学生与社区管理部门之间的桥梁和纽带,及时反映学生的需求和意见,推动社区的持续改进和发展。最后,我们还可以利用现代信息技术手段,建立智能化的管理系统。通过大数据分析和人工智能技术,我们可以实现对社区资源的精准调配和高效利用,提高管理效率和服务质量。同时,智能化的管理系统还可以为我们提供更加全面、准确的数据支持,帮助我们更好地了解社区的运行状况和发展趋势,为决策提供更加科学的依据。

4 实践“一站式”学生社区综合管理模式

4.1 加强党建引领,深化思想教育

在学生社区的建设中,党建引领发挥着核心作用。通过在学生社区中设立党组织,并积极推动党组织生活的开展,将党的理论和政策融入学生的日常生活中。为了深化学生的思想政治教育,我们不仅要定期组织党员进行理论学习,还应结合时事热点,开展主题讨论和辩论会,让学生在思考和交流中加深对党的理论和政策的理解。同时,还要鼓励学生党员发挥先锋模范作用,带领其他学生积极参与社区建设和公益活动,培养他们的社会责任感和奉献精神。通过这些举措,能够在学生社区中营造浓厚的党建氛围,为学生的全面发展提供有力的思想保障。

4.2 推动队伍下沉，全方位贴近学生需求

为了更好地服务学生，我们应积极推动学校、职能部门以及二级院系领导干部深入学生社区。通过实施领导干部联系社区制度和辅导员住楼制度，能够建立与学生之间的紧密联系，全方位地贴近学生的需求。领导干部要定期走访学生宿舍，与学生面对面交流，了解他们的学习、生活和思想状况，及时为他们排忧解难。辅导员则住在学生宿舍楼中，随时为学生提供心理咨询、学业指导和生活帮助。这种全方位的服务让学生感受到了学校的关怀和支持，增强了他们的归属感和幸福感。同时，我们需定期组织师生座谈会，收集学生对学校工作的意见和建议，及时改进服务措施，确保学生能够在舒适、和谐的环境中茁壮成长。

4.3 精心培育社区文化，营造积极向上氛围

为了营造积极向上的社区氛围，我们需要精心培育社区文化，举办多样化的文化活动。通过定期举办文化艺术节、学术科技节等大型活动，能够为学生提供展示才华的舞台，让他们在参与中感受到文化的魅力。同时，我们还要设立各种兴趣小组和社团，如音乐、舞蹈、书法、摄影等，让学生在课余时间能够发展自己的兴趣爱好，丰富精神生活。此外，还应注重环境育人功能，通过美化社区环境、悬挂名人名言、设置文化长廊等方式，让学生在优美的环境中接受文化的熏陶。这些举措不仅能够提升学生的文化素养和审美情趣，还促进他们的身心健康和全面发展。

4.4 发挥学生主体作用，促进社区自治与发展

在“一站式”学生社区综合管理模式的实践中，我们需要强调并发挥学生的主体作用。通过设立学生会、宿舍管理委员会等学生自治组织，我们应鼓励学生积极参与到社区的管理与服务中来，自主处理社区事务，从而培养他们的责任感和领导能力。同时，还要积极组织各种志愿服务活动，如校园环保、敬老院慰问等，让学生在服务他人的过程中感受到奉献的快乐，增强他们的社会责任感。为了持续激发学生的参与热情，我们需要建立完善的激励机制，对表现优秀的学生给予表彰和奖励，进一步促进社区自治的深入发展，为社区的和谐稳定做出积极贡献。

4.5 强化条件保障，持续提升服务质量

为了确保“一站式”学生社区综合管理模式的深入实施和持续优化，我们应进一步加大条件保障的力度，持续增加对社区基础设施的投资，比如增设学习室、活动室等，还需改善住宿条件，提升校园网络的覆盖率和稳定性。与此同时，还要加强信息化、智能化建设，引入更加先进的智能管理系统和线上服务平台，使得学生能够随时随地享受到便

捷、高效的服务。此外，我们需要强化对社区安全的管理，不仅建立更加完善的安全管理制度和应急预案体系，还要定期组织安全教育和应急演练活动，确保学生在安全、和谐的环境中健康成长。这些举措不仅能够提升学生的生活品质和满意度，也为他们的全面发展提供了坚实的物质基础和制度保障。

5 结语

“一站式”学生社区综合管理模式的构建与实践，是高等教育管理创新的重要尝试。通过整合校内外多方资源，优化服务流程，创新管理机制，我们致力于打造一个以学生为中心，服务学生全面发展的综合性管理平台。在实践中，我们不断加强党建引领，深化学生思想政治教育，推动管理队伍下沉，全方位贴近学生需求。同时，精心培育社区文化，营造积极向上氛围，发挥学生的主体作用，实现自我管理与服务。通过强化条件保障，我们持续优化服务质量，为学生提供更加舒适便捷的学习和生活环境。这些举措的实施，不仅提升了学生的生活质量和满意度，更为他们的成长成才提供了有力的支撑。展望未来，我们将继续深化“一站式”学生社区综合管理模式的构建与实践，不断探索和创新高等教育管理方式，以适应新时代学生的多元化需求，推动高等教育质量的全面提升。我们相信，通过我们的不懈努力，能够为学生打造一个更加完善、更加人性化的学习与生活环境，助力他们成长为社会的栋梁之材。

参考文献：

- [1] 吴杰.“一站式”学生社区建设的逻辑理路与比较路径[J].理论观察,2021(11):102-105.
- [2] 吴林桂.高校“一站式”学生社区的价值意蕴、现实困境和建设路径探究[J].绍兴文理学院学报,2023,43(6):34-39.
- [3] 徐丹,顾群.高校“一站式”学生社区建设:价值内涵、关键困局与实践路径[J].齐齐哈尔师范高等专科学校学报,2023(3):59-61.
- [4] 陈国锋,姜庆华,郭长龙.高职院校“一站式”学生社区综合管理模式的价值意蕴、构建思路和实践理路[J].无锡职业技术学院学报,2023,22(3):75-80.
- [5] 冯至,李晨杰.高校“一站式”学生社区建设:现实困境与实践路径[J].才智,2023(4):190-192.
- [6] 王文杰.高校“一站式”学生社区建设的价值意蕴、现实困境和实践理路[J].北京教育(高教),2024(1):78-80.

基金项目：西安培华学院校级辅导员工作专项研究资助项目（项目名称：“五位一体”的“一站式”学生社区综合管理模式构建与实践；项目编号：PHFXM202301）。